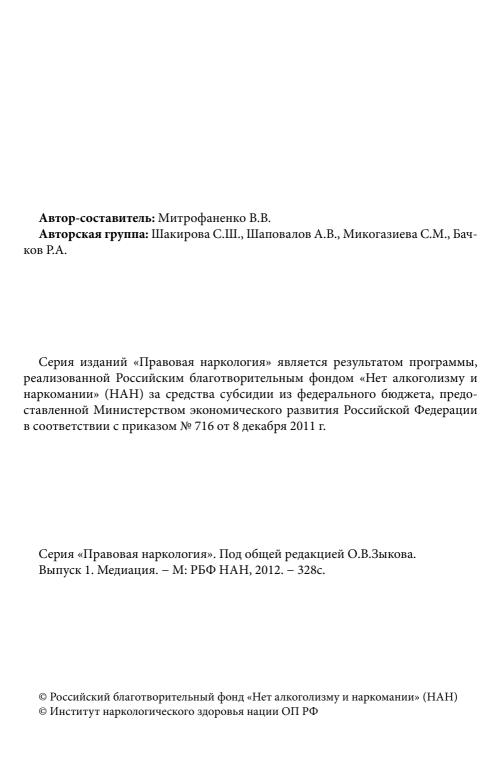
ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ИНСТИТУТ НАРКОЛОГИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ НАЦИИ (НЗ Нации)

Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании» (НАН)

Медиация

Восстановительные технологии в образовательной среде

Под общей редакцией О.В. Зыкова



СОДЕРЖАНИЕ

Вступление: Основные приоритеты в решении проблем детства	5
I. Стандарты первичной профилактики	
различных форм зависимого поведения среди детей и подростков	
1. Основы концепции первичной профилактики	
1.1. Общие понятия «первичной профилактики»	9
1.2. Цель и задачи первичной профилактика наркомании	10
1.3. Концептуальная программа первичной профилактики злоупотребления наркотиками	
и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи	
2. Факторы риска и факторы защиты в подростковой среде	14
2.1. Факторы риска в подростковой среде	14
2.2. Факторы защиты от рисков в подростковой среде	20
3. Менеджмент первичной профилактики	
употребления ПАВ	23
3.1. Организация деятельности, направленной на развитие и реализацию	
творческого потенциала детей и молодёжи	23
3.2. Основная концептуальная идея понимания	
первичной профилактики	26
4. Принципы сохранения и развития	
здорового образа жизни	28
4.1. Расширение возможностей для реализации	20
творческого потенциала	
4.2. Добрая воля участия.	
4.3. Расширение позитивного большинства	
4.4. Участие детей в общественной жизни: дети как партнеры	
4.5. Вовлечённость детей и молодёжи	
4.6. Не забыть ни одного ребёнка	37
4.7. Взаимодействие всех уровней профилактики	
на межсекторной основе	39
4.7.1. Инструментальные группы системы	4.0
межсекторного взаимодействия	
4.7.2.Задачи взаимодействия в профилактических программах	41
4.7.3. Задачи стратегии реализации эффективной	42
общественно-государственной политики в интересах детей	
4.8. Личный пример	45
5. Ювенальные технологии сохранения и развития здорового образа жизни	4.5
	43
5.1. Цели, задачи и принципы функционирования ювенальных технологий	15
5.2. Ювенальные технологии: критерии и характеристики.	
5.2. Ювенальные технологии: критерии и характеристики	
э.э. ювенальные технологии: структура первичной профилактики	4/

1. Сводные выходные данные ОАШ	
(общественно-активные школы)	
2. Технология школьного ученического самоуправления	
«Демократическая республика»	
2.1. Общие положения	
2.2. Примерное положение о программе ученического самоуправления «Демократическая республика»	9
2.3.Общественно-политическая жизнь «Демократической Республики»	
2.4. Закон «О выборах должностных лиц и депутатов	
представительных органов Демократической Республики»	10
2.5. Деятельность законодательной ветви власти	
«Демократической Республики»	12
2.6. Организация самоуправления по технологии	
«Демократическая республика» на уровне класса	14
. Школьные службы примирения	
контексте восстановительных технологий	14
1. Основы технологии примирения	14
2. Исследования на предмет готовности формирования ШСП	
на территории Ставропольского края	15
2.1. Анализ сводных выходных данных социологического	
исследования ответственных секретарей КДН и ЗП	
о школьных конфликтах и возможностях внедрения медиации	15
2.2. Сводные выходные данные социологического исследования	
«Школьные службы примирения в оценках школьных учителей»	
2.3. Сводные выходные данные социологического исследования «Школьные кон	1
и возможность внедрения медиации в оценках социальных педагогов и психоло	гов» 19
3. Пособие по формированию восстановительных технологий в местном сообще	естве 21
3.1.Введение	21
3.2. Принятие обязательств	22
3.3. Финансирование	22
3.4. Подготовка программы	22
3. 5. Оценка воздействия	23
4. Опыт внедрения института школьной службы примирения	
в образовательные учреждения Предгорного района	
4.1. К вопросу об эффективности деятельности	
школьных служб примирения	25
4.2. Качественные результаты деятельности школьной службы примирения «Сод	
с декабря 2011 г по март 2012 г	
4.3. Программа тренинга «Разрешение конфликтных ситуаций.	
Методы и техники медиатора»	
4.4. Положение о деятельности школьной службы примирения «Содействие»	32

Вступление:

Основные приоритеты в решении проблем детства

Проблемы детства в нашей стране при всех хаотично реализуемых программах продолжают оставаться острыми. В «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 гг. », утвержденной указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761, говорится, что «... в результате принятых мер наметились позитивные тенденции увеличения рождаемости и снижения детской смертности, улучшения социально-экономического положения семей с детьми, повышения доступности образования и медицинской помощи для детей, увеличения числа устроенных в семьи детей, оставшихся без попечения родителей».

Вместе с тем, говорится во вступительной части текста этого документа, проблемы, связанные с созданием комфортной и доброжелательной для жизни детей среды, сохраняют свою остроту и далеки от окончательного решения. Далее идёт перечисление факторов детского неблагополучия:

сокращение численности детского населения;

- у значительной части детей дошкольного возраста и обучающихся в общеобразовательных учреждениях обнаруживаются различные заболевания и функциональные отклонения;
- не снижается количество выявленных нарушений прав детей;
- низкими темпами сокращается число детей-инвалидов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- остро стоят проблемы подросткового алкоголизма, наркомании и токсикомании: почти четверть преступлений совершается несовершеннолетними в состоянии опьянения;
- в 2010 году доля малообеспеченных среди детей в возрасте до 16 лет превышала среднероссийский уровень бедности;
- в самом уязвимом положении находятся дети в возрасте от полутора до трех лет, дети из многодетных и неполных семей и дети безработных родителей.

Если конкретизировать и уточнять, то ситуация выглядит менее оптимистично: смертность детей продолжает быть одной из самых высоких в мире, количество социальных учреждений снижается незначительно и в этом процессе столько бюрократических манипуляций, что веры в то, что в этом направлении есть хоть какой-то прогресс, очень мало. Усыновительная практика не имеет технологической основы и государственная

поддержка семей, берущих на воспитание детей из детских домов, не сопоставима с потребностями. Карательный подход в воспитательных, коррекционных и реабилитационных программах продолжает оставаться основным инструментом воздействия на детей. Подготовка специалистов находится на чрезвычайно низком уровне. Практически отсутствует фокусная специализация, когда осуществляется подготовка педагогов, психологов, социальных работников и т.д. для работы с конкретными целевыми группами. Определёнными кругами, в том числе и государственными, поощряется и даже поддерживается антиювенальная сторона в дискуссии о подходах к решению проблем детства в нашей стране. Исходя из этого, вопрос о системном вовлечении детей в процесс решения проблем в качестве субъекта до сих пор обсуждается. Участие гражданских структур в формировании социальной политики в большей степени носит декларативный характер. В этом процессе больше манипуляций и кампанейщины, нежели ответственного подхода к формированию институтов гражданского контроля и участия. Поэтому и эффективность расходования средств не рассматривается в качестве критерия.

Вопрос создания экспертных советов завис между стадией единичных пилотных практик (в наиболее продвинутых в плане гражданственности территориях) и созданием манипулятивных советов с архаической практикой набора свадебных генералов и карманных НКО, извращающих суть экспертности. В результате формирование социальной политики продолжает осуществляться на бездарно ведомственном принципе, неэффективном и крайне затратном, а не на общественно-гражданском, инициативном принципе, который может обеспечить вовлечение в социальную сферу эффективного мотивированного труда.

Состояние таково, что невозможно уйти даже в президентском Указе от достаточно напряжённых формулировок: «Масштабы и острота существующих проблем в сфере детства, возникающие новые вызовы, интересы будущего страны и ее безопасности настоятельно требуют от органов государственной власти Российской Федерации, органов местного самоуправления, гражданского общества принятия неотложных мер для улучшения положения детей и их защиты».

Основная причина неэффективности действий, направленных на решение проблем детей, по нашему мнению, заключается в их нетехнологичности. Здесь можно отметить два фактора, влияющих на слабую технологичность исполнения программ: первый – это отсутствие современных социальных и психолого-педагогических технологий; второй – отсутствие технологов (исполнение носит формальный характер).

Как федеральная, так и региональные программы в основном состоят из декларативных мероприятий, не ориентированных на формирование позитивного выбора, так как они не адресованы к личности ребенка, к его пониманию ситуации. Игнорируется очевидный факт, что одной из основных причин распространения наркотиков является нарушение прав ребенка. Прежде всего, прав на гармоничное семейное воспитание.

Понимание этого мы находим в ключевых принципах Национальной стратегии:

- Защита прав каждого ребенка. В Российской Федерации должна быть сформирована система, обеспечивающая реагирование на нарушение прав каждого ребенка без какой-либо дискриминации, включая диагностику ситуации, планирование и принятие необходимого комплекса мер по обеспечению соблюдения прав ребенка и восстановлению нарушенных прав; правовое просвещение.
- Максимальная реализация потенциала каждого ребенка. В Российской Федерации должны создаваться условия для формирования достойной жизненной перспективы для каждого ребенка, его образования, воспитания и социализации, максимально возможной самореализации в социально позитивных видах деятельности.
- Технологии помощи, ориентированные на развитие внутренних ресурсов семьи, удовлетворение потребностей ребенка и реализуемые при поддержке государства. В Российской Федерации необходимо шире внедрять эффективные технологии социальной работы, предполагающие опору на собственную активность людей, предоставление им возможности участвовать в решении своих проблем наряду со специалистами, поиск нестандартных экономических решений.
- Обеспечение профессионализма и высокой квалификации при работе с каждым ребенком и его семьей. В Российской Федерации формирование и реализация политики в области детства должны основываться на использовании последних достижений науки, современных технологий, в том числе в социальной сфере. Необходимо обеспечить условия для качественной подготовки и регулярного повышения квалификации кадров во всех отраслях, так или иначе связанных с работой с детьми и их семьями.
- Партнерство во имя ребенка. В Российской Федерации политика в области детства должна опираться на технологии социального партнерства, общественно-профессиональную экспертизу, реализовываться с участием бизнес-сообщества, посредством привлечения общественных организаций и международных партнеров к решению актуаль-

ных проблем, связанных с обеспечением и защитой прав и интересов детей. Необходимо принимать меры, направленные на формирование открытого рынка социальных услуг, создание системы общественного контроля в сфере обеспечения и защиты прав детей

• Невозможно не согласиться, что без перечисленных принципов изменить положение дел в целевой социальной политике, направленной на создание благоприятной среды для детей, нельзя. Но как можно изменить ситуацию в одном направлении, когда основными свойствами всей социальной политики так и остаются: закрытость вместо прозрачности и открытости; слабая рефлективность вместо интерактивности; инертность вместо динамической оперативности; реактивность, а не профилактика. Когда нет нацеленности на развитие, большинство программ погрязает в паллиативности; когда репрессивность превалирует над толерантностью, социальное инвестирование и ресурсосбережение не являются мерилом успешности, а все программы чрезвычайно затратны; когда административно-командный подход не позволяет развивать субсидиарную социальную политику.

И если усилия государства останутся в очередной раз декларативными рассуждениями, не имеющими соответствующей практики, то основными чертами социальной политики так и будут оставаться:

патерналистско-иждивенческий консерватизм, подавляющий гражданские инициативы;

- затратное и неэффективное сметно-ведомственное финансирование, не допускающее более гибкий и оперативный программно-целевой подход в финансировании, строящийся на социально-технологической основе;
- монополизм, дискредитирующий любые попытки децентрализации социальной сферы;
- закрытость системы, не нуждающаяся в эффективности, а, следовательно, и в насыщенности позитивного и интерактивного информационного пространства.

В таком случае говорить об эффективности программ, направленных на формирование безопасной среды для детей в нашей стране, будет бессмысленно. И программы профилактики зависимостей, в первую очередь, профилактики употребления подростками психоактивных веществ реализовывать будет невозможно, поскольку положительная динамика может выстраиваться только при наличии грамотно осуществляемого управления. А это менеджмент, который работает только в условиях соблюдения управленческих законов и перестаёт работать там, где хаос и произвол.

I. Стандарты первичной профилактики различных форм зависимого поведения среди детей и подростков

1. Основы концепции первичной профилактики

1.1. Общие понятия «первичной профилактики»

Понятие «первичная профилактика» мы используем в соответствии с классификацией Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), где под первичной профилактикой подразумевается работа с организованными детскими коллективами и общественным сознанием по внедрению идей здорового образа жизни;

Формируя концепцию безопасной среды для детей и молодёжи, мы исходим из трех главных принципов:

- 1. Нас интересуют все дети, но, создавая безопасную среду, мы понимаем, что не все дети готовы принять её сразу. Та часть детей и молодёжи, которая в силу обстоятельств находится за пределами безопасной среды, должна пройти через реабилитационные программы вторичной, а может быть и третичной профилактики. Те социальные, психологические и педагогические запущенности, которые образовались у них вследствие пребывания в опасной среде, могут быть восстановлены в реабилитационном пространстве. Это сможет их приблизить к основной цели безопасной среды поиску и реализации творческого потенциала.
- 2. Наши усилия должны быть направлены на реализацию творческого потенциала каждого конкретного ребёнка или молодого человека, на создание условий, при которых им будет интересно участвовать в деятельности и полезно для их индивидуального развития.
- 3. Доверительные отношения это норма безопасной среды, создающая условия комфортного пребывания для ребёнка или молодого человека; это его выбор, никого нельзя заставить пребывать в ней или изолировать от неё.

Именно поэтому мы считаем критерием эффективности безопасности не количество детей, посещающих кружки и секции по интересам, а количество детей, не посещающих ничего. Сам факт посещения ещё не означает, что ребёнок делает это с интересом и по доброй воле. Но отсутствие у ребёнка интереса к любой развивающей досуговой деятельности говорит о том, что он находится за пределами общественно полезных интересов, т. е. в опасности.

Основная задача любой технологической цепочки – интерес и развитие ребёнка или молодого человека, к какой бы области человеческой деятельности это ни относилось.

Общение с детьми и молодёжью в формирующемся безопасном пространстве должно строиться на партнёрских принципах (исключающих панибратство). Взрослый всегда должен оставаться взрослым и ответственным – консультирующим и главным «оценщиком».

Для ребенка критерием и мерилом правильности его поведения является взрослый, поэтому, как при формировании реабилитационного пространства, так и при создании безопасной среды велика сила примера, т.е. взрослый, входящий в эту среду, для детей должен быть примером.

Безопасное пространство сегодня можно представить в виде острова, где атмосферой является:

Конвенция о правах ребёнка (правовой аспект безопасной среды); а всё пространство – творческая деятельность детей и молодёжи, направленная на реализацию индивидуального творческого потенциала.

Гражданское общество и межсекторное взаимодействие являются основой для реализации всех взаимодействующих структур, работающих в интересах детей и молодёжи.

Информационные технологии, обеспечивающие непрерывность безопасной среды (информационный аспект безопасного пространства).

1.2. Цель и задачи первичной профилактика наркомании

Первичная профилактика – «Внедрение идей здорового образа жизни». Создание инфраструктуры первичной профилактики:

- сеть информационно-консультационных центров (библиотеки, дома культуры, ВУЗы, лицеи, училища, школы, советы микрорайонов и т. д.)
- развитие сети общественных организаций, занимающихся проблемами детей, семьи, наркомании и т.д.
- создание добровольческих групп на уровне микрорайонов.

Информационно-пропагандистская деятельность:

- систематическая лекционная, семинарская и тренинговая деятельность;
- издание брошюр, плакатов, лифлетов и листовок;
- социальная реклама;
- введение специальных учебных дисциплин в учебных заведениях. Развитие коммуникаций:
- создание динамической базы данных;

• привлечение к деятельности всех работающих в направлении профилактики наркомании структур (независимо от организационной формы).

Развитие досуговых форм деятельности для семьи и детей:

- организация дворовых кружков и секций;
- расширение (бесплатных) досуговых форм деятельности для детей и семей в школах;
- организация центров общественной деятельности при школах.

1.3. Концептуальная программа первичной профилактики злоупотребления наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи

Очевидным является тот факт, что молодое поколение России, и особенно Москвы, переживает кризисную социально-психологическую ситуацию. Разрушены прежние устаревшие стереотипы поведения, нормативные и ценностные ориентации. Выработка новых происходит хаотично, бессистемно и лавинообразно. Молодежь утрачивает ощущение смысла происходящего и не имеет определенных жизненных навыков, которые позволили бы сохранить свою индивидуальность, сформировать здоровый и эффективный жизненный стиль.

Современная социальная ситуация неизбежно привела молодое по-коление к необходимости взятия ответственности за свое будущее на себя, самостоятельного выбора и контроля своего поведения. В то же время совершенно очевидно, что подростки, находясь под воздействием хронических, непрерывно возрастающих интенсивных стрессовых ситуаций, не готовы к их преодолению и страдают от их последствий. Прогрессивно нарастающие требования социальной среды вызвали появление массовых состояний психоэмоционального напряжения, лавинообразное увеличение форм саморазрушающего поведения, на первое место из которых вышла наркотизация подростков, а также различные виды злоупотреблений психоактивными веществами.

Отсутствие знаний, навыков и современных социально-адаптивных стратегий поведения у взрослой части населения – родителей, педагогов – не позволяет им оказывать необходимое воспитательное воздействие, психологическую и социальную поддержку. Подростки оказались одиноки и психологически беспомощны в связи с утраченными связями со старшим поколением. Профессиональные группы лиц, работающие с детьми и подростками – учителя, школьные психологи, инспектора ИДН и т.д., также нуждаются в выработке совершенно нового подхода к взаимодействию со своими подопечными. Для того, чтобы обучить их

новым формам поведения, сформировать стрессоустойчивую личность, способную самостоятельно, эффективно и ответственно строить свою жизнь, требуется, во-первых, самим обладать необходимыми для этого качествами и демонстрировать их в процессе профессионального взаимодействия с подростками, а во-вторых, обладать знаниями, умениями и навыками обучения способности эффективно преодолевать жизненные проблемы, развивать стереотипы здорового поведения.

Все эти экстремальные, в социально-психологическом смысле, условия приводят к необходимости разработки нового, специфического для данной конкретной ситуации, подхода к профилактике злоупотребления психоактивными веществами, одним из которых является разработка и внедрение концептуально-обоснованных профилактических программ нового поколения.

Цели программы:

- 1. Развитие концептуально-обоснованного системного подхода к профилактике злоупотребления психоактивными веществами среди подростков и молодежи.
- 2. Разработка и апробация концептуальной модели профилактики злоупотребления наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков.
- 3. Разработка и внедрение комплекса обучающих программ профилактики злоупотребления наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков.
- 4. Развитие сети специалистов и лидеров в области профилактики злоупотребления психоактивными веществами из числа врачей, психологов, учителей средних школ, инспекторов по делам несовершеннолетних, подростков и их родителей.
- 5. Разработка механизмов развития социальной системы профилактического антинаркотического воздействия. Подготовка групп специалистов и волонтеров, организующих и проводящих работу по профилактике злоупотребления психоактивными веществами в регионе.

Задачи программы:

- 1. Формирование здорового жизненного стиля, высокофункциональных стратегий поведения и личностных ресурсов, препятствующих злоупотреблению наркотическими и другими психоактивными веществами.
- 2. Создание условий для открытого доверительного общения, восприятия информации, творческой атмосферы работы.
- 3. Информирование о действиях и последствиях злоупотребления на-

ркотическими и психоактивными веществами, причинах и формах заболеваний, связанных с ними, путях к выздоровлению, связи злоупотребления наркотиками и других форм саморазрушающего поведения с особенностями личности, общения, социальными сетями, стрессом и путями его преодоления.

- 4. Направленное осознание имеющихся личностных ресурсов, способствующих формированию здорового жизненного стиля и высокоэффективного поведения:
- Я концепции (самооценки, отношения к себе, своим возможностям и недостаткам);
- собственной системы ценностей, целей и установок, способности делать самостоятельный выбор, контролировать свое поведение и жизнь, решать простые и сложные жизненные проблемы, умения оценивать ту или иную ситуацию и свои возможности контролировать ее;
- умения общаться с окружающими, понимать их поведение и перспективы, сопереживать и оказывать психологическую и социальную поддержку;
- осознание потребности в получении и оказании поддержки окружающим.
- 5. Развитие личностных ресурсов, способствующих формированию здорового жизненного стиля и высокоэффективного поведения:
- формирование самопринятия, позитивного отношения к себе, критической самооценки и позитивного отношения к возможностям своего развития, возможностям совершать ошибки, но и исправлять их;
- формирование умения адекватно оценивать проблемные ситуации и разрешать жизненные проблемы, управлять собой и изменять себя;
- формирование умения ставить перед собой краткосрочные и перспективные цели и достигать их;
- формирование умения контролировать свое поведение и изменять свою жизнь;
- формирование умения осознавать, что со мной происходит и почему, анализировать собственное состояние;
- формирование умения сопереживать окружающим и понимать их, понимать мотивы и перспективы их поведения (формирование навыков эмпатии, аффилиации, слушания, диалога, разрешения конфликтных ситуаций, выражения чувств, принятия решений);
- формирование умения принимать и оказывать психологическую и социальную поддержку окружающим.

- 6. Развитие стратегий и навыков поведения, ведущего к здоровью и препятствующего злоупотреблению психоактивными веществами:
- навыков принятия решения и преодоления жизненных проблем;
- навыков восприятия, использования и оказания психологической и социальной поддержки;
- навыков оценки социальной ситуации и принятия ответственности за собственное поведение в ней;
- навыков отстаивания своих границ и защиты своего персонального пространства;
- навыков защиты своего Я, самоподдержки и взаимоподдержки;
- навыков избежания ситуаций, связанных с употреблением наркотиков, других психоактивных веществ и другими формами саморазрушающего поведения;
- навыков и умений использовать альтернативные психоактивным веществам способы получения радости и удовольствия;
- навыков бесконфликтного и эффективного общения.

2. Факторы риска и факторы защиты в подростковой среде

2.1. Факторы риска в подростковой среде

Понятно, что нас интересуют в первую очередь факторы защиты, т. к. цель, которую мы перед собой ставим – это первичная профилактика зависимого поведения. Ясно также, что факторы защиты будут в некотором смысле противоположны факторам риска. Факторы, связанные с понижением интереса к употреблению ПАВ, могут называться защитными факторами. Для определения факторов защиты будем отталкиваться от факторов риска. Существует множество факторов риска, каждый из которых представляет собой угрозу психологическому и социальному развитию человека. Все, даже не специалисты, могут понять, что каждый из перечисленных ниже факторов может оказывать воздействие на ребёнка в зависимости от фазы его развития.

Начнём, прежде всего, с определения. Под факторами риска понимаются условия, предрасполагающие к формированию зависимого поведения (к употреблению подростками ПАВ, к игровым формам, к раннему сексуальному влечению и т.д.). Рассмотрим каждую группу факторов подробнее.

К биологическим факторам риска относятся:

• наследственная предрасположенность. Особое внимание уделяется наследственной отягощенности психическими и наркологическими заболеваниями родителей и ближайшего окружения ребенка;

- органические повреждения головного мозга;
- интеллектуальная недостаточность;
- низкая степень стрессоустойчивости.

В таких случаях факторы защиты, не исключая социально-психологического воздействия, должны иметь и медицинский характер. А от степени поражения будет зависеть, что будет стоять на первом и втором местах.

Следующая группа факторов риска – это психологические факторы риска. Это то, что представляет для первичной профилактики особый интерес. Необходимо акцентировать внимание на особенностях подросткового возраста, которые могут стать факторами риска и способствовать формированию аддиктивной стратегии взаимодействия ребёнка с окружающим миром.

Подростковый возраст при кризисном развитии может характеризоваться рядом специфических особенностей, которые могут стать факторами риска формирования аддиктивного поведения:

- повышенный эгоцентризм;
- тяга к сопротивлению, упрямству, протесту, борьбе против воспитательных авторитетов;
- амбивалентность характера, то есть одновременно наличие двух и более противоположных черт характера (например, стремление быть похожим на взрослого и неприятие мнения взрослого);
- стремление к неизвестному, рискованному;
- обостренная страсть к взрослению;
- стремление к независимости и отрыву от семьи;
- незрелость нравственных убеждений;
- склонность преувеличивать степень сложности проблем;
- кризис идентичности;
- негативная или несформированная Я-концепция;
- низкая переносимость трудностей.

Под социальными факторами риска аддиктивного поведения мы понимаем условия жизни человека в различных социальных общностях и особенности функционирования самого общества, которые способствуют вовлечению в зависимости подростков и молодёжь. Различают два уровня социальных факторов:

Макросоциальные факторы риска – условия, характеризующие функционирование общества в целом. Среди них наиболее значимыми являются следующие:

• Традиции общества, связанные с употреблением ПАВ.

- Ухудшение социально-экономической ситуации в стране.
- Ценностный плюрализм.
- Доступность ПАВ.
- Мода на употребление ПАВ.
- Лояльность закона об отношении к злоупотреблению ПАВ.

Исходя из признания в качестве приоритетов профилактической работы снижение спроса, выстраивание реабилитационного пространства и создание безопасной среды, осуществляемое на уровне местных сообществ, общин, основное внимание будет уделено микросоциальным факторам риска.

Микросоциальные факторы риска – условия, характеризующие ближайшее окружение ребенка и подростка (семья, образовательное учреждение, досуговые учреждения, ближайшее социальное окружение, местное сообщество и так далее).

Наиболее значимое место в развитии личности занимает семья. Она играет ведущую роль в развитии психологической самостоятельности у ребенка, что является базисом для его дальнейшего развития. Немаловажен опыт наблюдения за членами семьи. Он может формировать определенные модели поведения. Нужно отметить, что семья, призванная формировать защитные механизмы против аддикций, способна провоцировать зависимое поведение у ребенка. Начиная с раннего этапа развития ребенка, факторы семейного неблагополучия являются наиболее опасными. Такими факторами могут быть:

- Существует злоупотребление ПАВ в семье. В случаях ведения родителями подобного образа жизни у ребенка происходит формирование установки, что данное поведение является допустимой нормой.
- Семья дисфункциональная. Известна положительная корреляция между риском приобщения ребенка к разным видам аддикции и дисфункциональными типами воспитания (гипер- или гипоопека, противоречивое воспитание, завышенные требования и так далее). В связи с проблемой аддиктивного поведения особую значимость приобретает эмоциональная функция семьи, которая реализуется в удовлетворении потребностей членов семьи в симпатии, уважении, признании, эмоциональной поддержке, психологической защите. С нарушением эмоциональной стабильности могут развиться и укрепиться такие явления как повышенная тревожность, страх перед действительностью, потеря чувства безопасности и недоверие к окружающим.
- Семья, где воспитывается ребёнок, неполная и у взрослого члена семьи отсутствует понимание специфики воспитания ребёнка в таких

- условиях и отсутствует поддержка со стороны ближайшего социального окружения (родственники, соседи, местное сообщество и т.д.).
- Конфликтная семья. Конфликтная атмосфера в семье порождает комплекс психологических проблем у ребенка, что способствует к «уходу» в наркотизацию от реальной ситуации, с которой ему не справиться.
- Семья, в которой насилие (эмоциональное, сексуальное, физическое) является обыденным.
- Постоянная занятость родителей, невнимательное отношение к детям, приводящие к потере доверительных отношений.
- Отсутствие доверительных отношений с родителями.

Социально-коммуникационные факторы риска связаны с взаимодействием детей с другими социальными объектами вне семьи (школа, сверстники и общество). В образовательной среде выделяются следующие факторы риска:

- чрезмерно робкое или агрессивное поведение в классе;
- неудачное участие в школьных мероприятиях;
- неспособность справиться с общественными задачами;
- принадлежность к «отвергнутым» или к тем, кто находится в контакте с отвергнутыми детьми;
- позитивное отношение к употреблению ПАВ в школе и в обществе. Невыполнение образованием своих задач ведет к расширению зоны риска. В качестве таких зон риска называют:
- нездоровую в нравственном и культурном отношении среду школы;
- доминирование формальных отношений;
- конфликтное пространство (учителя-ученики, ученики-ученики, родители-учителя);
- деперсонификацию внимания (25–30 детей на 1 учителя, слабую чувствительность к проблемам учащихся);
- закрытость и консервативность школы;
- равнодушие и непонимание педагогами психологии неблагополучных подростков и просто нестандартных детей;
- авторитарные методы общения и руководства.

Социально-средовые факторы риска. Среда проживания подростка – это место, где подросток проводит немалую часть своего времени. Особенно это касается детей, чьи семьи относятся к группам риска. Но двор может не обязательно быть только фактором риска. Именно здесь мы формируем и реабилитационное пространство, и безопасную среду. И всё зависит от ресурсов, которыми располагаем, как человеческими, так и материальными.

Специалисты Института молодежи (г. Москва) совместно с ГИБДД провели исследование, которое показало, что за последние 10 лет произошло значительное сужение «подросткового пространства» в городах и поселках РФ. Так лишь 53% опрошенных детей и подростков отметили, что в их дворах есть специальные места, где можно поиграть в подвижные игры, 53% – площадка для игр с мячом, 22% – дорожки для катания на велосипедах, роликах, скейтах. Вследствие слабого развития инфраструктур микрорайонов, дефицита квалифицированных специалистов по внешкольной работе с подростками (тренеров, ведущих клубы по интересам и тому подобное), у последних зачастую значительно ограничен выбор места и способов конструктивного проведения «свободного», досугового времени. Дети реагируют на отсутствие цивилизованного «пространства для развития» уходом в подвалы, экспериментированием с наркотиками, криминальными «играми» и поступками.

К социально-средовым факторам риска нужно отнести и те, что влияют на сознание молодых людей, которые под их воздействием начинают употреблять наркотики:

- доступность средств зависимости (игровые клубы, алкоголь, наркотики);
- инновационные формы торговли средствами зависимости;
- скрытая реклама, направленная на убеждение, что средства зависимости, в общем, не являются неприемлемым и т. д.

Центр ювенальных технологий «Дети Юга» уточнил перечень факторов риска:

- индивидуальные факторы риска;
- семейные факторы риска;
- факторы риска: школа;
- факторы риска: микрорайон.

В процессе реализации проекта в одном из микрорайонов города Ставрополя было показано, что к индивидуальным факторам риска относятся:

- антиобщественное поведение и отчужденность, антиобщественное настроение, участие в противоправной деятельности, торговля наркотиками;
- хронические заболевания, физические недостатки;
- когнитивные и неврологические нарушения;
- раннее столкновение с агрессией или насилием;
- ранний сексуальный опыт;
- зависимость от наркотиков, алкоголя;

- незаконное хранение огнестрельного оружия;
- утрата чувства вины и сочувствия;
- переживание стрессов;
- психические расстройства;
- недостаток навыков для принятия решений;
- материнство в подростковом возрасте;
- насилие, преследование.

К семейным факторам риска относятся:

- распад семьи;
- насилие и жестокое обращение с ребенком;
- проблемы взаимоотношений в семье;
- переход из одной семьи в другую;
- насилие в семье;
- неопытность молодой матери;
- неграмотность, низкий уровень образования родителей;
- жесткие методы воспитания в семье, телесные наказания, воспитание от случая к случаю;
- слабая привязанность к семье;
- антиобщественное поведение ребенка. Факторы риска: школа:
- стремление бросить школу;
- частые переходы из одной школы в другую;
- неспособность к обучению;
- низкая успеваемость;
- нет заинтересованности родителей в успехах ребенка;
- отрицательное отношение к школе;
- отстранение от занятий;
- частые прогулы;
- доступность наркотиков, алкоголя, табака;
- участие в криминальных группировках;
- травля;
- неприятие у сверстников;
- связи с агрессивными или «трудными» сверстниками. Факторы риска: микрорайон:
- доступность ПАВ;
- отсутствие развитой досуговой инфраструктуры (клубы по месту жительства, спортивные объекты и т.п.);
- близость к рынкам и промышленным объектам;
- наличие неосвещенных или слабоосвещенных мест;

- близость лесных или неорганизованных парковых зон;
- наличие недостроенных объектов;
- большое количество общежитий.

2.2. Факторы защиты от рисков в подростковой среде

Теперь рассмотрим защитные факторы. Они могут быть не только противоположными факторам риска. Их влияние также неравномерно в процессе развития. Наиболее значимые защитные факторы включают в себя:

Факторы психологической защищённости:

- наличие и профессиональная компетентность социально-психологических служб;
- взаимодействие всех факторов психолого-педагогической коррекции. Факторы семейной защищённости:
- крепкие семейные узы;
- внимание со стороны родителей к поведению своих детей;
- наличие доверительных отношений между детьми и их родителями;
- вовлеченность родителей в жизненные интересы детей;
- родители являются примером поведения для детей внутри семьи. Факторы социально-коммуникационной защищённости:
- успех в школьных мероприятиях;
- умение находить и дорожить дружбой со сверстниками;
- навыки избегать и предотвращать конфликты. Факторы социально-средовой защищённости:
- тесное взаимодействие социальных институтов семьи, школы, церкви, местного сообщества;
- контроль за социально опасной рекламой и распространением психоактивных веществ;
- профессионализм и бескомпромиссность работы правоохранительных органов.

Исходя из приведённых нами выше факторов риска, приведём здесь соответственно и факторы защиты:

Индивидуальные факторы защиты:

- здоровое, адекватное мировосприятие;
- ожидание, что мечты осуществятся;
- принятие социальной поддержки взрослых и сверстников;
- позитивный, жизнерадостный склад характера;
- позитивные ожидания, оптимизм в отношении будущего;
- сила воли;
- социальная адекватность и навыки решения проблем;

- возможность участия в общественной жизни, наличие ресурсов общения;
- присутствие и поддержка заботливых взрослых;
- безопасная среда. Защитные факторы: семья:
- эффективное родительское воспитание;
- хорошие отношения с родителями/привязанность к семье;
- прочная семья;
- ожидание лучшего;
- возможность вовлечения семьи в общественную жизнь;
- безопасная среда, низкий уровень преступности в районе. Защитные факторы: школа:
- хорошая успеваемость;
- ожидание успеха в обучении;
- четкие стандарты и правила;
- возможность участия в общественной жизни;
- присутствие и поддержка заботливых взрослых;
- поощрение участия в общественной жизни;
- позитивное отношение к школе;
- привязанность учащихся к учителям, их мировоззрению;
- хорошие взаимоотношения со сверстниками;
- участие в позитивной деятельности группы сверстников. Защитные факторы: микрорайон:
- недоступность ПАВ;
- развитая досуговая инфраструктура (клубы по месту жительства, спортивные объекты и т.п.);
- удаленность от рынков и промышленных объектов;
- удаленность от лесных или неорганизованных парковых зон;
- небольшое количество общежитий.

Что же нужно для того, чтобы факторы защиты заработали? Прежде всего, для этого нужно, чтобы работа была совместной, чтобы она была поддержана всеми наличествующими социальными институтами: семьёй, школой, местным сообществом, церковью и общественными организациями. И, конечно же, в первую очередь заинтересованность в таком взаимодействии должны проявлять местные властные структуры, а социальный заказ – исходить от организованного местного сообщества. Основным содержанием деятельности в области первичной профилактики местного сообщества является уменьшение до полного упразднения факторов риска и повышение факторов защищённости.

Детальное изучение факторов и процессов, которые защищают подростков от факторов риска, определило основные направления профилактического воздействия:

- семейные отношения;
- взаимоотношения со сверстниками;
- отношения в школе и к школе (всех участников: учителей, родителей, учащихся);
- отношения в местном сообществе.

Каждое из этих направлений деятельности может быть определёно как область для организации программ по первичной профилактике (т. е. профилактике рискованного поведения, которое может привести к различным формам зависимостей) через усиленное развитие личностных качеств, поведенческих навыков, укрепления общественно полезных коммуникаций и поведения, информированности об опасности различных форм зависимости (в том числе и наркотиков) и полезности участия в социально значимой деятельности в школе и по месту жительства.

Отношения в семье.

- Программы первичной профилактики должны усиливать защитные механизмы детей и подростков путем обучения родителей тому, как лучше строить семейные взаимоотношения на основе доверительных отношений, как их сохранять и развивать, как развивать самодисциплину, а в необходимых случаях твердо и уверенно устанавливать определенные правила поведения, поясняя подростку причину принимаемых мер.
- Программы первичной профилактики должны учить родителей, как играть более активную роль в жизни детей, как проводить беседы, в том числе и о зависимостях, как перейти от отслеживания поступков детей к доверительным отношениям, пониманию проблем забот подростков, а также как дружить с друзьями детей и с их родителями. Отношения со сверстниками.

Профилактические программы должны быть сфокусированы на:

- взаимоотношение ребенка со сверстниками;
- развитие позитивных отношений со сверстниками;
- улучшение социально-значимых способностей;
- развитие коммуникативных навыков;
- благоприятное воздействие на развитие навыков социального поведения, устойчивую способность отказываться от участия в любых проявлениях, приводящих к нездоровому поведению.

Школьная среда.

Профилактические программы также должны быть направлены на:

- повышение общего качества обучения;
- усиление связи учащихся со школой;
- привитие им чувств собственной индивидуальности;
- стремление к достижениям;
- поддержку позитивных отношений со сверстниками;
- коррекцию их ошибочных представлений;
- информирование о негативных последствиях употребления ПАВ. Роль местных сообществ.

Профилактические программы работают на уровне общин через общественные, религиозные, правозащитные и государственные организации, имея своей целью:

- усиление безопасность среды в местном сообществе;
- обеспечение доступности объектов, укрепляющих здоровье и организации полезного досуга;
- повышение норм общественного поведения и социального взаимодействия;
- изменение местных законов, направленных на защиту безопасности детства;
- повышение позитивного воздействия средств массовой информации;
- развитие межсекторного взаимодействия в рамках местного сообщества.

3. Менеджмент первичной профилактики употребления ПАВ

3.1. Организация деятельности, направленной на развитие и реализацию творческого потенциала детей и молодёжи

Существуют давно понятные истины: зависимость от психоактивных веществ легче предупредить, чем лечить; большее внимание следует уделять обучению несовершеннолетних жизненным навыкам противостояния агрессивной среде, и целевое воздействие должно быть комплексным и осуществляться на личностном, семейном и социальном (школа, общество) уровнях.

Тенденции таковы. Проблемы наркомании и алкоголизма в России не ослабевают. Интенсивный показатель распространенности алкоголизма и наркомании в российских городах выше в несколько раз, чем на селе, конечно, с учётом того, что в сельской местности процент прожи-

вания молодёжи очень мал. В поисках заработков они перекочевывают в города. Оставшаяся на селе молодёжь почти поголовно алкоголизирует либо занимается употреблением и производством наркотиков. 65% подростков, больных наркоманией и токсикоманией, не учится и не работает, 33% являются учащимися школ, ТПУ, техникумов. Систематически увеличивается процент роста количества женщин с диагнозом «наркомания» и «токсикомания». И, что самое опасное, отмечается рост наркоманий и токсикоманий в детско-подростковой среде со сдвигом показателей злоупотребления ПАВ в младшие возрастные группы. Происходит «омоложение» современной российской наркомании, которой в детскоподростковом возрасте предшествует ранняя алкоголизация. Средний возраст начала употребления алкоголя среди мальчиков за последние 2 года снизился до 12,5 лет, а среди девочек до 12,9 лет; возраст приобщения к психоактивным веществам снизился соответственно до 14,2 лет среди мальчиков и 14,6 лет среди девочек. Установленным фактом является то, что зараженность наркотиками среди учащихся элитных общеобразовательных учреждений, лицеев, колледжей в 2-2,5 раза выше, чем в обычных общеобразовательных школах и в старших классах.

Думать о том, что пропаганда нездорового образа жизни – это самотёк, наивно. Самый лучший менеджмент тот, который не виден со стороны. Его вроде бы и нет, но всё есть: и наркотики и наркодилеры, и их жертвы. Наивно думать, что народная «мудрость» рождает подобную антисоциальную рекламу: «кто не курит и не пьёт, тот здоровеньким помрёт» и т. п. Это наркобизнес – хорошо менеджируемый мега проект.

Что можно противопоставить отлаженной машине, отработавшей технологии на всём глобальном пространстве? Они рассчитаны как раз на тот уровень социальной неустроенности, которую мы продолжаем переживать в нашей стране: коррумпированные властные структуры, низкий уровень эффективности государственных социальных служб, низкий уровень гражданской активности, социальная разобщённость.

Проводимые в регионах профилактические мероприятия лишь формально составляют якобы систему в рамках целевых региональных программ профилактики ПАВ. Немотивированный, неграмотный или формализованный подход к работе осуществляется малоэффективными методами, в основном она строится на чтении лекций, в исключительных случаях – проведении тренингов (дальше мысль не идёт). По-прежнему слабо в работу с детьми и подростками вовлекаются их семьи. Поддержка таким зарекомендовавшим себя во всем мире формам, как объединения родителей в группы взаимопомощи, оказывается чрезвычайно слабо.

И хотя сама государственная система видит недостатки и потребности совершенствования профилактических программ, однако, не может найти отправную точку, исходя из которой, могла бы определить стратегию и оптимальные пути формирования целевой социальной политики, направленной на утверждение здорового образа жизни в подростковой среде. Что же нужно делать для того, чтобы объединить профессионалов – педагогов, психологов, медиков, работников социальных, правоохранительных органов, а также общественные движения и организации, родителей и местные сообщества для защиты детей и молодёжи от «пожирателей смерти»?

Повысить уровень профессионализма психологов и воспитателей детских социальных учреждений? Невозможно без мотивации. Министерствами проводятся курсы повышения квалификации, но уровень восприятия, даже если уровень подачи материала высок, – минимален. Результат почти нулевой.

Расширение сети молодёжных организаций с внедрением технологий в школьной и дворовой среде? Да, но для этого нужна мотивация молодёжи и поддержка местных органов власти. И у власти тоже должны быть мотивы более высокие, чем отчитаться перед начальством. А этого нет, потому что мотивы другие.

Организация семейных программ в микрорайоне и, прежде всего, в школе? Очень важно. Но школа болеет теми же болезнями, что и весь государственный сектор.

Поэтому единственным последовательным, мотивированным участником и организатором программ профилактики употребления ПАВ продолжает оставаться некоммерческий сектор. А, значит, развитие сети общественных организаций, расширение информационного пространства и интерактивных программ, направленных на расширение позитивного большинства - это путь, по которому придётся продолжить движение. Но причин для отчаяния нет. Тем более, что нельзя сказать, что ничего позитивного не происходит вообще. Изменения есть. Выросла сеть общественных организаций и повышается уровень профессионализма её участников. Некоторым образом изменилось отношение к некоммерческому сектору со стороны государства. Появилась Общественная Палата РФ и Общественные Палаты в целом ряде регионов. Повсеместно работают уполномоченные по правам человека, а во многих регионах - уполномоченные по правам ребёнка. Бизнес местами склоняется в сторону социальной ответственности. И есть тенденция, что межсекторное взаимодействие войдёт в моду.

