

СТАНДАРТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЮРИДИЧЕСКИХ КЛИНИК ПРИ ОКАЗАНИИ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Юридические клиники руководствуются настоящими Стандартами, основываясь на фундаментальных общечеловеческих ценностях, в целях формирования профессионально-этического эталона поведения и сознавая нравственную ответственность перед обществом и государством.

Настоящие Стандарты разработаны на основании положений части 1 статьи 48 Конституции Российской Федерации и Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон "О бесплатной юридической помощи") и преследуют следующие цели:

- 1) гарантировать право каждого лица, получающего бесплатную юридическую помощь в юридической клинике, на получение квалифицированной юридической помощи;
- 2) создать условия для стабильного развития юридических клиник в Российской Федерации;
- 3) поддержать развитие дифференцированных форм оказания бесплатной юридической помощи в Российской Федерации, создаваемых вне государственной системы бесплатной юридической помощи

Раздел 1. Основные понятия и термины

Бесплатная юридическая помощь – юридическая помощь, оказываемая на безвозмездной основе для обратившегося за ее получением лица, включая правовое информирование, правовое консультирование в устной и письменной форме, составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.

Квалифицированная юридическая помощь - юридическая помощь, содержание которой соответствует нормам и принципам права, действующим в момент ее оказания, направленная на реализацию или защиту прав, свобод и законных интересов лица, намеренного их реализовать или защитить, оказанная в разумный срок при соблюдении норм профессиональной этики. Квалифицированная юридическая помощь недееспособным или несовершеннолетним лицам предполагает защиту их прав, свобод и законных интересов для достижения ими наилучшего правового положения, обеспечивающего лучшие условия для их достойной жизни и развития в существующих обстоятельствах.

Принципы деятельности юридических клиник – основные идеи, определяющие содержание и толкование правовых норм, регулирующих оказание бесплатной юридической помощи юридическими клиниками.

Преподаватель юридической клиники - лицо, имеющее высшее юридическое образование и практический опыт работы по юридической специальности, привлеченное к работе юридической клиники образовательной организацией высшего образования, создавшей юридическую клинику, для контроля над деятельностью студентов юридической клиники

Студент юридической клиники – лицо, участвующее в работе юридической клиники и обучающееся по юридической специальности в образовательной организации высшего образования, создавшей юридическую клинику.

Юридическая клиника – структурное подразделение образовательной организации высшего образования или юридическое лицо, созданные для обучения студентов навыкам профессиональной деятельности и оказывающие бесплатную юридическую помощь.

Раздел 2. Сфера действия Стандартов

1. Настоящие Стандарты распространяют свое действие на деятельность юридических клиник в части их участия в негосударственной системе оказания бесплатной юридической помощи. Порядок создания юридических клиник и порядок их деятельности определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования

2. Настоящие Стандарты действуют на всей территории Российской Федерации.

Раздел 3. Принципы деятельности юридических клиник

3. Юридическая клиника должна оказывать юридическую помощь строго в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и не должна нарушать его или рекомендовать его нарушить. Юридическая клиника должна отказать в оказании бесплатной юридической помощи, если целью обращения за такой помощью является нарушение действующего законодательства Российской Федерации или нарушение прав и свобод человека и гражданина.

4. Принципами деятельности юридических клиник являются: 1) обеспечение реализации и защиты прав, свобод и законных интересов граждан; 2) социальная справедливость и социальная ориентированность при оказании бесплатной юридической помощи; 3) доступность бесплатной юридической помощи для граждан в установленных законодательством Российской Федерации случаях; 4) контроль за соблюдением лицами, оказывающими бесплатную юридическую помощь, норм профессиональной этики и требований к качеству оказания бесплатной юридической помощи; 5) установление требований к профессиональной квалификации лиц, оказывающих бесплатную юридическую помощь; 6) свободный выбор гражданином государственной или негосударственной системы бесплатной юридической помощи; 7) объективность, беспристрастность при оказании бесплатной юридической помощи и ее своевременность; 8) равенство доступа граждан к получению бесплатной юридической помощи и недопущение дискриминации граждан при ее оказании; 9) обеспечение конфиденциальности при оказании бесплатной юридической помощи; 10) добросовестность.

5. **Принцип социальной справедливости и социальной ориентированности** при оказании бесплатной юридической помощи означает приоритетное оказание юридической помощи лицам, не имеющим возможности получить доступ к возмездной юридической помощи в силу материального положения, возраста, по состоянию здоровья или в связи с трудной жизненной ситуацией.

