

Дело по иску Н об устранении недостатков выполненных работ и компенсации морального вреда.

Интересы истицы Н. представляла сотрудник Юридической клиники А. Воскобойникова

В июне 2009 года между Обществом с ограниченной ответственностью П (Ответчик) и Н (Истец) был заключен договор бытового подряда, согласно которому Ответчик обязался передать в собственность Истицы изделия из ПВХ профиля (т.е. передать и установить пластиковые окна), а Истица, в свою очередь, принять изделия и оплатить покупную цену. Согласно условиям указанного договора Ответчик обязался передать (смонтировать) изделия **не позднее 25 рабочих дней** со дня, следующего за днем поступления средств на его расчетный счет или в его кассу. Свою обязанность по оплате в размере 43 600 рублей Истица выполнила надлежащим образом в полном объеме. Однако в обозначенный в договоре срок Ответчик свою обязанность по монтажу не выполнил.

Истица неоднократно устно обращалась к Ответчику с просьбами о завершении оговоренных в договоре работ и обеспечении товара надлежащего качества. Более того, она дважды обращалась к Ответчику с письменной претензией об устранении недостатков, в частности, о завершении монтажа балконного блока, который с уличной стороны завершен не был, также о ремонте некачественно смонтированной открывающейся створки, отходящей уплотнительной резинки и заедающего механизма запора при открывании и закрывании оконной створки. Между тем, удовлетворительного ответа на претензии она ни разу не получила.

При этом согласно условиям указанного договора Ответчик обязался безвозмездно исправить по требованию истицы все выявленные недостатки, если в процессе выполнения работы Ответчик допустил отступления от условий договора, ухудшившие качество изделия, в течение 10-ти рабочих дней с момента регистрации претензии. Однако данной обязанности Ответчик также не исполнил.

Кроме того, пункт * указанного договора, гласил, что при просрочке выполнения условий договора Ответчик уплачивает истице 0,1% от стоимости услуги за каждый день просрочки. Учитывая данное положение договора, сумма неустойки на момент подачи иска составила 6191 (шесть тысяч сто девяносто один) рубль 20 копеек.

Важным является также тот факт, что действиями Ответчика Истице был причинен моральный вред.

На момент предъявления в суд искового заявления ни один из перечисленных недостатков Ответчиком устранен не был.

В силу пунктов 1, 2 статьи 4 ФЗ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

На основании пункта 1 статьи 27 ФЗ «О защите прав потребителей», исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг).

В силу пункта 1 статьи 28 ФЗ «О защите прав потребителей», если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным,

что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе: назначить исполнителю новый срок; поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов; потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги); отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги). Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказании услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Согласно пункту 2 указанной статьи, назначенные потребителем новые сроки выполнения работы (оказании услуги) указываются в договоре о выполнении работы (оказании услуги). В случае просрочки новых сроков потребитель вправе предъявить исполнителю иные требования, установленные пунктом 1 настоящей статьи. Согласно пункту 5 статьи 28 ФЗ «О защите прав потребителей», в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказании услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков, исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере 3% цены выполнения работы (оказании услуги). Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).

В силу положений статьи 29 ФЗ «О защите прав потребителей», потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать, в том числе, безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги), или соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги). Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказании услуги). Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

На основании пункта 1 статьи 31 ФЗ «О защите прав потребителей», требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

Таким образом, ненадлежащим исполнением договора Ответчик нарушил права потребителя, нормы Федерального закона «О защите прав потребителей», а также п.п. 26, 28 «Правил бытового обслуживания населения», утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 г. № 1025, а именно:

- нарушен срок выполнения работ;
- работы выполнены некачественно;
- не соблюдены сроки удовлетворения требования потребителя.

Согласно положениям статьи 13 ФЗ «О защите прав потребителей», за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором. Если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором. Уплата неустойки (пени) и возмещение убытков не освобождают изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченную организацию или уполномоченного индивидуального предпринимателя,

импортера) от исполнения возложенных на него обязательств в натуре перед потребителем.

На основании статьи 151 Гражданского кодекса Российской Федерации, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права, либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда. В силу статьи 15 ФЗ «О защите прав потребителей», моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Таким образом, требования Истца были следующими: 1) обязать ответчика произвести устранение недостатков выполненных работ своими силами и за счет собственных средств; 2) взыскать с ответчика неустойку за просрочку выполнения работ в размере 6191 (шесть тысяч ста девяноста одного) рубля 20 копеек; 3) взыскать с ответчика 10 000 (десять тысяч) рублей в качестве компенсации за причиненный моральный вред.

По результатам рассмотрения данного дела по иску Н. к П. мировым судьей Кировского района города Красноярска было вынесено заочное решение, которым суд обязал П. в семидневный срок произвести устранение недостатков выполненных работ в соответствии с заключенным договором своими силами и за счет собственных средств. Также указанным решением суда было постановлено взыскать с П. неустойку за просрочку выполнения работ в размере 6191, 2 рублей; взыскать с П. компенсацию морального вреда в размере 5000 рублей; взыскать с П. в доход федерального бюджета государственную пошлину в размере 600 рублей; взыскать с П. в доход местного бюджета штраф в размере 5595,6 рублей за несоблюдение в добровольном порядке требований потребителя.

Выдан исполнительный лист.

Справка подготовлена А. Воскобойниковой