На этом основании мы продолжаем выстраивать свой социальный менеджмент – менеджмент первичной профилактики употребления ПАВ, в основе которого лежит деятельность, направленная на защиту прав детей и молодёжи, на развитие и реализацию их творческого потенциала. Именно это мы считаем отправной точкой в развитии целевой социальной политики здорового образа жизни. И это единственное, на наш счёт, что может быть противопоставлено мощной финансовой империи наркоторговцев и слабости немотивированной государственной системы социальных служб.

3.2. Основная концептуальная идея понимания первичной профилактики

Основная концептуальная идея нашего понимания первичной профилактики такова: первичная профилактика – это не запугивание детей и молодёжи страстями о нарко ужасах (хотя грамотная информационная политика по предупреждению должна иметь своё место), не гипер контроль с ежегодной диспансеризацией (знание ситуации не самоцель и не источник психологического воздействия, а ресурс для изменения ситуации), а определение, развитие и реализация творческого потенциала личности подростка, предоставление ему возможностей для участия в общественно полезной деятельности, которая полезна, в первую очередь, самому подростку.

Основная цель в работе с детьми и молодежью – это воспитание самостоятельной личности. Человек может прокормить себя и свою семью? Может воспитать детей? Может бесконфликтно жить и работать в социуме? Может реализоваться как творческая личность? В этом суть самостоятельности. Структура самостоятельности такова:



Экономическая самостоятельность это конкурентоспособность, это востребованность социумом продукта, произведенного человеком. Чем выше качество продукта, тем выше его востребованность. Качество про-

дукта зависит от творческого подхода при его производстве. Чем выше уровень творчества в деятельности человека в процессе производства продукта, тем выше его качество. Чем выше качество продукта, тем выше уровень его востребованности и конкурентоспособности на рынке. Отсюда – выше социальная значимость его производителя. А это приводит к повышению удовлетворенности производителя самим собой, а, значит, и к улучшению психологического состояния.

Делаем вывод: творческая реализация личности – основа благополучия человека. Т. е. «пироги должен печь пирожник, а сапоги тачать сапожник». Вот это действительно народная мудрость. Она проста и гениальна. Она – истина. Но теперь давайте прочитаем её наоборот: творческая нереализованность – основа неблагополучия человека. Так ли это?

Для сравнения возьмём две семьи. В одной из них родители – творческие люди. Они нашли своё место в жизни. Живут не богато, но творчески состоятельно. Они с удовольствием ходят на работу, где имеют успех, с учётом всех сложностей, которые могут встречаться в реализации творческого потенциала в нашей стране. Этот опыт они будут передавать и своим детям. Другая семья, где родители ненавидят свою работу, но вынуждены ходить, т. к. она приносит им доход. Думается, что психологическое состояние такой семьи значительным образом отличается от первой. Каждый день отрабатывать трудовую повинность – не что иное, как рабская психология. И мы с Вами хорошо знаем из практики, что в творческих семьях растут творцы, а со вторыми – всё сложнее.

Вот эти сложности и приводят к различного рода зависимостям. Любое отвлечение от процесса творческого развития личности ведет к социально-психологическим отклонениям. А это в своём развитии приводит к девиациям. Социальная дезадаптированность ведёт к конфликтам с социумом. Отсутствие психологического самообладания ведет к зависимостям. Поэтому то, что мы называем проблемами первичной профилактики в традиционном понимании, по сути может быть отнесено ко вторичной профилактике. А именно: потеря доверительных отношений, социальная пассивность, иждивенчество, агрессия и т. д. Все это результат рецидивов игнорирования интересов ребёнка, его прав на творческое развитие.

Поэтому в деятельности, направленной на внедрение здорового образа жизни детей и молодёжи, мы руководствуемся главным принципом: расширение возможностей для реализации творческого потенциала. В совокупности с другими принципами он составит условия, при которых технологии сохранения и развития здорового образа жизни смогут

создать систему профилактики, которая будет работать. Ведь наша цель не решать проблему, а решить её, а, значит, мы должны жестко следовать тем принципиальным позициям, которые эти условия поддерживают.

4. Принципы сохранения и развития здорового образа жизни

- Расширение возможностей для реализации творческого потенциала.
- Добрая воля участия.
- Расширение позитивного большинства.
- Участие детей в общественной жизни.
- Вовлечённость детей и молодёжи.
- Не забыть ни одного ребёнка.
- Взаимодействие всех уровней профилактики на межсекторной основе.
- Личный пример.

4.1. Расширение возможностей для реализации | творческого потенциала

В первую очередь, конечно, это касается образовательного процесса. Он должен строиться на индивидуальных потребностях каждого ребёнка. Он должен создавать условия для раскрытия индивидуальных способностей детей, приобщение их тому виду творческой деятельности, которая соответствует их природе. Вследствие этого и подготовка учителей школ должна соответствовать уровню потребностей. А они неизмеримо больше, чем то, что сегодня реализуется. К сожалению, средний моральный и образовательный уровень наших учителей не соответствует тем стандартам, при которых возможно воспитать поколение, способное вывести нашу страну из социальной и экономической запущенности. В редких школах наличествует реальная подготовка детей к самообразовательной деятельности. Что отличает старшеклассников от учащихся начальной и средней школы? В старших классах учащиеся становятся студентами, т.е. не объектом, а субъектом образовательного процесса. К концу школы они должны быть профессионально сориентированы и должны знать, что будут делать сразу же после окончания школы. Причём, не обязательно это будет высшее образование. Реализация творческого потенциала не подразумевает обязательное его получение.

Нужно понять, что, не достигнув того, что ребёнок будет правильно в профессиональном плане сориентирован, мы закладываем его неуспех и формируем несамостоятельность. И в этом уже есть угроза попадания в зависимость. Ведь если человек выбирает путь «лишь бы куда..», то он

обречён быть неуспешным. Неуспех ведёт к неудовлетворённости, а, следовательно, будет нуждаться в возмещении её другими средствами: деньгами, властью, едой, играми, алкоголем или наркотиками.

Именно поэтому с точки зрения первичной профилактики школьное образование – это предупреждение неправильного выбора, немотивированной профессиональной ориентации.

Исходя из этого, мы рассматриваем в «Национальной стратегии…» меры, направленные на обеспечение доступности и качества образования:

Обеспечение развития способностей каждого ученика массовой школы, доступности для каждого старшеклассника выбора профилей обучения, соответствующих его склонностям и жизненным планам. (1. С. 10)

В «Национальной стратегии...», принятой Указом Президента, говорится о необходимости «расширения сети детских и юношеских творческих объединений, клубов по месту жительства, лагерей труда и отдыха, других форм самодеятельности детей и подростков; развитие разнообразных форм туризма и краеведения; привлечение подростков к различным видам общественно полезной и личностно значимой деятельности». (1.С. 12)

Понятно, что если ребёнок не занимается общественно полезной творческой деятельностью, которая его развивает и совершенствует, то он занимается бесполезной, а затем и общественно опасной деятельностью, разрушающей его. Вследствие этого вся деятельность педагогов и организаций, действующих в интересах детей, должна быть направлена на вовлечение детей в творческие процессы. Критерием успешности должно рассматриваться не только количество детей, посещающих образовательные и досуговые программы, но и количество не посещающих.

Однако для расширения возможностей вовлечения детей в творческие процессы необходимо наличие доступных творческих кружков, секций, мастерских. В настоящее время достичь этого возможно лишь при наполненности местного бюджета, что достаточно проблематично для значительной части территорий. Однако при желании всегда возможно достичь необходимого результата и не имея достаточных финансовых средств. Развитие молодёжного добровольчества в значительной степени расширяет организационные возможности, если оно носит не принудительный характер, а также строится на основе реализации творческого потенциала.

Безопасная среда для детей – это среда, где все, и взрослые, и дети занимаются творческой деятельностью. Такая деятельность всегда общественно полезна. И в такой среде легче всего увидеть проблемы отдельных

представителей сообщества, не включённых в этот процесс. Как правило, это дети, которых мы относим к группе риска. Без социальной или психологической реабилитации они не смогут быть частью местного или школьного сообщества. Поэтому они должны пройти через программы вторичной профилактики. Только тогда у них могут появиться мотивы к участию в творческих программах, поскольку творческая активность предполагает наличие устойчивого интереса. А это уже элемент не только психологической, но и социальной самостоятельности. В этом процессе формируется добрая воля участия в общественно полезной деятельности.

4.2. Добрая воля участия

Думается, что нет необходимости долго рассуждать на предмет того, что участие ребёнка в общественно полезной деятельности не может быть не добровольным. Понятие «Доброй Воли» вообще носит глубокий философский смысл. Любая неволя – есть насилие. Насилие не может быть креативным. Создавать что-то полезное для общества можно только по доброй воле. Поэтому «Добрая Воля» нами рассматривается как посыл свыше, направленный на раскрытие творческого потенциала конкретного ребёнка в той области человеческой общественно полезной деятельности, которая ему самому интересна и полезна. Отсюда и участие в творческой деятельности, будь то образовательные программы или досуговые, должно иметь максимум полезности для каждого конкретного ребёнка. Самый главный мотив участия – это интерес. Если ребёнку не интересно, то это занятие не является для него творчески значимым. Однако в нашей жизни очень часто бывает так, что ребёнок, попадая в кружок или в мастерскую по своему интересу, вдруг начинает проявлять индифферентность. Такое может случиться, если руководитель творческой студии не достаточно компетентен, либо недостаточно мотивирован, либо просто не умеет работать с детьми. В таком случае ребёнок может запутаться в своих интересах и процесс профессиональной ориентации может быть нарушен.

Есть ещё факторы, влияющие на творческие интересы детей, вернее, на его ослабление – это разного рода педагогические запущенности и девиации. Дети с девиантным поведением и с педагогическими запущенностями не в состоянии самостоятельно выстраивать креативную деятельность. Они могут быть вовлечены при наличии соответствующего детского окружения. В творческой среде происходит выравнивание таких детей, при, конечно, правильном сопровождении их со стороны взрослых специалистов. Такое креативное детское пространство мы называем «позитивным большинством».

4.3. Расширение позитивного большинства

Ребенок живет в мире сопоставлений, и, прежде всего, сопоставляя себя и окружающий мир, он стремится повысить свою ценность, ценность своего существования по отношению к среде своего обитания. Это главный стимул его жизни. Осознавая это, можно построить эффективную технологию влияния на личный выбор ребенка. Бессмысленно декларировать позитивные ценности, не учитывая способность ребенка усвоить эти ценности. Концепция «Позитивного большинства», построенная на анализе существующих практик первичной профилактики аддиктивного поведения, исходит, прежде всего, из этого понимания и направлена не на насильственное и манипулятивное внедрение ценностей общества, а на выявление и осмысление общих для ребенка и общества интересов, основываясь на мобилизации и развитии личных ресурсов ребенка, через подачу информации о позитивных ценностях, которые могут быть услышаны и усвоены ребенком, позитивных ценностях в широком смысле: терпимости, способности выслушивать, сопереживать и чувствовать боль другого человека; и, в конечном итоге, всех иных ценностях, которые обеспечивают социально приемлемый образ жизни.

То, что мы называем «большинством» - это тот технологический компонент, который обеспечивает усвоение предлагаемых ценностей. «Большинство» - это то, кого ребенок может услышать. Это технология донесения информации. Основной способ самореализации подростка – не быть «белой вороной», т. е. соответствовать ценностям среды, точнее, концентрации этих ценностей, которые он способен воспринять и усвоить. Говоря о «большинстве», мы не имеем ввиду физическое большинство предъявляющих эти ценности, хотя, безусловно, это тоже важный фактор. Это не количественный, а качественный показатель. Мы, прежде всего, говорим о «большинстве» с позиции важности и весомости предъявляемых ценностей в субъективном восприятии ребенка, важности и весомости ценностей, которые, с точки зрения ребенка, могут помочь реализовать его главную задачу – явить себя миру, занять достойное место в соответствии с фактом своего существования в этом мире, потому что любой ребенок абсолютизирует ценность своего существования и ждет адекватной реакции со стороны окружающих, и если этого не происходит, это является его главной трагедией. В своем внутреннем восприятии он пришел в этот мир раз и навсегда, он субъективно вечен. Именно поэтому программы и методы первичной профилактики, основанные на стратегии запугивания, на «идее смерти», не эффективны и, более того, вредны, поскольку дискредитируют в молодежной среде

любые попытки общества, или отдельных представителей этого общества, предъявить позитивные ценности. Набор позитивных ценностей, которые мы должны донести до подрастающего поколения, очевиден и понятен – здоровый и трезвый образ жизни и др. Поэтому не стоит уделять чересчур много внимания составлению исчерпывающего списка этих ценностей, не в этом сверхзадача любой программы первичной профилактики. Основная задача – быть услышанным и воспринятым, прежде всего, создавая и используя условия, обеспечивающие мобилизацию и развитие личных ресурсов самого ребенка, и, таким образом влияя на его личный выбор.

Мы очень мало можем повлиять на исходные приоритеты отдельного ребенка. В исходном состоянии они в основном сопоставимы с уже названной формулой «я хочу явить себя миру». Мы почти не можем изменить перечень составляющих «большинства»:

- ближайшее окружение, прежде всего родители;
- микросоциальная среда;
- ценности молодежной субкультуры.

Часть «большинства» является носителем асоциальных тенденций, зачастую это большая часть. В этой ситуации наша главная задача – выявить тот компонент «большинства» в окружении конкретного ребенка, который является носителем позитивных ценностей. Наша цель превратить позитивную часть в большинство. Для этого необходимо:

- адресоваться с нашими образовательными усилиями именно к этому компоненту «большинства», научить доносить свои позитивные ценности до ребенка, основываясь и используя приоритеты самого ребенка, исключительно через диалог с ребенком;
- научить родителей предъявлять свою любовь ребенку и не терять доверительный, эмоциональный и информационный контакт с ним, прежде всего основываясь на осмыслении и обсуждении собственного жизненного опыта;
- научить профессионалов доносить позитивные ценности, не запугивая и не занимаясь скрытой рекламой наркотиков путем рассуждения о вреде этих наркотиков и предъявления информации о симптомах наркотизации, а в первую очередь, используя групповые занятия, направленные, подчеркну еще раз на мобилизацию и развитие ресурсов самого ребенка, на повышение толерантности и гармонизацию отношений с самим собой и окружающим миром, активно используя для этого авторитет сверстников;
- используя социо-психологические технологии влияния на групповое

сознание, внедрять идеи здорового образа жизни в массовое общественное сознание, используя закономерности формирования этого группового сознания.

Как уже было отмечено, «большинством» для ребенка в первую очередь являются его родители. Но они становятся «позитивным большинством» только в том случае, если поддерживают эмоциональный контакт с ребенком, дают возможность ребенку излагать свои ежедневные проблемы и получать адекватную обратную связь от них не в виде демагогических наставлений, а, прежде всего, доступно излагая уроки, которые извлекли сами из своей собственной жизни. Искренность и доверительность определяют эмоциональную насыщенность такого общения.

Поэтому в профессиональном плане необходимо разрабатывать как технологии обучения родителей влиянию на личный выбор своего ребенка, прежде всего путем предъявления своей любви ему, так и технологии влияния на тенденции в молодежной субкультуре.

Товоря об опасности непрофессиональной и неумелой декларации позитивных ценностей, которая, в конечном итоге, может привести к дискредитации самих этих ценностей, и даже создать благоприятную почву для культивирования анти-ценностей, мы должны ясно осознавать, что в мире идет борьба за умы и сознание молодежи, за влияние на молодежную субкультуру. Ярким примером этой борьбы, которую мы наблюдали в определённый период времени, было внедрение референтной группой (ее можно условно определить как «пивное лобби») ценностей употребления пива как способа мышления и поведения молодого человека. Внедрение в молодежную субкультуру «пивного поведения» как способа самореализации и достижения успеха, надо признать, было сделано очень профессионально. В чем-то мы должны взять пример с этой, очевидно разрушающей генофонд нашей нации, кампании. Это пища для ума и повод проанализировать, что и как мы делаем.

В заключение хотим подчеркнуть, поддержание диалога с нашими собственными детьми нужно, прежде всего, нам самим. Это наш шанс и возможность позитивно эволюционировать, и на основе этого процесса обеспечить позитивную эволюцию общества в целом.

4.4. Участие детей в общественной жизни: дети как партнеры

«Государства-участники обеспечивают ребенку, способному сформулировать свои собственные взгляды, право свободно выражать эти взгляды по всем вопросам, затрагивающим ребенка, причем взглядам ребенка уделяется должное внимание в соответствии с возрастом и зрелостью ребенка» (Конвенция о правах ребёнка, ст. 12).

Согласно этой статье Конвенции о правах ребенка, взглядам детей необходимо уделять должное внимание во всех вопросах, затрагивающих их самих.

О праве ребенка участвовать в общественной жизни упоминается также в статьях Конвенции с 13 по 15. Многие считают, что в этих статьях находит свое отражение один из основополагающих принципов Конвенции (Rios-Kohn, 1996). Более того, пытаясь следовать именно этому принципу, люди сталкиваются с наибольшими трудностями, поскольку его применение влечет за собой необходимость фундаментальных изменений в обществе и политике в сторону значительного отклонения от традиционной практики удовлетворения потребностей ребенка.

Во многих странах защита прав ребенка привела к внесению в законодательство существенных поправок. В отношении общества к проблемам детей также произошел заметный сдвиг: если раньше детей скорее жалели, то теперь они все чаще они выступают в качестве действующих субъектов права. Доклад ЮНИСЕФ «О положении детей в мире 2002» был полностью посвящен вопросам участия детей в общественной жизни. В нем говорилось, что правительственные и неправительственные организации и их отдельные представители все чаще начинают осознавать важности подобного участия детей. Однако, несмотря на это, во многих странах мнению ребенка до сих пор не придается особого значения.

Такая ситуация наблюдается в большинстве стран, где неблагоприятный социально-политический климат не дает гражданам возможности полноценно участвовать в жизни общества. В таких случаях дети оказываются наиболее исключенными из жизни гражданского общества.

Другая причина связана с тем фактом, что правительственные и неправительственные учреждения, пытаясь привести свой политический курс и программные мероприятия в соответствие с положениями Конвенции о правах ребенка, очень быстро сталкиваются с трудностями и неспособностью эффективно применять принципы, изложенные в статье 12, из-за отсутствия четкого руководства и опыта, достаточных для того, чтобы выбрать необходимые методы и модели обеспечения полноценного участия детей в жизни общества. Опыт общинных организаций в этом отношении остается очень разнородным и нетипичным. Такой практический опыт трудно проанализировать, а тем более применить к группам детей в рамках различных культур и в отношении конкретных случаев. Весь имеющийся на настоящий момент объем информации, а также результаты проводимых исследований по вопросу участия детей в общественной жизни необходимо соответствующим

образом накапливать, структурировать, оценивать и распространять с целью использования его при усовершенствовании методик и разработке мероприятий по содействию детскому участию.

Результаты исследования, проведенного в рамках программы «Дети как партнеры», еще раз свидетельствуют о многочисленных преимуществах поощрения осознанного участия детей и молодежи в жизни общества. Приведем основные выводы данного исследования:

- Участие это развитие, оно есть и средство, и самоцель.
- Молодое поколение может внести значительный вклад в развитие общества.
- Участие лежит в основе результативности и устойчивости.
- Участие способствует обучению, формирует жизненный опыт и развивает навыки самозащиты.
- В среде молодых людей существуют прочные связи.
- Участие молодежи способствует построению гражданского общества и укрепляет демократию.

Ключевым моментом поощрения участия детей в общественной жизни является установление партнерских отношений как с другими детьми, так и со взрослыми и целыми общественными институтами. Рассмотрим основные принципы, лежащие в основе современного опыта и знаний о детском участии в контексте установления партнерских отношений.

4.5. Вовлечённость детей и молодёжи

Участие и вовлечённость – это разные понятия. Если первое говорит о правовой норме, то второе – о его качестве. Вовлечённость – это эмоциональное и интеллектуальное состояние, которое мотивирует детей и молодёжь к максимальной самореализации. Вовлеченность – это мощный инструмент адаптации, социализации и реализации творческого потенциала. В настоящее время существует много различных технологий вовлечения детей и молодёжи в общественно полезную деятельность. Одной из таких технологий сейчас, активно используемой во всех секторах экономики, и особенно там, где востребовано участие детей и молодёжи, является добровольчество или волонтёрство.

Добровольчество – мощный инструмент социальных перемен, культурного и экономического роста общества. Волонтёрство – это возможность для граждан быть вовлечёнными в общество и влиять на это общество. 1 Во всем мире добровольчество – мощное движение, которое

¹ Малгорзата Очман, Павел Джордан. Добровольцы: ценный источник., Институт Политических Исследований Университета Джона Хопкинса, 1997 г., с. 5.

позволяет вовлекать в решение актуальных вопросов современности широкие слои населения. Добровольцы – это люди, обладающие высоким чувством долга, запасом не утраченной доброты, готовые откликнуться на нужды других людей.

Однако нужно отметить, что добровольчество по своей сути не может иметь ничего общего с тем, что очень часто под его видом преподносится молодёжи. Никакой командной административности в добровольчестве нет и быть не может. Манипулятивное использование добровольчества приносит совершенно противоположные результаты: вместо активности – пассивность, вместо профессиональной ориентации – потерю ориентиров, вместо творческой реализации – иждивенчество или нажива.

Вот почему мы пропагандируем своё понимание, что такое Добровольчество. Доброволец – это профессионал. Это человек дела. И всё его чувство долга – не усилие над собой и не героизм, а нормальное, совершенно естественное служение своему профессиональному предназначению. Он профессионал, а, значит, ставит цели и задачи, которые действительно имеют общественную значимость. Он профессионал, значит, реально оценивает достижимость этих целей. Он профессионал и обладает даром убеждения, а, значит, не одинок. Он профессионал, и, значит, способен организовать работу и добиться результата. Доброволец – это независимо от возраста современный, образованный человек с передовыми взглядами на социальные и экономические процессы в обществе, активный участник и инициатор позитивных изменений в конкретной области деятельности, в которой он является или стремится стать профессионалом.

Любое решение проблемы начинается с инициативы, а инициатива всегда добровольна. И инициатором является человек или группа людей, которые хотят решать проблему, а, значит, знают, как её решать или ищут решение. Это самый главный механизм добровольчества. Именно эти люди, группа людей, увлеченных реализацией творческого потенциала, способны вовлекать в этот процесс и других, способствовать их самореализации. Доброволец всегда будет поддерживать передовые инициативы, в какой бы области (далёкой или близкой к его интересам) они не происходили, и будет участвовать в их реализации, потому что все передовые инициативы он принимает как союзник.

Любая деятельность человека должна быть творческой. Творчество не может существовать вне свободы. Свобода предоставляет человеку возможность искать тот род деятельности, к чему он более всего предназначен. Он профессионализируется в той области творческого труда,

который в большей степени соответствует его внутренним потребностям и добивается больших успехов именно на этом поприще.

Это одна, на наш счёт, из базовых мотиваций молодёжного добровольчества. И именно это является сердцевиной технологического подхода к применению и развитию педагогического потенциала добровольчества. Это также является основным критерием деятельности, направленной на вовлечение в деятельность детей и молодёжи.

Чем меньше порядка, тем меньше желания участвовать в бесполезной деятельности, которая не будет иметь положительных результатов. И молодёжь, не имеющая опыта и теоретических знаний, заранее обречена на неуспех. Важно создавать условия для развития профессиональных навыков. Одним из ресурсов создания условий профессиональной ориентации и совершенствования в воспитании детей и молодёжи и является технология добровольчества.

И именно с этих позиций, вовлекаясь в участие в творческие дела, молодой человек приобретает полезный для жизни опыт, когда учится строить социальные отношения, у него формируется личностный социально ценный опыт деятельности на благо общества, а значит интенсивнее и успешнее проходит процесс социализации.

Именно через добровольное служение и деятельность происходит накопление "социального капитала", который, как уже признано в мировой практике, не менее значим для благополучия и процветания страны, чем капитал финансовый. 2

4.6. Не забыть ни одного ребёнка

«Не забыть ни одного ребенка» – это одна из 10 приоритетных целей Региональной сети НПО/ЮНИСЕФ в интересах детей (РСД), которая была основана в Сараево в июне 2004 года для того, чтобы создать «Мир, пригодный для жизни детей». «Каждая девочка и каждый мальчик рождаются свободными и равными в своем достоинстве и своих правах; поэтому необходимо покончить с дискриминацией в отношении детей во всех ее формах» (Из текста Резолюции ООН «Мир, пригодный для жизни детей»). Дискриминация может проявляться и в неучастии детей в программах реабилитации, социализации и развития.

Имеет смысл привести здесь ряд целей из общего списка, которые могут быть транспонированы и в поле наших проблем:

• Не забыть ни одного ребенка;

 $^{^2}$ Лисичкина И. Служение без корысти (Всего важней с доброй волей)//Мир добровольцев № 4 апрель, 1999 г.

- Дети прежде всего;
- Заботиться о каждом ребенке;
- Защитить детей от вреда;
- Прислушиваться к детям;
- Дать каждому ребенку образование.

Понятно, что ЮНИСЕФ рекомендует руководствоваться этими целями в более широком спектре проблем, нежели мы, но, тем не менее, большинство из них являются критерием деятельности и для тех, кто занимается профилактиками зависимостей.

И, прежде всего это - «не забыть ни одного ребёнка».

Исходя из опыта нашей деятельности, мы пришли к выводу, что если государство забыло хотя бы про одного ребёнка, то в нём нет должного уровня заботы обо всех детях.

Когда наркодилерами и алкогольными магнатами развязана настоящая война против населения, когда дети сталкиваются со смертью близких от алкоголя и наркотиков, с предательством самых дорогих людей, тогда разрушаются перспективы их дальнейшего развития. Дети психологически травмированы тем миром, который им навязан взрослыми людьми, пренебрегающими любыми нормами морали в целях наживы.

Программы, в которые попадают дети с целью реабилитации и социализации, могут носить разный уровень эффективности. Но есть дети, которым эти программы не доступны. Кто эти дети? В разных ситуациях это могут быть разные группы детей: дети глубинки (сельских поселений), дети заключённых, дети этнических меньшинств, дети, живущие в нищете, дети-инвалиды, дети, живущие в детских учреждениях, перемещенные дети или дети-беженцы, дети, дискриминируемые по половому принципу и т. п.

Очень часто положение, в котором находятся такие дети, не дает им включиться в нормальную жизнь и делает их «невидимыми» для общества. Ясно, что эти дети лишены многих жизненных составляющих, являющихся основополагающими для их здорового развития: семья, дом, игры, школа, религиозная практика, культура и общество. Отсюда и их слабость перед различными формами зависимости.

Последствия на этом критическом этапе жизни могут быть самые серьезные. Такие дети сталкиваются с серьезными проблемами в доступе к образованию и, когда приходит время, в поисках работы.

Результаты исследований положения «забытых» детей показали, что у них имеются все признаки нарушения душевного равновесия: пониженные когнитивные способности и повышенные враждебность и агрессивность.

Для продвижения вперед в этом вопросе нашей задачей является сделать их снова видимыми и значимыми для общества. Для этого необходимо:

- проводить оценку общей ситуации и распространять ее результаты среди более широкой общественности, учитывая особенности «закрытых» социальных групп;
- обеспечивать ясное и четкое отражение голосов и мнений детей из закрытых социальных групп в информационно-пропагандистских кампаниях и программах;
- проводить лоббирование в поддержку политики и программ, обеспечивающих права «забытых» детей на их доступ ко всем значимым социальным программам общества;
- поддерживать осуществляемые в школах и общинах усилия по формированию терпимости и мирному разрешению конфликтов. Вопросы для исследования
- Какова ситуация с «забытыми» детьми в вашем регионе (муниципалитете, населённом пункте)?
- Сколько в вашем регионе (муниципалитете, населённом пункте) «забытых» детей? Что это за дети?
- Что уже известно об их ситуации? Чего вы не знаете об этих детях?
- Что делается для решения их проблем? Кто этим занимается?
- Имеется ли законодательство, содействующее обеспечению и защите их прав?
- Как это законодательство реализуется на практике?
- «Есть ли необходимые ресурсы и потенциал на местах для осуществления этого законодательства?
- Какие структуры играют главную роль? Каким образом можно объединить эти структуры для обеспечения максимальной эффективности усилий?

Основной вывод:

Дети не могут быть забыты, они не могут быть не включены в развивающую, творческую деятельность. Следует принимать все возможные меры для того, чтобы «не забыть ни одного ребёнка».

4.7. Взаимодействие всех уровней профилактики на межсекторной основе

Взаимодействие всех уровней профилактики продиктовано целым рядом факторов. Это не придуманные в кабинетах принципы, а эффективный опыт, наработанный десятилетиями в территориях учреждениями и организациями, относящимися к разной форме собственности.

Во-первых, первичная профилактика зависимостей не может не взаимодействовать со вторичной, поскольку установить чёткие границы между первой и второй нельзя, да и особой необходимости в этом нет. Равно, как и между вторичной и третичной также границы не существует. Трудно определить степень зависимости от ПАВ человека (зависимого или созависимого), обращающегося за помощью в организацию. И определить его участие в конкретной программе удастся по прошествии определённого времени. Во-вторых, программы первичной профилактики также применимы и ко «вторичникам», и часто программы наши бывают смешанными. В школах в одном классе одновременно могут учиться потенциальные участники всех трёх уровней профилактических программ. И мы приглашаем к участию в своих программах ремиссионных алкоголиков и наркоманов, особенно в тех, где у детей уже имеется опыт употребления психоактивных веществ. Наоборот, ребят, продвинутых в программах по первичной профилактике и имеющих опыт работы с детьми группы риска, мы включаем в программы вторичной профилактики. Т. е. имеет место быть перекрестное взаимодействие.

Конечно, это взаимодействие не может быть спонтанным, не подготовленным, не профессиональным. Любая программа, имеющая области взаимодействия, продумана и прописана. Всегда учитываются меры безопасности

Взаимодействие осуществляется как в рамках деятельности одной организации, так и в сети, поскольку в сети есть отделения, которые специализируются на конкретных уровнях профилактики. Но нужно сказать, что взаимодействие строится не только в рамках сети одной организации. Взаимодействие в области профилактики не имеет границ.

4.7.1. Инструментальные группы системы межсекторного взаимодействия

Процедурные элементы:

- Программно-целевой подход
- Конкурсы
- Гражданская экспертиза и оценочная деятельность
- Переговорные площадки
- Договоры о партнерстве (Общественный Договор)
- Информационное насыщение взаимодействия Экономико-правовые механизмы:
- Социальный заказ
- Грант
- Налоговые механизмы побуждения бизнеса к занятию благотворительностью

- Неналоговое стимулирование социально ответственного бизнеса и НПО
- Формирование адекватного правового и налогового поля для деятельности НПО
- Экономические (прежде всего, налоговые) стимулы для социальной направленности деятельности СМИ
- Создание и развитие нормативно-правовой и налоговой основы для осуществления добровольческой деятельности Основные организационные формы:
- Территориальные органы самоуправления (ТОС)
- Фонды территориального развития (местного сообщества)
- Ярмарки (НПО, социальных проектов)
- Общественные советы
- Научно-исследовательские сообщества («фабрики мысли», центры публичной политики и др.)
- Другие общественные, общественно-государственные и государственно-общественные структуры и частные факторы Технология продвижения технологий:
- Создание прецедентов: реализация пилотных проектов, отработка технологий и методик
- Организация просветительских и образовательных процессов: обучающие программы, семинары, подготовка кадров (специалисты, эксперты)
- Формирование информационного пространства: проведение системной РR-кампании, информационное обеспечение процесса
- Создание нормативного правового поля: разработка и принятие нормативно-правовых актов, выработка и утверждение норм и стандартов
- Ресурсное обеспечение процессов внедрения и распространения
- Встраивание в действующую организационную, процедурную и финансовую систему
- Мониторинг, анализ и оценка процессов и этапов внедрения, реализации и развития
- Научно-исследовательская работа по дальнейшему развитию (внутреннему и внешнему) внедренной идеи и сопровождающих ее правовых, организационных и финансовых конструкций

4.7.2.Задачи взаимодействия в профилактических программах

Вот пример задач по продвижению профилактических технологий в регионах, который использует в своей работе РБФ НАН на юге России. Обращаем Ваше внимание на то, что в документе нет ссылки на какой-то конкретный уровень профилактики.

- 1. Определение уровня продвижения профилактических технологий в регионах:
- информационные;
- методические;
- институционально-практические.
 - 2. Определение стратегии и тактики продвижения (Что делать?).
 - 3. Разработка и осуществление программ в конкретных регионах.
 - 4. Обмен опытом.
- 5. Проведение совместных проектов, межрегиональных, общероссийских.
 - 6. Научное обоснование профилактических технологий:
- издание научно методических материалов;
- издание совместных монографий;
- конференции.
 - 7. Разработка и проведение совместных акций:
- летние лагеря, слёты;
- совместные профилактические акции;
 - 8. Определение уровня продвижения технологий в регионах.
- ведение мониторинга в регионах.
- проведение социологических исследований:
 - кто занимается профилактикой? (уровень профессионализма)
 - уровень эффективности программ;
 - уровень развитости программ:
 - 1.) наличие системы,
 - 2.) отдельные службы (государственные службы, государственные + общественные организации)
 - 3.) в какой мере вовлечён РБФ НАН;
 - 4.) участие религиозных организаций;
 - 5.) наличие сети;
 - 6.) уровень работы профилактических учреждений.
 - 9. Определение стратегии и тактики продвижения
- как организовать взаимодействие:
 - с органами власти;
 - с общественными организациями;
 - с религиозными организациями;
 - с местными сообществами.
- Как открыть отделение в «мёртвой зоне»:
 - найти лидера;
 - обеспечить информацией;

- организовать поддержку;
- организовать взаимодействие.

4.7.3. Задачи стратегии реализации эффективной общественно-государственной политики в интересах детей

Приведём также пример разработки стратегии реализации эффективной общественно-государственной политики в интересах детей «Ставропольский край – территория безопасного детства». Обращаем Ваше внимание, что здесь также не идёт речи об уровнях профилактики. Взаимодействие для достижения эффективности должно выстраиваться на межсекторной основе.

- 1.Перевод государственной социальной политики на уровень общественно-государственной;
- инициировать реализацию инновационных программ и предлагать участвовать в них учреждениям государственного сектора;
- организовывать учебные программы для НКО, в основе которых лежат передовые социальные технологии.
 - 2. Создание условий для расширения гражданского участия;
- выявление лидеров и поддержка в открытии новых общественных организаций;
- формирование сетевых взаимодействий по отдельным направлениям деятельности.
 - 3. Развитие краевой сети, действующей в интересах детей:
- инвентаризация субъектов возможной сети;
- инвентаризация действующих программ;
- инвентаризация моделей взаимодействия;
- продвижение самой краевой сети как субъекта реализации общественно-государственной краевой социальной политики.
- 4. Развитие институтов гражданского общества перевод их на уровень субъектов социальной политики:
- дети: создание условий для развития детских движений;
- семья: создание условий для развития родительских сообществ;
- община: укрепление местных сообществ и формирование юридических лиц с целью развития навыков социального проектирования;
- гражданский сектор: совершенствование институтов гражданского общества и налаживание взаимодействия НКО, СМИ, партии, движения;
- бизнес: формирование совместных программ с социально ответственными предпринимательскими структурами;
- государственный сектор: разработка и реализация совместных программ.

- 5. Взаимодействие с общественностью:
- создание условий для формирования общественно-экспертных советов по конкретным направлениям деятельности;
- развитие технологий взаимодействия через налаживание диалога посредством создания переговорных площадок;
- разработка и реализация совместных проектов;
- организация и проведение совместных учебных курсов, семинаров и тренингов.
- 6. Развитие других институций носителей-держателей права:
- дети: создание детского самоуправления (развитие центров детской публичной политики);
- семья: организация отдельных семейных поселений;
- община: создание условий для развития общинных форм проживания.
- 7. Расширение публичной социальной политики и публичных действий всех субъектов:
- рабочие встречи участников совместных проектов;
- организация и проведение круглых столов с привлечением общественности;
- организация общественных слушаний по наиболее существенным вопросам;
- развитие тренинговых (интерактивных) форм обучения специалистов, работающих в интересах детей;
- организация и проведение информационных кампаний по вопросам защиты детства.
- 8. Обеспечение общественного контроля над реализацией социальной политики:
- организация гражданских экспертиз по вопросам защиты детства;
- ведение мониторинга по положению детей в регионе;
- освещение в СМИ наиболее важных вопросов, касающихся положения детей в регионе;
- организация и проведение общественных слушаний по наиболее важным проблемам.
- 9. Разработка программ, основанных на следующих принципах защиты прав ребенка:
- участия;
- отчетности;
- неразрывности;
- универсальности.

- 10. Ликвидация пробелов в законодательстве в крае:
- краевой уровень;
- местный уровень.
 - 11. Межрайонное и межрегиональное сотрудничество:
- организация регулярного информационного обмена;
- поддержка слабых муниципалитетов кадровый обмен;
- разработка и реализация совместных проектов.
 - 12. Направления работы:
- организационно-методическое;
- экспертно-аналитическое;
- информационное;
- образовательное;
- кадровое.

4.8. Личный пример

Личный пример редко рассматривается в качестве принципа эффективности профилактических программ. Вместе с тем он как на уровне отдельных представителей, участвующих в профилактических программах, так и целых общественных организаций, является мощным фактором, воздействующим на установление отношений с целевыми группами и партнёрами. Авторитет организации складывается не только из информированности и опыта реализации профилактических программ, но и из того насколько принципиально организаторы и исполнители этих программ сами исповедуют ценности профилактической субкультуры. В этом, кстати, и заключается профессионализм и менеджерские навыки, когда сами организаторы и исполнители программ являются также носителями пропагандируемой ими культуры.

5. Ювенальные технологии сохранения и развития здорового образа жизни

5.1. Цели, задачи и принципы функционирования ювенальных технологий

Цели ювенальных технологий:

- возможно более глубокий уровень профилактики;
- направленность на выработку у целевой группы способности к самообеспечению;
- реализация интерактивного субъект-субъектного взаимодействия. Принципы ювенальных технологий:
- приоритет прав, свобод и законных интересов ребёнка (несовершеннолетнего);

- открытость и прозрачность процедур деятельности всех институтов системы;
- приоритет профилактического подхода;
- защита прав, свобод и законных интересов ребёнка специальными государственными органами, органами местного самоуправления, государственными, муниципальными организациями и НПО;
- расширение примирительного (восстановительного) подхода при разрешении конфликтов, в которые вовлечены несовершеннолетние;
- создание условий для всесторонней социализации ребенка, как предпосылки для его выживания и наилучшего развития;
- поддержка государством семьи в качестве наиболее благоприятной и естественной среды для воспитания ребёнка (несовершеннолетнего);
- партнерство государственных органов и МСУ, учреждений и НПО, в ходе реализации и обеспечения прав, свобод и законных интересов ребенка;
- доступность для детей социально-правовой помощи;
- создание условий, обеспечивающих деятельность лиц, ответственных за воспитание детей (несовершеннолетних);
- создание системы активного взаимодействия с ребенком (несовершеннолетним).

5.2. Ювенальные технологии: критерии и характеристики

Основные характеристики эффективного решения:

- законность;
- персональная адресность;
- квалифицированность. Ведомство:
- законность необходимо поставить выше ведомственных инструкций, собственного выживания и совмещения функций;
- категориальную адресность или адресность «по заявительному принципу» необходимо заменить на персональную адресность;
- квалифицированность должна прийти на смену межведомственным противоречиям и узковедомственным решениям. Социальные учреждения:
- законность;
- персональная адресность;
- квалифицированность
- специализация (умение работать с конкретными целевыми группами);
- информированность;

- профилактическая функция (ранняя рефлексия, коррекционная перспектива);
- нерепрессивность (диверсификация видов ответственности);
- социальная насыщенность работы с ребёнком.
 Основные свойства социальной технологии:
- измеряемый (ощутимый) результат;
- тиражируемость полученного результата.
 Пути достижения требуемых свойств социальной технологии:
- получение измеряемого (ощутимого) результата;
- программно-целевой подход;
- независимая экспертиза;
- конкурсная конкуренция;
- развитие социологии и социоэкономики;
- развитие и расширение сферы социальной статистики;
- тиражируемость результата;
- методическое описание;
- нормативно-правовое закрепление;
- подготовленные региональные кадры;
- учёт региональной специфики.
 Площадки для применения ювенальных технологий:
- ребёнок на улице;
- ребёнок дома;
- ребёнок в суде;
- ребёнок в реабилитационных программах;
- информационное пространство;
- аналитико-координационный менеджмент.

5.3. Ювенальные технологии: структура первичной профилактики

Структура первичной профилактики представляется нам в виде направлений в применении ювенальных технологий сохранения и развития здорового образа жизни.



Мотивационные технологии:

- организация добровольческих движений;
- презентации общественно-полезной деятельности;
- организация творческих мастерских;
- клубная деятельность и т.д. Информационные технологии:
- социальная реклама (плакаты, клипы, ролики, баннеры, интернет);
- информационно-консультативные материалы (лифлеты, буклеты, стенды);
- интернет технологии (сайты, порталы, блоги, форумы);
- издание книг и периодических изданий;
- размещение материалов в СМИ. Исследовательско-аналитические технологии:
- мониторинг;
- социологические опросы;
- наблюдения;
- анализ.

Психолого-педагогические технологии:

- социально-психологическое консультирование;
- группы взаимопомощи;
- психолого-педагогические тренинги и т. д. Образовательные технологии:
- образовательные семинары и лекции (для детей и молодёжи, родителей, педагогов и воспитателей);
- читательские конференции;
- самообразование и т.д.

Социальные технологии:

- участие в гражданских процессах (общественных акциях, кампаниях, движениях);
- участие в организации и деятельности молодежных общественных организаций, неформальных объединений, клубов;
- участие в заседаниях круглых столов по обсуждению гражданских процессов;
- взаимодействие со СМИ: организация публикаций по гражданской тематике, общественно полезной деятельности молодёжи, добровольчестве.

II. Технологии общественной активности школы

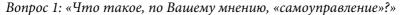
В этом разделе размещены материалы исследований, которые проводились среди учителей школ, изъявивших желание принять участие в семинарах по школьным службам примирения. Исследовательский материал снабжён комментариями к ответам по каждому вопросу и выводами по результатам анализа всего проведённого опроса.

Следом за исследовательской частью размещен материал, который мы предлагаем учителям для использования в развитии школьного самоуправления. Это материал из пособия ОАШ – «Технология школьного ученического самоуправления «Демократическая республика». Материал даётся с описанием всех сфер деятельности «Демократической республики» с приложением форм для соответствующего документального оформления при запуске данной технологии школьного самоуправления.

1. Сводные выходные данные ОАШ (общественно-активные школы)

Сравнительное распределение трёх территорий проведения семинаров: г. Ставрополь (21 респондент), г. Пятигорск (27 респондентов) и г. Будённовск (27 респондентов) – всего 75 респондентов.

Опрос о понимании сути общественной активности проводился в рамках общего исследования изучения готовности системы образования Ставропольского края к внедрению технологии школьных служб примирения. Его организаторы подготовили специальную анкету для участников трёх межрайонных семинаров по ШСП. Общее количество опрошенных - 75 человек. Участниками семинаров стали завучи по воспитательной работе, психологи, социальные педагоги и учителя школ, на которых была возложена ответственность за создание школьных служб примирения в их учебных заведениях. Нужно отметить, что политика руководства министерства образования, в тесном контакте с которым осуществляется работа по внедрению примирительных технологий в работу с детьми в школах, ориентировалось не на командное участие в семинаре, а на добровольных началах. Как мы видим, участников, изъявивших желание включиться в эту работу, набралось достаточное количество. В данном опросе организаторы исследования ставят задачу проанализировать уровень понимания участниками семинаров, что такое общественная активность школ. Без общественной активности создание школьных служб примирения может быть обыкновенной формальностью.