6. **Принцип доступности бесплатной юридической помощи** для граждан в установленных законодательством Российской Федерации случаях означает, недопустимость установления препятствий для граждан к получению бесплатной юридической помощи в юридических клиниках, которые не были бы оправданы ограниченностью ресурсов юридических клиник или принципом социальной справедливости и социальной ориентированности.

7. **Принцип контроля за соблюдением** лицами, оказывающими бесплатную юридическую помощь, **норм профессиональной этики** и требований к качеству оказания бесплатной юридической помощи означает обязанность юридических клиник создать систему мер контроля качества юридической помощи, аналогичного уровню качества возмездной юридической помощи, а также информирование и обучение преподавателей и студентов юридических клиник нормам профессиональной юридической этики.

8. **Принцип установления требований к профессиональной квалификации лиц, оказывающих бесплатную юридическую помощь** означает, что профессиональная квалификация лиц, ответственных за предоставление студентами квалифицированной юридической помощи и обучение их профессиональным навыкам, должна соответствовать требованиям, предъявляемым к профессиональной квалификации лиц, оказывающих возмездную юридическую помощь.

9. **Принцип свободного выбора гражданином государственной или негосударственной системы бесплатной юридической помощи** означает нечинение препятствий гражданам в обращении в юридические клиники со стороны государственных органов, органов местного самоуправления, их должностных лиц, любых организаций, граждан и их объединений, а также предоставление юридическими клиниками информации обратившимся гражданам о государственной системе бесплатной юридической помощи.

10. **Принцип объективности и беспристрастности** при оказании бесплатной юридической помощи означает обязанность юридических клиник обеспечить действие системы мер, направленных на предотвращение конфликта интересов с интересами обратившегося за помощью лица. Преподаватель или студент юридической клиники должен отказаться от оказания бесплатной юридической помощи в случае конфликта собственных интересов или интересов юридической клиники с интересами лица, обратившегося за юридической помощью. Юридическая клиника должна предупреждать лицо, обратившееся за оказанием юридической помощи, о конфликте его интересов с интересами другого лица, которому юридическая клиника или ее преподаватели и студенты оказывали или оказывают юридическую помощь. Юридическая клиника обязана руководствоваться всеми фактическими обстоятельствами, на которые ссылается лицо, обратившееся за бесплатной юридической помощью

11. **Принцип своевременности** при оказании бесплатной юридической помощи означает обязанность преподавателей и студентов юридической клиники прилагать все возможные усилия к тому, чтобы юридическая помощь была оказана юридической клиникой в разумный срок, определяемый в конкретном случае с учетом срока реализации или защиты права, свободы или законного интереса обратившегося за помощью лица.

12. **Принцип равенства доступа граждан к получению бесплатной юридической помощи** и недопущение дискриминации граждан при ее оказании означает обязанность юридических клиник обеспечить гражданам равный доступ к оказываемой бесплатной юридической помощи в порядке и пределах, определяемых целями деятельности и ресурсами юридических клиник, при условии соблюдения лицом, обратившимся за юридической помощью, правил оказания юридической помощи, устанавливаемых юридическими клиниками.

13. **Принцип обеспечения конфиденциальности** при оказании бесплатной юридической помощи означает обязанность юридических клиник реализовывать систему мер, направленных на сохранение информации, полученной от лиц, обратившихся за бесплатной юридической помощью в тайне. Обязанность сохранять в тайне сведения, полученные от лица, обратившегося за юридической помощью, распространяется на всех преподавателей и студентов юридической клиники. Юридическая клиника может быть освобождена от обязанности сохранять в тайне сведения, полученные от лица, обратившегося за юридической помощью, только на основании ясно выраженного согласия такого лица, а также в случаях, предусмотренных законодательством применительно к деятельности адвоката.

14. **Принцип добросовестности** означает, что преподаватели и студенты юридической клиники обязаны действовать добросовестно, оказывая бесплатную юридическую помощь, не должны навязывать клиенту платные юридические услуги. Если преподаватели и студенты юридической клиники не обладают достаточной квалификацией для оказания юридической помощи в конкретном случае, юридическая клиника не вправе оказывать юридическую помощь. Преподаватели и студенты юридической клиники должны предоставлять лицу, которому оказывается юридическая помощь, информацию о порядке оказания юридической помощи, о последствиях предпринимаемых юридических действий и о ходе выполнения поручения.

Раздел 4. Регулирование деятельности юридических клиник

15. Деятельность юридических клиник регулируется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", Приказом Министерства образования и науки РФ от 28 ноября 2012 г. «Об утверждении порядка создания образовательными учреждениями высшего профессионального образования юридических клиник и порядка их деятельности в рамках негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи» № 994, локальными актами образовательной организации высшего образования, создавшей юридическую клинику, и локальными актами юридической клиники.