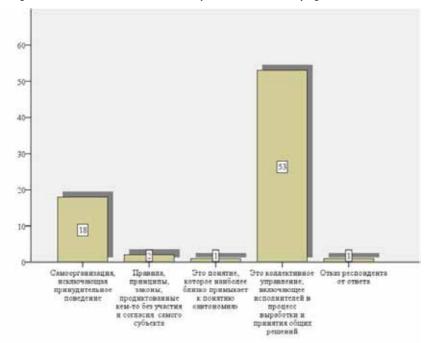


Диаграмма 1. Распределение ответов респондентов на вопрос «Что такое, по Вашему мнению, «самоуправление»?». При ответе на данный вопрос респондентам необходимо было выбрать только один вариант ответа.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос «Что такое, по Вашему мнению, «самоуправление»?». При ответе на данный вопрос респондентам необходимо было выбрать только один вариант ответа.

	Место проведения семинара			Итого
	Ставрополь	Пятигорск	Будённовск	VITORO
Самоорганизация, исключающая принудительное поведение	4	8	6	18
Правила, принципы, законы, продиктованные кем-то без участия и согласия самого субъекта	1	0	1	2
Это понятие, которое наиболее близко примыкает к понятию «автономия»	0	1	0	1

Это коллективное управление, включающее исполнителей в процесс выработки и принятия общих решений	15	18	20	53
Отказ респондента от ответа	1	0	0	1

Комментарий к вопросу 1:

Понятно, что более точным и правильным из двух вариантов ответов, которые предпочли участники опроса из предложенных разработчиками, является второй. А именно «Это коллективное управление, включающее исполнителей в процесс выработки и принятия общих решений». Наличие исполнителя в процессе принятия решения – это и есть основа самоуправления. В школьном самоуправлении – это учитель и ученик. Именно они в школе являются исполнителями. Учителя исполняют свои учительские обязанности – обучать и воспитывать, а учащиеся – выполнять добросовестно учебную деятельность и участвовать в воспитательных, общественно значимых и коллективно-творческих делах. Включение в процесс принятия решений всех участников школьной жизни – это и есть коллективное управление, результатом чего является повышение уровня школьной и общественной активности школы.

Вопрос 2: «Какие социальные группы в школе, которые являются основными и активными участниками самоуправления, Вы можете выделить?». Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие социальные группы в школе, которые являются основными и активными участниками самоуправления, Вы можете выделить?». При ответе на данный открытый вопрос анкеты респондентам предоставлялась возможность самим написать вариант ответа 3.

	Место проведения семинара			Итого
	Ставрополь	Пятигорск	Будённовск	ИТОГО
«Президент школы, комитет само- управления из старших классов»	1	0	0	1
«9–11 классы, активисты, творческие школьники»	1	0	0	1
«8-11 классы»	1	0	0	1
«Старшие классы, среднее звено (8–9 классы)»	1	0	0	1
«Актив класса, совет старшеклас- сников»	1	0	0	1
«Родители, совет школы, актив школьной республики»	1	0	0	1

 $^{^3}$ На данный вопрос было получено 52 ответа от 52 респондентов соответственно (прим. исследователей).

«Совет старшеклассник (9-11 классы), маленькие человечки (1-4 классы), маленькие притирам, как высший орган управления школой, совет школы, социальные партнёры, пед. совет и органы ШУС, общественные организации в партнёры, пед. совет и органы ШУС, общественные организации в местаритери, совет школы»	«Учащиеся, педколлектив, роди-	4	0	0	4
11 классы), ровесник (5–8 классы), маленькие человечки (1–4 классы)» «Родители, как заказчик образов, общешкольная конференция, как высший орган управления школой, совет школы, социальные партиёры, пед. совет и органы ШУС, общественные организации » «Общественные объединения («Азимут», «Милосердие»), во-лонтёрство, секции» «Отличники» 1 0 0 1 «Отличники» «Отличники» 1 0 0 1 «Родители, совет школы» «Формальные и неформальные лидеры и их группы» «Учещиеся 9–11 классов» «Формальные и неформальные лидеры и их группы учащих-ся», «Учащиеся, родители» «Старшеклассников» (2), «Совет старшеклассников» (2), «Совет отаршеклассников» (2), «Совет отаршекласс	тели»				
сы)» «Родители, как заказчик образов, общешкольная конференция, как высший орган управления школой, совет школы, социальные партиёры, пед. совет и органы ШУС, общественные организации » «Общественные объединения («Азимут», «Милосердие»), волонтёрство, секции» «Отличники» «Родители, совет школы» 1 0 0 0 1 1 0 0 1 1 0 0 1 1 0 0 1 1 0 0 1 1 0 1 1 0 0 1 1 0 1 1 0 0 1 1 0 0 1 1 0 0 1 1 0 0 1 1 0 0 1 1 0 0 0 1 1 0 0 0 1 1 0 0 0 1 1 0 0 0 1 1 0 0 0 1 1 0 0 0 1 1 0 0 0 1 1 0 0 0 1 1 0 0 0 1 1 0 0 0 1 1 0 0 0 1 1 0 0 0 1 1 0 0 0 1 1 0 0 0 0 1 1 0 0 0 0 1 1 0 0 0 0 1 1 0 0 0 0 1 1 0 0 0 0 0 1 1 0	11 классы), ровесник (5-8 классы),	1	0	0	1
«Родители, как заказчик образов, общешкольная конференция, как высший орган управления школой, совет школы, социальные партиёры, пед. совет и органы ШУС, общественные организации » «Общественные объединения («Азимут», «Милосердие»), во-лонтёрство, секции» «Общественные объединения 1 0 0 0 1 «Муащиеся 9-11 классов» 3 0 0 0 1 «Чормальные и неформальные лидеры и их группы учащих-ся», «Учащиеся, родители» «Ученики, семья, группы учащих-ся», «Актив старшеклассников» (2), «Совет обучающиеся», «Актив старшеклассников» (2) «Обучающиеся», «Учащиеся» (2) 0 3 0 3 «Класс, клубы по интересам» 0 1 0 1 «Педагоги, учащиеся, родители, администрация» «Группы учащихся, классы» 0 1 0 1 «Учителя, родители, ученики», «Педагоги, обучающиеся, родители» «Активы классов, национальные группы» «Класс», «Активы классов» 0 2 0 2 «Научное сообщество, Совет старшеклассников, РСМ (первичка)», «Научное общество» «Прези-старшеклассников, РСМ (первичка)», «Научное общество» «Прези-старшеклассников, «Прези-старшеклассников, «Прези-старшеклассников», «Педаготи, объектаршекл					
общешкольная конференция, как высший орган управления школой, совет школы, социальные партнёры, пед. совет и органы ШУС, общественные организации » «Общественные объединения («Азимут», «Милосердие»), во- 1 0 0 0 1 лонтёрство, секции» «Отличники» 1 0 0 0 1 1 0 0 0 1 1 0 0 0 1 1 0 0 0 1 1 0 0 0 1 1 0 0 0 1 1 0 0 0 1 1 0 0 0 0 1 1 0 0 0 0 1 1 0 0 0 0 1 1 0 0 0 0 1 1 0 0 0 0 1 1 0 0 0 0 1 1 0 0 0 0 0 1 1 0					
как высший орган управления школой, совет школы, социальные партнёры, пед. совет и органы ШУС, общественные организации » «Общественные объединения («Азимут», «Милосердие»), волонтёрство, секции» «Отличники» «Родители, совет школы» «Родители, совет школы» «Родители, совет школы» «Родители, совет школы» «Формальные и неформальные лидеры и их группы» «Ученики, семья, группы учащих-ся», «Учащиеся, родители» «Старшеклассников» (2), «Совет старшеклассников» (2), «Совет старшеклассников» (2) «Обучающиеся», «Учащиеся», одители, администрация» «Педагоги, учащиеся, родители, администрация» «Педагоги, обучающиеся, родители, одители, одители, одучащих, классы» «Учетия, родители, ученики», «Педагоги, обучающиеся, родители» «Активы классов, национальные группы» «Класс, «Активы классов» «Активы классов, национальные группы» «Класс, «Активы классов» «Научное сообщество, Совет старнеклассников, РСМ (первичка)», «Научное общество» «Министр образования, министр спорта», «Мачинстерства», «Президент, министерства», «Президент, мини					
школой, совет школы, социальные партнёры, пед. совет и органы ШУС, общественные органыящии » «Общественные объединения («Азимут», «Милосердие»), волонтёрство, секции» «Отличники» «Отличники» «Отличники» «Родители, совет школы» «Чормальные и неформальные лидеры и их группы учащих ся», «Учащиеся, родители» «Ученики, семья, группы учащих ся», «Учащиеся, родители» «Старшеклассников» (2), «Совет обучающиеся, «Учащиеся, обучающиеся, обучающ					
партнёры, пед. совет и органы ШУС, общественные организации » «Общественные объединения («Азимут», «Милосердие»), во- лонтёрство, секции» «Отличники» «Родители, совет школы» «Родители, совет школы» «Формальные и неформальные лидеры и их группы» «Ученики, семья, группы учащих- ся», «Учащиеся, родители» «Старшеклассников» (2), «Совет старшеклассников» (2) «Обучающиеся», «Учащиеся» (2) «Класс, клубы по интересам» «Группы учащихя, классы» «Педагоги, обучающиеся, родители, администрация» «Группы учащиеся, родители, опринения опринучающиеся, обучающиеся, родители «Активы классов, национальные группы» «Класс», «Активы классов» «Класс», «Активы классов» «Класс», «Активы классов» «Научное собщество, Совет старшеклассников, РСМ (первич- ка)», «Научное общество» «Министр образования, министр спорта», «Министерства», «Пре- зидент, министерства», «Пре-		1	0	0	1
ШУС, общественные организации		1	Ü	· ·	-
«Общественные объединения («Азимут», «Милосердие»), во- лонтёрство, секции» «Отличники» Поооо оо о	1 1 1				
(«Азимут», «Милосердие»), во- лонтёрство, секции» 1 0 0 1 «Отличники» 1 0 0 1 «Родители, совет школы» 1 0 0 1 «Учащиеся 9-11 классов» 3 0 0 3 «Формальные и неформальные лидеры и их группы 0 1 0 1 «Ученики, семья, группы учащих- ся», «Учащиеся, родители» 0 2 0 2 «Старшеклассников» (2), «Совет старшеклассников» (2), «Совет старшеклассников» (2) 0 3 0 3 «Класс, клубы по интересам» 0 1 0 1 «Класс, клубы по интересам» 0 1 0 1 «Класс, клубы по интересам» 0 1 0 1 «Педагоги, учащиеся, родители, администрация» 0 1 0 1 «Группы учащихся, классы» 0 1 0 1 «Чителя, родители, ученики», «Педагоги, обучающиеся, родители, «Класс», «Активы классов, национальные группы» 0 2 0 2 «Класс», «Активы классов, Совет старшеклассников, РСМ (первичка)», «Научное собщество, Совет старшеклассников, РСМ (первичка)	»				
(«Азимут», «Милосердие»), во- лонтёрство, секции» 1 0 0 1 «Отличники» 1 0 0 1 «Родители, совет школы» 1 0 0 1 «Учащиеся 9-11 классов» 3 0 0 3 «Формальные и неформальные лидеры и их группы учащих- ся», «Ученики, семья, группы учащих- ся», «Учащиеся, родители» 0 2 0 2 «Ученики, семья, группы учащих- ся», «Учащиеся, родители» 0 2 0 2 «Старшеклассников» (2), «Совет старшеклассников» (2) 0 3 0 3 «Класс, клубы по интересам» 0 1 0 1 «Педагоги, учащиеся, родители, администрация» 0 1 0 1 «Группы учащихся, классы» 0 1 0 1 «Учителя, родители, ученики», «Педагоги, обучающиеся, роди- тели» 0 2 0 2 «Активы классов, национальные группы» 0 1 0 1 «Класс», «Активы классов» 0 2 0 2 «Научное сообщество, Совет старшеклассников, РСМ (первич- ка)», «Научное общество» 0 2 <td>«Общественные объединения</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	«Общественные объединения				
лонтёрство, секции» 1 0 0 1 «Отличники» 1 0 0 1 «Родители, совет школы» 1 0 0 1 «Учащиеся 9-11 классов» 3 0 0 3 «Формальные и неформальные пидеры и их группы» 0 1 0 1 «Ученики, семья, группы учащихся, «Учащиеся, родители» 0 2 0 2 «Старшеклассники», «Актив старшеклассников» (2), «Совет старшеклассников» (2) 0 5 0 5 «Обучающиеся, учащиеся, «Учащиеся» (2) 0 3 0 3 «Класс, клубы по интересам» 0 1 0 1 «Педагоги, учащиеся, родители, администрация» 0 1 0 1 «Группы учащихся, классы» 0 1 0 1 «Учителя, родители, ученики», «Педагоги, обучающиеся, родители, ученики», «Педагоги, обучающиеся, родители, ученики», «Педагоги, обучающиеся, родители, ученики», «Педагоги, обучающиеся, родители, чактивы классов, национальные группы» 0 1 0 1 «Класс», «Активы классов, Совет старшеклассни		1	0	0	1
«Отличники» 1 0 0 1 «Родители, совет школы» 1 0 0 1 «Учащиеся 9-11 классов» 3 0 0 3 «Формальные и неформальные лидеры и их группы» 0 1 0 1 «Ученики, семья, группы учащихся, «Учащиеся, родители» 0 2 0 2 «Старшеклассников» (2), «Совет старшеклассников» (2) 0 3 0 5 «Обучающиеся», «Учащиеся» (2) 0 3 0 3 «Класс, клубы по интересам» 0 1 0 1 «Педагоги, учащиеся, родители, администрация» 0 1 0 1 «Группы учащихся, классы» 0 1 0 1 «Учителя, родители, ученики», «Педагоги, обучающиеся, родители, ученики», «Педагоги, обучающие продители, ученики», «			-	-	
«Учащиеся 9-11 классов» 3 0 0 3 «Формальные и неформальные лидеры и их группы» 0 1 0 1 «Ученики, семья, группы учащихся», «Учащиеся, родители» 0 2 0 2 «Старшеклассников» (2), «Совет старшеклассников» (2) 0 3 0 3 «Класс, клубы по интересам» 0 1 0 1 «Педагоги, учащиеся, родители, администрация» 0 1 0 1 «Группы учащихся, классы» 0 1 0 1 «Учителя, родители, ученики», «Педагоги, обучающиеся, родители» 0 2 0 2 «Активы классов, национальные группы» 0 1 0 1 «Класс», «Активы классов» 0 2 0 2 «Научное сообщество, Совет старшеклассников, РСМ (первичка)», «Научное общество» 0 2 0 2 «Министр обра	_	1	0	0	1
«Формальные и неформальные лидеры и их группы» 0 1 0 1 «Ученики, семья, группы учащих-ся», «Учащиеся, родители» 0 2 0 2 «Старшеклассников» (2), «Совет старшеклассников» (2) 0 5 0 5 «Обучающиеся», «Учащиеся» (2) 0 3 0 3 «Класс, клубы по интересам» 0 1 0 1 «Педагоги, учащиеся, родители, администрация» 0 1 0 1 «Группы учащихся, классы» 0 1 0 1 «Учителя, родители, ученики», «Педагоги, обучающиеся, родители» 0 2 0 2 «Активы классов, национальные группы» 0 1 0 1 «Класс», «Активы классов» 0 2 0 2 «Научное сообщество, Совет старшеклассников, РСМ (первичка)», «Научное общество» 0 2 0 2 «Министр образования, министр спорта», «Министерства», «Президент, министерства», «Президент, минис	«Родители, совет школы»	1	0	0	1
«Формальные и неформальные лидеры и их группы» 0 1 0 1 «Ученики, семья, группы учащих-ся», «Учащиеся, родители» 0 2 0 2 «Старшеклассников» (2), «Совет старшеклассников» (2) 0 5 0 5 «Обучающиеся», «Учащиеся» (2) 0 3 0 3 «Класс, клубы по интересам» 0 1 0 1 «Педагоги, учащиеся, родители, администрация» 0 1 0 1 «Группы учащихся, классы» 0 1 0 1 «Учителя, родители, ученики», «Педагоги, обучающиеся, родители» 0 2 0 2 «Активы классов, национальные группы» 0 1 0 1 «Класс», «Активы классов» 0 2 0 2 «Научное сообщество, Совет старшеклассников, РСМ (первичка)», «Научное общество» 0 2 0 2 «Министр образования, министр спорта», «Министерства», «Президент, министерства», «Президент, минис	«Учащиеся 9–11 классов»	3	0	0	3
лидеры и их группы» «Ученики, семья, группы учащихся», «Учащиеся, родители» «Старшеклассников» (2), «Совет обучающиеся», «Учащиеся» (2) обучающиеся», учащиеся» обучающиеся, родители, администрация» «Педагоги, учащиеся, родители, администрация» «Педагоги, обучающиеся, родители, «Педагоги, обучающиеся, родители» «Активы классов, национальные группы» «Класс», «Активы классов» обучающиеся, совет старшеклассников, РСМ (первичка)», «Научное общество» «Министр образования, министр спорта», «Министерства», «Президент, министерства», «Президент,		_	_	_	_
«Ученики, семья, группы учащих- ся», «Учащиеся, родители» «Старшеклассники», «Актив старшеклассников» (2), «Совет старшеклассников» (2) «Обучающиеся», «Учащиеся» (2) «Обучающиеся», «Учащиеся» (2) «Класс, клубы по интересам» «Педагоги, учащиеся, родители, администрация» «Группы учащихся, классы» «Индагоги, обучающиеся, роди- тели» «Активы классов, национальные группы» «Класс», «Активы классов» «Научное сообщество, Совет старшеклассников, РСМ (первич- ка)», «Научное общество» «Министр образования, министр спорта», «Министерства», «Президент, министерства», «Президент, мин		0	1	0	1
ся», «Учащиеся, родители» 0 2 0 2 «Старшеклассники», «Актив старшеклассников» (2), «Совет старшеклассников» (2) 0 5 0 5 «Обучающиеся», «Учащиеся» (2) 0 3 0 3 «Класс, клубы по интересам» 0 1 0 1 «Педагоги, учащиеся, родители, администрация» 0 1 0 1 «Пруппы учащихся, классы» 0 1 0 1 «Учителя, родители, ученики», «Педагоги, обучающиеся, родители» 0 2 0 2 «Активы классов, национальные группы» 0 1 0 1 «Класс», «Активы классов, совет старшеклассников, РСМ (первичка)», «Научное сообщество, Совет старшеклассников, РСМ (первичка)», «Научное общество» 0 2 0 2 «Министр образования, министр спорта», «Министерства», «Президент, министерства», «Президент, министерства», «Президент, министерства», «Презинент, министерства», «Презинент, министерства», «Президент, министерства», «Президент, министерства», «Президент, министерства», «Презинент старка правинент старка правители правит					_
«Старшеклассников» (2), «Совет старшеклассников» (2) «Обучающиеся», «Учащиеся» (2) 0 3 0 3 0 3 0 3 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1		0	2	0	2
старшеклассников» (2), «Совет старшеклассников» (2) 0 5 0 5 «Обучающиеся», «Учащиеся» (2) 0 3 0 3 «Класс, клубы по интересам» 0 1 0 1 «Педагоги, учащиеся, родители, администрация» 0 1 0 1 «Группы учащихся, классы» 0 1 0 1 «Учителя, родители, ученики», «Педагоги, обучающиеся, родители» 0 2 0 2 «Активы классов, национальные группы» 0 1 0 1 «Класс», «Активы классов» 0 2 0 2 «Научное сообщество, Совет старшеклассников, РСМ (первичка)», «Научное общество» 0 2 0 2 «Министр образования, министр спорта», «Министерства», «Президент, министерства», «П					
старшеклассников» (2) «Обучающиеся», «Учащиеся» (2) 0 3 0 3 «Класс, клубы по интересам» 0 1 0 1 «Педагоги, учащиеся, родители, администрация» 0 1 0 1 «Группы учащихся, классы» 0 1 0 1 «Учителя, родители, ученики», «Педагоги, обучающиеся, родители» 0 2 0 2 «Активы классов, национальные группы» 0 1 0 1 «Класс», «Активы классов» 0 2 0 2 «Научное сообщество, Совет старшеклассников, РСМ (первичка)», «Научное общество» 0 2 0 2 «Министр образования, министр спорта», «Министерства», «Президент, министерства», «Президент,		0	5	0	5
«Обучающиеся», «Учащиеся» (2) 0 3 0 3 «Класс, клубы по интересам» 0 1 0 1 «Педагоги, учащиеся, родители, администрация» 0 1 0 1 «Группы учащихся, классы» 0 1 0 1 «Учителя, родители, ученики», «Педагоги, обучающиеся, родители» 0 2 0 2 «Активы классов, национальные группы» 0 1 0 1 «Класс», «Активы классов» 0 2 0 2 «Научное сообщество, Совет старшеклассников, РСМ (первичка)», «Научное общество» 0 2 0 2 «Министр образования, министр спорта», «Министерства», «Президент, министерства», «Президент, министерс					
«Педагоги, учащиеся, родители, администрация» «Группы учащихся, классы» «Учителя, родители, ученики», «Педагоги, обучающиеся, родители» «Активы классов, национальные группы» «Класс», «Активы классов» «Класс», «Активы классов» «Каучное сообщество, Совет старшеклассников, РСМ (первичка)», «Научное общество» «Министр образования, министр спорта», «Министерства», «Президент, министерства», «П		0	3	0	3
«Педагоги, учащиеся, родители, администрация» «Группы учащихся, классы» «Учителя, родители, ученики», «Педагоги, обучающиеся, родители» «Активы классов, национальные группы» «Класс», «Активы классов» «Класс», «Активы классов» «Научное сообщество, Совет старшеклассников, РСМ (первичка)», «Научное общество» «Министр образования, министр спорта», «Министерства», «Президент, министерства», «П	«Класс, клубы по интересам»	0	1	0	1
администрация» «Группы учащихся, классы» «Учителя, родители, ученики», «Педагоги, обучающиеся, родители» «Активы классов, национальные группы» «Класс», «Активы классов» «Класс», «Активы классов» «Научное сообщество, Совет старшеклассников, РСМ (первичка)», «Научное общество» «Министр образования, министр спорта», «Министерства», «Президент, министерства», «Президент, министерства», «Президент, министерства», «Прези-			_		
«Группы учащихся, классы» 0 1 0 1 0 1 «Учителя, родители, ученики», «Педагоги, обучающиеся, родители» 0 2 0 2 0 2 0 2 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1	_	0	1	0	1
«Учителя, родители, ученики», 0 2 0 2 «Педагоги, обучающиеся, родители» 0 1 0 1 «Активы классов, национальные группы» 0 1 0 1 «Класс», «Активы классов» 0 2 0 2 «Научное сообщество, Совет старшеклассников, РСМ (первичка)», «Научное общество» 0 2 0 2 «Министр образования, министр спорта», «Министерства», «Презининистерства», «	«Группы учащихся, классы»	0	1	0	1
«Педагоги, обучающиеся, родители» «Активы классов, национальные группы» «Класс», «Активы классов» «Научное сообщество, Совет старшеклассников, РСМ (первичка)», «Научное общество» «Министр образования, министр спорта», «Министерства», «Президент, министерства», «Президент, министерства»					
тели» 0 1 0 1 «Активы классов, национальные группы» 0 1 0 1 «Класс», «Активы классов» 0 2 0 2 «Научное сообщество, Совет старшеклассников, РСМ (первичка)», «Научное общество» 0 2 0 2 «Министр образования, министр спорта», «Министерства», «Президент, министерства», «Презининистерства», «Презини		0	2	0	2
группы» «Класс», «Активы классов» «Научное сообщество, Совет старшеклассников, РСМ (первичка)», «Научное общество» «Министр образования, министр спорта», «Министерства», «Президент, министерства», «Президент, министерства», «Прези-					
группы» «Класс», «Активы классов» «Научное сообщество, Совет старшеклассников, РСМ (первичка)», «Научное общество» «Министр образования, министр спорта», «Министерства», «Президент, министерства», «Президент, министерства», «Прези-	«Активы классов, национальные		_		
«Класс», «Активы классов» «Научное сообщество, Совет старшеклассников, РСМ (первичка)», «Научное общество» «Министр образования, министр спорта», «Министерства», «Президент, министерства», «Президент, министерства», «Прези-	· ·	0	1	0	1
«Научное сообщество, Совет старшеклассников, РСМ (первич-ка)», «Научное общество» «Министр образования, министр спорта», «Министерства», «Президент, министерства», «Прези-	- 1	0	2	0	2
старшеклассников, РСМ (первич- ка)», «Научное общество» «Министр образования, министр спорта», «Министерства», «Пре- зидент, министерства», «Прези-					
ка)», «Научное общество» «Министр образования, министр спорта», «Министерства», «Президент, министерства», «Прези-		0	2	0	2
«Министр образования, министр спорта», «Министерства», «Президент, министерства», «Прези- 0 0 4 4					
спорта», «Министерства», «Президент, министерства», «Президент, министерс					
зидент, министерства», «Прези-					
		0	0	4	4
	дент школы»				

«Ученики», «Ученики, родители, учителя», «Ученики, родители, учителя, администрация»	0	0	3	3
«Совет старшеклассников» (3), «Совет школы, совет старшеклас- сников»	1	0	3	4
«Волонтёры»	0	0	1	1
«Собрания в классе, общие со- брания»	0	0	1	1
Отказ респондента от ответа	2	6	15	23

Комментарий к вопросу 2.

Итак, основными и активными участниками самоуправления в школах опрошенные выделили следующие социальные группы: старше-классников, актив, отличников, совет школы, детские общественные организации, администрацию, научное сообщество, волонтёров, собрания, формальных и неформальных лидеров групп. В общем, разнобой. Из всего многообразия можно выделить всего 2–3 случая организованного школьного самоуправления. Хотя название «республика», «министерства» ещё ничего само о себе не говорит. Но терминология – это показатель того, что в этих школах знают о технологиях самоуправления. Суть, конечно, не в названиях. И можно придумать самим систему школьного самоуправления, в основе которой будет лежать не слепок традиционной европейской государственной системы, а нечто вообще невообразимое. Главное не в названиях, а в сути. Ребёнок должен стать самостоятельным и социализированным. Он должен учиться управлять не только собой, но и социальными институтами.

Мы отметим четыре основные группы:

- 1. Учащиеся;
- 2. Педагогический коллектив;
- 3. Родительское сообщество;
- 4. Шефствующие организации.

Bonpoc 3: «Какие специфические интересы Вы можете отметить у обучающихся?»

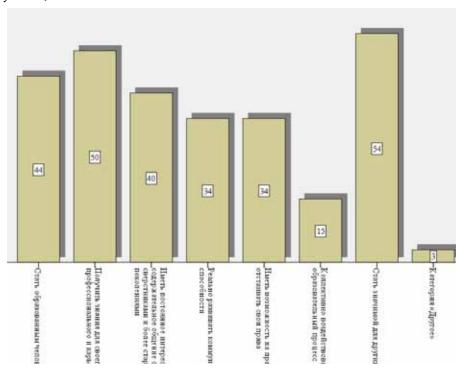


Диаграмма 2. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие социальные группы в школе, которые являются основными и активными участниками самоуправления, Вы можете выделить?». При ответе на данный открытый вопрос анкеты респондентам предоставлялась возможность самим написать вариант ответа.

Таблица 3. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие специфические интересы Вы можете отметить у обучающихся?» При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответа из предложенных.

	Место проведения семинара			Итого
	Ставрополь	Пятигорск	Будённовск	ИТОГО
Стать образованным человеком	12	15	17	44
Получить знания для своего будущего профессионального и карьерного роста		16	17	50

Иметь постоянное интересное и со- держательное общение со сверстни- ками и более старшими поколениями	15	11	14	40
Реально развивать коммуникативные способности	10	8	16	34
Иметь возможность на практике отстаивать свои права	11	11	12	34
Коллективно воздействовать на образовательный процесс	3	5	7	15
Стать значимой для других личностью	18	20	16	54
Категория «Другое» - 3 мнения респон	ідентов			
«Потому что надо» – (отмечено респондентом дополнительно к варианту ответа «Получить знания для своего будущего профессионального и карьерного роста»)	1	0	0	1
«Уметь быть интеллигентным» – (отмечено респондентом до- полнительно к вариантам ответа «Стать образованным че- ловеком», «Получить знания для своего будущего профессиональ- ного и карьерного роста», «Иметь постоянное интересное и содер- жательное общение со сверстни- ками и более старшими поко- лениями», «Реально развивать коммуникативные способности», «Стать значимой для других лич- ностью»).	1	0	0	1
«Чаще интереса нет, ходят потому ито надо» – (отмечено респондентом дополнительно к вариантам ответа «Получить знания для своего будущего профессионального и карьерного роста» и «Иметь постоянное интересное и содержательное общение со сверстниками и более старшими поколениями»).	0	0	1	1

Комментарий к вопросу 3.

На вопрос, какие специфические интересы респонденты могут отметить у школьников, большинство голосов из предложенных 7-ми получил вариант «Стать значимой для других личностью» – 54 респондента (72%). Второй по количеству набравших выбравших его респондентов – «Получить знания для своего будущего профессионального и карьерного роста» – 50 человек (66,6%), затем – «Стать образованным человеком» – (44 респ. 58,6%). И далее – «Иметь постоянное интересное и содержательное общение со сверстниками и более старшими поколениями» – (40 респ. 53%), «Реально развивать коммуникативные способности» и «Иметь возможность на практике отстаивать свои права» получили по 34 голоса (45% каждый). И последний из набравших значительное число голосов – «Коллективно воздействовать на образовательный процесс» – (15 респ. 20%).

Вот что у нас получилось, когда мы последовательно расставили все выбранные варианты ответов в приоритетно последовательном порядке

- 1. Стать значимой для других личностью;
- 2. Получить знания для своего будущего профессионального и карьерного роста;
- 3. Иметь постоянное интересное и содержательное общение со сверстниками и более старшими поколениями;
- 4. Реально развивать коммуникативные способности и иметь возможность на практике отстаивать свои права;
 - 5. Коллективно воздействовать на образовательный процесс.

Так думает «учительский актив» (назовём наших участников опроса так, поскольку это в большей степени подходит к тем, кто принимал участие в семинарах. Хотя среди них было много и тех, кто приехал формально отсидеть время).

Всегда интересно анализировать ответы, которые даются в графе «Другое». Вот и здесь очень интересные дополнения. Одно из них дополняет наш позитив – «Уметь быть интеллигентным». Два других тоже дополняют нашу анкету вариантами ответов, но только ниже позитивного уровня – «Потому что надо» и «Чаще интереса нет, ходят потому что надо». Мы, конечно, понимаем, что ответившие так – не единственные в своём роде. И если эти участники не скрывают это, то, значит, они не удовлетворены уровнем школьной и ученической активности и не прячут его и хотят что-то поменять. Но ведь есть и другие, кто скрывается за формальными процессами и никаких изменений не собираются вводить.

Bonpoc 4: «Какие специфические интересы Вы можете отметить у педагогического коллектива?»

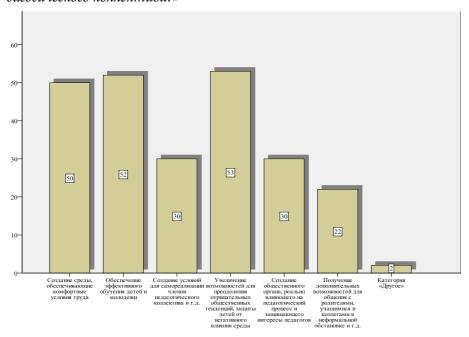


Диаграмма 3. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие специфические интересы Вы можете отметить у педагогического коллектива?» При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответа из предложенных.

Таблица 4. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие специфические интересы Вы можете отметить у педагогического коллектива?» При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответа из предложенных.

	Место проведения семинара			Итого
	Ставрополь	Пятигорск	Будённовск	ИПОГО
Создание среды, обеспечивающей комфортные условия труда	14	20	16	50
Обеспечение эффективного об- учения детей и молодежи	17	17	18	52
Создание условий для самореа- лизации членов педагогического коллектива и т. д.	12	11	7	30

Увеличение возможностей для преодоления отрицательных общественных тенденций, защиты детей от негативного влияния среды	17	20	16	53
Создание общественного органа, реально влияющего на педагогический процесс и защищающего интересы педагогов	8	13	9	30
Получение дополнительных возможностей для общения с родителями, учащимися и коллегами в неформальной обстановке и т. д.	5	11	6	22
Категория «Другое» - 2 мнения рес	пондентов			
«Чтобы были деньги на еду» (отмечено респондентом дополнительно к варианту ответа «Обеспечение эффективного обучения детей и молодежи»	1	0	0	1
«Чаще, чтобы получить зарплату» (отмечено респондентом дополнительно к варианту ответа «Создание условий для самореализации членов педагогического коллектива и т.д.»	0	0	1	1

Комментарий к вопросу 4.

Вопрос «Какие специфические интересы Вы можете отметить у педагогического коллектива?» принёс следующее распределение ответов: «Увеличение возможностей для преодоления отрицательных общественных тенденций, защиты детей от негативного влияния среды» – 53 респ. (70,6%); «Обеспечение эффективного обучения детей и молодежи» – 52 респ. (69%); «Создание среды, обеспечивающей комфортные условия труда» – 50 респ. (66,6%); «Создание условий для самореализации членов педагогического коллектива и т. д.» и «Создание общественного органа, реально влияющего на педагогический процесс и защищающего интересы педагогов» – по 30 респ. (40%). И «Получение дополнительных возможностей для общения с родителями, учащимися и коллегами в неформальной обстановке и т. д.» – 22 респ. (29%)

В приоритетном порядке специфические интересы педагогов выстроились следующим образом:

1. Увеличение возможностей для преодоления отрицательных общественных тенденций, защиты детей от негативного влияния среды;

- 2. Обеспечение эффективного обучения детей и молодежи;
- 3. Создание среды, обеспечивающей комфортные условия труда;
- 4. Создание условий для самореализации членов педагогического коллектива и т.д. и создание общественного органа, реально влияющего на педагогический процесс и защищающего интересы педагогов;
- 5. Получение дополнительных возможностей для общения с родителями, учащимися и коллегами в неформальной обстановке и т.д.

Отметим, что на первом месте стоит отнюдь не развитие и творчество, а преодоление отрицательных общественных тенденций. Увы.

Заметим, что условия работы педагогов также оставляют желать лучшего. Ведь при объединении ответов третьего и четвёртого (где говорится об условиях самореализации педагогов) мы получаем 90% голосов. В графе «Другое» ответы усиливают ту сторону специфических интересов, где говорится о потребностях улучшения условий труда педагогов – «Чтобы были деньги на еду», «Чаще, чтобы получить зарплату» (этот ответ является также и характеристикой мотивации педагогов той школы, которую представляет респондент).

Вопрос 5: «Какие специфические интересы Вы можете отметить у родителей?»

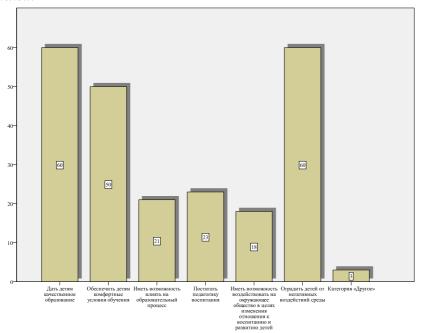


Диаграмма 4. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие специфические интересы Вы можете отметить у родителей?» При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответа из предложенных.

Таблица 5. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие специфические интересы Вы можете отметить у родителей?» При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответа из предложенных.

несколько вариантов ответа из п	редложе	IIIDIA.		
	Мест	о проведения с	семинара	
	Ставро- поль	Пятигорск	Будённовск	Итого
Дать детям качественное образование	19	22	19	60
Обеспечить детям комфортные условия обучения	18	21	11	50
Иметь возможность влиять на образовательный процесс	8	7	6	21
Постигать педагогику воспитания	9	8	6	23
Иметь возможность воздействовать на окружающее общество в целях изменения отношения к воспитанию и развитию детей	7	5	6	18
Оградить детей от негативных воздействий среды	19	20	21	60
Категория «Другое» – 3 мнения респон	дентов		,	
«Трудно» (дополнительно отмечено респондентом, отметившим все варианты ответа в своей анкете)	1	0	0	1
«Чтобы учителя доделали то, что некогда родителям» (отмечено респондентом дополнительно к вариантам ответов «Дать детям качественное образование», «Обеспечить детям комфортные условия обучения» и «Оградить детей от негативных воздействий среды»)	1	0	0	1

«Чтобы кто-то сделал детей гра- мотными» (отмечено респонден- том дополнительно к вариантам ответов «Дать детям качественное образование», «Обеспечить детям комфортные условия обучения» и «Оградить детей от негативных	0	0	1	1
воздействий среды»)				

Комментраий к вопросу 5.

Вопрос «Какие специфические интересы Вы можете отметить у родителей?» получил следующее распределение ответов: «Дать детям качественное образование» и «Оградить детей от негативных воздействий среды» – по 60 респ. (80%); «Обеспечить детям комфортные условия обучения» – 50 респ. (66,6%); «Постигать педагогику воспитания» – 23 респ. (30,6%); «Иметь возможность влиять на образовательный процесс» – 21 респ. (28%). И «Иметь возможность воздействовать на окружающее общество в целях изменения отношения к воспитанию и развитию детей» – 18 респ. (24%).

В приоритетном порядке специфические интересы родителей с точки зрения педагогов выглядят следующим образом:

- 1. Дать детям качественное образование и оградить детей от негативных воздействий среды;
 - 2. Обеспечить детям комфортные условия обучения;
 - 3. Постигать педагогику воспитания;
 - 4. Иметь возможность влиять на образовательный процесс;
- 5. Иметь возможность воздействовать на окружающее общество в целях изменения отношения к воспитанию и развитию детей.

Интересно, что даже у «актива педагогов», как условно мы признали собравшихся на семинар по школьным службам примирения, проявляются конфликтные отношения и в ответах на вопросы анкеты, которую они заполняют: «Чтобы учителя доделали то, что некогда родителям»; «Чтобы кто-то сделал детей грамотными». В этих ответах явно звучит претензия к родителям, что они требуют от учителей то, что должны делать сами – воспитывали, потому что родителям некогда, и не они, а ктото должен делать их детей грамотными. А эти кто-то – учителя. Из этих ответов следует, что в тех школах, которые представлены ответившими таким образом участниками семинаров, родители не включены в общественную активность школы.

Вопрос 6: «Какие специфические интересы Вы можете отметить у шефов?»

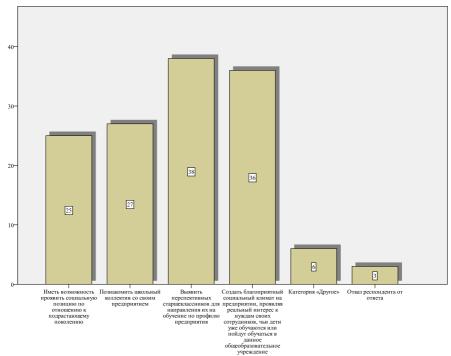


Диаграмма 5. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие специфические интересы Вы можете отметить у шефов?». При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответа из предложенных.

Таблица 6. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие специфические интересы Вы можете отметить у шефов?». При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответа из предложенных.

	Место проведения семинара			Mmono
	Ставрополь	Пятигорск	Будённовск	Итого
Иметь возможность проявить				
социальную позицию по отноше-	8	11	6	25
нию к подрастающему поколению				
Познакомить школьный коллек-	8	12	7	27
тив со своим предприятием	0	12	,	27

Выявить перспективных старше- классников для направления их на обучение по профилю пред- приятия	10	14	14	38
Создать благоприятный социальный климат на предприятии, проявляя реальный интерес к нуждам своих сотрудников, чьи дети уже обучаются или пойдут обучаться в данное общеобразовательное учреждение	10	13	13	36
Категория «Другое» - 6 мнений рес	пондентов			
«Шефов нет» – отмечено пятью респондентами, не выбравши-ми ни одного варианта ответов, из предложенных им в анкете	3	2	0	5
«Оказание материальной помо- щи» – отмечено респондентом, не выбравшим ни одного вари- анта ответа, из предложенных в анкете	0	1	0	1
Отказ респондента от ответа	1	0	2	3

Комментарий к вопросу 6.

Вопрос «Какие специфические интересы Вы можете отметить у шефов?» имеет следующее распределение ответов: «Выявить перспективных старшеклассников для направления их на обучение по профилю предприятия» – 38 респ. (50,6%); «Создать благоприятный социальный климат на предприятии, проявляя реальный интерес к нуждам своих сотрудников, чьи дети уже обучаются или пойдут обучаться в данное общеобразовательное учреждение» – 36 респ. (48%); «Познакомить школьный коллектив со своим предприятием» – 27 респ. (36%); «Иметь возможность проявить социальную позицию по отношению к подрастающему поколению» – 25 респ. (33%).

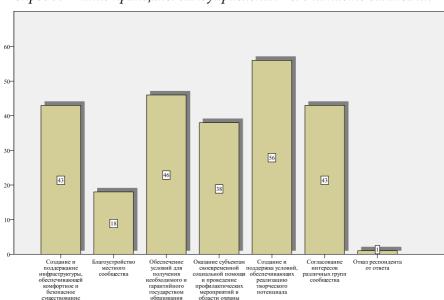
Приоритеты шефствующих организаций, по мнению педагогов, имеют следующий порядок:

- 1. Выявить перспективных старшеклассников для направления их на обучение по профилю предприятия;
- 2. Создать благоприятный социальный климат на предприятии, проявляя реальный интерес к нуждам своих сотрудников, чьи дети уже обучаются или пойдут обучаться в данное общеобразовательное учреждение;
 - 3. Познакомить школьный коллектив со своим предприятием;

4. Иметь возможность проявить социальную позицию по отношению к подрастающему поколению.

Среди ответов в варианте «Другое» один из ответов – «Шефов нет», а второй «Оказание материальной помощи». Думается, что материальная помощь - это средство, которым шефствующее предприятие достигает своих специфических интересов. Тех, которые изложены выше.

Мы просмотрели интересы всех участников процесса школьного обучения и воспитания. Ниже, в выводах нашего анализа, мы сможем увидеть точки потенциальных взаимодействий, основанных на специфических интересах каждой группы.



Вопрос 7: «Какие принципы самоуправления Вы считаете важными?»

Диаграмма 6. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие принципы самоуправления Вы считаете важными?» При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответа из предложенных.

области охраны

Таблица 7. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие принципы самоуправления Вы считаете важными?» При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответа из предложенных.

существование

	Место проведения семинара			14
	Ставрополь	Пятигорск	Будённовск	Итого
Создание и поддержание инфраструктуры, обеспечивающей комфортное и безопасное существование	15	14	14	43
Благоустройство местного сообщества	6	10	2	18
Обеспечение условий для получения необходимого и гарантийного государством образования	14	17	15	46
Оказание субъектам своевременной социальной помощи и проведение профилактических мероприятий в области охраны здоровья	9	18	11	38
Создание и поддержка условий, обеспечивающих реализацию творческого потенциала	17	21	18	56
Согласование интересов различных групп сообщества	13	19	11	43
Отказ респондента от ответа	1	0	0	1

Комментарий к вопросу 7.

Рассмотрим ответы на вопрос «Какие принципы самоуправления Вы считаете важными?» Ответы распределились следующим образом: «Создание и поддержка условий, обеспечивающих реализацию творческого потенциала» –56 респ. (74%); «Обеспечение условий для получения необходимого и гарантийного государством образования» – 46 респ. (61%); «Согласование интересов различных групп сообщества» – 43 респ. (57%); «Оказание субъектам своевременной социальной помощи и проведение профилактических мероприятий в области охраны здоровья» – 38 респ. (50,6).

Итак, вот какие принципы самоуправления педагоги – участники семинара и опроса считают важными:

- 1. Создание и поддержка условий, обеспечивающих реализацию творческого потенциала;
- 2. Обеспечение условий для получения необходимого и гарантированного государством образования;
 - 3. Согласование интересов различных групп сообщества;
- 4. Оказание субъектам своевременной социальной помощи и проведение профилактических мероприятий в области охраны здоровья.

Нужно отметить, что самым важным принципом педагоги отметили создание условий для реализации творческого потенциала. Об-

разование в этом процессе занимает вторую строчку по приоритетности. И с этим мы согласны. Согласны также с тем, что взаимодействие должно строиться на учёте интересов всех групп сообщества. Нельзя не согласиться, что всем участникам взаимодействия необходима профессиональная поддержка. И последнее – важным принципом отмечают педагоги проведение профилактических мероприятий в области охраны здоровья.

Теперь давайте рассмотрим, как структурно представляют себе наши респонденты школьное самоуправление.

Вопрос 8: «Какие составные части самоуправления Вы можете выделить?»

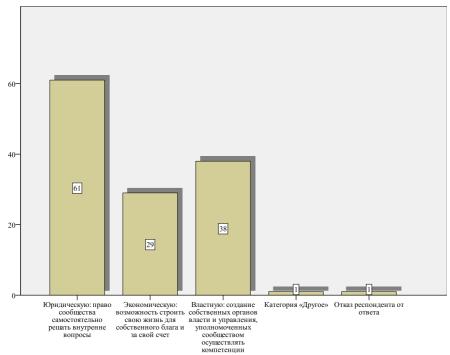


Диаграмма 7. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие составные части самоуправления Вы можете выделить?» При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответа из предложенных.

Таблица 8. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие составные части самоуправления Вы можете выделить?» При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответа из предложенных.

	Место проведения семинара			Итого
	Ставрополь	Пятигорск	Будённовск	VITORO
Юридическую: право сообщества самостоятельно решать внутренне вопросы	17	25	19	61
Экономическую: возможность строить свою жизнь для собст- венного блага и за свой счет	6	15	8	29
Властную: создание собственных органов власти и управления, уполномоченных сообществом осуществлять компетенции	10	14	14	38
Категория «Другое» – 1 мнение рес	пондента			
«Социальную» – (отмечено респондентом дополнительно ко всем выделенным им вариантам ответа на данный вопрос	0	1	0	1
Отказ респондента от ответа	1	0	1	1

Комментарий к вопросу 8.

Наши педагоги видят структуру самоуправления, состоящую из следующих составных частей: Юридическую (61 респ. 81%); Властную (38 респ. 50,6%); экономическую (29 респ. 38,6%). Вариант «Другое» принёс нам ещё одну не учтённую нами составляющую – Социальную.

Обратим внимание на то, что юридическая составляющая на 30% дальше от всех остальных, примерно пребывающих в равных долях. Суть, конечно, ясна. Прежде всего, школам для организации самоуправления необходима правовая свобода. Только после этого можно выстра-ивать реальное самоуправление с внутренними выборными властными (читай – ответственными) органами. И лишь затем выстаивать экономическую самостоятельность и социальную ответственность.

Вопрос 9: «Какие существенные признаки формируют понятие самоуправление?»

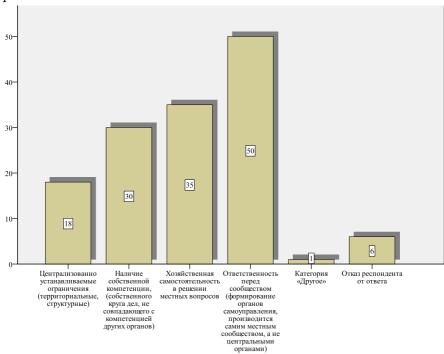


Диаграмма 8. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие существенные признаки формируют понятие самоуправление?» При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответа из предложенных.

Таблица 9. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие существенные признаки формируют понятие самоуправление?» При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответа из предложенных.

	Место проведения семинара			Итого
	Ставрополь	Пятигорск	Будённовск	ИТОГО
Централизованно устанавливае- мые ограничения (территориаль- ные, структурные)	8	5	5	18
Наличие собственной компетенции, (собственного круга дел, не совпадающего с компетенцией других органов)	8	16	6	30

Хозяйственная самостоятельность в решении местных вопросов	7	20	8	35
Ответственность перед сообществом (формирование органов самоуправления, производится самим местным сообществом, а не центральными органами)	15	14	21	50
Категория «Другое» – 1 мнение рес	пондента			
«Реализация творческого по- тенциала членов сообщества» (отмечено респондентом дополнительно к вариантам ответов «Наличие собствен- ной компетенции, (собствен- ного круга дел, не совпадаю- щего с компетенцией других органов)» и «Хозяйственная самостоятельность в решении местных вопросов»)	0	0	1	1
Отказ респондента от ответа	3	1	2	6

Комментарий к вопросу 9.

Анализ вопроса «Какие существенные признаки формируют понятие самоуправление?» показал, что наши опрашиваемые считают следующие признаки существенными: Ответственность перед сообществом – (50 респ. 66,6%); «Хозяйственная самостоятельность в решении местных вопросов» – (35 респ. 46,6%); Наличие собственной компетенции – (30 респ. 40%); Централизованно устанавливаемые ограничения – (18 респ. 24%).

Итак, существенные признаки, формирующие понятие «самоуправление», по мнению педагогов, в приоритетном порядке следующие:

- 1. Ответственность перед сообществом (формирование органов самоуправления производится самим местным сообществом, а не центральными органами);
 - 2. Хозяйственная самостоятельность в решении местных вопросов»;
- 3. Наличие собственной компетенции (собственного круга дел, не совпадающего с компетенцией других органов);
- 4. Централизованно устанавливаемые ограничения (территориальные, структурные).

В варианте «Другое» дан ответ «Реализация творческого потенциала членов сообщества». С этим нельзя не согласиться. Конечно, самым

главным признаком может быть стремление всех участников к созданию таких условий, при которых будут возможности для реализации творческого потенциала каждого.

Вопрос 10: «Какие три важнейшие составляющие организации управления образовательным процессом имеет в своей структуре действительное самоуправление?»

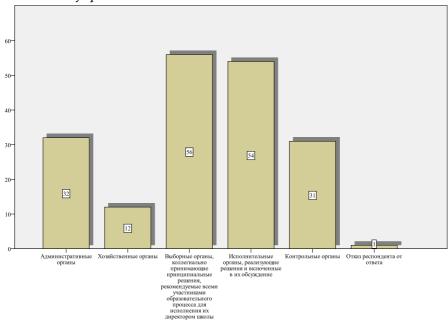


Диаграмма 9. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие три важнейшие составляющие организации управления образовательным процессом имеет в своей структуре действительное самоуправление?» При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать не более 3-х вариантов ответа из предложенных.

Таблица 10. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие три важнейшие составляющие организации управления образовательным процессом имеет в своей структуре действительное самоуправление?» При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать не более 3-х вариантов ответа из предложенных.

	Место проведения семинара			Mana
	Ставрополь	Пятигорск	Будённовск	Итого
Административные органы	10	10	12	32
Хозяйственные органы	2	8	2	12

Выборные органы, коллегиально принимающие принципиальные решения, рекомендуемые всеми участниками образовательного процесса для исполнения их директором школы	16	22	18	56
Исполнительные органы, реализующие решения и включенные в их обсуждение	19	17	18	54
Контрольные органы	11	6	14	31
Отказ респондента от ответа	0	1	0	1

Комментарий к вопросу 10.

Рассмотрим, как ответили наши респонденты на вопрос «Какие три важнейшие составляющие организации управления образовательным процессом, которые имеет в своей структуре действительное самоуправление?»: Выборные органы (56 респ. 74,6%); Исполнительные органы (54 респ. 72%); Административные органы (32 респ. 42,6%); Контрольные органы (31 респ. 41%); Хозяйственные органы (12 респ. 16%).

Определим три важнейшие составляющие организации управления образовательным процессом, которые имеет в своей структуре действительное самоуправление, с учётом того, что 3 и 4 варианты ответов близки в процентном соотношении:

- 1. Выборные органы, коллегиально принимающие принципиальные решения, рекомендуемые всеми участниками образовательного процесса для исполнения их директором школы;
- 2. Исполнительные органы, реализующие решения и включенные в их обсуждение;
 - 3. Административные и Контрольные органы.

Вопрос 11: «Какие основные сферы деятельности ученического самоуправления, в которых оно возможно и целесообразно, установлены в Вашей школе?»

Таблица 11. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие основные сферы деятельности ученического самоуправления, в которых оно возможно и целесообразно, установлены в Вашей школе?» При ответе на данный открытый вопрос анкеты респондентам предоставлялась возможность самим написать вариант ответа 4.

 $^{^4}$ На данный вопрос было получено 40 ответов от 40 респондентов соответственно (прим. исследователей).

	Место проведения семинара				
	Ставрополь	Пятигорск	Будённовск	Итого	
«Культурная сфера»	1	0	0	1	
«Общественные объединения, патриотическое воспитание, профилактика употребления ПАВ, волонтёрство, милосердие»	1	0	0	1	
«Творчество, общий труд, спорт, работа с трудными детьми, волонтёрское движение»	1	0	0	1	
«Учебная, досуговая, хозяйствен- но-бытовая»	1	0	0	1	
«Организация КТД. Совет школы, ДЮО»	1	0	0	1	
«Выборы президента школы, совет старшеклассников, министерства»	1	0	0	1	
«Досуг, качество образования, развитие способностей»	1	0	0	1	
«Через объединения: социально-педагогические (вожатые), школьные СМИ; военно-патриотическое: краеведение; культурно-оздоровительное; культурологическое»	1	0	0	1	
«Общественные объединения, волонтёрское движение», «Волонтёрское движение» (3), «Волонтёрское движение, школьная служба примирения, совет старшеклассников»	3	0	2	5	
«Творчество, интеллект, спорт, патриотизм»	1	0	0	1	
«Спорт, трудовые дела, волонтёр- ское движение, творчество, учёба, работа с трудными детьми»	1	0	0	1	
«Самоуправление в классе (в каждом по-разному), выборы уполномоченного по правам ребёнка с 5 по 11 классы»	0	1	0	1	
«Социальная, духовная, право- вая», «Социальная, правовая»	0	2	0	2	
«В учебной и внеучебной деятель- ности, организации досуга»	0	1	0	1	

«Учебная, волонтёрская» «Учебная, внеучебная (волонтёрская), РСМ», «Учебная, внеурочная», «Учебная, внеклассная» (2)	2	3	0	5
«Организация праздников», «Организация праздничных мероприятий», «Организация праздников, выпуск школьной газеты»	0	3	0	3
«Благотворительность, культур- но-массовая, спортивная работа, просветительская деятельность»	0	2	0	2
«Совет старшеклассников» (2), «Совет старшеклассников, роди- тельский комитет, совет по про- филактике правонарушений, педагогический совет»	0	2	1	3
«Внеклассные мероприятия», «Внеклассная деятельность»	0	1	1	2
«Классные собрания, возможность индивидуального и коллективного обращения к администрации школы, классному руководителю, проведение выборов и референдумов учащихся»	0	1	0	1
«В образовании, досуговых мероприятиях»	0	0	1	1
«Детское объединение «Юность»	0	0	2	2
«Студенческий совет, состоящий из нескольких секторов: спортивный, культурно-массовый, связи с общественностью»	0	0	1	1
«Союз старшеклассников, пионерская организация им. А.П. Гайдара»	0	0	1	1
Отказ респондента от ответа	6	11	18	35

Комментарий к вопросу 11.

Вопрос «Какие основные сферы деятельности ученического самоуправления, в которых оно возможно и целесообразно, установлены в Вашей школе?» вызвал затруднения почти у половины интервьюированных. 35 участников опроса не нашли что сказать.

Остальные 40 участников рассыпали свои ответы на разные составляющие. Попробуем вычленить из них наиболее комплексные и содержательные.

• «Общественные объединения, патриотическое воспитание, профилактика употребления ПАВ, волонтёрство, милосердие»;

- «Творчество, общий труд, спорт, работа с трудными детьми, волонтёрское движение»;
- «Через объединения: социально-педагогические (вожатые), школьные СМИ; военно-патриотическое: краеведение; культурно-оздоровительное; культурологическое»;
- «Волонтёрское движение, школьная служба примирения, совет старшеклассников»;
- «Совет старшеклассников, родительский комитет, совет по профилактике правонарушений, педагогический совет»;
- «Студенческий совет, состоящий из нескольких секторов: спортивный, культурно-массовый, связи с общественностью».

Заметим, что один из участников всё же отметил в качестве одной из сфер деятельности ученического самоуправления ШСП.

Нужно сказать, что в многообразии выбора сфер деятельности школьного самоуправления ничего плохого нет. Органы самоуправления с участием учащихся вправе взять под свою ответственность любой участок жизни общеобразовательного учреждения и прилагать все возможные усилия для того, чтобы он функционировал более эффективно, кроме тех которые запрещены законом Российской Федерации и другими подзаконными и нормативными актами.

Вопрос 12: «Какой стиль ученического самоуправления максимально эффективен в условиях Вашего образовательного учреждения?»

Таблица 12. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какой стиль ученического самоуправления максимально эффективен в условиях Вашего образовательного учреждения?» При ответе на данный открытый вопрос анкеты респондентам предоставлялась возможность самим написать вариант ответа 5.

	Место проведения семинара		минара	Итого
	Ставрополь	Пятигорск	Будённовск	VITOro
«Образование, учебный процесс» (2), «Учебная деятельность» (4), «Проведение уроков» (2), «Организация образовательного процесса»	5	3	1	9
«Хозяйственная, административ- ная»	2	0	0	2
«В начальном звене»	1	0	0	1

 $^{^5}$ На данный вопрос было получено 24 ответа от 24 респондентов соответственно (прим. исследователей).

«Действует везде»	2	0	0	2
«Финансово-экономическая сфера вызовет затруднения», «Экономическая» (4)	1	4	0	5
«Педагогический процесс»	0	1	0	1
«Контроль знаний учащихся»	0	1	0	1
«Воздействие на личность под давлением, физическое воздействие, но всё должно строиться на уважении»	0	1	0	1
«Оценка знаний, умений, навы- ков»	0	0	1	1
«В управлении школой»	0	0	1	1
Отказ респондента от ответа	10	17	24	51

Комментарий к вопросу 12.

В ответах по данному вопросу ещё больше участников отказались от ответа – 51 респондент. Причина, по-видимому, в том, что наши педагоги не осведомлены, что такое стиль ученического самоуправления. Единственно близкий по пониманию стиля ученического самоуправления ответ: «Воздействие на личность под давлением, физическое воздействие, но всё должно строиться на уважении». Стиль, в котором всё строиться на уважении, а не физической силе, не на командно-административной основе. Ещё лучше, когда стилем самоуправления является взаимодействие и поддержка.

Вопрос 13: «Какая форма ученического самоуправления создана в Вашем образовательном учреждении?»

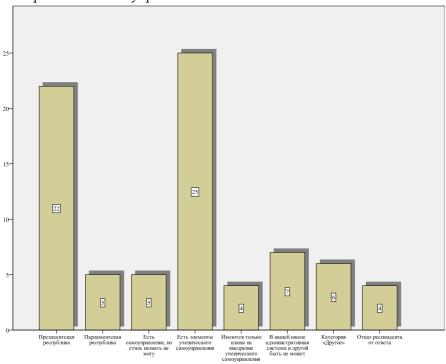


Диаграмма 10. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какая форма ученического самоуправления создана в Вашем образовательном учреждении?» При ответе на данный вопрос респондентам необходимо было выбрать только один вариант ответа.

Таблица 13. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какая форма ученического самоуправления создана в Вашем образовательном учреждении?» При ответе на данный вопрос респондентам необходимо было выбрать только один вариант ответа.

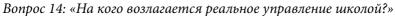
	Место проведения семинара		Итого	
	Ставрополь	Пятигорск	Будённовск	ИТОГО
Президентская республика	11	4	7	22
Парламентская республика	0	3	2	5
Есть самоуправление, но стиль назвать не могу	2	1	2	5
Есть элементы ученического самоуправления	1	10	14	25

Имеются только планы на внедрение ученического самоуправления	3	1	0	4
В нашей школе административная система и другой быть не может	2	3	2	7
Категория «Другое» - 6 мнений рес	пондентов			
«Будут выбирать президента				
в 2013 году» - (отмечено респон-				
дентом дополнительно к вари-		0	0	
анту ответа «В нашей школе	1	0	0	1
административная система				
и другой быть не может»)				
«Школьный город БЭМС» – от-				
мечено тремя респондентами,				
не выбравшими ни одного	3	0	0	3
варианта ответов, из предло-				
женных им в анкете				
«Школьная служба примире-				
ния» - (отмечено респондентом				
дополнительно к варианту	1	0	0	1
ответа «Имеются только пла-	1	U	U	1
ны на внедрение ученического				
самоуправления»)				
«Школьное объединение» – от-				
мечено респондентом, не вы-				
бравшим ни одного варианта	0	1	0	1
ответов, из предложенных				
в анкете				
Отказ респондента от ответа	0	4	0	4

Комментарий к вопросу 13.

Очень показательно, что из 75 участников опроса только 35 (46,6%) отметили форму ученического самоуправления, 25 (33%) отметили, что имеют элементы самоуправления. Из 35 заявивших о наличии самоуправления 22 педагога определили форму как Президентская республика (29%); 5 – Парламентская республика (6%); 5 – есть самоуправление, но форму назвать не могут (6%); 3 – «Школьный город БЭМС» (4%).

Планы имеются в школах 4 участников опроса. А 7 участников заявили о том, что у них существует командно-административная система (9,3%). Причём самой слабой (исходя из ответов) оказалась юго-западная часть Ставрополья – регион Кавказских минеральных вод.



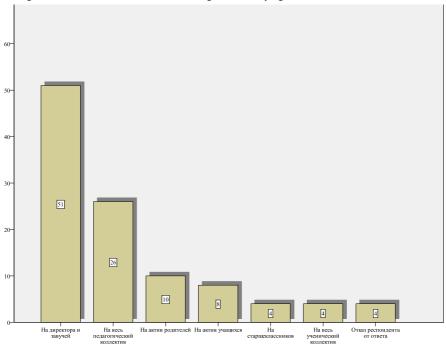


Диаграмма 11. Распределение ответов респондентов на вопрос «На кого возлагается реальное управление школой?» При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответа из предложенных.

Таблица 14. Распределение ответов респондентов на вопрос «На кого возлагается реальное управление школой?» При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответа из предложенных.

	Место проведения семинара		Итого	
	Ставрополь	Пятигорск	Будённовск	VITOro
На директора и завучей	17	20	14	51
На весь педагогический коллектив	4	9	13	26
На актив родителей	0	7	3	10
На актив учащихся	0	6	2	8
На старшеклассников	0	0	4	4
На весь ученический коллектив	0	1	3	4
Отказ респондента от ответа	0	3	1	4

Комментарий к вопросу 14.

В данном вопросе комментировать диаграмму и таблицу нет необходимости. Всё понятно. В основном в крае наличествует административная система.

Вопрос 15: «Как рассматривается в Вашем учебном учреждении самоуправление?»

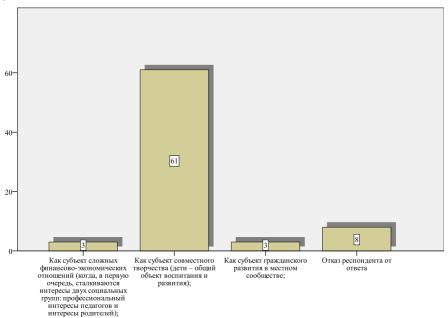


Диаграмма 12. Распределение ответов респондентов на вопрос «Как рассматривается в Вашем учебном учреждении самоуправление?» При ответе на данный вопрос респондентам необходимо было выбрать только один вариант ответа.

Таблица 15. Распределение ответов респондентов на вопрос «Как рассматривается в Вашем учебном учреждении самоуправление?» При ответе на данный вопрос респондентам необходимо было выбрать только один вариант ответа.

	Место проведения семинара		Итого	
	Ставрополь	Пятигорск	Будённовск	ИТОГО
Как субъект сложных финансово-экономических отношений (когда, в первую очередь, сталкиваются интересы двух социальных групп: профессиональный интересы педагогов и интересы родителей);	0	0	3	3
Как субъект совместного творчества (дети – общий объект воспитания и развития);	21	20	20	61
Как субъект гражданского развития в местном сообществе;	0	2	1	3
Отказ респондента от ответа	0	5	3	8

Комментарий к вопросу 15.

На фоне анализа ответов на предыдущий вопрос данный вопрос с его ответами выглядит демократичней. Хотя главная составляющая школьного самоуправления – гражданское развитие в местном сообществе. В этом суть общественно активных школ. Они не иждивенчески подходят к детям, а включают их в процесс принятия решений, формируя таким образом не опекаемых, а активных граждан своей страны.

Вопрос 16: «Как вы оцениваете отношение, складывающиеся между учителями и учащимися?»

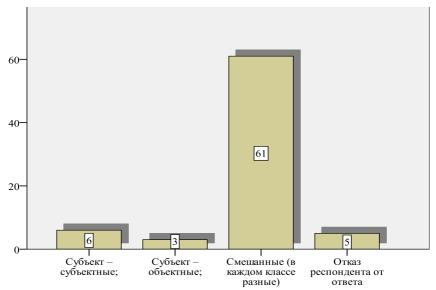


Диаграмма 13. Распределение ответов респондентов на вопрос «Как вы оцениваете отношение, складывающиеся между учителями и учащимися?» При ответе на данный вопрос респондентам необходимо было выбрать только один вариант ответа.

Таблица 16. Распределение ответов респондентов на вопрос «Как вы оцениваете отношение, складывающиеся между учителями и учащимися?» При ответе на данный вопрос респондентам необходимо было выбрать только один вариант ответа.

	Место проведения семинара		Итопо	
	Ставрополь	Пятигорск	Будённовск	Итого
Субъект – субъектные;	0	3	3	6
Субъект – объектные;	0	0	3	3
Смешанные (в каждом классе разные)	20	21	20	61
Отказ респондента от ответа	1	3	1	5

Комментарий к вопросу 16.

Думается, в данном случае комментарий особенный не нужен. Да, конечно, всё зависит от педагога. Есть в нём гражданская составляющая – он формирует самоуправление. Но на уровне школы только 6 респондентов (8%) заявили о наличии субъект-субъектных отношений. Уровень назвать впечатляющим можно, но только с неудовлетворительной оценкой.

Bonpoc 17: «Как вы оцениваете отношения, складывающиеся между учителями и учащимися?»

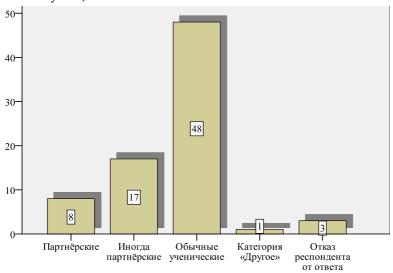


Диаграмма 14. Распределение ответов респондентов на вопрос «Как вы оцениваете отношения, складывающиеся между учащимися?» При ответе на данный вопрос респондентам необходимо было выбрать только один вариант ответа.

Таблица 17. Распределение ответов респондентов на вопрос «Как вы оцениваете отношения, складывающиеся между учащимися?» При ответе на данный вопрос респондентам необходимо было выбрать только один вариант ответа.

	Место проведения семинара		Итого		
	Ставрополь	Пятигорск	Будённовск	VITOIO	
Партнёрские	3	1	4	8	
Иногда партнёрские	5	6	6	17	
Обычные ученические	13	18	17	48	
Категория «Другое» – 1 мнение рес	Категория «Другое» – 1 мнение респондента				
«Содружество, сотворчество» – (отмечено респондентом дополнительно к варианту ответа «Партнёрские»)	1	0	0	1	
Отказ респондента от ответа	0	2	0	2	

Комментарий к вопросу 17.

Только 8 респондентов назвали отношения партнёрскими (10,6%). В дополнение один из участников опроса дополнил ответ «Партнёрские» в графе «Другое» – «Содружество, сотворчество». Думается, что вот это замечательно.

Bonpoc 18: «Как вы оцениваете отношение, складывающиеся между учителями и учащимися?»

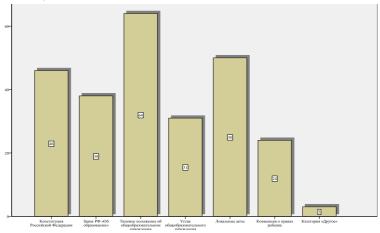


Диаграмма 15. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие правовые документы регламентируют школьное самоуправление?» При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответа из предложенных.

Таблица 18. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие правовые документы регламентируют школьное самоуправление?» При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответа из предложенных.

	Место проведения семинара			**
	Ставрополь	Пятигорск	Будённовск	Итого
Президентская республика	11	13	15	39
Конституция Российской Феде-	1.4	10	10	16
рации	14	19	13	46
Закон РФ «Об образовании»	10	14	14	38
Типовое положение об общеобра-	20	24	20	64
зовательном учреждении	20	24	20	04
Устав общеобразовательного	10	10	11	31
учреждения	10	10	11	31
Локальные акты	17	18	15	50
Конвенция о правах ребенка	10	8	6	24
Категория «Другое» - 3 мнения рес	пондентов			
«Положение по самоуправлению				
«О выборах Президента шко-				
лы» - (отмечено респондентом				
дополнительно к вариантам	1	0	0	1
ответов «Типовое положение				
об общеобразовательном учре-				
ждении» и «Локальные акты»)				
«Об общественных организаци-				
ях» - (отмечено респондентом				
дополнительно ко всем выде-	1	0	0	1
ленным им вариантам ответа				
на данный вопрос)				
«Положение о выборах Президента				
школьной республики» – (отме-				
чено респондентом дополни-				
тельно к вариантам ответов	1	0	0	1
«Типовое положение об обще-	1	0	0	1
образовательном учреждении»,				
«Локальные акты» и «Конвен-				
ция о правах ребенка»)				

Комментарий к вопросу 18.

Вот в таком приоритетном порядке для себя порядке педагоги определили важность правовых документов, регламентирующих школьное самоуправление. Мы решили сравнить его с принятым нормативным порядком.

No	Порядок, определившийся по опросу	Принятый нормативный порядок
1	Типовое положение об общеобразовательном учреждении.	Всеобщая декларация прав человека
2	Конституция Российской Федерации	Конвенция о правах ребенка
3	Локальные акты	Конституция Российской Федерации
4	Президентская республика	Закон РФ «Об образовании»
5	Закон РФ «Об образовании»	Типовое положение об общеобразовательном учреждении
6	Устав общеобразовательного учреждения	Устав общеобразовательного учреждения
7	Конвенция о правах ребенка	Локальные акты

Выводы

- 1. Учителя имеют недостаточное представление, что такое школьное самоуправление. Большинство участников опроса выбрали правильный вариант ответа из предложенных «Это коллективное управление, включающее исполнителей в процесс выработки и принятия общих решений». В развёрнутом виде определение понятия может быть представлено так: «Школьное самоуправление это реализация большой программы включения молодых людей, обучающихся в образовательных учреждениях, и их родителей в процесс управления образовательным учреждением, и к ведению гражданского воспитания и социализации молодежи».
- 2. Основная часть учителей, принимавших участие в опросе, не знает, какие социальные группы в школе являются или могут быть основными и активными участниками самоуправления. Мы отметим четыре основные группы:
- Учащиеся;
- Педагогический коллектив;
- Родительское сообщество;
- Шефствующие организации.
- 3. Мы подытожили и сгруппировали специфические интересы всех основных групп участников школьного самоуправления, которые выбрали участники опроса, и разместили их в последовательности, исходя

из полученного количества «голосов» (левый столбец). В правом столбце мы разместили интересы и устремления тех же групп, но в той логической последовательности, которая предлагается специалистами.

Группа	Интересы и устремления, выявленные учителями при опросе	Интересы и устремления
Обучающиеся	1. Стать значимой для других личностью; 2. Получить знания для своего будущего профессионального и карьерного роста; 3. Иметь постоянное интересное и содержательное общение со сверстниками и более старшими поколениями; 4. Реально развивать коммуникативные способности; 5. Иметь возможность на практике отстаивать свои права; 6. Коллективно воздействовать на образовательный процесс.	1. Стать образованным человеком, 2. Получить знания для своего будущего профессионального и карьерного роста, 3. Иметь постоянное интересное и содержательное общение со сверстниками и более старшими поколениями, 4. Реально развивать коммуникативные способности, 5. Иметь возможность на практике отстаивать свои права, 6. Коллективно воздействовать на образовательный процесс, 7. Стать значимой для других личностью.
Педагогиче- ский коллектив	1. Увеличение возможностей для преодоления отрицательных общественных тенденций, защиты детей от негативного влияния среды; 2. Обеспечение эффективного обучения детей и молодежи; 3. Создание среды, обеспечивающей комфортные условия труда; 4. Создание условий для самореализации членов педагогического коллектива и т.д. И создание общественного органа, реально влияющего на педагогический процесс и защищающего интересы педагогов; 5. Получение дополнительных возможностей для общения с родителями, учащимися и коллегами в неформальной обстановке.	1. Создание среды, обеспечивающей комфортные условия труда, 2. Обеспечение эффективного обучения детей и молодежи, 3. Создание условий для самореализации членов педагогического коллектива и т. д. 4. Увеличение возможностей для преодоления отрицательных общественных тенденций, защиты детей от негативного влияния среды, 5. Создание общественного органа, реально влияющего на педагогический процесс и защищающего интересы педагогов, 6. Получение дополнительных возможностей для общения с родителями, учащимися и коллегами в неформальной обстановке.

Родители	1. Дать детям качественное образование и оградить детей от негативных воздействий среды; 2. Обеспечить детям комфортные условия обучения; 3. Постигать педагогику воспитания; 4. Иметь возможность влиять на образовательный процесс; 5. Иметь возможность воздействовать на окружающее общество в целях изменения отношения к воспитанию и развитию детей.	1. Дать детям качественное образование, 2. Обеспечить детям комфортные условия обучения, 3. Иметь возможность влиять на образовательный процесс, 4. Постигать педагогику воспитания, 5. Иметь возможность воздействовать на окружающее общество в целях изменения отношения к воспитанию и развитию детей, 6. Оградить детей от негативных воздействий среды.
Шефы	1. Выявить перспективных старшеклассников для направления их на обучение по профилю предприятия; 2. Создать благоприятный социальный климат на предприятии, проявляя реальный интерес к нуждам своих сотрудников, чьи дети уже обучаются или пойдут обучаться в данное общеобразовательное учреждение; 3. Познакомить школьный коллектив со своим предприятием; 4. Иметь возможность проявить социальную позицию по отношению к подрастающему поколению.	1. Иметь возможность проявить со- циальную позицию по отношению к подрастающему поколению, 2. Познакомить школьный коллек- тив со своим предприятием, 3. Выявить перспективных стар- шеклассников для направления их на обучение по профилю предпри- ятия, 4. Создать благоприятный социаль- ный климат на предприятии, про- являя реальный интерес к нуждам своих работников, чьи дети уже обучаются или пойдут обучаться в данное общеобразовательное уч- реждение.

Понятно, что правильное определение специфических интересов всех социальных групп, участвующих в процессе школьного самоуправления, даёт возможность выявить общие интересы, которые будут способствовать взаимодействию. На этом взаимодействии и формируются основы общественной активности всех участников.

- 4. Участники опроса, по нашему мнению, правильно определили принципы самоуправления:
- Создание и поддержка условий, обеспечивающих реализацию творческого потенциала;
- Обеспечение условий для получения необходимого и гарантированного государством образования;
- Согласование интересов различных групп сообщества;
- Оказание субъектам своевременной социальной помощи и проведение профилактических мероприятий в области охраны здоровья.

Мы согласны с тем, что самым важным принципом, который отметили педагоги, является создание условий для реализации творческого потенциала. Все остальные принципы также важны и наличествуют в ответах наших респондентов справедливо.

- 5. Главные составные части самоуправления: юридическая, властная и экономическая. Мы уже отмечали в тексте, что юридическая составляющая по своей значимости для учителей значительно выше всех остальных. Суть, по нашему мнению, в том, что прежде всего школам для организации самоуправления необходима правовая свобода. Только после этого можно выстраивать реальное самоуправление с внутренними выборными властными (читай ответственными) органами. И лишь затем выстраивать экономическую самостоятельность и социальную ответственность.
- 6. Учителя правильно понимают признаки формирования самоуправления. Один из участников опроса предложил ещё один признак, с чем мы также соглашаемся: «Реализация творческого потенциала всех членов сообщества». Мы согласны, что самым главным признаком самоуправления может быть стремление всех участников к созданию таких условий, при которых будут возможности для реализации творческого потенциала каждого.
- 7. Важнейшие составляющие самоуправления учителями даны не совсем правильно, т.к. административные органы не являются их составляющей частью. Мы дали правильный ответ в правой колонке таблицы.

l	№	Составляющие, выявленные опросом	Составляющие самоуправления
	1	Выборные органы	Выборные органы
	2	Исполнительные органы	Исполнительные органы
	3	Административные и Контрольные органы	Контрольные органы

- 8. Понимание сфер деятельности ученического самоуправления достаточно узко и бессистемно. Нужно сказать, что многообразия выбора сфер деятельности школьного самоуправления не нужно бояться. Органы самоуправления с участием учащихся вправе взять под свою ответственность любой участок жизни общеобразовательного учреждения и прилагать все возможные усилия для того, чтобы он функционировал более эффективно, кроме тех, которые запрещены законом Российской Федерации и другими подзаконными и нормативными актами.
 - 9. Учителя не понимают, что такое стиль школьного самоуправления.
- 10. Уровень школьного самоуправления в Ставропольском крае чрезвычайно низок. Если судить по тому, что наиболее активная часть школ изъявила желание участвовать в семинарах по ШСП и из них в лучшем

случае 46,6% указали на наличие в их школах системного самоуправления, то вырисовывается картина удручающая.

- 11. В школах края, по анализу ответов респондентов, в основном наличествует административная система.
- 12. Школьные учителя не видят учащихся субъектами принятия решений. Они их рассматривают как общий объект воспитания и развития. Это, конечно же, субъект-объектные отношения. Причём, наши респонденты наиболее продвинутая часть учительского сообщества края. Поэтому и о наличии субъект-субъектных отношений заявили только 8% опрошенных и 10,6% считают отношения партнёрскими.
- 13. Педагоги школ не ориентируются в правильной приоритетности правовых документов. Мы привели принятый нормативный порядок в правой колонке таблицы.

No	Порядок, определившийся по опросу	Принятый нормативный порядок
1	Типовое положение об общеобразовательном учреждении.	Всеобщая декларация прав человека
2	Конституция Российской Федерации	Конвенция о правах ребенка
3	Локальные акты	Конституция Российской Федерации
4	Президентская республика	Закон РФ «Об образовании»
5	Закон РФ «Об образовании»	Типовое положение об общеобразова- тельном учреждении
6	Устав общеобразовательного учреждения	Устав общеобразовательного учреждения
7	Конвенция о правах ребенка	Локальные акты

2. Технология школьного ученического самоуправления «Демократическая республика».

2.1. Общие положения

В описании технологии, названной «Демократическая республика», сочетаются два вида самоуправления, тесто связанные по структуре и функционалу: административное и игровое. Данная технология предусматривает наиболее безболезненный и в тоже время реально работающий механизм запуска ученического самоуправления. Предлагается в полном объеме использовать уже существующие структуры школьного самоуправления – Совет учебного заведения (в виде Парламента школьной республики), Попечительский совет образовательного учреждения, советы классов и т. д. Предлагая данную технологию, авторы надеются, что педагогам удастся избежать «революционных потрясений», которые на первом этапе могут не только навредить, но и дискредитировать идею

ученического самоуправления в глазах всех участников образовательного процесса.

Эта технология позволяет обучающимся в процессе законотворчества лучше представить и понять всю сложность коллегиального управления, вырабатывает привычку принимать взвешенные, продуманные решения, и главное – нести за них личную ответственность, не прячась за спины взрослых.

По технологии «Демократическая республика» в игровой процесс включаются все участники образовательного процесса (ученики, учителя, родители), а в компетенции административного самоуправления остаются лишь принципиальные вопросы (охрана жизни и здоровья школьников, выполнение обязательного государственного образовательного минимума и т.д.).

Сильные стороны данной технологии:

- Максимальное использование воспитательного потенциала игровой технологии с постоянным консультированием детей взрослыми (педагогами и родителями);
- Отношение к ученическому самоуправлению как к специальной воспитательной программе.

Слабые стороны технологии:

- Возможно неверное толкование юридических терминов, используемых в игровой практике;
- Возможность излишнего увлечения игровой стороной воспитательного процесса.

Блок целеполагания технологии «Демократическая республика»

Цель деятельности «Демократической республики» – реализация права всех участников образовательного процесса на участие в управлении делами школы с максимальным использованием возможностей административного ресурса и игровой технологии.

Задачи «Демократической республики»:

- Представление интересов учащихся, их родителей и педагогов в процессе управления школой;
- Поддержка и развитие инициативы учащихся в жизни образовательного учреждения;
- Защита прав участников образовательного процесса, но в первую очередь, учащихся;
- Приобретение участниками игрового взаимодействия практических навыков жизни в гражданском обществе в ходе организации политической, правовой, экономической и других видах социально-значимой деятельности.

Позиционный блок модели «Демократическая республика»



Примечание. Основная роль участников – граждане свободного демократического государства, включая взрослых. Все вопросы решаются гражданами в соответствии с действующим в игровом государстве законодательством, кроме вопросов обеспечения здоровья и жизни детей, которые рассматриваются в соответствии с действующим российским законодательством и внутренними нормативными документами.

Организационный блок модели «Демократическая республика»

	Директор образовательного учреждения = Президент «Демократической республики»				
Высший уровень. Образо- вательное	Парламент (из двух Палат: Госсовет – взрослые; Госдума – обучающиеся)				
учреждение	Правительство, министерства по направлениям деятельности				
		Судебная	система (из взросл	ых и учащихся	
III-й уро- вень. Коллектив- ный субъект образова- тельного процесса	Педаго- гический совет	депутаты Государ- ственного Совета, избираются педсоветом Общественные организации, фирмы	Государственная Дума, состоящая только из учеников. Избирается всеобщим прямым голосованием Референдум Общее собрание граждан	Общешкольное собрание (конференция) Общешкольный родительский комитет	депутаты Го- сударствен- ного Сената, избираются на собрании (конферен- ции) Общест- венные организации, фирмы
II-й уровень. Первичный коллектив образова- тельного процесса	Малые педаго- гические советы	Общест- венные ор- ганизации, фирмы	Общее собрание граждан ————————————————————————————————————	Классное родительское собрание Родитель- ский комитет	Общест- венные организации, фирмы
I-й уровень. Отдельный участник образова- тельного процесса	Участие в самоуправ- лении в основном по собственному жела- нию – роль гражданина государства. Отдельные вопросы – по должности или поручению админи- страции		По собственно- му желанию – роль граждани- на государства	Участие в самоуправлении в основном по собственному желанию – роль гражданина государства. Отдельные вопросы – по должности или поручению администрации	
	Пед	агоги	Школьники	Роди	тели

Нормативный блок модели «Демократическая республика» Нормативная база включает в себя (как минимум):

- Положение об ученическом самоуправлении «Демократическая республика»;
- Конституция «Демократической республики»;
- Закон «О выборах государственных органов власти»;
- Закон «О референдуме»;
- Закон «О гражданстве»;
- Административный Кодекс «Демократической республики»;
- Закон «О Правительстве»;

Полномочия игрового самоуправления зафиксированы в основном законе государства «Демократическая республика» – Конституции ДР.

Статья 21. Президент Демократической Республики:

- а) координирует деятельность государственных органов;
- б) назначает с согласия Парламента Премьер-министра;
- в) имеет право председательствовать на заседаниях Правительства;
- г) принимает решение об отставке Правительства;
- д) представляет Парламенту кандидатуру Председателя Центрального банка и судей Верховного и Арбитражного суда; ставит вопрос об освобождении от должности Председателя Центрального банка и судей.
- е) следит за соблюдением правил игры всеми участниками, в том числе и взрослыми;
- ж) назначает референдум по наиболее сложным вопросам, требующим учета мнения всех граждан;
- з) вносит проекты законов в Парламент и подписывает законы, принятые Парламентом.
- и) приостанавливает действие тех нормативных актов, которые противоречат Конституции;
 - к) награждает государственными наградами Республики.

Статья 22. Президент издает указы, которые обязательны для исполнения по всей территории Республики. Указы Президента не должны противоречить Конституции и другим законам, принятым Парламентам.

Глава 4. Парламент

Статья 23. Парламент является представительным и законодательным органом Демократической Республики. Парламент состоит из двух палат – Государственной Думы (Думы) и Государственного Совета (Сената). Обе палаты Парламента равноправны.

Статья 28. К ведению Парламента относятся:

а) принятие законов Республики;

- б) дача согласия Президенту на назначение Премьер-министра;
- в) назначение на должность и освобождение от должности судей, Председателя Центрального банка, председателя Избирательной комиссии;
- r) назначение и освобождение по представлению Премьер-министра министров Правительства;
- д) выдвижение обвинения против Президента и отрешение его от должности.

Статья 29. Решения палат Парламента принимаются большинством голосов от общего числа членов палаты. Закон считается принятым, если за него проголосовало большинство депутатов Государственной Думы и Государственного Совета. Государственный Совет имеет право «вето», т.е. отклонения закона. Если Государственная Дума настаивает на принятии отклоненного закона, то проводится референдум, т.е. всеобщее голосование.

Закон вступает в силу после его подписания Президентом.

Глава 5. Правительство

Статья 30. Исполнительную власть в государстве осуществляет Правительство, которое состоит из Премьер-министра, вице-премьера и министров. Премьер-министр и вице-премьер назначаются Президентом с согласия Парламента. Министры назначаются Парламентом по представлению Премьер-министра.

Статья 31. Правительство Демократической Республики:

- а) разрабатывает бюджет и обеспечивает его выполнение;
- б) осуществляет меры по охране прав и свобод граждан;
- в) обеспечивает активную экономическую политику, включая оплачиваемые работы;
- г) обеспечивает осуществление социальных программ (интересные культурные и образовательные программы и т.п.);
- д) вносит в Парламент проекты законов в тех случаях, когда само не имеет права изменить правила игры;
 - е) обеспечивает выполнение правил игры всеми ее участниками;
- ж) осуществляет иные полномочия, которые возлагаются на него Парламентом и Президентом.

Статья 32. Правительство издает Постановления и обеспечивает их исполнение. Постановления Правительства обязательны к исполнению. Постановления Правительства принимаются простым большинством голосов.

Собственно административные отношения зафиксированы в Уставе образовательного учреждения и в специальном Положении об ученическом самоуправлении «Демократическая республика».

2.2. Примерное положение о программе ученического самоуправления «Демократическая республика»

Утверждено Со:	вет	ом (конференци	ей)
		учебного заведен	кин
«	>>	200	г.

1. Общие положения

- 1.1. Программа школьного самоуправления «Демократическая республика» (далее «Демократическая республика») является формой организации ученического самоуправления образовательного учреждения (школы, гимназии, лицея и т. д. далее «Школа»).
- 1.2. «Демократическая республика» функционирует на основании действующего законодательства РФ, Устава школы и настоящего Положения.

2. Цели и задачи «Демократической республики»

- 2.1. Целью деятельности «Демократической республики» является реализация права обучающихся на участие в управлении образовательным учреждением.
 - 2.2. Задачи «Демократической республики»:
- 2.2.1. Представление интересов учащихся в процессе управления школой;
- 2.2.2. Поддержка и развитие инициативы учащихся в школьной жизни:
 - 2.2.3. Защита прав учащихся.
- 2.2.4. Приобретение практических навыков в ходе организации политической, правовой, экономической и других видах социально-значимой деятельности.

3. Структура «Демократической республики»

«Демократическая республика» строится по принципам реально существующего государства в практике большинства демократических стран мира. Главным является принцип разделения властей.

- В «Демократической республики» должны быть в полном объеме представлены три ветви власти:
- 3.1. Законодательная власть ученический Парламент, работающий на основании «Регламента о школьном ученическом парламенте» (принимается как приложение к данному Положению);

- 3.2. Исполнительная власть Правительство, действующее в рамках правил программы и на основе Конституции «Демократической республики»;
- 3.3. Судебная власть осуществляется Судом, структура и полномочия которого разрабатывается в школе самостоятельно с опорой на законы «Демократической республики».