16. Юридические клиники в добровольном порядке могут принимать на себя исполнение актов организаций, объединяющих юридические клиники на региональном и федеральном уровнях.

17. В целях обеспечения предоставления квалифицированной юридической помощи юридические клиники с учетом своих ресурсов самостоятельно определяют категории лиц, которым они оказывают юридическую помощь, а также виды и объем оказываемой бесплатной юридической помощи.

Раздел 5. Средства обеспечения качества бесплатной юридической помощи в юридических клиниках

18. Качество бесплатной юридической помощи, оказываемой юридическими клиниками, должно обеспечиваться комплексом мер, определяемых и принимаемых самостоятельно юридической клиникой с учетом своих ресурсов (количество человеко-часов квалифицированных преподавателей, сложность дел, объем финансовых ресурсов, материально-техническая обеспеченность и т.д.).

19. Юридические клиники, а также организации их объединяющие, разрабатывают правила оказания бесплатной юридической помощи, включающие положения: 1) о профессиональных требованиях к преподавателям юридических клиник; 2) о профессиональных этических правилах, обязательных для преподавателей и студентов; 3) об организационных мерах, которые должны быть приняты юридической клиникой для получения достоверной информации о правовой проблеме, своевременной передачи качественной правовой информации надлежащему адресату, контроля качества оказанной бесплатной юридической помощи, включая соблюдение правил профессиональной этики.

20. Оценка деятельности юридической клиники может производиться только на основе критерия социальной значимости и качества оказываемой юридической помощи. Количественные показатели (количество лиц, получивших бесплатную юридическую помощь, количество лиц, оказывающих бесплатную юридическую помощь, количество обращений, поступающих в юридическую клинику и т.п.) не могут служить критериями оценки качества деятельности юридической клиники.

21. В юридических клиниках качество оказываемой бесплатной юридической помощи должно быть обеспечено преподавателем юридической клиники - юристом с высшим юридическим образованием, обладающим опытом юридического консультирования - за ходом работы каждого студента с каждым обращением. Контроль осуществляется во время каждого из этапов оказания юридической помощи: интервьюирование (получение информации о правовой проблеме), анализ проблемы (дела) и выработка правовой позиции, составление процессуальных и иных документов, консультирование (передача значимой правовой информации надлежащему адресату).

22. Для обеспечения качества оказываемой бесплатной юридической помощи образовательные организации, в составе которых действует юридическая клиника, а также юридические клиники, действующие в качестве самостоятельного юридического лица, определяют количественное соотношение преподавателей и студентов в юридической клинике, исходя из принципа разумности и необходимости обеспечить реальный и действенный контроль за деятельностью студентов. Количество студентов, допускаемых к работе в юридической клинике, определяется допустимым количественным соотношением и количеством преподавателей, которые образовательная организация и/или юридическая клиника могут привлечь к работе на оплачиваемых или добровольных началах.

23. Образовательные организации, в составе которых действует юридическая клиника, а также юридические клиники, действующие в качестве самостоятельного юридического лица организуют специальную подготовку студентов к работе в юридической клинике, включая занятия и учебные курсы по развитию практических профессиональных навыков (интервьюирование, консультирование, анализ дела, составление юридических документов, применение профессиональных этических правил и т.д.).

Раздел 6. Средства обеспечения доступности бесплатной юридической помощи

24. Юридическая клиника обязана в доступной форме информировать обратившихся лиц о вопросах, по которым оказывается бесплатная юридическая помощь, а также о правилах и распорядке своей работы.

25. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации обеспечивают доступность для жителей своего региона актуальной информации о юридических клиниках, действующих на территории региона, путем размещения такой информации в сети Интернет, в официальных органах печати, а также в учреждениях, занимающихся социальным обеспечением граждан.

26. Учредители юридической клиники или образовательные организации, в составе которых действует юридическая клиника, принимают организационные меры к обеспечению доступности помещения, предназначенного для консультаций лицам с ограниченными возможностями

27. Учредители юридической клиники или образовательные организации, в составе которых действует юридическая клиника, обеспечивают юридические клиники компьютерной техникой, мебелью, доступом к телефонной связи и сети Интернет, размещают в сети Интернет информацию о юридической клинике.

Раздел 7. Заключительные и переходные положения

28. Деятельность юридических клиник должна быть приведена в соответствие с настоящими Стандартами в течение шести месяцев с момента их вступления в силу.