4. Порядок формирования органов ученического самоуправления.

- 4.1. Парламент формируется на выборной основе сроком на один год.
- 4.2. Состав Государственной Думы Парламента формируется учащимися 5–11 (вариант 8–11) классов путем прямых выборов из числа выдвинутых кандидатур. Организацию выборов осуществляет избирательная комиссия, формируемая из представителей 8–11 (вариант 10–11) классов.

Другие варианты: а) В состав Парламента учащимися 5–11 (вариант 8–11) классов делегируется по одному представителю от класса;

- б) Состав Государственной Думы Парламента избирается школьной ученической конференцией;
- 4.3. Состав Государственного Совета Парламента избирается на заседании педагогического совета путем прямых выборов из числа выдвинутых кандидатов.
- 4.4. Парламент определяет свою структуру, избирает из своего состава Председателей палат на основании Регламента.
 - 4.5. В составе Парламента формируются комитеты и комиссии.
- 4.6. Правительство «Демократической республики» формируется на основании действующих правил проведения данной программы и Конституции «Демократической республики».

5. Заключительные положения

- 5.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения.
- 5.2. Изменения в настоящее положение вносятся Советом школы (школьной конференцией и др.) по предложению Парламента «Демократической республики».

Содержательный блок модели «Демократическая республика»

Содержание деятельности, предлагаемой в данной модели, во многом повторяет работу законодательных органов Российской Федерации. Регламент работы палат школьного Парламента разработан на основе «Регламента Государственной Думы РФ». Школьникам предлагается в игровой ситуации пройти весь путь: от внесенного законопроекта до подписания Президентом и его опубликования, то есть вступления в силу.

Как же реально работает данная модель? В школе создается двухпалатный Парламент: Государственная Дума (или просто «Школьная Дума»),

состоящая из представителей учащихся среднего и старшего звена, избранных прямым и тайным голосованием, и Государственного Совета (или «Сената»), состоящего из представителей педагогов и родителей, также избираемых по одной из избирательных технологий. Систему выборов и представительство каждое образовательное учреждение разрабатывает самостоятельно.

Законодательной инициативой обладают объединения, существующие в образовательном учреждении: класс, педагогический коллектив, администрация школы, родители и т. д.

Чтобы вся модель работала достаточно эффективно, необходимо соблюдать главное условие – все законы образовательного учреждения (локальные акты) должны быть приняты Государственной Думой Парламента, а затем Государственным Советом, и окончательно утверждены Президентом.

Использование данной модели позволяет активизировать деятельность не только органов ученического самоуправления, но и педагогического совета и родительного комитета, которые будут вынуждены собираться «не реже одного раза в четверть», а гораздо чаще, и решать не только вопросы законотворчества, но и другие проблемы, отнесенные к их компетенции Уставом образовательного учреждения.

Система предлагаемых сдержек и противовесов, позволяет блокировать наиболее «экстравагантные» законопроекты обучающихся. Окончательное решение по закону, принимаемое директором школы, отвечает требованию законодательства о самоуправлении и единоначалия в школе.

В данной модели особая роль отводится именно руководителю образовательного учреждения – директору, который по должности является президентом школьной «Демократической республики». Этот вариант запуска самоуправления в образовательном учреждении позволяет избежать административных потрясений, обеспечить относительно плавный запуск новых для образовательного учреждения отношений, которые предполагают постепенную передачу части полномочий собственно административного управления (самоуправления) в руки коллектива обучающихся, то есть игровым органам самоуправления.

2.3.Общественно-политическая жизнь

«Демократической Республики»

В данном разделе излагаются основные правила, на основе которых формируются государственные органы власти Демократической Республики и местного сообщества и в дальнейшем определяется содержание жизни граждан в рамках правового государства со своей Конституцией, необходимыми законами, судебной системой и т. д.

Избирательная комиссия

Для организованного проведения избирательной кампании, в целях максимального включения граждан в социально-политическую жизнь Республики в каждом городе создается участковая Избирательная комиссия в составе 3 человек, которая действует в полном соответствии с Законом о выборах государственных органов власти Республики (см. Приложение).

Члены участковой Избирательной комиссии избираются жителями города. Решение об избрании данного человека членом участковой Избирательной комиссии оформляется протоколом общего собрания граждан, который хранится до в архиве Избирательной комиссии.

Примечание. Образцы всех документов, необходимых для правильной организации предвыборной кампании и выборов смотри в приложении.

На первом заседании участковой Избирательной комиссии ее члены избирают председателя, который руководит всей работой комиссии, и секретаря, который ведет и хранит всю необходимую документацию:

- протоколы об избрании самих членов участковой Избирательной комиссии;
- протоколы о выдвижении кандидатов от групп граждан или самовыдвижения кандидатов;
- подписные листы;
- списки регистрации кандидатов в Президенты, Мэры, депутаты Парламента Республики и городской Думы;
- ведомость выдачи удостоверений о регистрации кандидатов;
- списки регистрации избирателей;
- все протоколы и акты (осмотра урны и ее опечатывания, вскрытия урны, подсчета голосов, уничтожения неиспользованных избирательных бюллетеней).

На этом же заседании члены участковой Избирательной комиссии выписывают на основании предъявленных протоколов общих собраний граждан и протокола № 1 заседания самой участковой Избирательной комиссии удостоверения членом Избиркома.

Предвыборный штаб

Те граждане, которые решили самостоятельно баллотироваться в состав Парламента, городской Думы или на пост Президента Республики, Мэра города обязаны собрать подписи граждан. Для этого они уведомляют участковую или центральную Избирательную комиссию о своем решении и оформляют подписные листы.

После уведомления участковой Избирательной комиссии кандидат может начать сбор подписей граждан, желающих поддержать его кандидатуру во время выборов.

Этот этап предвыборной кампании может занимать разное время, но центральной Избирательной комиссии следует четко обозначать его длительность. И все граждане, желающие активно включиться в предвыборный марафон, должны быть проинформированы об этих сроках.

Регистрация кандидата в Избирательной комиссии и получение удостоверения кандидата

После оформления всех документов кандидаты регистрируются в Избирательной комиссии (ИК). Для чего руководитель предвыборного штаба предъявляет все необходимые документы: протокол, уведомление о выдвижении кандидатов, а также оригиналы личных заявлений о согласии баллотироваться кандидатом. Члены ИК изучают полученные документы, анализируя правильность их оформления. Если документы составлены неверно, то указывают допущенные ошибки, советуют их исправить, то есть отправляют не верно оформленые документы на доработку. Если все документы оформлены верно, то ИК регистрирует кандидата в специальном списке. После включения в список зарегистрированных кандидатов, каждый из них получает официальное регистрационное удостоверение, дающего право начинать избирательную агитацию.

Регистрация доверенных лиц

После получения официального удостоверения о регистрации кандидат должен написать заявление для регистрации своего доверенного лица. Гражданин, который согласен стать доверенным лицом кандидата, пишет личное заявление об этом. К данному заявлению обязательно прилагаются личные заявления тех граждан, которые согласились выполнять обязанности доверенного лица. Предъявив оба этих заявления в центральную Избирательную комиссию, кандидат регистрирует свое доверенное лицо. Все доверенные лица фиксируются в отдельном списке, чтобы центральная Избирательная комиссия всегда могла контролировать ход предвыборной кампании. После включения в список каждое доверенное лицо получает официальное удостоверение, дающего право представлять своего кандидата во время избирательной кампании.

На этом заканчиваются официальные процедуры, связанные с регистрацией кандидатов и их доверенных лиц.

Разработка стратегии избирательной кампании

После регистрации кандидата и доверенных лиц, а также получения официальных удостоверений можно приступать к предвыборной агитации. Но сначала каждому штабу необходимо разработать стратегию своей избирательной кампании, для чего следует:

- четко зафиксировать основную цель и конкретные задачи предстоящей кампании;
- исследовать «избирательную конъюнктуру», то есть изучить состав и предпочтение будущих избирателей;
- проанализировать возможности каждого члена предвыборного штаба;
- определить основные направления деятельности с учетом состава будущих избирателей и возможностей своего штаба;
- определить основную идеологию, то есть выдвинуть 1–2 основных лозунга, с использованием которых будет проводиться избирательная кампания;
- составит конкретный план предвыборной кампании по дням (с точным указанием времени проведения того или иного мероприятия)
- и, наконец, приступить к реализации составленного плана.

Примечание. Следует придерживаться следующего принципа «Если вы не сможете изложить свою предвыборную стратегию в письменном виде, считайте, что у Вас ее нет!»

Проведение избирательной кампании с использованием разнообразных технологий

Получив официальное разрешение (и только с этого момента) предвыборный штаб может приступать к активной избирательной кампании. В качестве основных избирательных технологий можно рекомендовать:

1. Биографическая справка кандидата, оформленная в виде листовки с фотографией. Это материал, который помогает в доступной форме познакомить избирателей с основными этапами жизни кандидата. В нем следует отразить наиболее выигрышные моменты, подчеркнуть достоинства кандидата как человека, указать его основные достижения и жизненные планы.

Сведения биографического характера о кандидате в депутаты Парламента (на пост Президента) Республики

1. Фамилия, Имя, Отчество	
2. Дата рождения	
 Место рождения 	
4. Гражданство (государство)	

Образование		
6. Место учебы		
7. Принадлежность к с	общественному объединению	
8. Домашний адрес (с	индексом)	
9. Телефоны: школьны	гй	
домашний		
10. Дополнительные ст	ведения	
Дата	Личная подпись	

- 2. Пресс-конференция. Это способ высказывания своего мнения перед большой аудиторией с помощью ответов на вопросы, которые задаются представителями прессы и других средств массовой информации. Это может быть пресс-конференция для избирателей, в ходе которой кандидат, отвечая на вопросы граждан, рассказывает о своей программе, о том, что он будет делать на посту Президента (или в роли депутата Парламента) Демократической Республики. Такая форма общения с будущими избирателями дает хорошую возможность максимально подробно представить себя, подчеркнуть свои достоинства.
- 3. Теледебаты кандидатов. Эта форма представления своих взглядов в ходе обсуждения с представителями других избирательных блоков актуальной темы. Такое обсуждение дает возможность подчеркнуть как различия в точках зрения, так и их определенное сходство, если таковое имеется.
- 4. Видеоматериалы (например, рекламный ролик и т.д.). Это оптимальный способ представления с помощью зрительного ряда основных идей и программных заявлений.
- 5. Митинг. Это способ непосредственного обращения к большой аудитории с целью убедить ее в том, что Ваш кандидат располагает необходимыми силами для реализации своих программных заявлений.
- 6. Программа кандидата (или краткая избирательная платформа). Это наиболее содержательная часть избирательной кампании, так как программа дает возможность максимально подробно изложить основные идеи, которые собираются придерживаться кандидаты в случае победы во время выборов. Такой конкурс предвыборных программ, в ходе которого кандидатам в Президенты и депутаты Парламента предлагается составить проект программы направленный на активизацию школьной жизни. В конкурсе предвыборных программ учитывается качество выполненной работы, ее актуальность, оригинальность предлагаемых идей, аргументация выдвинутых тезисов. Особенно высоко ценится програм-

ма, в которой отражается реальная современная ситуация и конкретные условия школы.

- 7. Предвыборные акции. Это способ привлечения внимания избирателей к личности кандидата и его программе с помощью конкретных социально значимых действий, например, сбор подписей в защиту мира на земле или концерт под лозунгом «Интернет наше общее будущее», которые проводятся силами участников данного избирательного блока.
- 8. Прием избирателей. При использовании этого способа команда приглашает всех желающих избирателей на свою территорию. В ходе таких приемов кандидат и/или доверенное лицо отвечают на вопросы гостей, представляют свои программные документы и т.д. Можно организовать презентацию (встречу-знакомство с кандидатами) в стиле дискотеки, шоу-программы и т.п. Этим способом, как правило, привлекается значительная часть потенциальных избирателей. Только не стоит забывать об основной цели подобного мероприятия представление своего кандидата и его программы.
- 9. Встречи с избирателями. Этот способ используется в том случае, когда кандидата приглашает та или иная группа избирателей для общения по поводу предстоящих выборов. Возможны периодические встречи с избирателями, в ходе которых кандидат лично встречается с различными аудиториями граждан. На этих встречах идет доверительный разговор о том, какой представляется кандидату его работа в качестве Президента (или депутата Парламента) Демократической Республики, что он может сделать для граждан, какие права и свободы он им гарантирует, как будет добиваться их реализации и т.д. Разумеется, будут вопросы, на которые нужно отвечать самым подробным образом.
- 10. Интервью для СМИ. Это специализированная форма общения со средствами массовой информации, которая позволяет высказаться в ответ на задаваемые вопросы.
- 11. Плакаты и листовки. Это широко распространенный способ письменного обращения к избирателям, который постоянно «работает», напоминая им о данном кандидате, его фамилии и программе.

Кандидаты на пост Президента (и в депутаты Парламента) Республики участвуют в разных предвыборных процедурах (параллельно). Для этого центральная Избирательная Комиссия организует указанные выше процедуры отдельно для той и другой группы кандидатов.

Кандидаты обязаны информировать центральную Избирательную комиссию о содержании всего агитационного материала и о количестве выпускаемых экземпляров. Для этого предвыборный штаб оформляет

соответствующее уведомление и передает его в центральную Избирательную комиссию с образцами агитационных материалов.

Примечание. Во время избирательной кампании каждый предвыборный штаб ОБЯЗАН регистрировать все избирательные материалы в центральной Избирательной комиссии.

Регистрация избирателей с использованием явочного порядка.

За сутки до часа выборов центральная Избирательная Комиссия начинает регистрацию граждан в качестве избирателей. Включение в списки избирателей осуществляется только при предъявлении документа, подтверждающего личность гражданина Демократической Республики. Таким документом может являться «паспорт гражданина Демократической Республики» (официальный бейдж). Гражданин, зарегистрированный в качестве избирателя, должен расписаться в списке избирателей о том, что он знает, когда и как будут проходить выборы. За час до проведения выборов центральная Избирательная комиссия заканчивает регистрацию граждан в качестве избирателей. Кроме того, член ЦИК обязан ответить на вопросы избирателя, касающиеся «Закона о выборах ...». Избиратель вправе проверить правильность своей фамилии и других данных, занесенных в списки избирателей.

Выборы государственных органов власти

Предвыборная кампания завершается проведением выборов в полном соответствии с Законом о выборах. Выборы Президента, Мэра, Городской Думы и Парламента Республики осуществляются гражданами на основе всеобщего равного и прямого избирательного права при тайном голосовании. Право избирать принадлежит каждому гражданину, имеющему паспорт, зарегистрированному в центральной Избирательной комиссии в качестве избирателя. Выборы Президента и депутатов Парламента Республики, Мэра и депутатов городской Думы проводятся в разное время.

Бюллетени выдаются строго по утвержденному центральной Избирательной комиссией списку. Оставшиеся не использованными бюллетени возвращаются в центральную Избирательную комиссию и уничтожаются, о чем составляется соответствующий акт.

За час до начала выборов урна опечатывается членами центральной Избирательной Комиссии в присутствии независимых наблюдателей. Об этом составляется протокол, в котором указывается, что урна осмотрена и была пустой. Затем урна устанавливается на доступное для избирателей место. За ней устанавливается контроль одного или двух независимых наблюдателей в течение всего времени голосования.

Каждый избиратель по предъявлении паспорта гражданина Республики (бейджа) получает два бюллетень.

О выдаче бюллетеня в списках избирателей делается отметка, а гражданин, получивший бюллетень, расписывается о том, что он лично получил избирательный бюллетень. Получение бюллетеня за другое лицо не допускается. Заполнение бюллетеня производится в отдельной кабинке, где присутствие кого-либо другого лица не допускается. В списке кандидатов избиратель ставит «плюс» в пустом квадрате напротив фамилии каждого кандидата, за которого отдает свой голос.

Избиратель должен самостоятельно выбрать одну фамилию: кандидатов в Президенты и кандидатов в депутаты Парламента Республики, или поставить отметку в графе «Против всех». После того, как избиратель сделал выбор, он должен опустить свой бюллетень в избирательную урну.

После окончания срока голосования Избирательная комиссия сначала подсчитывает и уничтожает избирательные бюллетени, оставшиеся не использованными (о чем составляется отдельный протокол). Затем урна вскрывается членами Избирательной Комиссии (в присутствии независимых наблюдателей от объединений граждан и региональных делегаций) и подсчитываются голоса, поданные за каждого кандидата. В соответствии с Законом о выборах они считаются состоявшимися, если в них принимает участие не менее 50% избирателей, зарегистрированных Избирательной Комиссией.

Если в избирательном бюллетене будет отмечено более одной фамилии, то такой бюллетень признается недействительным. Недействительным считается также бюллетень, в списках которого не отмечена ни одна фамилия.

Победившим считается кандидат, получивший по итогам голосования простое большинство голосов избирателей. При равенстве голосов проводится второй тур голосования. В этом случае в бюллетень включаются фамилии этих двух кандидатов. Вновь избранный Президент или Мэр получает полномочия, предусмотренные Конституцией Республики и Уставом города.

По Закону о выборах депутатами Парламента Республики или городской Думы становятся кандидаты, получившие простое большинство голосов (число депутатов Парламента устанавливается 7–11 человек, городской Думы 3 человека).

Примечания:

1. Первоначально целесообразно руководствоваться Законом о выборах, который приведен в Приложении. Это позволит достаточно ор-

ганизованно провести первый этап игры. В дальнейшем можно внести изменения в текст Закона и в случае необходимости провести повторные выборы или референдум уже по новому «Закону о выборах ...».

2. Образцы протоколов, которые должна заполнять Избирательная комиссия и другие материалы, используемые в ходе избирательной кампании, даны в приложении.

После оглашения результатов голосования Президент и Парламент приступают к выполнению возложенных на них обязанностей. Так же начинают выполнять свои обязанности Мэры городов и депутаты городских Дум, предварительно изучив Устав города.

2.4. Закон «О выборах должностных лиц и депутатов представительных органов Демократической Республики»

Настоящий закон регулирует вопросы, связанные с процедурой выдвижения кандидатов на избрание должностными лицами и депутатами представительных органов Демократической Республики, регистрацией кандидатов и избирателей, предвыборной кампанией, с процессом голосования и подсчета голосов, апелляцией в случаях нарушения закона.

Общие положения

Статья 1. Основные принципы проведения выборов

- 1. Должностными лицами и депутатами избираются граждане Демократической Республики на основе всеобщего и прямого избирательного права при тайном голосовании.
 - 2. Участие граждан в выборах свободное и добровольное.
- 3. Никто не вправе оказывать воздействие на гражданина с целью принудить его к участию в выборах, а также препятствовать его свободному волеизъявлению.

Статья 2. Избирательные права граждан

- 1. Правом избирать должностных лиц и депутатов обладают все граждане Демократической Республики.
- 2. Не имеют права избирать и быть избранными граждане, лишенные избирательного права судом.

Статья 3. Назначение выборов

Дата проведения выборов устанавливается решением Центральной Избирательной комиссии не позднее, чем за трое суток до дня голосования.

Статья 4. Участники избирательного процесса

Функции участников избирательного процесса (избиратели, Кандидаты, члены избирательных комиссий) выполняют граждане Демократической Республики.

Статья 5. Право выдвижения кандидатов

- 1. Право выдвижения кандидатов принадлежит избирателям и их общественным объединениям.
 - 2. У каждого гражданина есть право самовыдвижения.

Статья 6. Подготовка и проведение выборов избирательной комиссией

- 1. Подготовка и проведение выборов и контроль за соблюдением избирательных прав граждан возлагаются на Избирательные комиссии.
- 2. При подготовке и проведении выборов Избирательные комиссии в пределах своей компетенции независимы.
- 3. Решения и акты Избирательных комиссий, принятые в пределах их компетенций, обязательны для всех участников избирательного процесса (кандидатов, избирателей, избирательных блоков).

Статья 7. Право на предвыборную агитацию

- 1. Каждый город и Демократическая Республика обеспечивают избирателям и общественным объединениям свободное проведение предвыборной агитации.
- 2. Граждане, общественные объединения вправе в любых допустимых законом формах и законными методами осуществлять деятельность, побуждающую избирателей к голосованию за или против того или иного кандидата.

Статья 8. Финансирование выборов

Кандидаты, избирательные объединения, избирательные блоки могут создавать избирательные фонды для финансирования своей избирательной компании.

Статья 9. Гласность при проведении выборов

Подготовка и проведение выборов осуществляются открыто и гласно.

Статья 10. Образование избирательных участков

- 1. Для проведения выборов и подсчета голосов избирателей при выборах должностных лиц и депутатов представительных органов городов создаются Участковые избирательные участки.
- 2. Избирательный участок создается в каждом городе Демократической Республики.

Статья 11. Списки избирателей и порядок из составления

- 1. Списки избирателей составляются Участковой избирательной комиссией не позднее, чем за 3 дня до дня голосования на основании списка граждан Демократической Республики.
- 2. Списки составляются по решению избирательной комиссии в алфавитном или ином порядке. В списке указываются фамилия, имя, отчество, год рождения избирателя.

Статья 12. Порядок включения граждан в списки избирателей

В списки избирателей включаются граждане, имеющие право голоса.

Статья 13. Ознакомление избирателей со списком избирателей

- 1. Списки избирателей представляются для всеобщего ознакомления не позднее чем за 2 дня до выборов.
- 2. Каждый гражданин, обладающий избирательным правом, вправе заявить в участковую Избирательную комиссию об отсутствии своей фамилии в списке избирателей, а также о любой ошибке или неточности в списке избирателей.
- 3. В течение 2 часов участковая Избирательная комиссия обязана проверить заявление и либо устранить ошибку, либо дать заявителю письменный ответ с изложением мотивов отклонения заявления.
- 4. Вносить какие-либо изменения в списки избирателей после начала подсчета голосов запрещается.

Избирательная комиссия

Статья 14. Порядок формирования участковой и центральной Избирательной комиссий.

- 1. Центральная Избирательная комиссия руководит всем предвыборным процессом, обеспечивающим подготовку и проведение выборов должностных лиц и депутатов представительных органов Демократической Республики.
- 2. Участковая Избирательная комиссия формируется путем выборов гражданами города в составе Демократической Республики. Состав участковой Избирательной комиссии 3 человека.
- 3. Председатель и секретарь комиссии избираются на первом ее заседании из членов комиссии.
- 4. Председатели участковых избирательных комиссий составляют Центральную Избирательную комиссию.

Статья 15. Статус члена Избирательной комиссии

- 1. Член Избирательной комиссии с обязан присутствовать на всех заседаниях Избирательной комиссии.
- 2. Член Избирательной комиссии:
- заблаговременно извещается о заседаниях Избирательной комиссии;
- вправе выступать на заседании Избирательной комиссии, вносить предложения по вопросам, входящим в компетенцию Избирательной комиссии, и требовать проведения по ним голосования;
- вправе задавать другим участникам заседания вопросы в соответствии с повесткой дня и получать по ним ответы по существу;

- вправе знакомиться с любыми документами и материалами Избирательной комиссии и нижестоящих комиссий.
- 3. Член Избирательной комиссии может быть освобожден от своих обязанностей до истечения срока полномочий при подачи заявления в письменной форме о сложении своих полномочий.

Статья 16. Полномочия Избирательной комиссии

Избирательная комиссия в пределах своих полномочий:

- контролирует соблюдение настоящего закона при подготовке и проведении выборов;
- издает инструкции и иные акты по вопросам, относящимся к своей компетенции, обязательные для всех участников избирательного процесса, осуществляющих подготовку и проведение выборов;
- рассматривает жалобы (заявления) граждан и принимает по ним мотивированные решения;
- утверждает порядок хранения избирательных документов;
- регистрирует кандидатов и их доверенных лиц, выдает им удостоверения установленного образца;
- обеспечивает соблюдение равных правовых условий предвыборной деятельности для всех зарегистрированных кандидатов;
- утверждает текст избирательных бюллетеней и других документов;
- обеспечивает изготовление избирательных бюллетеней;
- оповещает избирателей о дне и месте голосования;
- обеспечивает подготовку помещения для голосования;
- составляет список избирателей;
- контролирует соблюдение на территории избирательного участка правил размещения агитационных материалов;
- организует на участке голосование в день выборов;
- устанавливает единый порядок обработки итогов голосования и определения результатов выборов;
- устанавливает итоги голосования и результаты выборов, доводит их до сведения общественности;
- устанавливает лиц, победивших на выборах, и выдает им удостоверение об избрании.

Статья 17. Полномочия Председателя Избирательной комиссии.

Председатель Избирательной комиссии:

- представляет без доверенности комиссию в отношениях с государственными органами и другими организациями;
- руководит работой комиссии;
- председательствует на заседаниях комиссии;

- выступает с заявлениями от имени комиссии;
- представляет Комиссии кандидатуры заместителя председателя и секретаря.

Статья 18. гласность в деятельности избирательной комиссии.

- 1. Деятельность избирательных комиссий осуществляется гласно и открыто. На заседаниях избирательных комиссий вправе присутствовать кандидаты и их доверенные лица, представители средств массовой информации.
- 2. Комиссия доводит до сведения граждан итоги регистрации кандидатов, их биографические данные и итоги голосования по каждому кандидату. Решения комиссии передаются в средства массовой информации.

Статья 19. Организация деятельности избирательных комиссий

- 1. Деятельность избирательных комиссий осуществляется на основе коллегиальности. Заседание Избирательной комиссии считается правомочным, если на нем присутствует большинство членов комиссии.
- 2. Решения Избирательной комиссии принимаются большинством голосов присутствующих членов Избирательной комиссии.
 - 3. Решение Избирательной комиссии подписывает председатель.
- 4. На заседаниях Избирательной комиссии при рассмотрении жалоб (заявлений) вправе присутствовать представители заинтересованных сторон.

Выдвижение и регистрация кандидатов в депутаты Статья 20. Выдвижение кандидатов

Право выдвинуть кандидата принадлежит инициативной группе избирателей, а также в порядке самовыдвижения.

Статья 21. Сбор подписей в поддержку кандидатов, выдвинутого избирателями

- 1. Сбор подписей в поддержку кандидата, выдвинутого непосредственно избирателями, начинается со дня назначения даты выборов и после предварительного уведомления инициаторами выдвижения Избирательной комиссии в письменном виде с обязательным представлением письменного согласия кандидата баллотироваться.
- 2. Кандидаты собирают подписи в поддержку каждого кандидата среди избирателей:
- На должность Мэра города и депутатов городской Думы среди избирателей соответствующего округа. Всего для регистрации необходимо 5 подписи.
- На должность Президента Демократической Республики и депутатов Парламента среди всех граждан Демократической Республики. Всего для регистрации необходимо 25 подписей.

Статья 22. Регистрация кандидатов

- 1. Для регистрации кандидата представляются в Избирательную комиссию подписные листы с подписями избирателей в поддержку выдвижения кандидата.
- 2. Одновременно представляются данные о кандидате, включающие его фамилию, имя, отчество, дату рождения, класс, а также заявление кандидата о его согласии баллотироваться.
- 3. Избирательная комиссия проверяет соответствие порядка выдвижения кандидата и принимает решение о регистрации кандидата либо мотивированное решение об отказе в регистрации.
- 4. Каждому зарегистрированному кандидату выдается удостоверение о регистрации с указанием ее даты и времени.
- 5. Данные о зарегистрированных кандидатах в течение 2 часов после регистрации передаются средствам массовой информации. Избирательная комиссия не позднее, чем за 1 день до дня выборов, размещает на стендах информацию о зарегистрированных кандидатах.

Статус кандидатов

Статья 23. Равенство кандидатов в депутаты

Все зарегистрированные кандидаты обладают равными правами и имеют равные обязанности.

Статья 24. Права и обязанности кандидатов

- 1. Кандидат вправе в любое время, но не позднее, чем за 1 день до дня выборов, снять свою кандидатуру.
- 2. Кандидат может иметь до 3 доверенных лиц, которые регистрируются избирательной комиссией.
- 3. Доверенные лица получают от Избирательной комиссии удостоверение и ведут агитационную и иную деятельность, способствующую избранию кандидатов.
- 4. Кандидаты, назначившие доверенных лиц вправе в любое время отозвать их, уведомив об этом Избирательную комиссию, которая аннулирует выданные этим доверенным лицам удостоверения.

Предвыборная агитация

Статья 25. Предвыборная агитация и сроки ее проведения

1. Предвыборная агитация может осуществляться через средства массовой информации, путем проведения предвыборных мероприятий (собраний, встреч с избирателями, публичных предвыборных дебатов и дискуссий, митингов, демонстраций, шествий), выпуска и распространения агитационных печатных материалов.

- 2. Предвыборная агитация проводится со дня регистрации кандидатов и прекращается за 1 час до выборов.
- 3. За 1 час до выборов любая публичная агитация запрещена. Печатные агитационные материалы, ранее вывешенные, должны быть сняты.

Статья 26. Недопустимость злоупотребления правом на проведение предвыборной агитации

- 1. При проведении предвыборной агитации не допускается злоупотребление свободой массовой информации.
- 2. Избирательная комиссия контролирует соблюдение установленного порядка проведения предвыборной агитации.
- 3. При совершении нарушений Избирательная комиссия вправе отменить решение о регистрации кандидата.

Статья 27. Распространение агитационных печатных материалов

- 1. Кандидат вправе беспрепятственно выпускать плакаты, листовки и иные агитационные материалы.
- 2. Агитационные материалы должны содержать информацию об организациях и лицах, ответственных за их выпуск.
- 3. Один экземпляр агитационных материалов, изготовленных кандидатами, их группами поддержки перед распространением представляются в Избирательную комиссию.
 - 4. Запрещается изготовление анонимных агитационных материалов.
- 5. Агитационные печатные материалы вывешиваются только в тех местах, которые определены решением Избирательной комиссии.
- 6. Избирательная комиссия, поставленная в известность о распространении анонимных либо подложных агитационных материалов, принимает меры по пресечению этой деятельности вплоть до снятия кандидатов с регистрации.

Голосование и определение результатов выборов

Статья 28. Избирательные бюллетени

- 1. Для выборов каждый избиратель получает избирательный бюллетень, форма которого устанавливается Избирательной комиссией.
- 2. Избирательный бюллетень содержит в алфавитном порядке фамилии, имена и отчества всех зарегистрированных кандидатов, дополнительную информацию о них.
- 3. Справа от данных каждого кандидата помещается пустой квадрат. В конце перечня кандидатов помещается строка «Против всех кандидатов» с расположенным справа от нее пустым квадратом.
- 4. В правом верхнем углу избирательного бюллетеня ставятся подписи двух членов Избирательной комиссии.

- 5. Избирательные бюллетени для голосования печатаются по решению Избирательной комиссии.
- 6. При выбытии отдельных кандидатов после изготовления бюллетеней по решению Избирательной комиссии в избирательных бюллетенях вычеркивают данные об этих кандидатах.

Статья 29. Порядок голосования

- 1. В день выборов голосование проводиться в течение одного часа.
- 2. В определенное время в день выборов председатель избирательной комиссии объявляет избирательный участок открытым и предъявляет членам избирательной комиссии, присутствующим избирателям и наблюдателям пустые избирательные ящики, которые вслед за этим опечатываются. После этого председатель избирательной комиссии приглашает избирателей приступить к голосованию.
- 3. Каждый избиратель голосует лично. Голосование за других лиц не допускается.
- 4. Избиратель ставит любой знак в пустом квадрате напротив фамилии того кандидата, за которого голосует, либо в квадрате «против всех кандидатов».
- 5. Заполненные избирательные бюллетени избиратель опускает в избирательный ящик, который должен находиться в поле зрения членов Избирательной комиссии и наблюдателей.
- 6. Председатель Избирательной комиссии следит за порядком в помещении для голосования. Его распоряжения обязательны для всех присутствующих в помещении для голосования.
- 7. При проведении голосования, подсчете голосов избирателей и составлении протоколов об итогах голосования Избирательными комиссиями на избирательных участках вправе находиться наблюдатели, представляющие кандидатов, избирательные объединения, избирательные блоки, доверенные лица кандидатов, избирательных объединений, избирательных блоков, а также представители средств массовой информации.

Статья 30. Подсчет голосов избирателей.

- 1. По истечении времени голосования председатель участковой Избирательной комиссии объявляет о том, что получить избирательные бюллетени и проголосовать могут избиратели, уже находящиеся в помещении для голосования.
- 2. Перед вскрытием избирательных ящиков члены участковой Избирательной комиссии в присутствии наблюдателей, представляющих кандидатов, подсчитывают и погашают неиспользованные избирательные

бюллетени. Число этих избирательных бюллетеней оглашается и заносится в протокол об итогах голосования, после чего председатель участковой Избирательной комиссии проверяет печати и пломбы на избирательных ящиках, предоставляет удостовериться в их целости членам Избирательной комиссии, наблюдателям и доверенным лицам кандидатов и вскрывает их.

- 3. При подсчете голосов избирателей прежде всего отделяются бюллетени не установленной формы и недействительные избирательные бюллетени.
- 4. Недействительными считаются избирательные бюллетени, по которым невозможно установить волеизъявление избирателя. При сомнении участковая Избирательная комиссия решает вопрос голосованием.
- 5. Подсчет голосов избирателей проводится непосредственно членами Избирательной комиссии без перерыва до получения итогов голосования о которых должны быть извещены наблюдатели.
- 6. Избирательная комиссия составляет протоколы об итогах голосования в двух экземплярах, которые подписывают все члены комиссии. При этом присутствуют наблюдатели и доверенные лица.
- 7. Не допускается заполнять протоколы карандашом и вносить в них какие бы то ни было исправления.
- 8. Первые экземпляры протоколов участковой Избирательной комиссии передаются ее Председателем в центральную Избирательную комиссию. При проведении выборов Мэров городов и депутатов Городских Дум, протоколы участковых Избирательных комиссий после проверки хранятся в центральной Избирательной комиссии. При проведении выборов Президента и депутатов Парламента Республики, центральная Избирательная комиссия проводит подсчет голосов избирателей.
- 9. Вторые экземпляры протоколов предоставляются для ознакомления всем участникам избирательного процесса для ознакомления и хранятся у секретаря участковой Избирательной комиссии до окончания ее работы.

Статья 31. Определение результатов выборов.

- 1. На основании протоколов участковых Избирательных комиссий принимается решение об избрании Мэров городов и депутатов городских Дум. На основании протокола центральной Избирательной комиссии принимается решение об избрании Президента и депутатов Парламента Республики.
- 2. Избранными считаются кандидаты набравшие наибольшее число голосов избирателей по сравнению с другими кандидатами.

3. Центральная Избирательная комиссия признает выборы недействительными, если допущенные при голосовании нарушения настоящего Закона не позволяют с достоверностью установить результаты волеизъявления избирателей.

Статья 32. Регистрация избранных должностных лиц и депутатов

После подписания протоколов о результатах выборов центральная Избирательная комиссия извещает об этом избранных кандидатов. После официального опубликования общих итогов выборов центральная Избирательная комиссия регистрирует избранных должностных лиц и депутатов и выдает им удостоверения.

Статья 33. Опубликование итогов голосования и результатов выборов

Итоги голосования должны предоставляться для ознакомления любому избирателю или наблюдателю, а также представителю средств массовой информации. Центральная Избирательная комиссия направляет общие данные о результатах выборов в средства массовой информации не позднее, чем через три часа после выборов.

Порядок решения спорных вопросов

Статья 34. Порядок решения спорных вопросов

- 1. Решения участковой Избирательной комиссии могут быть обжалованы в 2-часовой срок после их принятия в центральную Избирательную комиссию.
- 2. Центральная Избирательная комиссия рассматривает жалобы и обращения в течении дня с момента обращения и принимает по ним мотивированное решение.

Протокол Заселания участковой Избирательной комиссии

		_	
OT «	»	200 г.	
Общее число членов ко	миссии:	человек.	
Присутствовали:		человек;	
	Повес	стка дня:	
Слушали:			
Постановили:			
Результаты голосова:	ния:		
«3a» –		человек;	
«против» –		человек;	
«воздержались» –		_человек;	
Члены участковой И	збирателы	ной комиссии –	

Уведомление Я, гражданин Республики ——————————————————————————————————	
Я, гражданин Республики	(Ф.И.О.)
(фамилия, имя, отчество, дата рождения) уведомляю участковую Избирательную комиссию, что	
уведомляю участковую Избирательную комиссию, что года выдвинул свою кандидатуру в порядке свижения кандидатом в депутаты Думы города В случае избрания меня депутатом городской Думы обязуюс совестно выполнять его обязанности. Дополнительно о себе сообщаю: 1	
вижения кандидатом в депутаты Думы города В случае избрания меня депутатом городской Думы обязуюс совестно выполнять его обязанности. Дополнительно о себе сообщаю: 1	
В случае избрания меня депутатом городской Думы обязуюс совестно выполнять его обязанности. Дополнительно о себе сообщаю: 1	
1	
2 Подпись (инициалы, ф Подпись кандидата (фамилия, имя, отчество) Поставлена в моем присутствии собственноручно. Личноств верена паспортом гражданина Республики. Дата	
Дата Подпись (инициалы, ф Подпись кандидата (фамилия, имя, отчество) Поставлена в моем присутствии собственноручно. Личноств верена паспортом гражданина Республики. Дата	
(инициалы, ф Подпись кандидата	
(инициалы, ф Подпись кандидата	
(фамилия, имя, отчество) Поставлена в моем присутствии собственноручно. Личноств верена паспортом гражданина Республики. Дата	
Поставлена в моем присутствии собственноручно. Личностверена паспортом гражданина Республики. Дата	
верена паспортом гражданина Республики. Дата	
верена паспортом гражданина Республики. Дата	ь удосто-
	·
Подпись Председателя	
участковой Избирательной комиссии	
Удостоверение №	
Настоящее удостоверение выдано	
(фамилия, имя, отчество Председателя участковой Избирательной комисси	ии)
в том, что он (она) является Председателем участковой Изб	
ной комиссии.	1
«» 200 г.	

В участковую Избирательную комиссию

Подписной лист

	ижеподписавшиеся	і, под	держива	аем ві	ыдвиж	ение к	андид	датом в де-	
путаті	ы Думы города		фэмил	ия имя	отчество	тата по	W HOUM	a)	
	* 11.0						ждени		
Nº	Ф.И.О.		Дата			Подпись		Дата	
	(полностью)		рожде	РИН	избир	ателя	ПО	дписания	
1									
2									
Подпи	исной лист удостове	еряю:							
T/				пена уча	астковой	Избират	ельной	комиссии)	
	ідат в депутаты:								
Дат	а Подпись		(инициаль						
			(инициаль	і, фамил	тия)				
	Список з	арегі	истриро	ванн	ых кан	дидат	ОВ		
	в депутаты Д	-							
	2 4011) 14121 4		торода					_	
1/0	4 11 0	Дат	га выдви-	№ удо	остове-	Подп	ись	Подпись	
Nº	Ф.И.О.		жения	pe	кин	канди	дата	члена ИК	
1									
2									
п	Iama								
	[ата								
1.	Іодпись председател	ія уча	астковой	і Избі	ирател	ьной			
К	омиссии								
	Регис	стпат	ционное	VIIOC	TOREDE	ние			
	кандидата в д								
T T		-	-	_					
Насто	ящее удостоверени	е выд	ано						
				-	ия, имя,				
в том,	что он (она) официал	іьно з	арегистр	оиров	ан (а) у	частко	вой И	Ізбиратель	
ной ко	омиссией города в ка	честв	е кандид	јата в	депута	ты гор	одско	ой Думы.	
	е удостоверение да								
	гитации, участия во								
	ательной комиссией		сдъы	o Pii	11PC	~~~, P	~~×, 11}	- эводинии	
-		/1.							
Дата _			T.F. /						
Подпи	ись Препсепателя уч	астко	эвой Изб	оират	ельной	комис	ссии		

В участковую Избирательную комиссию от зарегистрированного кандидата

	Заявл	ение	!		
В соответствии с Закон	юм «О выборах	ж, г, к	ражданин Ре	еспублик	И
зарегистрированный			•	•	-
, предста	авляю для реги	стра	ции назначе	нных мн	ою дове-
ренных лиц:					
1					
2					
3					
Заявления доверенн				ь указані	ную дея-
тельность прилагаются				•	•
Приложение: на					
Дата					
Подпись					
110Д11102					
Зарегистрированному	кандидату в де	путат	гы Думы гор	ода	
OT					
		•			
	Заявл	ение	:		
В соответствии	с Законом «О в	выбој	рах» я, гражд	цанин Рес	публики
даю согласие быть в	 ашим доверенн	ым л	ицом.		,
Содержание указани	-				
Дата					
Подпись					

Список доверенных лиц кандидата

В	депутаты Думы города		
	(Ф.И.	O.)	
Nº	Фамилия, Имя, Отчество доверенного лица	Дата рождения	Примечание
1 2			
	Дата Председатель участковой Избират	ельной комиссии	
Н	Удостоверение довере астоящее удостоверение выдано		
	-	тво доверенного лица)	
	том, что он (она) официально зарег		
рате Цум	ельной комиссией в качестве довере	енного лица канди	дата в депутаты
- `	ррода (Ф.И.О. кан	ідидата)	
Д га в	анное удостоверение дает право оф о время официальной предвыборн	рициально предста ой кампании, учас	ствовать во всех
_	цвыборных процедурах, проводимн	ых участковой Изб	бирательной ко-
	сией.		
	ата	r / v	
	одпись Председателя участковой <i>И</i> омиссии	изоирательной и на	

		города		
		от зарегис	трированно	го кандидата
		(фамилия, им	ия, отчество)
Вс	у. оответствии с Законом «О	ведомление выборах» я, гр	ажданин Рес	публики
	(фами	илия, имя, отчество)		·
зар	егистрированный кандида	атом в депутат	ы городской	Думы, дата
	трации			
	года экземпляры а			
стовк	а, буклет, видеокассета, ко	мпакт-диск) до	начала их ра	спростране-
ния.				
(Одновременно сообщаю св	едения о месте	нахождения (организаций
(лиц)	, изготовивших и заказавш	их эти материа	лы:	
Mo	е согласие на изготовлени	е и распростра	нение агита	ционных пе-
	их материалов имеется.			
_	иложение:			
	га			
По	ДПИСЬ			
	_			
	Список регистрации	и избирателей і	города	
		<u> </u>	Отметка о	
No	Фамилия, Имя избирателя	Подпись изби-	выдаче бюл-	Подпись
	,	рателя	летеня	избирателя
1.				
2.				
3.				
		1		
	Подпись Председа	ателя участково	ой Избирател	ьной комис-
		j 1 uo 1 100 0		

В участковую Избирательную комиссию

сии

Протокол

	общего собрания жителей города
	от «»200_ г.
	щее число членов собрания: человек
Пр	исутствовали: человек
По	вестка дня:
	боры членов участковой Избирательной комиссии
Сл	ушали:
	становили: Избрать членами участковой Избирательной комиссии:
	ультаты голосования:
	» – человек;
	оотив» – человек;
-	эдержались» человек;
	•
Пр	едседатель собрания –
	Участковая Избирательная комиссия
	Удостоверение №
Ha	стоящее удостоверение выдано
(ф ₂	
	ом, что он (она) является членом участковой Избирательной ко-
мисси	
	»200 r.
110	едседатель центральной Избирательной комиссии

			,	-	ьную комиссию
			гражданина		
			1	(Ф.)	И.О.)
			Уведомление	:	
Я	, гражданин	н Республики _			
«	<u></u> »		Избирател года вн	іьную ко ыдвинул св	о, дата рождения) миссию, что ою кандидату- г Мэра города
полі	нять его обя			бязуюсь доб	росовестно вы-
Л	ата	I	Толпись		
, ,				(фамилия, им	
				(1	,,
П	одпись кан	дидата			поставлена
в мс			(фамилия, имя, от		
П	рисутствии	собственнору	чно. Личнос	гь удостовер	ена паспортом
	кданина Рес				•
д	ата				
П	одпись Пре	дседателя участ	гковой Избира	ательной ком	иссии
		,	•		
		Γ	Іодписной ли	ст	
M	Іы, нижепо				ие кандидатом
		рода	-		,,,,,
	1	1 -//			
		(фамилия, им	я, отчество, д	ата рождени	я)
	Œ.	о. И.О.	Дата	Подпись	Дата
Nº		іностью)	рождения	избирателя	подписания
1				•	
2					

Подписной лист удостоверяю: _	
(Ф.	И.О. члена участковой Избирательной комиссии)
Кандидат на пост Мэра города	
Дата Подпись	
(ини)	ициалы, фамилия)
-	
-	е удостоверение №
Настоящееудостоверение	выдано
	я, отчество кандидата)
	о зарегистрирован (а) участковой Из-
-	в качестве кандидата
на пост Мэра.	
	аво на ведение официальной предвы-
	х предвыборных процедурах, проводи-
мых избирательной комиссией.	
Дата	
Подпись Председателя участког	вой
Избирательной комиссии	
В	участковую Избирательную комиссию
	города
	от зарегистрированного кандидата
3	аявление
В соответствии с Законом «О и	выборах» я, гражданин Республики
- 	,
	ом на пост Мэра города, дата регистра-
ции	, представляю для реги-
страции назначенных мною довер	ренных лиц:
1	
2	
3.	

ельность прилагаются.		
Приложение: на листах.		
Дата		
Подпись		
Зарегистрированному кандидату на	п пост	
Мэра города		
OT		
Заявл	ение	
D		2
В соответствии с Законом «О выбор	рах» я, гражданин 1	Республики
даю согласие быть вашим доверенн	ым лицом.	
Содержание указанной деятельност	ги пошимаю	
÷ •	ги понимаю.	
Дата Подпись		
ПОДПИСЬ		
Chucok nopopovini	IV IWN VON WHOTO	
Список довереннь	ых лиц кандидата	
на пост Мэра 1		
на пост Мэра і Фамилия, Имя, Отчество		Примечание
на пост Мэра і	города	Примечание
на пост Мэра і Фамилия, Имя, Отчество доверенного лица	города	Примечание
на пост Мэра і Фамилия, Имя, Отчество доверенного лица	города	Примечание
на пост Мэра і Фамилия, Имя, Отчество доверенного лица	города	Примечание

Удостоверение доверенного лица № _____ Настоящее удостоверение выдано _____ (фамилия, имя, отчество доверенного лица) в том, что он (она) официально зарегистрирован (а) участковой Избирательной комиссией в качестве доверенного лица кандидата на пост Мэра города _____ (Ф. И.О. кандидата) Данное удостоверение дает право официально представлять кандидата во время официальной предвыборной кампании, участвовать во всех предвыборных процедурах, проводимых участковой Избирательной комиссией. Дата Подпись Председателя участковой Избирательной комиссии _____ В участковую Избирательную комиссию города_____ от зарегистрированного кандидата (фамилия, имя, отчество) **Уведомление** В соответствии с Законом «О выборах» я, гражданин Республики ___ (фамилия, имя, отчество) зарегистрированный кандидатом на пост Мэра города _____, дата регистрации _____ ____, направляю выпущенные мной «____ « ____ года экземпляры агитационных материалов (плакат, листовка, буклет, видеокассета, компакт-диск) до начала их распространения. Одновременно сообщаю сведения о месте нахождения организаций (лиц), изготовивших и заказавших эти материалы: Мое согласие на изготовление и распространение агитационных печатных материалов имеется. Приложение: Дата _____ Подпись ____

Протокол

заседания центральной Избирательной комиссии

OT «»	200 г.
Общее число членов комиссии: Присутствовали: человек;	
Повестка д	ня:
Слушали:	
Постановили:	
Результаты голосования:	
«за» – че	еловек;
«против» – ч	еловек;
«воздержались»	человек;
Члены центральной Избирательной ко	миссии –
Удостоверение	№
Настоящее удостоверение выдано	
фамилия, имя, отчество Председателя центр	=
в том, что он (она) является Председате	елем центральной Избиратель-
ной комиссии.	
«» 200 г.	
Члены центральной Избирательной ко	миссии
В Центральную Избирательную комисс	сию
(Φ M O)	

Уведомление

Я, граж,	цанин	Республики _			
			(фамил	ия, имя, отчесть	во, дата рождения)
					сию, что «»
		года в	выдвинул свои	о кандидату	уру в порядке са-
мовыдвиж	сения	кандидатом в д	депутаты Пар	ламента.	
В случа	е избр	рания меня де	епутатом Пар	ламента об	язуюсь добросо-
вестно вы	полня	ть его обязанн	ости.		
Дополн	ителы	но о себе сообі	цаю:		
1					
Дата			Подп	ись	
				(и	нициалы, фамилия)
Подпис	ь канд	идата		П	оставлена в моем
			(фамилия, имя, от	чество)	
гражданиі Дата Подпис			ральной Изби	грательной і	комиссии
		Π	одписной ли	ст	
Мы, ни	жепо	цписавшиеся,	поддерживае	м выдвиже	ние кандидатом
в депутать	и Парл	памента			
		(фамилия,	имя, отчество, дата	рождения)	
Nº		N.O.	Дата	Подпись	Дата
	(полі	ностью)	рождения	избирателя	подписания
1					
3					
3					
Полиис	пой п	ист удостоверя	101		
подпис	нои ли	тет удостоверя		. члена Центриз	<i>(</i>
Канпип	этрπ≏	путаты:		. члена центриз	оиркома)
		путаты: Подпись			
дата		ттодиись			

Список зарегистрированных кандидатов в депутаты Парламента

Nº	Ф.И.О.	Дата выдви- жения	№ удостове- рения	Подпись кандидата	Подпись члена ИК
1					
2					
3					

2						
3						
Дата Подпись Председателя центральной Избирательной комиссии						
Регистрационное удостоверение кандидата в депутаты Парламента Настоящее удостоверение выдано						
(фамилия, имя, отчество кандидата)						
в том, что он (она) официально зарегистрирован (а) центральной Из-						
бирательной комиссией в качестве кандидата в депутаты Парламента.						
-	Данное удостоверение дает право на ведение официальной предвы-					
	борной агитации, участия во всех предвыборных процедурах, проводи-					
мых избирательной комиссией.						
Да	та					
	Подпись Председателя центральной Избирательной					
П	одпись Председателя п	ентральной	Избирателі	ьной		

В центральную Избирательную комиссию от зарегистрированного кандидата

	Заявление
	заявление выборах» я, гражданин Республики
D COOTBETCTBUIL C SAKOHOM «O	выоорах» я, гражданин геспуолики
зарегистрированный кандида	том в депутаты Парламента, дата реги-
страции	, представляю для ре-
гистрации назначенных мною до	оверенных лиц:
1	
2	
3	
Заявления доверенных лиц о	согласии осуществлять указанную дея-
гельность прилагаются.	
Приложение: на листах.	
Дата	
Подпись	
	Зарегистрированному кандидату
	в депутаты Парламента
	OT
_	_
3	Заявление
D 0	
В соответствии с Законом «О і	выборах» я, гражданин Республики
даю согласие быть вашим дове	,
Содержание указанной деятел	•
Дата	впости попимаю.
дата Подпись	
тюдиись	

2.5. Деятельность законодательной ветви власти «Демократической Республики»

При разработке модели законодательной ветви власти Демократической Республики авторы имели ввиду три основные посылки:

Создаваемые органы школьного самоуправления должны соответствовать ныне действующему законодательству Российской Федерации.

- 1. Максимально учитывать имеющуюся в школе систему управления, по возможности избежать резких и болезненных для участников образовательного процесса изменений.
- 2. Функционирование системы должно способствовать формированию активной гражданской позиции учащихся и их более успешной социализации.

Теперь остановимся более подробно на всех пунктах:

О правовых основах ученического самоуправления речь шла в другой главе, в данном случае необходимо остановиться на одном существенном вопросе. Кто должен возглавлять школьную ученическую республику? Многие школы России, которые ведут самостоятельный поиск моделей ученического самоуправления, ставили во главе ученических органов самоуправления старшеклассника. Идея была очень красивая – ребенок Президент. Всем нравится, все довольны. Кроме самого ребенка-президента, который на второй день после победы в тяжелейшей предвыборной гонке понимал, что он не имеет никаких реальных полномочий и должен все свои действия согласовывать с директором школы. Таким образом создавался еще один декоративный орган в системе административного управления школой.

Авторы программы тоже не избежали на начальном этапе ее создания этой ошибки, слишком велик был соблазн сразу передать власть детям, но реальная школьная практика очень быстро все поставила на свои места. Наши благие намерения столкнулись с реальностью и пришлось остановиться и осмыслить возникшую ситуацию. В данной ситуации действовала неумолимая сила закона. В статье 35 пункт 2 законна «Об образовании» говориться: «Управление государственными и муниципальными учреждениями строится на принципах единоначалия и самоуправления» Поэтому нравится или не нравится, но последнее слово остается за директором, именно он несет ответственность за все происходящее в школе. По рекомендуемой модели директор является Президентом Демократической Республики и он подписывает законы принятые ученическим Парламентом и Советом учебного заведения.

Может ли ученик быть Президентом? Да, но вопрос в том, какими полномочиями он будет наделен, какую часть своих функций ему будет готов передать директор. На первый взгляд предлагаемая модель является чисто административной и говорить об ученическом самоуправлении не приходится, но данная технология действенна только при условии, что все законы школы принимаются ученическим Парламентом. В такой ситуации Президент (директор) должен будет договариваться с Парламентом о принятии необходимых администрации законов, и в обязательном порядке рассматривать законы принятые Парламентом.

Анализ наличия различных форм самоуправления в образовательных учреждениях позволяет сделать вывод, что из декларированных законом «Об образовании» наибольшее распространение в школах получили Советы образовательного учреждения. В отличии от педагогических и попечительских советов, советов старшеклассников в них представлены все участники образовательного процесса. Представительство в Совете образовательного учреждения в пропорциях «трех третей»: одна треть учителя, одна треть – родители и одна треть – представители старшеклассников. Количество членов Совета определяется каждым образовательным учреждением самостоятельно. Сегодня, к сожалению, деятельность большинства Советов носит формальный характер, собираясь на свои заседания 2-3 раза в год. При создании в школе двухпалатного Законодательного собрания, Совет является верхней палатой, вторая палата – ученический Парламент, который получает свои полномочия в результате всеобщих и прямых выборов среди учащихся (возрастной ценз общеобразовательное учреждение определяет самостоятельно).

Создаваемая игровая модель аналогична работе органов законодательной власти в Российской Федерации.

Применение данной технологии в школе позволит учащимся лучше понять систему функционирования органов государственной власти России, должно будет сформировать у них активную гражданскую позицию, именно чего сегодня так не хватает нашему обществу. Различные выборы, которые проводятся в Российской Федерации, наглядно показывают, что молодежь не принимает в них активного участия. Одна из основных причин этого явления кроется в школе, где все решения за учащихся принимают учителя, иногда привлекая родителей, а мнение детей просто игнорировалось. Влиять на процессы происходящие в школе в такой ситуации учащиеся не имеют возможности, и как следствие, вступая во взрослую жизнь, молодые люди считают, что их голоса не окажут влияния на ход событий в обществе. Участвуя в компании

по выборам ученического Парламента, учащиеся ни только получают навыки реальной политической деятельности, но и очень быстро могут увидеть результаты своего выбора. В школе депутатам невозможно отгородиться от своих избирателей, все их поступки на виду. Игра от жизни отличается тем, что можно отыграть назад, в жизни каждый поступок будет иметь последствия, которые изменить уже невозможно. Хочется надеяться, что участвуя в школьных выборах, выпускники ни только придут на настоящие избирательные участки, но и сделают правильный выбор.

Документ, регулирующий деятельность школьного Парламента – «Регламент деятельности законодательного органа ученического самоуправления», разработан на основе «Регламента Государственной Думы». Полностью его текст приводится в приложении, но на некоторых моментах необходимо остановиться.

Количество депутатов Парламента определяется каждой конкретной школой, исходя из специфики учебного заведения. Во главе Парламента стоит Председатель, который избирается из числа депутатов. Главная его задача – организация деятельности Парламента. Он представляет Парламент во взаимоотношениях с администрацией учебного заведения. Эта очень важная функция по двум основным причинам: – члены Парламента должны учиться делегировать свои полномочия Председателю и через него вести диалог с администрацией школы; заместитель директора по воспитательной работе должен четко определить режим своей работы – основное общение с Председателем, а не с каждым депутатом в отдельности.

Парламент образует из числа депутатов комитеты и комиссии. Каждый депутат должен обязательно работать в одном из комитетов. Сколько и каких комитетов будет в Парламенте должны решить сами депутаты. Самые простые и понятные – это комитеты по организации досуга и отдыха, спорта, но администрация школ должна быть готова к появлению комитетов по организации учебного процесса. Поскольку в последнее время все большее распространение получает предпрофильная подготовка, учащиеся будут заинтересованы в наличии в школе того или иного профиля и здесь роль Парламента, как рупора интересов учащихся значительно возрастает. Для решения текущих вопросов могут создаваться комиссии, которые после решения поставленных задач расформировываются. На заседании комитета вправе присутствовать представители администрации, педагогического коллектива, родители. С самого начала деятельности Парламента необходимо настраивать де-

путатов на то, что в школе нет секретных тем и все их заседания должны быть открыты.

Комитеты и комиссии вправе запрашивать документы и материалы, необходимые для их деятельности. Администрация и педагоги школы должны нормально реагировать на подобные запросы, и стараться избегать возникновения конфликтных ситуаций, помня о том, что в школе нет секретной документации. На заседания комитетов могут приглашаться эксперты. Не надо этого бояться, в качестве эксперта будут выступать, как правило, учителя. Например, комитету по спорту необходимо разработать положение «О проведении соревнований по лыжам». К кому обратятся депутаты? Конечно, к учителю по физической культуре, который даст им готовое положение, либо подскажет, как сделать необходимый документ.

Еще один вопрос, требующий более подробного освещения – процедура принятия законов, как непосредственно Парламентом, так и дальнейшее их прохождение в Совете общеобразовательного учреждения и процедура утверждения директором. Прежде необходимо разобраться, кто обладает правом законодательной инициативы. Это, конечно, депутаты Парламента – это их прямая обязанность, Совет общеобразовательного учреждения, как вторая палата Законодательного собрания. Директор школы, как Президент, будет вынужден очень часто прибегать к этому праву. Педагогический совет, как орган педагогического самоуправления. Объединения учащихся, которые в школе могут быть двух типов: классы, детские и молодежные общественные организации, действующие в общеобразовательном учреждении (скауты, пионеры и т. д.). Законопроект предварительно рассматривается в профильном комитете и проходит лингвистическую и юридическую экспертизу, на соответствие Уставу и локальным актам школы.

Рассмотрение законопроектов Парламентом осуществляется в трех чтениях. По результатам обсуждения законопроекта в первом чтении Парламент может принять законопроект в первом чтении и продолжить работу над ним с учетом предложений и замечаний в виде поправок. Закон может быть принят сразу в первом чтении при наличии экспертиз, исключая процедуры второго и третьего чтений. Вместе с законопроектом, подготовленным к рассмотрению во втором чтении, ответственный комитет представляет список поправок, одобренных комитетом и включенных в текст законопроекта, список поправок, рекомендованных ответственным комитетом к отклонению, и список поправок, по которым не было принято решений. Далее происходит рассмотрение поправок,

рекомендованных ответственным комитетом в Парламенте. Если законопроект отклонен и во втором чтении он поступает на доработку в ответственный комитет. В третьем чтении в законопроект не вносятся поправки, обсуждение идет только по внесенным во втором чтении поправкам. Если законопроект не принят в третьем чтении, он считается отклоненным.

Одобренные Парламентом проекты законов поступают на рассмотрение Совета учебного заведения. Если Совет отклонят законопроект, то создается согласительная комиссия, состоящая из членов Совета и Парламента, с целью преодоления разногласий. Принятый Советом образовательного заведения закон направляется директору, за которым остается последнее слово (в соответствии со статьей 35 пункт 2 закона «Об образовании». Все процедуры, связанные с процессом законотворчества очень подробно расписаны в «Регламенте...». При организации деятельности Парламента, его члены и взрослые консультанты должны очень внимательно изучить этот документ.

Экономическая деятельность «Демократической Республики»

Основным содержанием этой части является активная деятельность Правительства, Центрального банка и самих граждан с целью выполнения максимально возможного объема разнообразных работ (как по заказу Правительства, так и по собственной инициативе фирм и отдельных граждан). Управление государством осуществляется исполнительным органом – Правительством.

Структура Правительства.

Работой Правительства руководит Председатель правительства, который назначается Парламентом по представлению Президента. Основная задача Председателя правительства – организовать работу всех министерств, координировать эту деятельность, согласовывать цены на товары и услуги и расценки предлагаемых работ, решать возникающие вопросы, относящиеся к компетенции исполнительной власти.

Председатель правительства периодически созывает заседания Правительства, на которых заслушиваются отчеты министров, принимаются очередные решения, связанные с государственной экономической деятельностью и ведомственными проблемами. Правительство рассматривает все оперативные вопросы, возникающие в процессе жизни государства, принимая решения простым большинством голосов. Работой министерств руководят министры, которые отвечают за четкое функционирование возглавляемых ими отраслей и сфер экономики.

Основные министерства:

1. Министерство экономики в лице министра экономики через службу по труду и занятости выдает фирмам и отдельным гражданам государственные заказы на выполнение работ, финансируемых из государственного бюджета, осуществляет контроль за ходом этих работ и приемку результатов работы. Это министерство разрабатывает государственные программы, устанавливает необходимые объемы их финансирования, осуществляет ценовую и антимонопольную политику, следит за оплатой труда и обеспечением занятости, а также устанавливает минимальный уровень заработной платы и следит за тем, что фирмы соблюдали этот уровень. Министр экономики является вице-премьером правительства.

Министерство экономики работает в тесном контакте с Министерством финансов и вместе с ним разрабатывает проект государственного бюджета. В государственный заказ, прежде всего, включаются работы, в которых заинтересована школа (организаторы игры). Этот заказ передается в службу по труду и занятости и оплачивается государством.

При Министерстве экономики может быть создано **Ревизионное управление** (**PУ**), возглавляемое главным ревизором. Основная задача этого управления – контроль и проверка выполнения работ по государственному заказу, правомерности их оплаты, соблюдения требований, предъявляемых к этим работам и их качества. Главный ревизор входит в комиссию, принимающую выполненные работы по государственному заказу.

Министерство экономики проводит активную политику поиска и формирования объема работ, экономической деятельности в стране. Для этого объявляется постоянно действующий конкурс на поиск целесообразных, общественно полезных работ, которые могут быть поддержаны государством. Лучшие предложения о таких работах премируются.

При Министерстве экономики целесообразно создать специальный Фонд социальной поддержки безработных (ФСПБ), которым руководит управляющий. В соответствии с Положением о ФСПБ этот Фонд организуется для содействия включению в игру участников, которые в силу объективных причин какое-то время не могут постоянно принимать в ней активного участия. Фонд социальной поддержки выплачивает пособие по безработице участникам игры, зарегистрированным в службе по труду и занятости в качестве безработных. Основания для выдачи пособия из Фонда социальной поддержки безработных устанавливаются Правительством страны. Право на пособие получают, прежде всего, граждане, которые не смогли найти и получить работу либо не работали по состо-

янию здоровья. Парламент может значительно расширить перечень причин, по которым гражданин может быть признан в качестве безработного. Сумма пособия по безработице устанавливается решением правительства по представлению министра экономики, например, в размере 50% от минимального оклада государственного служащего. Пособие по безработице, полученное гражданином страны, расходуется им по собственному усмотрению и возврату в государственную казну не подлежит. На это пособие граждане могут воспользоваться различными услугами, которые предлагаются министерством торговли, а также частными лицами и фирмами, так как вся торговля идет только на игровую валюту.

2. Министерство финансов в лице министра финансов формирует с участием министерства экономики государственный бюджет на весь период игры, следит за исполнением бюджета, взимает налоги в соответствии с установленными законом налоговыми ставками. Министерство финансов совместно с Центральным банком определяет размер наличной и безналичной эмиссии денег (игровой валюты), ведет учет государственных расходов и доходов, финансирует государственные программы и заказы, государственные расходы. Кроме того, Министерство финансов распределяет средства государственного бюджета, формируя бюджеты отдельных министерств.

При Министерстве финансов создается Главная налоговая инспекция, которая с помощью сети налоговых инспекторов следит за выполнением всеми гражданами (и фирмами, и частными лицами, и государственными служащими) налогового Законодательства, взимает налоги и передает их в Центральный банк.

3. Министерство юстиции следит за исполнением законов страны, осуществляет государственное регулирование легального бизнеса, предпринимательской деятельности. Это Министерство рассматривает поступающие заявления об открытии своего дела со стороны участников и принимает решение о разрешении заниматься тем или иным видом предпринимательской деятельности. Заявление регистрируется в специальном журнале-реестре, что удостоверяется выдачей официального свидетельства о регистрации фирмы – разрешения на открытие своего дела. В зависимости от вида деятельности (от степени полезности этой деятельности для государства) устанавливается государственная пошлина за лицензию в пределах от 20 до 100 монет (в каждой школе во время экономической части используется собственное название валюты). Частное лицо должно также зарегистрироваться в Министерстве юстиции и получить патент на индивидуальное занятие.

При Министерстве юстиции может быть открыто специализированное Патентное Бюро (СПБ), основная задача которого – продажа патентов на право заниматься определенными видами деятельности, в которых заинтересовано государство, например,: а) патент на организацию и проведение развлекательных программ; б) патент на проведение спортивных мероприятий; в) патент на оказание юридических или экономических консультаций и т. д.

Цена патента должна быть установлена заранее и согласована с Центральным банком, например, 20 монет.

В Министерстве юстиции составляется список запрещенных видов деятельности, с которым знакомятся все участники, и прежде всего те, кто хочет открыть свое дело. В этот список входят: изготовление и сбыт оружия всех видов; изготовление и сбыт наркотических веществ и спиртных напитков; распространение порнографической литературы; занятие карточным бизнесом.

4. Министерство торговли помогает фирмам в закупке товаров, обеспечивает функционирование торговых точек и предприятий сферы обслуживания: буфет, где участник игры может приобрести на игровую валюту различные изделия; магазин, где продаются канцелярские товары; зал компьютерных игр, где предлагаются различные игровые программы; видеосалон и т. д.

Организуется продажа товаров из государственных фондов, в том числе аукционную продажу. Министерство торговли согласовывает цены и тарифы на товары и услуги, предоставляемые правительством страны, с Министерством экономики.

- **5. Министерство культуры** организует культурно-развлекательные программы для граждан страны, способствует созданию фирм, занятых культурной деятельностью, выдает им государственные заказы на эти виды деятельности.
- **6. Министерство образования** занимается организацией учебы и отдыха граждан способствует созданию фирм, занятых образовательной деятельностью, выдает им государственные заказы на эти виды деятельности. Кроме того, это Министерство активизирует учебную деятельность граждан, организуя различные образовательные программы и выступает с инициативой по разработке и принятию законов о государственных премиях, учебных стипендиях и т. п.
- **7. Министерство рекламы и информации** распространяет правительственную информацию и координирует информационно-рекламную деятельность фирм и отдельных предпринимателей, а также соби-

рает деловую информацию, обобщает ее и доводит до сведения граждан и фирм. В ведении данного министерства: выпуск государственных газет и информационных бюллетеней; средства передачи сообщений по местному радио; размещение, распространение рекламных сообщений с оплатой по государственному тарифу. Министерство рекламы и информации способствует созданию и деятельности частных информационно-рекламных фирм и выдает им государственные заказы.

- **8. Министерство безопасности**, отвечающее за выполнение всеми участниками Конституции и других законов, а также Указов Президента, Постановлений Правительства или распоряжений Председателя правительства. Министерство безопасности разрабатывает и осуществляет систему мер по обеспечению необходимых условий для эффективной деятельности фирм, частных предпринимателей, безопасности всех участников игры. Министерство безопасности как государственный орган нанимает на работу сотрудников, осуществляющих охрану государственного имущества.
- **9.** Министерство иностранных дел, основная задача которого устанавливать деловые отношения со всеми «иностранными» участниками игры, например, учащимися других школ, гостями в период игры. В частности, совместно с управляющим Центральным банком и Министерством экономики и финансов министр иностранных дел решает вопрос и выносит его на обсуждение Правительства о котировке внутренней валюты по отношению к иностранной валюте, то есть игровым деньгам других школ.
- **10. Министерство здравоохранения**, которое проводит активную пропаганду здорового образа жизни, организует различные конкурсы, связанные с этой тематикой.
- **11.** Министерство физкультуры и спорта, которое занимается организацией различных спортивных соревнований, конкурсов, мероприятий и т.д. В том числе, это может быть целая серия коммерческих спортивных соревнований, за организацию и проведение которых может взяться одна или несколько частных предпринимательских структур.
- 12. Министерство по чрезвычайным ситуациям (МЧС) формирует «Корпус юных спасателей», основной задачей которого является подготовка школьников по специальным программам «Школы Робинзона» к действиям в условиях чрезвычайных ситуаций или стихийных бедствий. В ходе занятий с курсантами «Корпуса юных спасателей» могут использоваться методики Всемирной Организации Скаутского Движения (ВОСД), а также методики выживания и специальные программы, под-

готовленные специалистами Министерства по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям (МЧС Российской Федерации).

13. Министерство экологии должно заниматься активным экологическим образованием граждан, конкретной природоохранной деятельностью в масштабах школы, микрорайона, своего поселка и т.д.

Банковская система Демократической Республики

Центральный банк функционирует в соответствии с Законом о Центральном банке. Он обладает правом выпуска денежных знаков страны, название которых утверждает Парламент. Центральный банк совместно с Министерством финансов организует работу сети коммерческих банков, призванных обеспечить банковское обслуживание фирм и граждан (предоставление кредитов, прием депозитов, ведение расчетных счетов фирм и лицевых счетов граждан, выпуск и распространение ценных бумаг, покупка и продажа государственных ценных бумаг).

В Центральном банке можно создавать и специальный валютный отдел, который занимается валютными операциями, устанавливает совместно с Министерством иностранных дел курс котировки внутренней валюты по отношению к другим валютам и осуществляет обменные операции по этому курсу. Центральный банк может ввести ограничение по кредиту для одного гражданина. Ставка ссудного процента может колебаться от 20 до 50% годовых (за один финансовый год признается весь период игры или одна игровая неделя). Фирма (то есть группа граждан, зарегистрированная в министерстве юстиции) также может получить кредит. В том случае, когда участник, взявший кредит в банке, не в состоянии вернуть необходимую сумму и ссудный процент, он должен отработать эти деньги (по расценкам службы по труду и занятости) на общественных работах.

Экономическая деятельность.

Любой гражданин демократической республики вправе выбирать один из четырех видов экономической деятельности, возможных способов получения доходов.

Первый способ – государственная служба. В этом случае участник избирается или назначается на одну из руководящих должностей (член Парламента, министр, судья и т.д.) или нанимается на работу в качестве служащего в одно из министерств. За эту работу служащий получает зарплату, платит подоходный налог в соответствии с Законом о налогах. После этого он может свободно распоряжаться деньгами по своему усмотрению.

Второй способ – выполнение работы по найму. В этом случае участник сначала идет в службу по труду и занятости, выбирает подходящую

работу, получает наряд на эту работу, выполняет ее, сдает выполненную работу заказчику или ревизору. После этого работник получает зарплату, также платит подоходный налог в соответствии с Законом о налогах и свободно распоряжается своими деньгами.

Третий способ – **предпринимательская деятельность отдельных граждан**, проводимая ими в качестве физических лиц (индивидуальная деятельность). В этом случае участник сначала получает патент на право заниматься определенной деятельностью, осуществляет эту деятельность, регулярно платит налоги и после их уплаты может свободно распоряжаться оставшимися деньгами.

Четвертый способ – предпринимательская деятельность в составе фирмы в качестве юридических лиц. В этом случае участники, объединившись в группу, в Министерстве юстиции регистрируют свою фирму, начинают указанную в уставе фирмы деятельность, периодически уплачивая налоги. После уплаты налогов сотрудники фирма распределяют полученную прибыль.

Заключительный аукцион

Игра заканчивается проведением аукциона и ярмарки-распродажи заранее подготовленных товаров. Основная цель проводимого аукциона – «отоваривание» денежной массы, которую заработали граждане во время экономического этапа игры. Принять участие в аукционе может любой гражданин, имеющий на руках игровые деньги и своевременно оформивший Сводную Декларацию о доходах и налогах.

Ярмарки и аукционы могут проводиться и в течение самой игры. Перед их проведением фирма после внесения налогов и возврата кредитов банком распределяют оставшиеся доходы между работниками.

Аукцион проводится по обычным правилам, которые приняты во время проведения настоящих аукционов. Целесообразно заранее опубликовать список основных товаров, которые будут выставляться для продажи во время аукциона. Это можно сделать, распечатав некоторое количество листов с перечнем предлагаемого товара.

Ведущий аукциона объявляет первоначальную стартовую цену каждого выставленного для продажи лота (товара) и начинает торговлю. Покупает предложенный товар тот участник аукциона, который называет максимально высокую цену. Участники игры могут потратить свои деньги не только на аукционе, но и на ярмарке-продаже.

Судебная власть в «Демократической Республике»

В демократическом обществе особая роль принадлежит суду. Выступая как полноценный носитель судебной власти, используя присущий

только ему способ разрешения конфликта интересов – правосудие, суд выступает регулятором отношений субъектов общества, обеспечивая соответствие этих отношений норме права. При этом должно быть гарантировано право любого участника общественных отношений на судебную защиту своих интересов, в том числе и от действий исполнительной власти, путем заявления иска в независимый суд.

Одна из главных причин низкой эффективности правосудия сегодня – незнание, непонимание самими гражданами задач, образа действий, возможностей суда как потенциального защитника их прав и свобод, недоверие населения к судам, низкий их престиж. В суды обращаются редко, боясь многодневных хождений, волокиты, грубости и бюрократизма, не надеясь добиться там правды. На наш взгляд такое отношение к суду надо менять на стадии формирования личности и лучше всего это делать в игровой форме.

Суд как судебная власть может реализоваться только при условии, что в обществе существует реальное разделение властей. Именно четкому выделению трех ветвей власти: исполнительной, законодательной и судебной, уделяется особое внимание в ходе игры «Демократическая республика».

Большинство школ Российской Федерации сегодня управляются административными методами, программа «Демократическая республика» предлагает реальные шаги, дающие возможность осуществить переход к смешанной административно-игровой модели, что значительно повышает активность учащихся и родительской общественности в решении многих проблем стоящих перед общеобразовательными учреждениями.

Говоря о формировании судебной системы в рамках школьного самоуправления необходимо решить три крупные задачи:

- 3. Привести компетенцию судов в соответствие с требованиями правового государства. Постараться, чтобы как можно меньше осталось областей общественных отношений находящихся вне сферы судебных полномочий, когда участники образовательного процесса не имеют возможности обратиться за судебной защитой, когда спорные вопросы решаются в порядке подчиненности, а не в судах.
- 1. Обеспечить независимость судьи от влияния других ветвей власти, от давления со стороны администрации, общественных объединений действующих на территории школы и различных групп, чтобы суд мог успешно выполнять свои функции.
- 2. Обеспечить самостоятельность суда и от исполнительной, и от законодательной властей для того, чтобы независимость судьи стала реальностью.

Среди нормативных актов, определяющих суть и направление судебной реформы, Положению «О судебной системе Демократической республике» принадлежит особое место. Его значение определяется той ролью, которую призван играть суд в демократическом обществе. Первый вопрос, который скорее всего возникнет у людей организующих школьное самоуправление – это как должен формироваться суд? С точки зрения авторов программы в состав суда могут входить все участники образовательного процесса: дети, родители, учителя. Суды первой инстанции – Суды чести формируются на базе основной ячейки Демократической республики – учебной группы (класса). Для предания такому суду большей значимости желательно вхождение в состав суда представителя родителей. С появлением Судов чести значительно уменьшится нагрузка на Государственный суд Демократической республики, благодаря чему судьи Государственного суда получат возможность более тщательно рассматривать наиболее сложные дела и уделять больше внимания, особенно на первом этапе, надзору за деятельностью Судов чести.

Мы предлагаем проводить в классах выборы судей, которые впоследствии должны быть утверждены Парламентом Демократической республики (при формировании судебной системы) или коллегией судей (если судебная система уже сформирована). Судьи Государственного суда избираются на общем собрании судей Демократической республики. На вакантные должности судей Судов чести в классах снова проводятся выборы. Председатели судов и их заместители по рекомендации общего собрания судей Демократической республики назначаются Парламентом, с последующим утверждением Президентом. Сложность процедуры связана прежде всего с тем, что согласно Закону Р.Ф. «Об образовании», управление школой строится на принципах единоначалия и самоуправления. Если мы исходим из того, что на начальном этапе строительства Демократической республики Президентом является директор, то такая схема вполне оправдана. С передачей властных полномочий от директора к школьной общественности, схема назначения Председателей судов и их заместителей может быть изменена.

Как должно проходить судебное заседание? Четких инструкций по этому вопросу мы давать не хотим, в каждой школе существуют свои традиции и согласно положению «О судебной системе Демократической республики» Государственный суд дает разъяснения по судебной практике, в том числе и по проведению судебных заседаний.

Приводим примерное положение о судебной системе.

Положение о судебной системе демократической республики. Глава 1. Общие положения

Статья 1. Судебная власть

Судебная власть в Демократической республике осуществляется только судами в лице судей. Никакие другие органы и лица не вправе принимать на себя осуществление правосудия. Судебная власть самостоятельна и действует независимо от законодательной и исполнительной властей. Судебная власть осуществляется посредством административного судопроизводства и судов чести.

Статья 2. Законодательство о судебной системе

Судебная система Демократической республики устанавливается Конституцией Демократической республики и настоящим Положением.

Статья 3. Единство судебной системы

Единство судебной системы Демократической республики обеспечивается путем:

- установления судебной системы Демократической республики Конституцией и настоящим Положением;
- соблюдение всеми судами Демократической республики установленных правил судопроизводства;
- применения всеми судами Демократической республики Конституции и законов Демократической республики, Устава и локальных актов общеобразовательного учебного заведения;
- признание обязательности исполнения на всей территории Демократической республики судебных постановлений, вступивших в законную силу;
- законодательного закрепления статуса судей;
- финансирования судов из бюджета Демократической республики.

Статья 4. Суды в Демократической республике

- Правосудие в Демократической республике осуществляется только судами, учрежденными в соответствии с Конституцией Демократической республики и настоящим Положением. Создание чрезвычайных судов и судов, не предусмотренных настоящим Положением, не допускается.
- 1. В Демократической республике действуют Государственный суд и Суды чести, составляющие судебную систему Демократической республики.

Статья 5. Самостоятельность судов и независимость судей

Суды осуществляют судебную власть самостоятельно, независимо от чьей бы то ни было воли, подчиняясь только Конституции и законам Демократической республики.

Судьи, участвующие в отправлении правосудия, независимы и подчиняются только Конституции, законам Демократической республики, данному Положению Уставу и локальным актом общеобразовательного учебного заведения. Гарантия их независимости устанавливается Конституцией Демократической республики и данным Положением.

В Демократической республике не могут издаваться законы и иные правовые акты, отменяющие или умоляющие самостоятельность судов, независимость судей.

Лица, виновные в оказании незаконного воздействия на судей, участвующих в осуществлении правосудия, а также в ином вмешательстве в деятельность суда, несут ответственность, предусмотренную законом.

Статья 6. Обязательность судебных постановлений

Вступившие в законную силу постановления судов, а также их законные распоряжения, требования, поручения, вызовы и другие обращения являются обязательными для всех без исключения органов государственной власти, общественных объединений, должностных лиц и подлежат неукоснительному исполнению на всей территории Демократической республики.

Неисполнение постановления суда, а равно иное проявление неуважения к суду влекут ответственность, предусмотренную законом.

Статья 7. Равенство всех перед законом и судом

Все равны перед законом и судом.

Суды не отдают предпочтения каким- либо органам, лицам, участвующим в процессе сторонам по признакам их государственной, социальной, половой, расовой, национальной, языковой или политической принадлежности.

Статья 8. Участие граждан в осуществлении правосудия

Граждане Демократической республики имеют право участвовать в осуществлении правосудия в порядке, предусмотренном законом.

Статья 9. Гласность в деятельности судов

Разбирательство дел во всех судах открытое. Слушание дела в закрытом заседании допускается в случаях, предусмотренных законом.

Статья 10. Язык судопроизводства и делопроизводства в судах

Судопроизводство и делопроизводство в судах Демократической республики ведутся на русском языке – государственном языке Российской Федерации.

Глава 2. Основы статуса судей в Демократической республике.

Статья 11. Судьи

Судьями являются лица, наделенные в соответствии с Конституцией Демократической республики и настоящим Положением полномочиями осуществлять правосудие. Срок полномочий судьи ограничивается одним годом с момента вступления в должность.

Статья 12. Единство статуса судей

Все судьи в Демократической республике обладают единым статусом и различаются между собой только полномочиями и компетенцией.

Статья13. Порядок наделения полномочиями судей

Председатели и заместители председателей судов назначаются на должность по рекомендации общего собрания судей, Парламентом Демократической республики с последующим утверждением Президентом. Судьи Государственного суда избираются на общем собрании судей Демократической республики. Судьи Судов чести избираются на должность общим собранием класса, с последующим утверждением их Парламентом Демократической республики, либо коллегией судей.

Председатели и заместители председателей судов, судьи назначаются на должность сроком на один год. Одно и то же лицо может быть назначено на должность Председателя (заместителя председателя) одного и того же суда неоднократно, но не более двух раз подряд.

Отбор кандидатов на должность судей осуществляется на конкурсной основе.

Статья 14. Несменяемость судей

Судья несменяем. Он не может быть назначен (избран) на другую должность или в другой суд без его согласия.

Полномочия судьи могут быть прекращены или приостановлены только по решению общего собрания судей Демократической республики.

Глава 3. Суды

Статья 15. Порядок создания и упразднения судов

- 2. Государственный суд Демократической республики, созданный в соответствии с Конституцией Демократической республики, может быть упразднен только путем внесения поправок в Конституцию Демократической республики. Другие суды создаются и упраздняются только на основании закона.
- 1. Никакой суд не может быть упразднен, если отнесенные к его ведению вопросы осуществления правосудия не были одновременно переданы в юрисдикцию другого суда.

Статья 16. Государственный суд Демократической республики

- 2. Государственный суд Демократической республики является высшим судебным органом.
- 3.1. Государственный суд Демократической республики рассматривает дела в качестве суда второй инстанции в порядке надзора за деятельностью Судов чести и по вновь открывшимся обстоятельствам, а также и в качестве суда первой инстанции.

Восстановительные технологии универсальны. Они могут применяться и интерпретировать методы в зависимости от целевой группы, ситуации, обстоятельств и т.д. В любой конфликтной и криминальной ситуации есть обидчик, и есть жертва. Фактически, как тот, так и другой – жертвы. В том восстановительном понимании, которое исповедуют практически все медиаторы. Но де юре жертвой является тот участник конфликтной ситуации, который пострадал от обидчика. Но, как правило, мы больше внимания уделяем обидчику. Вся карательная машина приходит в действие. И вот обидчик наказан. Фух! Вопрос решён. Можно забыть. Ан нет! Забыть-то иногда и невозможно. И причин этого следствия может быть много. Первая - смирился ли обидчик? Или он ждёт случая, чтобы отомстить своей жертве за правосудие. Вторая удовлетворена ли наказанием обидчика сама жертва? Третья - какие последствия (чувства, переживания, страхи) остались от всей криминальной или конфликтной истории? Четвёртая - осознал ли обидчик, что нанёс ущерб, и готов ли он его добровольно возместить? И т. д.

В обычной ситуации, при карательном подходе при разрешении конфликтной ситуации, обидчик обязательно должен быть наказан, а жертва удовлетворяться тем, что его обидчик «получил по заслугам». В таком случае конфликт не исчерпывается, а переходит в другую стадию. И обидчик, и жертва – дезадаптированы.

Давайте рассмотрим несколько ситуаций из реальной жизни. При конфликтной (криминальной) ситуации:

2. Государственный суд Демократической республики дает разъяснения по вопросам судебной практики.

Статья 17. Суды чести

Суды чести в пределах своей компетенции рассматривает дела в качестве суда первой инстанции.

Глава 4. Заключительные положения

Статья 18. Органы судейского сообщества

Для выражения интересов судей, как носителей судебной власти, формируются органы судейского сообщества.

Высшим органом судейского сообщества является общее собрание всех судей Демократической республики.

Статья 19. Символы государственной власти в судах

В залах судебных заседаний устанавливается флаг и помещается изображение герба Демократической республики.

При осуществлении правосудия судьи Государственного суда могут заседать в мантиях или иметь другой отличительный знак.

2.6. Организация самоуправления по технологии

«Демократическая республика» на уровне класса

Анализ опыта практического внедрения модели ученического самоуправления «Демократическая республика» показывает, что в тех школах где успешно прошел этап формирования общешкольных органов власти (Ученического Парламента и Правительства), встает вопрос об организации стройной системы самоуправления на уровне класса. В ходе ознакомительных семинаров по данной технологии, проведенных весной 2004 года в ряде регионов Российской Федерации (Магаданская обл., Приморский край, амурская обл., Калининградская обл., Кемеровская обл., Иркутская обл., Республика Хакасия, Ростовская обл, Волгоградская обл., Ставропольский край, Астраханская обл.), директора и заместители директоров школ по воспитательной работе очень часто задавали вопрос: «А что мы предлагаем организовать на уровне классного коллектива?» Практики, работающие в школе, справедливо указывали на необходимость проработки именно этого блока школьного самоуправления, что сразу позволит привлечь к процессу гораздо больше участников и сделать более понятными проблемы самоуправления практически для каждого школьника.

Предлагаемая модель является углублением «Демократической республики». Если Республика моделирует деятельность государства на общешкольном уровне, то на классном уровне мы предлагаем моделировать деятельность города. Главным документом является его Устав. Примерный Устав города приведен в приложении, подробно останавливаться на его содержании нет смысла, поэтому мы постараемся осветить только основные вопросы.

Принцип разделения властей.

В «Уставе города» подробно прописана деятельность двух ветвей власти – исполнительной и законодательной. Отсутствие раздела, посвященного судебной ветви власти объясняется тем, что по технологии «Демократическая Республика» создание судов чести в каждом классе является рекомендательным моментом, но если в школе считают, что

они должны быть в данном классе, необходимо внимательно прочитать Устав города, и внести в него соответствующее изменение. Наиболее целесообразно это делать, если в школе создана единая судебная система на основании предлагаемых нами положений.

Исполнительную власть в городе осуществляет избираемый жителями города мэр, который формирует свой аппарат (управу, муниципалитет и д.р.), назначает заместителей. Важно, чтобы каждый человек в аппарате мэра отвечал за конкретный и достаточно объемный участок работы (учебной, культурно-досуговый, спортивный и др.). Работа должна быть конкретной, не надо выдумывать должности под лозунгом «Чтобы все были при деле».

Законодательная власть в городе сосредоточена в Городской Думе, которая состоит из трех человек. Какие создавать комиссии, и по каким направлениям работать – все это должно решаться на уровне конкретного класса. Мы предлагаем схему, которую с нашей точки зрения, можно эффективно использовать.

Необходимо решить еще один важный процедурный вопрос: как будет приниматься Устав города? Здесь возможны два варианта: либо он принимается на референдуме всеми жителями города, либо его принимают депутаты городской Думы. Но прежде чем принимать Устав города его необходимо создать. Отсюда вытекает еще один вопрос: кто занимается разработкой Устав? Его может разрабатывать некая инициативная группа, созданная из горожан, либо его разрабатывают депутаты избранной городской Думы. Во втором случае возникает очередной вопрос: а на основании чего избираются депутаты городской Думы? Соответствующие изменения должны быть внесены в республиканский «Закон о выборах. Проходят выборы, депутаты городской Думы разрабатывают и принимают Устав. Все можно упростить, объявив, что Устав уже есть по правилам игры и его необходимо только доработать.

Но простые решения не всегда самые лучшие. Нам видится наиболее приемлемой следующая процедура. Инициативная группа разрабатывает «Устав горда», референдум граждан его принимает, затем проводятся выборы депутатов городской Думы, которые в ходе своей повседневной деятельности вносят в Устав все необходимые изменения.

И еще. «Устав города» – это «не догма, а руководство к действию». Его можно взять за основу, можно и нужно внести в него изменения, а можно просто с ним ознакомиться и разработать свой оригинальный документ. Все зависит от вашей инициативы!

Родительское самоуправление на уровне класса функционирует пра-

ктически везде. Создаются постоянно действующие родительские комитеты, работающие на основании утвержденных положений. Мы считаем, что данная схема вполне приемлема, но необходимо очень много поработать, чтобы изменить отношение родителей к самоуправлению в классе. Прежде всего, необходимо ориентировать родителей на оказание более действенной помощи детям при организации ученического самоуправления в классе и проведении органами власти класса различных мероприятий в своей учебной группе.

Какова во всем этом роль классного руководителя? Конечно, он выступает инициатором создания классного самоуправления, консультирует инициативную группу, организует взаимодействие учащихся и родителей, активистов класса и органов власти Демократической республики. Задача классного руководителя – организация самостоятельной работы учащихся и родителей, а не стремление все делать самому.

Желаем Вам успеха в выборе своего пути в организации самоуправления в классе!

III. Школьные службы примирения в контексте восстановительных технологий.

1. Основы технологии примирения6

Восстановительные технологии универсальны. Они могут применяться и интерпретировать методы в зависимости от целевой группы, ситуации, обстоятельств и т. д. В любой конфликтной и криминальной ситуации есть обидчик, и есть жертва. Фактически, как тот, так и другой – жертвы. В том восстановительном понимании, которое исповедуют практически все медиаторы. Но де юре жертвой является тот участник конфликтной ситуации, который пострадал от обидчика. Но, как правило, мы больше внимания уделяем обидчику. Вся карательная машина приходит в действие. И вот обидчик наказан. Фух! Вопрос решён. Можно забыть. Ан нет! Забыть-то иногда и невозможно. И причин этого следствия может быть много. Первая - смирился ли обидчик? Или он ждёт случая, чтобы отомстить своей жертве за правосудие. Вторая удовлетворена ли наказанием обидчика сама жертва? Третья - какие последствия (чувства, переживания, страхи) остались от всей криминальной или конфликтной истории? Четвёртая - осознал ли обидчик, что нанёс ущерб, и готов ли он его добровольно возместить? И т.д.

В обычной ситуации, при карательном подходе при разрешении конфликтной ситуации, обидчик обязательно должен быть наказан, а жертва удовлетворяться тем, что его обидчик «получил по заслугам». В таком случае конфликт не исчерпывается, а переходит в другую стадию. И обидчик, и жертва – дезадаптированы.

Давайте рассмотрим несколько ситуаций из реальной жизни. При конфликтной (криминальной) ситуации:

- 1. обидчик социально незащищённый несовершеннолетний;
- 2. обидчик из семьи состоятельных родителей (всё можно купить);
- 3. обидчик психически больной человек;
- 4. обидчик по случайности;

В первой ситуации жертва, удовлетворяясь сатисфакцией за обиду, закладывает мину замедленного действия. Может и не «взорваться», а может и «взорваться». Вторая ситуация – точно взрывоопасна. Не только сынок, но и папа мстить могут. Больной человек здоровее не станет (на-

 $^{^6}$ Статья подготовлена на основе опубликованных материалов Ставропольского регионального отделения РБФ «НАН», Центра «Судебно-правовая реформа» и Благотворительного фонда «Просвещение».

пример, наркоман или психически не уравновешенный человек) и при встрече также может. Ну, и по случайности тоже, не вызовет удовлетворения жертвы, если случай не умышленный, а человек строго наказан.

Давайте разберёмся, какую цель мы проследуем при разрешении конфликта? Восстановить в правах жертву? Да. Наказать обидчика? Или достичь понимания обидчиком своей неправоты, раскаяния и возмещения ущерба? Второе нам кажется более результативным. Такой подход более существенен в попытках восстановить существовавший до совершённого действия «миропорядок». Этот подход не консервирует агрессию, а наоборот, её нивелирует, снижает.

При нахождении примирительного решения жертва обиды не проигрывает, а при сложившихся обстоятельствах обретает самую оптимальную сатисфакцию, не угрожающую ему, не заставляющую его переживать о справедливости решения, и материальный ущерб больше шансов восстановить, и примирительный характер решения не оставляет переживаний о дальнейшей участи наказанного обидчика (например, в той ситуации, когда обидчик – подросток, попавший в сложную жизненную ситуацию).

Примирительные технологии – это область восстановительного правосудия. Это профилактическая технология разрешения конфликтных ситуаций, способствующая не доведению дела до судебного процесса (досудебная практика) и предупреждению изоляции подростков, находящихся в конфликте с законом, детей группы риска, попавших в сложные жизненные обстоятельства.

Примирительные технологии – это также и социально-психологическая поддержка жертв правонарушений и преступлений.

Технологии примирения применяются в школах и других социальных учреждениях для несовершеннолетних. Только эти технологии помогают вернуть миропорядок среди всех участников конфликта, возместить ущерб и предотвратить эскалацию ненависти и рецидив правонарушения или преступления.

Восстановительный подход в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций с помощью медиаторов помогает реализовать важные для общества ценности:

- примирение конфликтующих сторон,
- исцеление жертв преступлений,
- заглаживание вреда силами обидчиков,
- участие в этих процессах ближайшего социального окружения. Ядром примирительных программ являются медиации – посредниче-

ство в разборе ситуации и поиске решения для примирения; круги примирения – обсуждение ситуации в кругу ближайшего социального окружения; семейные конференции – разбор ситуации в семейном кругу. Основой этих примирительных процедур являются встречи конфликтующих сторон или жертвы и правонарушителя, в ходе которых обсуждаются важные для общества и для людей способы цивилизованного выхода из конфликта или криминальной ситуации.

В ходе проведения примирительных встреч при помощи подготовленных медиаторов (ведущих примирительные процедуры) меняются отношения между участниками конфликта: от взаимного отчуждения к пониманию и принятию друг друга.

В результате достигается осознание и заглаживание вреда обидчиком, понимание со стороны жертвы причин и обстоятельств, вызвавших обидчиком действия, принесшие жертве вред, и принятие договорённостей и действий, возмещающих ущерб и восстанавливающих миропорядок, существовавший до конфликта. Вот примерные этапы достижения примирения: извинение – заглаживание вреда – понимание – прощение – принятие. Обратим внимание, что это именно такие действия, на основе которых держится и не распадается общество: добро, понимание, прощение, осознание неправильности поступка и раскаяние.

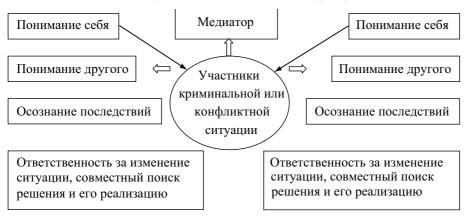
Важнейшей ценностью и целью восстановительной медиации является работа по взаимопониманию и «очеловечиванию» взаимоотношений.

Конфликт или криминальная ситуация приводит часто к тому, что люди начинают видеть друг в друге исключительно негативные стороны, возрастает чувство недоверия и страха, ненависти и злобы. Человек, заражаясь этими чувствами, порой не в состоянии воспринимать адекватно ни свои действия, ни действия других.

Восстановительная медиация, за счёт восстановления способности понимания ситуации, позволяет не только снять негативные представления у сторон относительно друг друга, но и способствует восстановлению доверия между людьми – ключевого элемента социального капитала.

Ведущий таких встреч (медиатор) помогает людям выразить полноту их ситуации и донести её друг до друга таким образом, чтобы участники, узнав путём подчас многоступенчатого и многостадийного общения сущностно важные детали и подробности ситуации другого, которые были до этого скрыты от них, нашли в себе силы для обсуждения совместного решения данной проблемы. Медиатор, образно говоря, строит лестницу, шагая по которой, люди узнают всё больше и больше друг о друге, и это знание помогает им справиться с ситуацией.

Лестница восстановительной медиации



Восстановительные действия и совместная выработка решения⁷

Каждая «ступенька» этой лестницы помогает сделать шаг в сторону строительства здоровых отношений друг с другом. Важнейшими ступеньками этой лестницы являются:

- понимание своих чувств, состояний и оснований действия:
- понимание чувств, состояний и оснований действия другого человека (других людей);
- осознание совокупности обстоятельств и последствий ситуации для себя и других людей;
- восстановительные действия, позволяющие изменить отношение друг к другу;
- ответственность за изменение ситуации, совместный поиск решения и его реализация.
- ответственность за изменение ситуации, совместный поиск решения и его реализация.

 $^{^7}$ Рисунки и их описание в данной статье заимствованы из публикаций Центра «Судебно-правовая реформа».

Функция школьной службы примирения



Какие же качества личности формируются с помощью ШСП, которые в настоящее время востребованы обществом и находятся в дефиците? Сегодня востребованы такие качества людей, которые позволяли бы строить и сохранять конструктивные взаимоотношения в постоянно меняющихся условиях. Это становится возможным при наличии способности к пониманию и навыкам осуществления действия посредством коммуникации.

Авторитарные установки (в форме установления права сильного, наказания, клеймения) избавляют людей от самоорганизации и делают ненужным развитие нравственных качеств личности.

В ШСП сами ученики, прошедшие специальную подготовку, являются ведущими, медиаторами. Но службы примирения функционируют под наблюдением взрослых. Обычно в роли кураторов выступают заместитель директора по воспитательной работе, социальные педагоги или школьные психологи. На Ставрополье возможно возложение функции куратора на школьного уполномоченного по правам ребёнка. Такое сочетание, несомненно, будет способствовать большей устойчивости службы, поскольку:

- выстраивает практическое и, в то же время, социализирующее партнёрство между взрослыми и детьми, входящими в службу;
- создаёт сочетание постоянно действующего сотрудника и сменяющихся детских групп, оканчивающих школу и выходящими во взрослый мир с жизненно и социально важными практическими знаниями и навыками;
- способствует формированию иной школьной среды, не столь остро конфликтной и более благоприятной для обучения и школьного воспитания.

Школам и другим социальным учреждениям для детей важно иметь такую программу как альтернативу существующим, прежде всего, силовым способам реагирования на конфликт. Практика показывает, что это могут быть не только известные взрослым конфликты, но и скрытые (не выносимые на взрослый уровень) конфликты внутри детских сообществ, а также конфликты детей и учителей.

Программы примирения можно использовать как элемент управления конфликтами также и для работы по изменению ситуации с подростковыми группировками.

В области развития человеческого потенциала деятельность школьных служб примирения приводит к следующим результатам.

Для региона:

- формируется команда, практикующая программы восстановительной медиации в школах при взаимодействии с КДН и ЗП и социальными службами;
- снижается удельный вес репрессивных санкций реагирования на конфликты и криминальные ситуации с участием несовершеннолетних при одновременном возрастании ответственности семей и подростков за процесс возмещения вреда;
- появляются условия для цивилизованного взаимодействия между людьми в образовательных учреждениях.

Для детей и подростков:

- дети становятся более ответственными культурными, снижаются враждебность, напряжённость и эскалация конфликтов, шире используются мирные процедуры для разрешения конфликтов; многие конфликты не перерастают в правонарушения;
- дети получают новый опыт добровольчества, равноправного сотрудничества и гражданской активности. Опыт и творчество детей признаются ценными, подростки получают возможность включаться в решение проблем, затрагивающих их жизненные интересы. При этом волонтёры, прошедшие специальную подготовку в качестве ведущего-примирителя, получают уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности;
- повышается показатель социального самочувствия (в том числе субъективные показатели повышения безопасности и снижения конфликтности для детей);
- участвующие в примирительных процедурах дети, ставшие жертвами правонарушений, получают удовлетворение у них восстанавливается чувство справедливости и безопасности, снижаются ощущения враждебности и угрозы со стороны детской среды;

- дети-правонарушители, которые участвуют в примирительных процедурах, проявляют раскаяние, возмещают вред, который был причинён им правонарушением/преступлением, либо проявляют стремление посильно возместить вред;
- создаются условия для планирования позитивного будущего детейправонарушителей;
- возрастает количество внутришкольных конфликтов, разрешённых с использованием технологий восстановительного правосудия (примирительных процедур);
- специалисты получают новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания общественных отношений в детской среде и школе, развития методов и форм гражданского образования, воспитания, социализации школьников;
- специалисты получают инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов; снижается риск криминализации подростковой среды;
- расширяется спектр приёмов и подходов, используемых специалистами для поддержания порядка в детской среде; вместо дидактических и карательных применяются интерактивные и восстановительные (некарательные) методы разрешения конфликтов и криминальных ситуаций при усилении роли детского самоуправления;
- одним из самых значимых результатов в области деятельности школьных служб примирения является снижение уголовной репрессии. В Волгоградской области за счёт работы школьных служб примирения было проведено 452 программы примирения. В случаях после примирительной встречи заявления в правоохранительные органы не были поданы.

2. Исследования на предмет готовности формирования ШСП на территории Ставропольского края

В рамках проекта «Правовая наркология», реализуемого за счет средств субсидии Министерства экономического развития РФ, проводились исследования готовности служб, работающих с детьми, к внедрению восстановительных технологий в школах Ставропольского края и, в частности, к формированию Школьных служб примирения. Исследование включало в себя проведение анкетного опроса ответственных секретарей КДН и ЗП, психологов и социальных педагогов, а также работников школ, которым их администрациями была вменена ответственность за развитие служб примирения.

2.1. Анализ сводных выходных данных социологического исследования ответственных секретарей КДН и ЗП о школьных конфликтах и возможностях внедрения медиации

Нужно отметить, что опрос по разным вопросам ответственных секретарей КДН и ЗП нами проводится относительно регулярно. Вопрос формирования ШСП на территории Ставропольского края затрагивался на конференции, которая проходила за полгода до анкетного опроса, посвящённого именно этому же вопросу. На упомянутой конференции была представлена информация о сущности данной службы и о ее профилактической эффективности в территориях, где эта служба имеет место быть и развивается. Реакция со стороны ответственных секретарей на конференции была разная – от индифферентности до активного проявления желания принять участие в формировании таких служб в Ставропольском крае.

Следующая встреча, где было проведено анкетирование ответственных секретарей, как уже говорилось выше, произошла через полгода, куда мы были приглашены краевым руководством для более детального разъяснения сути технологии разрешения школьных конфликтов. На данной конференции состоялось наше выступление, в котором мы более детально, на основе цифр и фактов, предъявили доводы эффективности школьных служб примирения в работе с детьми. Исследование проводилось 26 апреля 2012 года. Всего в исследовании приняло участие 33 респондента.

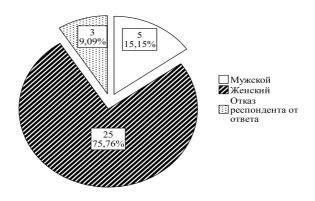


Диаграмма 1. Распределение респондентов по полу

Таблица 1. Социально-демографическая характеристика респондентов

		Пол респондента				
Возраст респон- дента	Стаж профессиональ- ной деятельности	Отказ ре- спондента от ответа	Мужской	Женский		
Возраст не отмечен респондентом	Стаж не указан респондентом	2	0	1		
22	3 месяца	0	0	1		
25	4 месяца	0	0	1		
28	Стаж не указан ре- спондентом	0	0	1		
	2 года	0	0	1		
30	1 год	0	1	0		
30	7 лет	0	0	1		
31	5 лет	0	0	1		
	12 лет	0	0	1		
32	3 года	0	0	1		
	9 месяцев	0	0	1		
33	10 лет	0	0	1		
34	10 лет	0	0	1		
	10 лет	1	0	0		
35	13 лет	0	0	1		
	5 лет	0	0	1		
36	4 года	0	0	1		
38	15 лет	0	1	0		
39	17 лет	0	0	1		
39	9 лет	0	0	1		
40	1 год	0	0	1		
41	6 лет	0	0	1		
42	16 лет	0	1	0		
45	18 лет	0	0	1		
47	26 лет	0	0	1		
48	23 года	0	0	1		
49	28 лет	0	1	0		
50	23 года	0	0	1		
52	23 года	0	0	1		
55	6 лет	0	1	0		
58	32 года	0	0	1		
Итого		3	5	25		

Вопрос: «Часто ли на заседаниях КДН и ЗП Вашего района разбираются школьные конфликты?»

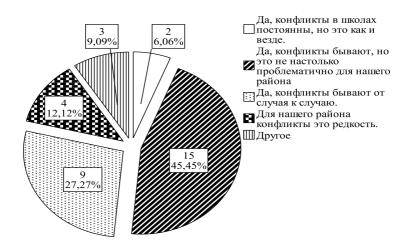


Диаграмма 2. Распределение ответов респондентов на вопрос «Часто ли на заседаниях КДН и ЗП Вашего района разбираются школьные конфликты?»

Таблица 2. Варианты ответов респондентов на вопрос «Часто ли на заседаниях КДН и ЗП Вашего района разбираются школьные конфликты?», отмеченные ими в категории «Другое»

Мнения респондентов	Частоты
«Единичные случаи»	1
«Не входит в компетенцию КДН»	1
«Речь о заседаниях КДН, а не о самой проблеме»	1

Комментарий к диаграмме 2.

На вопрос «Часто ли приходится на заседаниях КДН и ЗП заниматься разрешением школьных конфликтов?» ответы показали, что школьные конфликты не настолько большая проблема для секретарей КДН. Вопрос был поставлен так, чтобы по ответам секретарей КДН и ЗП выявить, значима ли для них сама проблема конфликтности в школе. Один из участников опроса ответил, что школьные конфликты «не входят в компетенцию КДН». Ни один из секретарей не дал вариант ответа, что «конфликты в школе – одна из самых больших проблем в школе». Это показывает, что понимание сути школьных конфликтов у секретарей КДН недостаточное. По всей видимости, большинство из них относит к школьным конфликтам разногласия и ссоры между учениками,

а не кейсы, имеющие тенденцию к развитию и причинно-следственную связь с детской и подростковой преступностью и не успешностью.

Вопрос: «Какие конфликты, которые разбираются на комиссиях, являются наиболее частыми в Вашем районе?»

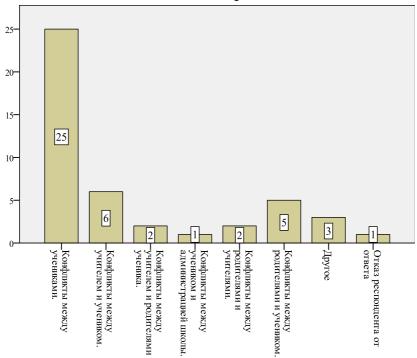


Диаграмма 3. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие конфликты, которые разбираются на комиссиях, являются наиболее частыми в Вашем районе?». При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответа.

Таблица 3. Варианты ответов респондентов на вопрос «Какие конфликты, которые разбираются на комиссиях, являются наиболее частыми в Вашем районе?», отмеченные ими в категории «Другое»

Мнения респондентов	Частоты
«Конфликтов нет»	1
«Они вообще на заседаниях не разбираются»	1
«Также единичные случаи»	1

Комментарий к диаграмме 3

На вопрос «Какие конфликты, которые разбираются на комиссиях, являются наиболее частыми в Вашем районе?» основная часть участников

опроса ответила, что чаще всего конфликты, которые разбираются на комиссиях – это конфликты между учениками (25 респондентов), затем конфликты между учениками и учителями (6) и конфликты между родителями и учениками (5). Все остальные конфликты имели по 1–2 голоса. В категории «Другое» есть варианты ответов «Конфликтов нет» и «Они вообще на заседаниях не рассматриваются». Думается, что последние ответы давали те секретари, которые не понимают, что все правонарушения и преступления несовершеннолетних, которые рассматриваются ими на комиссиях – не что иное, как конфликты подростков с отдельными представителями социума или с обществом в целом. Но всё-таки основная масса ответов на данный вопрос дана с пониманием проблемы.

Вопрос: «Оказывают ли влияние школьные конфликты на учебную деятельность в школах Вашего района?»

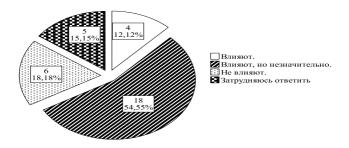


Диаграмма 4. Распределение ответов респондентов на вопрос «Оказывают ли влияние школьные конфликты на учебную деятельность в школах Вашего района?»

Комментарий к диаграмме 4

«Оказывают ли влияние школьные конфликты на учебную деятельность в школах вашего района?». 22 респондента (36,6%) ответили, что конфликты влияют на учебную деятельность, хотя большая часть 18 секретарей (54,5%) считают влияние незначительным. И только 6 участников опроса (18,8%) ответили, что конфликты не влияют на учебный процесс. Как мы понимаем, давшие такой ответ секретари не понимают, что отслеживание неуспеваемости учащихся есть часть мониторинга их неуспешности, что показывает непонимание секретарями сути профилактической работы. Неуспеваемость подростков – показатель наличия

проблем, наличия конфликтов. Отставание в успеваемости и отсутствие профилактических мер, как правило, приводят к повышению уровня кризисности подростка.

Вопрос: «Случаются ли в Вашей практике ситуации, когда Вы участвуете в разрешении школьных конфликтов, не доводя дело до комиссии?»

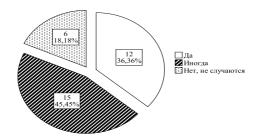


Диаграмма 5. Распределение ответов респондентов на вопрос «Случаются ли в Вашей практике ситуации, когда Вы участвуете в разрешении школьных конфликтов, не доводя дело до комиссии?»

Комментарий к диаграмме 5

На вопрос «Случаются ли в вашей практике ситуации, когда Вы участвуете в разрешении школьных конфликтов, не доводя дело до комиссии?» 12 респондентов (36,6%) ответили положительно. 15 секретарей (45,4%) ответили «Иногда». Таким образом, 82% секретарей занимаются разрешением школьных конфликтов для того, чтобы не доводить дело до комиссии. И только 6 участников опроса (18%) ответили, что такой практики не имеют.

Вопрос: «Обращаются ли к Вам лично (учителя, родители) за помощью в разрешении конфликтной ситуации?»

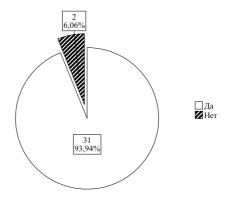


Диаграмма 6. Распределение ответов респондентов на вопрос «Обращаются ли к Вам лично (учителя, родители) за помощью в разрешении конфликтной ситуации?»

Комментарий к диаграмме 6

На вопрос «Обращаются ли к вам лично (учителя, родители) за помощью в разрешении конфликтной ситуации?» 31 участник опроса (93,9%) ответили положительно. И только двое ответили «Нет».

Вопрос: «При возникшей конфликтной ситуации к кому Вы обращаетесь за помощью, если сами не можете её разрешить?»

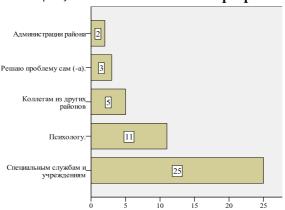


Диаграмма 7. Распределение ответов респондентов на вопрос «При возникшей конфликтной ситуации к кому Вы обращаетесь за помощью, если сами не можете её разрешить?». При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответа.

Комментарий к диаграмме 7

На вопрос «При возникшей конфликтной ситуации к кому Вы обращаетесь за помощью, если сами не можете её разрешить?» 25 участников опроса (75,6%) обращаются за помощью в специальные службы, 11 (33,3%) – к психологам, 5 (15%) – к своим коллегам (которые, по всей видимости, обращаются к специалистам). Суть ответов в том, что практически все секретари, так или иначе, должны разбираться со школьными конфликтами и взаимодействовать со специальными службами для их разрешения. Это говорит только об одном, что специальная служба для разрешения школьных конфликтов нужна.

Вопрос: «При разрешении конфликта Вы...»

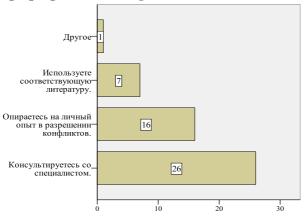


Диаграмма 8. Распределение ответов респондентов на вопрос «При разрешении конфликта Вы...» 8. При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответа.

Комментарий к диаграмме 8

На вопрос «При разборе конфликта Вы…»: консультируетесь со специалистом – этот вариант ответа выбрали 26 респондентов (78%); опираетесь на личный опыт в разрешении конфликтов – этот вариант ответа выбрали 16 участников опроса (48%), используете соответствующую литературу – такой ответ выбрали 7 секретарей (21%). Таким образом, информационными источниками в принятии решений при разрешении конфликтов в основном являются специалисты, работающие в области конфликтологии (по всей видимости, местные психологи или социальные педагоги), личный опыт и специальная литература. Так или иначе, секретари КДН и ЗП чаще обращаются к профессиональным практикам для разрешения конфликтов.

⁸ При ответе на данный вопрос респондентом было отмечено в категории «Другое»: «Проходила обучение по программе «Разрешение конфликта» и «Медиация» – без отметки какого-либо варианта ответов из предложенных.

Вопрос: «Что, по Вашему мнению, способствует снижению числа конфликтов в школе?»

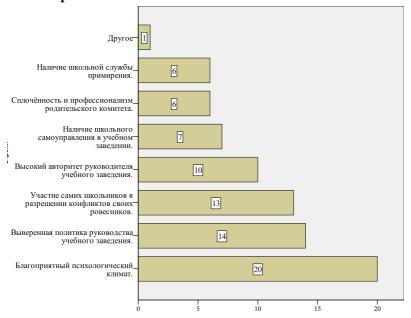


Диаграмма 9. Распределение ответов респондентов на вопрос «Что, по Вашему мнению, способствует снижению числа конфликтов в школе?» 9 Комментарий к диаграмме 9

Заметим, что большинство ответственных секретарей выбирали не конкретные, а ответы общего характера: «Благоприятный психологический климат» (60%), «Выверенная политика руководства учебного заведения» (42%). Эти ответы не акцентировали субъектности самих школьников, но и не отрицали её. Но вот на третьем месте по количеству набранных голосов оказывается вариант ответа «Участие самих школьников в разрешении конфликтов своих ровесников» (39%). 7 участников выбрали ответ «Наличие школьного самоуправления в учебном заведении» (21%) и 6 секретарей – «Наличие школьных служб примирения» (18%). Понятно, что возможность выбора нескольких ответов респондентами не даёт нам более чёткого разделения. Но в данном случае это не важно. Здесь невозможно однозначно ответить на данный вопрос. Ведь благоприятный

⁹При ответе на данный вопрос респондентом было отмечено в категории «Другое»: «Активная, здравая политика родителей конфликтующих детей» – дополнительно к выбранному им варианту ответа «Сплочённость и профессионализм родительского комитета»

психологический климат действительно снижает наличие конфликтов в школе. Вот только этот климат достигается, в том числе, и наличием школьных служб примирения. Конечно, и авторитет руководителя очень важен в школе, но только настоящий авторитет достигается не авторитарностью, а сплочённостью родительской общественности, наличием школьного самоуправления и школьных служб примирения. Но вернёмся к нашим 39% признания важности не просто наличия школьных служб примирения, а именно участия в разрешении конфликтов сам ими учениками. Думается, что это не совсем плохой процент.

Вопрос: «Что Вы можете для себя отметить как наиболее полезное в конфликте?»

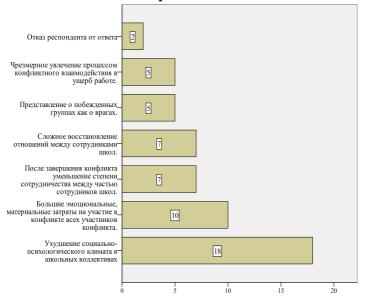


Диаграмма 10. Распределение ответов респондентов на вопрос «Что Вы можете отметить как наиболее негативное в произошедшем конфликте?». При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответа.

Комментарий к диаграмме 10

Понятно, что любой конфликт ухудшает психологический климат в школьном коллективе. Анкетный опрос показал, что так думают 54,5% опрошенных. Секретари не знают, что выход из конфликта с применением технологий медиации может давать совершенно иной результат. Школьные службы примирения могут обращать конфликт в процесс улучшения психологического климата. Понятно, что любой конфликт

приносит большие эмоциональные затраты. 30% ответственных секретарей выбрали этот ответ, как наибольшее негативное последствие конфликта. Неразрешённый конфликт может продолжать быть причиной эмоциональных переживаний. Но применение примиренческих технологий способствует снижению эмоционального напряжения, не только восстанавливает (21% респондентов ответили, что после конфликта процесс восстановления отношений между конфликтующими сторонами сложен и это наиболее негативное его последствие), но и повышает степень сотрудничества между враждующими сторонами (как наиболее негативное последствие этот вариант ответа выбрали 21% опрошенных). И вот только 15% отметили, что наиболее негативным в конфликте является представление о противоположной стороне, как о враге.

Вопрос: «Что Вы можете отметить как наиболее негативное в произошедшем конфликте?»

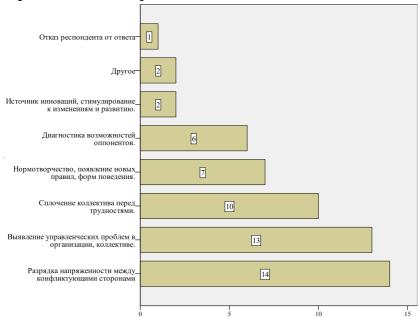


Диаграмма 11. Распределение ответов респондентов на вопрос «Что Вы можете для себя отметить как наиболее полезное в конфликте?» 10

¹⁰ Кроме того, при ответе на данный вопрос двумя респондентами были оставлены комментарии в категории «Другое»: «Полезного нет» и «Торжество Закона и Правды при разрешении конфликта». Последний комментарий был дан дополнительно к выбранному респондентом вариантам ответов: «Разрядка напряженности между конфликтующими сторонами» и «Сплочение коллектива перед трудностями».

В Ставропольском крае знают, что такое примирительные технологии, но понимание сути школьных конфликтов у секретарей КДН недостаточное.

Комментарий к диаграмме 11

В ответах на этот вопрос большее число пришлось на вариант «Разрядка напряжённости...» (42%) и только 2 респондента (0,06%) ответили, что наибольшая польза от конфликта в том, что он является «источником инноваций, стимулирования к изменениям и развитию». Конечно, если в конфликте видеть только разрядку напряжения, то конфликты нужны только для разрядки, а не для того чтобы разобраться в том что мешает двигаться вперёд в творческих делах. А если это «Диагностика возможностей оппонентов» (18% ответов респондентов), то ясно, что вариант этого ответа не предполагает ориентацию конфликтующей стороны к примирению. Если бы на эти вопросы отвечали бы кто угодно, но только не секретари КДН и ЗП (и, конечно, не педагоги), то это была бы обычная обывательская точка зрения, точка зрения не просвещённого в области восстановительных технологий человека. Но должность секретаря КДН и ЗП, где последние буквы аббревиатуры означают «защита прав» несовершеннолетнего, предполагает более глубокое знание о том, что такое конфликт и в чём польза конфликтов, особенно при правильном его разрешении. В варианте «Другое» есть даже один респондент, который считает, что пользы от конфликтов нет. Как мы понимаем, каждый выбранный ответ - это позиция выбравшего его. Ведь среди вариантов ответов нет неправильных. Позиции ответивших разные, но общий уровень нельзя назвать плохим для восстановительного подхода в работе с детьми.

Вопрос: «Какие принципы, по-вашему, является основным в разрешении конфликтов?»

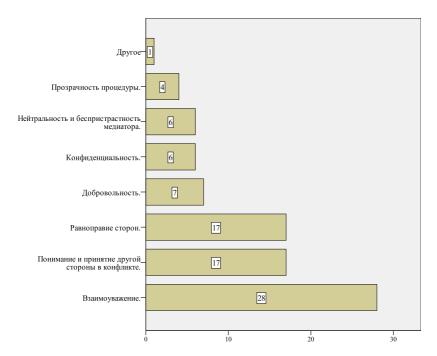


Диаграмма 12. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие принципы, по-Вашему, является основным в разрешении конфликтов?». При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответа.

Таблица 4. Таблица сопряжённости вариантов ответов респондентов на вопрос «Какие принципы, по-вашему, является основным в разрешении конфликтов?» и варианта ответа на данный вопрос, отмеченного в категории «Другое».

	Какие принципы, по-вашему, является основны в разрешении конфликтов?						ЮВНЫМ
Какие принципы, по-вашему, является основным в разрешении конфликтов? – Другое	Добровольность.	Конфиденциаль- ность.	Взаимоуважение.	Равноправие сторон.	Понимание и приня- тие другой стороны в конфликте.	Нейтральность и беспристрастность медиатора.	Прозрачность проце- дуры.
«Объективность оценки проис- ходящего»	0	0	1	0	0	1	0

Комментарий к диаграмме 12 и к Таблице 4

Очень важным в данном вопросе является вариант ответа «Понимание и принятие другой стороны в конфликте». В нашем опросе 17 респондентов (51%) выбрали его. Конечно, при разрешении конфликта очень важно, чтобы стороны были равноправны. «Равноправие сторон» в анкете при ответах выбрали тоже 17 участников (51%). Большинство ответов, как мы видим, получил вариант «Взаимоуважение» (28 респондентов, 84,8%). Думается, что достичь этого в ряде конфликтов не возможно. Жертва, конечно, не сможет уважительно относиться к обидчику. Но достичь понимания и принятия жертвой при условиях «Нейтральности и беспристрастности медиатора» (6 респондентов – 18%), при соблюдении «Конфиденциальности» (6 респондентов, 18%), при безусловной «Добровольности» (7 респондентов, 21%) и «Равноправии» (17 респондентов, 51%).

Вопрос: «Какие способы разрешения конфликта представляются Вам наиболее приемлемыми?»

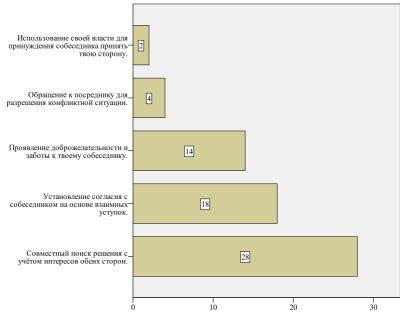


Диаграмма 13. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие способы разрешения конфликта представляются Вам наиболее приемлемыми?». При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответа.

Комментарий к диаграмме 13

Отрадно, что 28 респондентов выбрали вариант ответа «Совместный поиск решения с учётом интересов обеих сторон» (84,8%), 18 респондентов (54,5%) ответили, что способом разрешения конфликтов является «установление согласия с собеседником на основе взаимных уступок». И 14 респондентов выбрали ответ – «Проявление доброжелательности и заботы к собеседнику» (42%).

Вопрос: «Знаете ли Вы о том, что такое технология разрешения конфликтов с участием равных посредников (медиация)?»

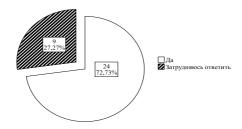


Диаграмма 14. Распределение ответов респондентов на вопрос «Знаете ли Вы о том, что такое технология разрешения конфликтов с участием равных посредников (медиация)?»

Комментарий к диаграмме 14

Думается, что в особенном комментарии данная диаграмма не нуждается. 24 секретаря ответили, что знают, что такое медиация. Это 72,7%. И только 27% затруднились ответить. Думается, что истинная картина не такая радужная. Но вместе с тем отрадно, что значительное большинство считают так. Есть в этом какой-то элемент принятия этой технологии.

Вопрос: «Известно ли Вам о возможностях внедрения медиации как технологии разрешения конфликтов и споров в образовательных учреждениях?»

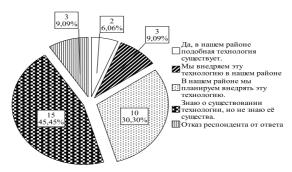


Диаграмма 15. Распределение ответов респондентов на вопрос «Известно ли Вам о возможностях внедрения медиации как технологии разрешения конфликтов и споров в образовательных учреждениях?»

Комментарий к диаграмме 15

Заметим, что два участника опроса отметили, что такая служба у них в районе уже существует. Ещё 3 респондента выбрали вариант ответа «Мы внедряем эту технологию в нашем районе». 10 секретарей отметили, что собираются её внедрять. Таким образом, 15 участников опроса (а это 15 районов Ставропольского края) имеют, внедряют или собираются внедрять программы медиации в образовательных учреждениях своего района. 15 участников опроса не знают. что это такое. И лишь трое отказались от ответа.

Вопрос: «Как Вы считаете, существует ли потребность во внедрении такой технологии в Вашем районе?»

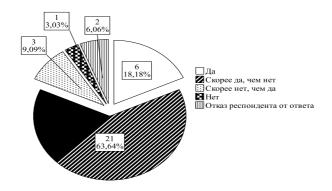


Диаграмма 16. Распределение ответов респондентов на вопрос «Как Вы считаете, существует ли потребность во внедрении такой технологии в Вашем районе?»

Комментарий к диаграмме 16

Отрицательный ответ на данный вопрос дал только один респондент, ещё трое сомневаются с уклоном на отрицание. 21 респондент, а это 63,6%, ответили, что считают «скорее всего потребность во внедрении технологий разрешения конфликтов в учебных заведениях существует, а 6 человек ответили полностью с этим согласны – 18%.

Вопрос: «Если она нужна, то чем, по Вашему мнению, она могла бы заниматься?»

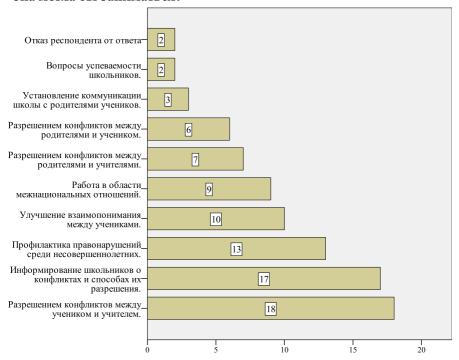


Диаграмма 17. Распределение ответов респондентов на вопрос «Если она нужна, то чем, по Вашему мнению, она могла бы заниматься?». При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответа.

Комментарий к диаграмме 17

Вопрос вроде бы ясен. Ясны и ответы. Все перечисленные варианты действительно отражают области воздействия примирительной практики в учебных заведениях. Но если посмотреть с несколько иной стороны. Ведь это и потребности, которые наличествуют в тех районах, которые представляют ответственные секретари. И вот важно, что 13 респондентов выбрали вариант ответа «Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних» (39%). Конечно, все ответственные секретари должны понимать, что это ключевая функция примирительных технологий. Но для региона (Ставропольского края), где прогрессивные социальные технологии внедряются очень не просто— это не плохой уровень.

Вопрос: «Считаете ли Вы необходимым взаимодействовать со школьными службами примирения?»

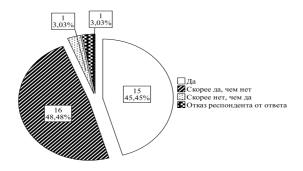


Диаграмма 18. Распределение ответов респондентов на вопрос «Считаете ли Вы необходимым взаимодействовать со школьными службами примирения?»

Комментарий к диаграмме 18

Думается, что комментарий здесь и не нужен. Понятно, что за исключением двоих, все понимают значимость взаимодействия КДН и ЗП и школьных служб примирения.

Вопрос: «Как Вы считаете, существует ли потребность во внедрении технологии разрешения конфликтов в работе КДН и ЗП Вашего района?»

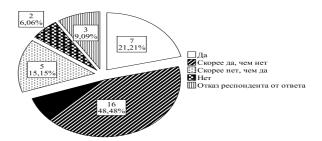


Диаграмма 19. Распределение ответов респондентов на вопрос «Как Вы считаете, существует ли потребность во внедрении технологии разрешения конфликтов в работе КДН и ЗП Вашего района?»

Комментарий к диаграмме 19

Вот в этом вопросе всё уже сложнее. Ведь знание, что такое ШСП – это одно, взаимодействие с ними тоже особой ответственности не вызывает, а вот применять уже в сфере своей ответственности – это уже другой уровень мотивации самого ответственного секретаря. «Да» – на вопрос, существует ли потребность внедрения технологий медиации в работу КДН и ЗП – ответили 7 респондентов (21%), «Скорее Да» – 16 секретарей (48%). Число противников и сомневающихся – 10 человек (30,3%). Заметим, что сторонников развития технологий примирения среди ответственных секретарей КДН и ЗП в 2,3 раза больше.

Теперь посмотрим, что знают секретари об опыте внедрения примирительных практик в работе КДН и ЗП.

Вопрос: «Известно ли Вам о внедрении медиативных технологий в работу КДН и 3П?»



Диаграмма 20. Распределение ответов респондентов на вопрос «Известно ли Вам о внедрении медиативных технологий в работу КДН и 3П?» Комментарий к диаграмме 20

Итак, 22-м участникам опроса известно, что такой опыт в России существует (66,6%), из которых 6 секретарей знают о том, что такой опыт есть на Ставрополье (18%) и 1 респондент ответил, что планирует внедрять эту технологию в своём районе. 9 участников опроса не знают о таком опыте (27%) и двое респондентов воздержались от ответов.

Вопрос: «Хотели бы Вы внедрить технологию примирения в работу Вашего КДН и 3П?»

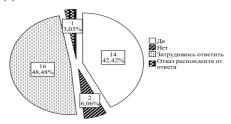


Диаграмма 21. Распределение ответов респондентов на вопрос «Хотели бы Вы внедрить технологию примирения в работу Вашего КДН и 3Π ?»

Комментарий к диаграмме 21

42% опрошенных заявили о своей готовности внедрять технологии примирения в своих районах. Только 1 респондент ответил «Нет». Остальные либо затрудняются ответить (16 респондентов – 48%), либо отказались отвечать (2 респондента – 6%).

Таблица 5. Распределение ответов респондентов на вопрос «Если такая служба нужна, то чем она могла бы помогать КДН и 3Π ?»

Мнения респондентов	Частоты
Отказ респондента от ответа	25
1.«Как вопросы медиации и примирения будут соседствовать с нормами административного права и протокольной системы, обязательной для разрешения и в большинстве случаев, не нацеленной на определение наказания?»	1
2.«Направлять работу; видеть причины возникновения конфликтов; незамедлительно решать возникшие ситуации на заседаниях КДН и более эффективно и быстро разрешать ситуации»	1
3.«Нормализация криминогенной обстановки»	1
4.«Предотвращать конфликты на ранней стадии»	1
5.«Примирение сторон в поисках истинного пути»	1
6.«Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних»	2
7. «Работа в области межнациональных отношений, успеваемости школьников»	1
Итого	33

При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответа.

Комментарий к таблице 5

На единственный вопрос, где нужно было не выбрать ответ, а написать что-то самим, ответ дали только 8 участников опроса. Причём 7 ответов отражают то, чем примирительные технологии могли бы помогать или уже помогают КДН и ЗП, а один ответ выражает явное сомнение: «Как вопросы медиации и примирения будут соседствовать с нормами административного права и протокольной системы, обязательной для разрешения, и в большинстве случаев не нацеленной на определение наказания?». Т.е. имеется в виду, что нормы административного права и протокольная система не совместимы с примирительными технологиями. Но система эта направлена не на определение наказания, а на разрешение ситуации.

На наш взгляд, респондент немного путает регламент проведения заседания с той работой, которая должна ему предшествовать. А также думается, что административное право не может исключить применение технологий примирения до принятия судебного решения.

И вот, думается, что ответ № 2 хорошо иллюстрирует, чем могли бы примирительные технологии быть полезны для КДН и ЗП – «Направлять работу; видеть причины возникновения конфликтов; незамедлительно решать возникшие ситуации на заседаниях КДН и более эффективно и быстро разрешать ситуации». И вот ещё один ответ, который лаконичен, но по существу – «Предотвращать конфликты на ранней стадии». Все остальные ответы более общего характера.

Вопрос: «Готовы ли Вы объединить усилия в работе по данному направлению со своими коллегами?»

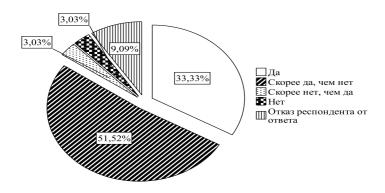


Диаграмма 22. Распределение ответов респондентов на вопрос «Готовы ли Вы объединить усилия в работе по данному направлению со сво-ими коллегами?»

Комментарий к диаграмме 22

33,3% опрошенных секретарей изъявили желание объединить усилия в направлении внедрения примирительных технологий у себя в районе. Ещё 51,5% «скорее готовы» способствовать этому. И только 5 человек либо ушли от прямого ответа (3 респондента), либо ответили «Нет» или «Скорее нет» – (2 респондента).

Выводы по результатам исследования

При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответа.

- 1. Среди ответственных секретарей КДН и ЗП есть те секретари, которые не понимают, что все правонарушения и преступления несовершеннолетних, которые рассматриваются ими на комиссиях есть не что иное, как конфликты подростков с отдельными представителями социума или с обществом в целом. Но основная масса секретарей имеют правильное понимание сути проблемы.
- 2. Определенная часть ответственных секретарей не понимают, что отслеживание неуспеваемости учащихся есть часть мониторинга их неуспешности, что показывает непонимание секретарями сути профилактической работы.
- 3. Среди большинства секретарей есть понимание, что они должны участвовать в разрешении школьных конфликтов и взаимодействовать со специальными службами для их разрешения. Это говорит о том, что специальная служба для разрешения школьных конфликтов нужна.
- 4. При разрешении школьных конфликтов секретари КДН и ЗП чаще обращаются к профессиональным практикам.
- 5. Немногим меньше половины секретарей признают важность не просто наличия школьных служб примирения, а именно участия в разрешении конфликтов самими учениками.
- 6. Только небольшая часть секретарей представляют себе, что такое принципы примирительных технологий.
- 7. Половина секретарей основой разрешения конфликта видит понимание и принятие другой стороны в конфликте.
- 8. Способом разрешения конфликта наибольшая часть секретарей видит в совместном поиске решения с учётом интересов обеих сторон.
- 9. Немногим меньше половины секретарей участников опроса (а это 15 районов Ставропольского края) имеют, внедряют или собираются внедрять программы медиации в образовательных учреждениях своего района.
- 10. Такое же количество секретарей видят потребность во внедрении примирительных технологий в своём районе.
- 12. Абсолютное большинство секретарей понимает значимость взаимодействия КДН и ЗП и школьных служб примирения.
- 11. Значительная часть секретарей считают, что разрешение конфликтов будет способствовать профилактике правонарушений среди несовершеннолетних.

13. Значительная часть секретарей КДН и ЗП готовы внедрять технологии примирения в своих районах, готовы объединять усилия в работе по развитию примирительных со своими коллегами и изъявили желание объединить усилия в направлении внедрения примирительных технологий у себя в районе.

2.2. Сводные выходные данные социологического исследования «Школьные службы примирения в оценках школьных учителей»

Анкетный опрос проводился среди учителей, приглашенных на семинар по школьным службам примирения. Помимо учителей в семинарах, которые проводились по трём зонам (Центральная – Ставрополь, Восточная – Будённовск и Юго-Западная – район Кавказских минеральных вод) принимали участие и общественники. Основной состав – учительская общественность. Причём, это, по нашему мнению, представители интерактивной части учительского сообщества, т. к. по договорённости с министерством образования они принимали участие не по команде, а по желанию.

Всего в исследовании приняло участие 59 респондентов – 2 мужчин и 57 женщин (см. таблицу 1).

Таблица 1. – Должности респондентов

Должность респондента	Численность спе- циалистов
Должность не указана респондентом	3
ГО РБФ «НАН»	1
Зам. директора по воспитательной работе	13
Организатор детского движения в школе	1
Педагог-психолог	9
Педагог-психолог, социальный педагог	1
Председатель	1
Психолог	2
Соц. педагог, уполномоченный по правам ребёнка	1
Социальный педагог	15
Специалист районной администрации	1
Студентка	1
Уполномоченный по защите законных прав и интересов ребёнка	1
Уполномоченный по правам ребёнка	2
Учитель	4
Учитель технологии	1
Учитель, классный руководитель	1
Школьный психолог	1
Итого	59

Таблица 2. – Социально-демографическая характеристика респондентов¹¹

		олица 2. – Социально-демографическая характ в н э		Место проведения семинара			
Пол респондента	Возраст респондента	Должность респондента	Стаж профессиональной деятельности респондента	Будённовск	Пятигорск	Ставрополь	
ж	18	Студентка	Стаж не отме- чен	0	1	0	
ж	22	Психолог	6 месяцев	1	0	0	
ж	22	Должность не указана	4	1	0	0	
ж	23	Педагог-психолог	1.	1	0	0	
ж	24		1	0	0	1	
ж	25	Социальный педагог		0	1	0	
ж	2.	ГО РБФ «НАН»	3	0	1	0	
ж	26	Специалист районной администрации		1	0	0	
М	27	Организатор детского движения в школе	4,5 года	0	0	1	
ж	28	Психолог	6 месяцев	1	0	0	
ж	31	Социальный педагог	9	0	1	0	
ж		Зам. директора по воспитатетльной работе		0	1	0	
ж	32	Социальный педагог	10	1	0	0	
ж	33	Уполномоченный по правам ребёнка	Стаж не отме- чен	0	1	0	
ж		Зам. директора по воспитательной работе	7	1	0	0	
ж	35	Педагог-психолог	Более 10 лет	0	0	1	
ж		Педагог-психолог, социальный педагог	14	0	0	1	
Ж		Социальный педагог	2 месяца	0	0	1	
ж	36	Педагог-психолог	15	0	0	1	
ж		Зам. директора по воспитатетльной работе	14	0	1	0	
ж	7	1	Педагог-психолог	10	0	1	0
ж	37	Соц. педагог, уполномоченный по правам ребёнка	3	0	0	1	
ж		Социальный педагог	1	0	0	1	
ж	1	Учитель технологии	11	1	0	0	

 $^{^{11}}$ В таблице 2 в первой графе — «Пол респондента» — мужской пол (он встречается в 2-х случаях) — отмечен «М», а женский — «Ж» (прим. исследователей).

ж	38	Зам. директора по воспитательной работе	18	1	0	0
ж		Должность не указана	9	1	0	0
ж	39		4	0	1	0
ж		Зам. директора по воспитательной работе	21	0	1	0
M	40	Педагог-психолог	10	0	1	0
ж			17	1	0	0
ж	1	Учитель	13	1	0	0
ж	4.1		16	0	1	0
ж	41	Социальный педагог	18	0	1	0
ж	43	Зам. директора по воспитательной работе	24	1	0	0
ж	14	Зам. директора по ВР	До 1 года	0	0	1
ж	44	Школьный психолог	12	1	0	0
ж		Должность не указана	20	0	0	1
ж	1,-	Зам. директора по ВР	15	0	0	1
ж	45	Социальный педагог	12	1	0	0
ж]	Учитель	25	0	0	1
ж		Зам. директора по воспитательной работе	26	1	0	0
ж	46	Педагог-психолог	17	0	1	0
ж		Уполномоченный по правам	22	0	0	1
ж	47	Социальный педагог	15	1	0	0
ж	48	Зам. директора по воспитательной работе	16	0	1	0
?		Зам. директора по ВР	30	0	0	1
ж	50	Социальный педагог	6	0	1	0
ж		Учитель	29	0	1	0
ж	51	Уполномоченный по защите законных прав и интересов ребёнка	30	1	0	0
ж	1	Учитель, классный руководитель	23	1	0	0
ж	52		12	0	1	0
ж	53	Социальный педагог	30	1	0	0
ж	55	Зам. директора по воспитательной работе	20	0	1	0
ж] 55	Председатель	12	1	0	0
Ж	56	Педагог-психолог	3	0	0	1
ж	20	Учитель	39	0	0	1
Ж	59	Педагог-психолог	35	0	1	0
Ж	60	Социальный педагог	32	0	0	1
ж	61		38	0	1	0

Комментарий к таблицам 1 и 2

Данные, представленные в таблицах, дают некоторую информацию об участниках опроса. Мы переносили с анкет полностью всё, что заполнялось в них участниками. Иногда были немножко курьёзные ситуации, когда, как в таблице 1 в указании должности один из респондентов внёс

в графу ответа слово «Председатель». Председатель чего? Но, учитывая анонимность опроса, мы не стали проверять качество заполнения анкет в присутствии всех семинаристов. Поэтому есть некоторые оплошности. В таблицах мы оставили всё как есть.

И ещё, поскольку на семинаре и в процессе опроса участвовали двое представителей НКО, при подсчете и анализе ответов мы будем это учитывать.

Вопрос 1. «Случаются ли конфликты между учениками в Вашей школе?»

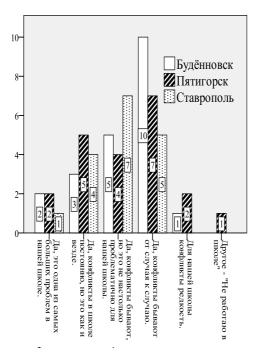


Диаграмма 1. Распределение ответов респондентов на вопрос «Случаются ли конфликты между учениками в Вашей школе?»

Комментарий к вопросу 1

Как видим, конфликт для учителей – это привычное дело. Поэтому основная концентрация ответов в интервале от варианта ответов «Да, конфликты бывают от случай к случаю» до «Да, конфликты в школе постоянно, но это как и везде» – 87,7%. Из них 38,5% отметили, что конфликты бывают от случая к случаю, 28% – «Да, конфликты бывают, но это не на столько проблематично для нашей школы», и 21% – «Да, конфликты в школе постоянно, но это как и везде». То, что для школы

конфликты одна из основных проблем высказались 8,7% опрошенных. И 5,2% – «Для нашей школы конфликты – редкость».

Учителя не до конца понимают что такое конфликт. Конфликт присутствует в школе всегда. Двойка на уроке – уже конфликт. За данным конфликтом стоят определённые обстоятельства. Эти обстоятельства – тоже конфликт – с условиями, с личностями, с образовательными технологиями и т. д.

Вопрос 2. «Какие конфликты наиболее часто случаются в процессе Вашей профессиональной деятельности в школе»

Таблица 3. – Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие конфликты наиболее часто случаются в процессе Вашей профессиональной деятельности в школе?» 12

	Место	проведения се	минара	Итого
	Будённовск	Пятигорск	Ставрополь	VITOro
Опираетесь на личный опыт в разрешении конфликтов	9	9	8	26
Консультируетесь со специалистом	8	7	5	20
Используете соответствую- щую литературу	12	8	5	25
Стараетесь конфликт уладить самостоятельно	3	9	6	18
Другое				
«Каждый из вариантов в зависимости от ситуации»	0	0	1	
«Пока не работаю в этой области»	1	0	0	

Комментарий к вопросу 2

Как видим, конфликты распределились в основном между главными участниками школьной жизни: учениками, родителями и учителями. И на первом месте по количеству – сами ученики – 80%. На втором – ученик – учитель – 70%. Далее идёт – учителя – родители – 35% и, затем, – родители – ученики – 26,3%.

Понятно, что основную массу конфликтов учителя видят в школе, иногда не задумываясь, что природа конфликтов может скрываться в семье.

¹² На данный вопрос (предполагалось получить от респондентов несколько вариантов ответа) было получено 91 мнение от 59 респондентов, причём, 2 варианта ответа, отмеченные респондентами в категории «Другое» были даны ими **без отметки** предложенных вариантов ответа (прим. исследователей)

Вопрос 3. «Оказывают ли конфликты влияние на учебную деятельность в Вашей школе?»

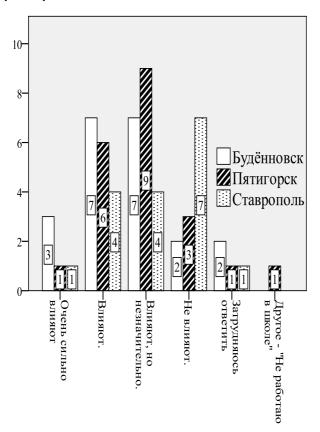


Диаграмма 2. Распределение ответов респондентов на вопрос «Оказывают ли конфликты влияние на учебную деятельность в Вашей школе?» Комментарий κ вопросу 3

Этот вопрос на самом деле очень важный. Нам думается, что педагоги должны понимать, что конфликты любые не могут не отражаться на успеваемости. Ведь конфликт воздействует на духовную сферу человека. А образовательный процесс – это процесс формирования духовной сферы. Итак, 8,7% респондентов ответили, что влияние на учебный процесс велико, 29,8% – отметили, что влияние есть, 35% отметили, что конфликты влияют, но не значительно, и 21% ответили, что – не влияют.

Отметим для себя, что всё-таки по сравнению с другими нами опрошенными целевыми группами, учителя считают, что конфликты влияют

на успеваемость в школе. В обще сложности 73,6% опрошенных отмечают в разной степени, что влияние на учебный процесс конфликтов есть.

Вопрос 4. «Случаются ли у Вас лично конфликты в процессе Вашей профессиональной деятельности в школе?»

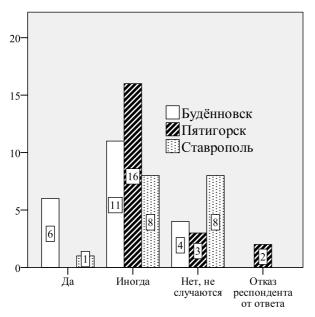


Диаграмма 3. Распределение ответов респондентов на вопрос «Случаются ли у Вас лично конфликты в процессе Вашей профессиональной деятельности в школе?»

Комментарий к вопросу 4

Как видим из диаграммы учителя лично знакомы с тем что такое конфликт на 73,6%. Из них 61% конфликтуют иногда. 26,3% опрошенных нами учителей не конфликтуют вообще.

Вопрос 5. «Обращаетесь ли Вы к кому-нибудь за помощью в конфликтной ситуации?»

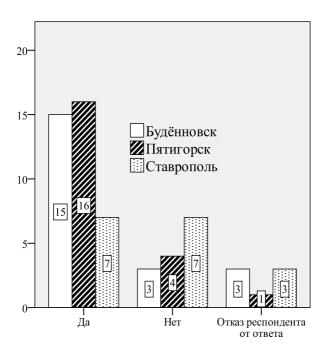


Диаграмма 4. Распределение ответов респондентов на вопрос «Обращаетесь ли Вы к кому-нибудь за помощью в конфликтной ситуации?» Комментарий к вопросу 5

За помощью для разрешения конфликтной ситуации 24,5% не обращаются, а 66,6% – обращаются. Остальные отказались от ответа.

Вопрос 6. «При возникшей конфликтной ситуации Вы обычно обращаетесь за помощью к...?»

Таблица 4. – Распределение ответов респондентов на вопрос «При возникшей конфликтной ситуации Вы обычно обращаетесь за помощью к...?» 13

	Место	проведения се	минара	14
	Будённовск	Пятигорск	Ставрополь	Итого
Выверенная политика руководства учебного заведения	6	5	6	17
Сплочённость и профессионализм родительского комитета	1	0	1	2
Высокий авторитет руководителя учебного заведения	6	9	5	20
Наличие школьной службы примирения	9	5	8	22
Наличие школьного самоуправления в учебном заведении	5	6	5	16
Благоприятный психологиче- ский климат	18	15	14	47
Участие самих школьников в разрешении конфликтов своих ровесников	13	11	4	28
Другое				
«Вооружение детей знаниями по конфликтологии, обучение способам реагирования в конфликте»	0	0	1	
«Высокочеловечный социаль- ный педагог»	0	1	0	
«Наличие школьной социально- психологической службы»	0	1	0	
«Формирование бесконфликтного поведения, посредством воспитания культуры реагирования в конфликте»	0	0	1	

Комментарий к вопросу 6

Больше всего доверия при разрешении конфликта к себе самим (т.е. когда не обращаются ни к кому) и к психологу – 43,8%, затем идёт администрация – 33.3% и 21% – к родителям. Но чаще всего учителям при-

¹³ На данный вопрос (предполагалось получить от респондентов несколько вариантов ответа) было получено 94 мнения от 59 респондентов, причём, 4 варианта ответа, отмеченные респондентами в категории «Другое» были даны ими без отметки предложенных вариантов ответа (прим. исследователей)

ходится разбирать проблемы самим (мы присовокупили к ответам «Решаю сама» и ответы «Ник кому не обращаюсь», получилось 56%. Итак, больше половины учителей из наших опрашиваемых сами разрешают школьные конфликты.

Вопрос 7. «При разрешении конфликта Вы ...?»

Таблица 4. – Распределение ответов респондентов на вопрос «При разрешении конфликта Вы ...?» $^{\rm 14}$

	Место	проведения се	минара	Итого
	Будённовск	Пятигорск	Ставрополь	ИПОГО
Большие эмоциональные, материальные затраты на участие в конфликте	8	8	5	21
Ухудшение социально- психоло- гического климата в коллективе	16	9	11	36
После завершения конфликта уменьшение степени сотрудничества между частью сотрудников	4	4	11	19
Сложное восстановление отношений	11	12	6	29
Представление о побежденных группах как о врагах	1	5	5	11
Чрезмерное увлечение процессом конфликтного взаимодействия в ущерб работе	10	9	2	21

Комментарий к вопросу 7

Как видим, 35% наших учителей при разрешении конфликта пользуются консультативной помощью специалистов, все остальные разрешают конфликты сами. Из них 45% руководствуются своим опытом. 43,8% учителей используют для поиска решений специальную литературу. 31,5% не имея опыта, стараются сами разрешить конфликт.

¹⁴ На данный вопрос (предполагалось получить от респондентов несколько вариантов ответа) было получено 91 мнение от 59 респондентов, причём, 2 варианта ответа, отмеченные респондентами в категории «Другое» были даны ими без отметки предложенных вариантов ответа (прим. исследователей)

Вопрос 8. «Что, по Вашему мнению, способствует снижению числа конфликтов в школе

Таблица 5. – Распределение ответов респондентов на вопрос «Что, по Вашему мнению, способствует снижению числа конфликтов в школе?» 15

	Место г	проведения се	еминара	14
	Будённовск	Пятигорск	Ставрополь	Итого
Разрядка напряженности между конфликтующими сторонами	15	15	9	39
Диагностика возможностей оппонентов	3	4	4	11
Сплочение коллектива перед трудностями	10	9	8	27
Источник инноваций, стимулирование к изменениям и развитию	8	4	9	21
Нормотворчество, появление новых правил, форм поведения	7	5	5	17
Выявление управленческих проблем в организации, коллективе	9	7	4	20
Другое				
«Затрудняюсь ответить»	0	1	0	
«Не знаю»	0	1	0	

Комментарий к вопросу 8

Мы согласны с нашими учителями, что разрешению и снижению конфликтов способствует, прежде всего, благоприятный психологический климат (82,4%). Но достигается он многими факторами. На второе место после благоприятной атмосферы наши опрашиваемые учителя вынесли вариант ответа «Участие самих школьников в разрешении конфликтов своих ровесников» – 49%, затем, «Наличие школьной службы примирения» – 38,5%. Дальше идёт – «Выверенная политика руководства учебного заведения» – 29,8% и «Наличие школьного самоуправления в учебном заведении» – 28%..

По этим ответам, кстати, можно судить на каком уровне общественной активности находится наша школа, с учётом, конечно, того, что на семинарах представлены те школы края, которые проявили активность для участия в семинаре по ШСП.

¹⁵ На данный вопрос (предполагалось получить от респондентов несколько вариантов ответа) было получено 156 мнения от 59 респондентов, причём, 4 варианта ответа, отмеченные респондентами в категории «Другое» были даны ими дополнительно к предложенным вариантам ответа (прим. исследователей)

Вопрос 9. «Что Вы можете отметить как наиболее негативное в произошедшем конфликте?»

Таблица 6. – Распределение ответов респондентов на вопрос «Что Вы можете отметить как наиболее негативное в произошедшем конфликте?» 16

	Место і	іроведения се	еминара	Итого
	Будённовск	Пятигорск	Ставрополь	ИТОГО
Добровольность	6	10	13	29
Конфиденциальность	9	10	9	28
Взаимоуважение	19	15	8	42
Равноправие сторон	14	10	6	30
Понимание и принятие другой стороны в конфликте	7	8	6	21
Нейтральность и беспристраст- ность медиатора	3	5	7	15
Прозрачность процедуры	2	3	0	5

Комментарий к вопросу 9

Ухудшение социально – психологического климата в коллективе отметили 61% опрошенных учителей. Заметим, что мы в число респондентов здесь включаем и наши НКО, поскольку они работают в школах, не являясь членами педагогического коллектива. Но по данному роду вопросов они имеют представление и ответы их нами могут быть здесь учтены. Сложное восстановление отношений отметили 50% респондентов. Мы видим и соглашаемся, зная как это происходит в школах, что чрезмерное увлечение процессом конфликтного взаимодействия в ущерб работе, которое в опросе определено в 36,8%, приводит к большим эмоциональным и материальным затратам – 36,8%. И в поле конфликта происходит снижение степени сотрудничества – 33,3% и остаётся представление о побежденных (или победивших) группах как о врагах – 19%.

Итак, негативное влияние конфликта понимается нашими учителями в полном объёме.

¹⁶ На данный вопрос (предполагалось получить от респондентов несколько вариантов ответа) было получено 137 мнений от 59 респондентов (прим. исследователей)

Вопрос 10. «Что Вы можете для себя отметить как наиболее полезное в конфликте?»

Таблица 7. – Распределение ответов респондентов на вопрос «Что Вы можете для себя отметить как наиболее полезное в конфликте?» ¹⁷

	Место г	іроведения се	еминара	Итого
	Будённовск	Пятигорск	Ставрополь	VITOTO
Использование своей власти для принуждения собеседника принять твою сторону.	1	0	0	1
Совместный поиск решения с учётом интересов обеих сторон	16	18	16	50
Обращение к посреднику для разрешения конфликтной ситуации	7	4	8	19
Установление согласия с собе- седником на основе взаимных уступок	10	13	10	33
Проявление доброжелательности и заботы к твоему собеседнику	15	17	4	36
Отказ респондента от ответа	0	1	0	1

Комментарий к вопросу 10

Вместе с тем, наши учителя понимают, что конфликт – это и возможность разрешения противоречий и, соответственно – снятие напряжения – 66 %, и сплочение коллектива перед трудностями – 45,7% и источник инноваций – 35%, выявление управленческих просчётов – 33,8% и выработка новых правил и форм в поведении (нормотворчество) – 28,8%. Но кто-то, диагностируя возможности оппонента, готовится к эскалации конфликта – 18%.

Итак, очевидные положительные моменты в конфликте наши опрашиваемые видят и понимают.

¹⁷ На данный вопрос (предполагалось получить от респондентов несколько вариантов ответа) было получено 137 мнений от 59 респондентов, причём, 2 варианта ответа, отмеченные респондентами в категории «Другое» были даны ими без отметки предложенных вариантов ответа (прим. исследователей)

Вопрос 11. «Какие принципы, по-Вашему, является основным в разрешении конфликтов?»

Таблица 8. – Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие принципы, по-Вашему, является основным в разрешении конфликтов?» 18

	Место	проведения сег	минара	Итого
	Будённовск	Пятигорск	Ставрополь	VITOIO
Информирование школьников о конфликтах и способах их разрешения	10	15	10	35
Разрешением конфликтов между учеником и учителем	10	13	6	29
Разрешением конфликтов между родителями и учителями	9	8	3	20
Разрешением конфликтов между родителями и учеником	4	4	3	11
Улучшение взаимопонимания между учениками.	8	7	13	28
Вопросы успеваемости школьников	1	1	1	3
Работа в области межнациональных отношений	2	1	3	6
Установление коммуникации школы с родителями учеников	4	3	3	10
Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних	9	6	9	24

Комментарий к вопросу 11

На первое место из предложенных принципов, как мы видим, педагоги в конфликта выдвинули «Взаимоуважение». Думается, что это должно достигаться посредством разрешения конфликта. И здесь такие принципы, как добровольность, конфиденциальность и равноправие сторон, опрашиваемым учителям понятны и по значимости примерно равны. Понимание и принятие другой стороны – понятно меньше. Причём, не понятен тогда взлёт количества ответивших на вариант «Взаимоуважение». Ведь для того, чтобы уважать оппонента, его нужно понять и принять. Ещё менее понятна для наших учителей роль медиатора. Ведь они сами, руководствуясь своим опытом, привыкли разбираться в конфликтных ситуациях. А «Прозрачность» процедуры», получившая всего 5 голосов для нашей школы вообще трудно воспринимаемое понятие.

¹⁸ На данный вопрос (предполагалось получить от респондентов несколько вариантов ответа) было получено 170 мнений от 59 респондентов (прим. исследователей)

Вопрос 12. «Какие способы разрешения конфликта представляются Вам наиболее приемлемыми?»

Таблица 9. – Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие способы разрешения конфликта представляются Вам наиболее приемлемыми?» 19

	Место і	Место проведения семинара		
	Будённовск	Пятигорск	Ставрополь	
Использование своей власти для принуждения собеседника принять твою сторону.	1	0	0	1
Совместный поиск решения с учётом интересов обеих сторон	16	18	16	50
Обращение к посреднику для разрешения конфликтной ситуации	7	4	8	19
Установление согласия с собеседни- ком на основе взаимных уступок	10	13	10	33
Проявление доброжелательности и заботы к твоему собеседнику	15	17	4	36
Отказ респондента от ответа	0	1	0	1

Комментарий к вопросу 12

Нужно сказать, что все-таки педагоги – продвинутые люди. Им действительно приходится участвовать в разрешении конфликтов ежедневно. Но делают они это сами. Поэтому приоритетность расстановки способов разрешения конфликтных ситуаций нам видится той, какая действительно присутствует в нашей школе: совместный поиск решения с учётом интересов обеих сторон. Этому способу доверяют обсолютное большинство – 84,7%. Далее идёт – «Проявление доброжелательности и заботы к твоему собеседнику» – 61%. Затем «Установление согласия с собеседником на основе взаимных уступок» – 56%. И «Обращение к посреднику для разрешения конфликтной ситуации» – 32%. Лишь один из опрашиваемых выбрал совершенно выбивающийся из контекста семинарской тематики и, соответственно, тенденции опроса, варинатт – «Использование своей власти для принуждения собеседника принять твою сторону».

Но показательным является общее низкое доверие, а значит и опыт к посредническим услугам (к медиаторским услугам) в разрешении конфликта. Всего лишь третья часть из наиболее продвинутой, по нашему пониманию, части учительского сообщества.

 $^{^{19}}$ На данный вопрос (предполагалось получить от респондентов несколько вариантов ответа) было получено 140 мнений от 58 респондентов (прим. исследователей)

Вопрос 13. «Знаете ли Вы о том, что такое технология разрешения конфликтов с участием равных посредников (медиация)?»

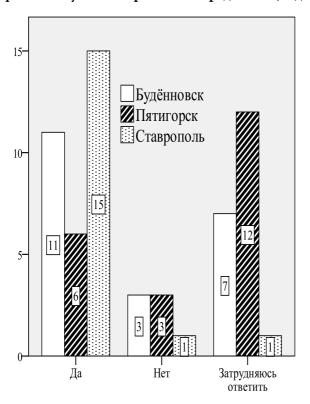


Диаграмма 5. Распределение ответов респондентов на вопрос «Знаете ли Вы о том, что такое технология разрешения конфликтов с участием равных посредников (медиация)?»

Комментарий к вопросу 13

Опираясь на ответы предыдущего вопроса, заметим что 54% опрашиваемых всё-таки знают технологию разрешения конфликтов с участием посредников, а следовательно они знают что такое медиация. Объединив тех, кто ответил «нет» и тех, кто воздержался от ответа получим 46%. Таким образом, почти половина наиболее продвинутой части школьного сообщества не знает что такое школьная медиация.

Вопрос 14. «Известно ли Вам о возможностях внедрения медиации как технологии разрешения конфликтов и споров в образовательных учреждениях?»

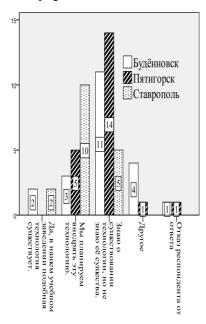


Диаграмма 6. Распределение ответов респондентов на вопрос «Известно ли Вам о возможностях внедрения медиации как технологии разрешения конфликтов и споров в образовательных учреждениях?»

Таблица 10. – Распределение ответов респондентов на вопрос «Известно ли Вам о возможностях внедрения медиации как технологии разрешения конфликтов и споров в образовательных учреждениях?», отмеченных ими в категории «Другое» без отметки предложенных вариантов ответа на данный вопрос.

1 '' 1			
Известно ли Вам о возможностях вне-	Место	проведения се	минара
дрения медиации как технологии разрешения конфликтов и споров в образовательных учреждениях? –Другое	Будённовск	Пятигорск	Ставрополь
«Известно много технологий»	0	1	0
«Не знал, что такая существует»	1	0	0
«Нет»	1	0	0
«Нет, не известно»	1	0	0
«Разрешаем конфликты всеми силами коллектива, но особой технологии пока нет»	1	0	0

Однако, знающих о возможностях медиации (52,6%), планирующих внедрять (31,5%)и внедривших (3,5%) в сумме составляет 87,6%. При двоих воздержавшихся (это наши представители НКО и мы их в этом обсчёте не учитываем), 5 учителей в графе «Другое» так или иначе ответили, что не знают такой технологии.

Вопрос 15. «Как Вы считаете, существует ли потребность во внедрении такой технологии в Вашем учебном заведении?»

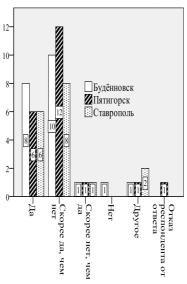


Диаграмма 7. Распределение ответов респондентов на вопрос «Как Вы считаете, существует ли потребность во внедрении такой технологии в Вашем учебном заведении?»

Таблица 11. – Распределение ответов респондентов на вопрос «Как Вы считаете, существует ли потребность во внедрении такой технологии в Вашем учебном заведении?», отмеченных ими в категории «Другое», без отметки предложенных вариантов ответа на данный вопрос.

	Место проведения семинара			
Как Вы считаете, существует ли потребность во внедрении такой технологии в Вашем учебном заведении? – Другое	Будённовск	Пятигорск	Ставрополь	
«В какой-то мере она уже есть, только немного доработать и оформить в форме СП»	0	0	1	
«Затрудняюсь ответить»	1	1	0	
«Потребность – да, но реально ли?»	0	0	1	

Данный вопрос выявил лишь единицы тех, кто, по всей видимости, случайно попал на наши семинары. Но отражает ли он свою точку зрения или своей школы выяснить не возможно, да и не нужно. Тех, кто выбрали ответы «Нет» или «Скорее нет» всего 4 всего 4 человека. Присовокупим к ним того, кто воздержался от ответа. Итого 5 респондентов. Это 8,4%. Все остальные, даже в графе «Другое» констатировали, что такая служба нужна. Следовательно это 91,6%.

Вопрос 16. «Если она нужна, то чем, по Вашему мнению, она могла бы заниматься?»

Таблица 12. – Распределение ответов респондентов на вопрос «Если она нужна, то чем, по Вашему мнению, она могла бы заниматься?» 20 участием самих школьников в разрешении конфликтов;

	Место пр	оведения се	минара	14
	Будённовск	Пятигорск	Ставрополь	Итого
Информирование школьников о конфликтах и способах их разрешения	10	15	10	35
Разрешением конфликтов между учеником и учителем	10	13	6	29
Разрешением конфликтов между родителями и учителями	9	8	3	20
Разрешением конфликтов между родителями и учеником	4	4	3	11
Улучшение взаимопонимания между учениками.	8	7	13	28
Вопросы успеваемости школьников	1	1	1	3
Работа в области межнациональных отношений	2	1	3	6
Установление коммуникации школы с родителями учеников	4	3	3	10
Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних	9	6	9	24

Комментарий к вопросу 16

Думается, что особенного комментария делать нет необходимости. Конечно, основной акцент поставлен на профилактику конфликта. Затем идёт блок по значимости для учителей примерно равный – это разрешение конфликтов. И отрадно, что в этом же ряду и «Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних».

²⁰ На данный вопрос (предполагалось получить от респондентов несколько вариантов ответа) было получено 166 мнений от 59 респондентов (прим. исследователей)

Вопрос 17. «Хотели бы Вы принять участие в работе Школьных служб примирения?»



Диаграмма 8. Распределение ответов респондентов на вопрос «Хотели бы Вы принять участие в работе Школьных служб примирения?»

Комментарий к вопросу 17

И вот результат, в какой-то степени неожиданный. Лишь один всех опрашиваемых на вопрос «Хотели бы Вы принять участие в работе Школьных служб примирения?» ответил «Скорее нет, чем да». 6 учителей выбрали ответ «Скорее да, чем нет» и все остальные сказали «Да». Таким образом из всего состава участников опроса 98,3% респондентов готовы участвовать в создании школьных служб примирения на Ставрполье.

Вопрос 18. «Готовы ли Вы объединить усилия в работе по данному направлению со своими коллегами?»

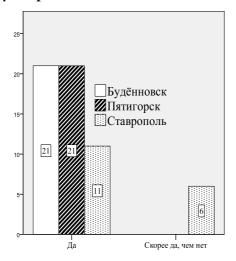


Диаграмма 9. Распределение ответов респондентов на вопрос «Готовы ли Вы объединить усилия в работе по данному направлению со своими коллегами?»

Комментарий к вопросу 18

В заключении мы видим, что практически все 100% участников наших семинаров готовы объединить усилия для развития школьных служб примирения на Ставрополье.

Выводы

- 1. Учителя не до конца понимают что такое конфликт. Не все из ни видят, что за конкретным конфликтом стоят определённые обстоятельства. Эти обстоятельства тоже конфликт с условиями, с личностями, с образовательными технологиями и т. д.
- 2. Основную массу конфликтов учителя видят в школе, иногда не задумываясь, что природа конфликтов может скрываться в семье, на улице и т.д.
- 3. По сравнению с другими нами опрошенными целевыми группами, учителя считают, что конфликты влияют на успеваемость в школе. В общей сложности почти 2/3 опрошенных отмечают, в разной степени, что влияние на учебный процесс конфликтов есть.
 - 4. Учителя лично знакомы с тем что такое конфликт (сами нередко яв-

ляясь участниками конфликтов. К помощи посредников для разрешения конфликтной ситуации обращается треть из числа опрошенных нами учителей.

- 5. Больше половины учителей, принявших участие в опросе, сами разрешают школьные конфликты.
- 6. Учителя считают, что разрешению и снижению конфликтов способствует, прежде всего, благоприятный психологический климат. Он достигается многими факторами:
- наличие школьной службы примирения;
- наличие школьного самоуправления в учебном заведении.

Из полученных ответов мы судим на каком уровне общественной активности находятся школы, с учётом, того, что на семинарах представлены те школы края, которые проявили активность для участия в семинаре по ШСП.

- 7. Нашими учителями в полном объёме понимается негативное влияние конфликта на школьную среду. Вместе с тем положительные моменты конфликта при его разрешении учителя также понимают.
- 8. Понимание и принятие другой стороны конфликта в процессе медиации учителями поднимется меньше, чем «Взаимоуважение сторон». Однако, как мы понимаем, для того чтобы уважать оппонента, его нужно понять и принять. Ещё менее понятна для наших учителей роль медиатора. Ведь они сами, руководствуясь своим опытом, привыкли разбираться в конфликтных ситуациях. «Прозрачность процедуры» для нашей школы вообще трудно воспринимаемое понятие
- 10. Показательным в учительском сообществе является общее низкое доверие, а значит и опыт к посредническим услугам (к медиаторским услугам) в разрешении конфликта. Таким образом, почти половина наиболее продвинутой части школьного сообщества не знает что такое школьная медиация.
- 11. Потребность же во внедрении такой школьной медиации в школах по мнению учителей, существует.
- 12. В своих ответах на вопрос «Чем могла бы заниматься школьная служба примирения?», наши учителя основной акцент поставили на профилактике конфликта, и лишь затем идёт разрешение конфликтов. Но зато в одном ряду с разрешением конфликтов учителя поставили и «Профилактику правонарушений среди несовершеннолетних».
- 15. Из всего состава участников опроса 98,3% респондентов готовы участвовать в создании школьных служб примирения.
 - 16. 100% участников наших семинаров готовы объединить уси-

лия с другими коллегами для развития школьных служб примирения на Ставрополье.

2.3. Сводные выходные данные социологического исследования «Школьные конфликты и возможность внедрения медиации в оценках социальных педагогов и психологов»

Опрос проводился на краевой конференции министерства образования Ставропольского края по вопросам первичной профилактики употребления психоактивных веществ в подростковой среде. Одним из вопросов, освещавшихся на конференции, был вопрос внедрения в школах края восстановительных технологий и, в частности, Школьных служб примирения. Аудитория в основном состояла из психологов и социальных педагогов. Опрос проводился до выступления на тему «Школьные службы примирения». В отличие от опроса учителей – участников семинара по школьным службам примирения, которые целенаправленно и по доброй воле приняли участие в обучении, данный состав представлял просто психологов школ, которые приехали на конференцию по обязательной программе. Всего в исследовании приняло участие 42 респондента.

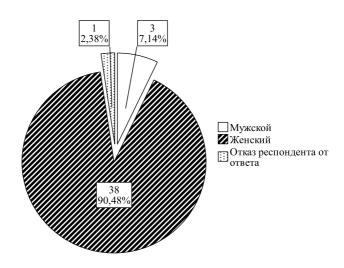


Диаграмма 1. Распределение респондентов по полу

Таблица 1. Социально-демографическая характеристика респондентов

	Социально демографи тес		Пол рест		
Возраст ре- спондента	Должность респондента	Стаж профессио- нальной деятель- ности респондента	Отказ респондента от ответа	Мужской	Женский
Возраст не указан	Должность не указана	Стаж не указан	1	0	1
	Педагог-психолог	1 год Менее 1 года	0	0	1
22	Психолог	1 год 7 месяцев	0	0	1
24	Социальный педагог	3 года 4 месяца	0	0	1
	Должность не указана	Стаж не указан	0	1	0
	Зам директора по УВР	4,5 года	0	1	0
26	Психолог	6 лет	0	0	1
	Социальный педагог	2 года	0	1	0
27	Психолог	7 лет	0	0	1
	Педагог-психолог	3 года	0	0	1
28	Социальный педагог	5 лет	0	0	1
29	Педагог	2 года	0	0	1
	Педагог-психолог	8 лет	0	0	1
30	Социальный педагог	2 года 5 лет	0	0	1
	Зам директора по ВР	2 года	0	0	1
31		12 лет	0	0	1
	Педагог-психолог	6 лет	0	0	1
		9 лет	0	0	1
	Психолог	11 лет	0	0	1
32		12 лет	0	0	1
	Социальный педагог	2 года	0	0	1
	Педагог	10 лет	0	0	1
		10 лет	0	0	1
34	Педагог-психолог	6 лет	0	0	1
34 Педаг		8 лет	0	0	1
	Психолог	2 года	0	0	1
35	Зам директора по УВР	15 лет	0	0	1
33	Социолог		0	0	1

36	Педагог	19 лет	0	0	1
	Социальный педагог, учитель	10 лет	0	0	1
37	Психолог	12 лет	0	0	1
38	Педагог-психолог	15 лет	0	0	1
40		17 лет	0	0	1
42	Специалист отдела образования	20 лет	0	0	1
44	Педагог-психолог		0	0	1
46	Социальный педагог, учитель	25 лет	0	0	1
47	Педагог-психолог	17 лет	0	0	1

Комментарий к таблице 1

Итого в настоящем исследовании приняло участие: 14 педагогов-психологов, 8 социальных педагогов, 2 респондента идентифицировали себя как социальный педагог, учитель (указав, очевидно должность, которую они занимают по совместительству), 7 психологов, 3 педагога, 2 заместителя директора по учебно-воспитательной работе, 1 заместитель директора по воспитательной работе, 1 специалист отдела образования, 1 социолог, также 3 респондента отказались назвать свою должность – всего, таким образом, 42 респондента.

Вопрос 2. «Случаются ли конфликты между учениками Вашей школы?»

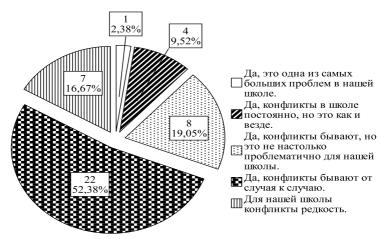


Диаграмма 2. Распределение ответов респондентов на вопрос «Случаются ли конфликты между учениками Вашей школы?»

Комментарий к вопросу 2

Все участники опроса отметили, что в разной степени, но конфликты

в школах, где они работают, имеют место быть. Большая часть респондентов отметила, что конфликты бывают от случая к случаю (52,38%). О том, что конфликты постоянны, заявили 4 участника опроса. И один участник отметил, что конфликты - это одна из самых больших проблем в их школе.

Вопрос 3. «Какие конфликты наиболее часто встречаются в процессе Вашей профессиональной деятельности в школе?»

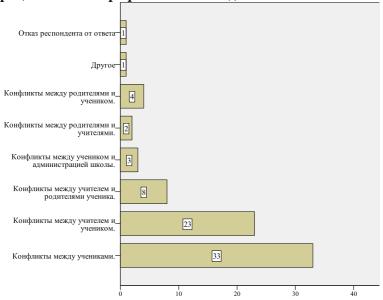


Диаграмма 3. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие конфликты, наиболее часто встречаются в процессе Вашей профессиональной деятельности в школе?». При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответов. ²¹

Комментарий к вопросу 3

На вопрос о часто встречающихся конфликтах, которые происходят в их школах, опрошенные отметили, что наибольшее количество конфликтов происходит между учениками (78,5%), затем – конфликты между учителями и учащимися – 54,7% и конфликт между учителем и родителями ученика – 19%.

²¹ При ответе на данный вопрос респондентом было отмечено в категории «Другое»: «С посторонними подростками, не обучающимися в техникуме» – дополнительно к выбранным вариантам ответов «Конфликты между учениками» и «Конфликты между учителем и учеником». На данный вопрос было получено 74 мнения от 41 респондента.

Основные участники конфликтов, по мнению психологов и социальных педагогов – ученики, учителя и родители учеников.

Вопрос 4. «Оказывают ли конфликты влияние на учебную деятельность в Вашей школе?».

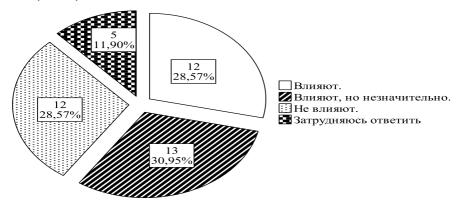


Диаграмма 4. Распределение ответов респондентов на вопрос «Оказывают ли конфликты влияние на учебную деятельность в Вашей школе?».

Комментарий к вопросу 4

Обратим внимание, что по сравнению с ответами ответственных секретарей КДН и ЗП и педагогов школ, ответственных за внедрение технологий медиации, психологи и социальные педагоги значительно выше оценили влияние школьных конфликтов на успеваемость учащихся. 25 респондентов ответили, что конфликты влияют на учебную деятельность (12 респ. – 28,57%) и незначительно, но влияют – 13 респ. – 30,95%. Однако нужно заметить, что в отличие от упомянутых результатов опроса секретарей КДН и ЗП и школьных учителей, психологи и социальные педагоги имеют между собой полные расхождения. Так, 12 респондентов (28,57%) выбрали вариант ответа «Не влияют».

Таким образом, полярность мнений интервьюируемых не снижает актуальности вопроса о потребности внедрения современных технологий профилактики конфликтов в школе и технологии разрешения конфликтов.

Вопрос 5. «Случаются ли у Вас лично конфликты в процессе твоей профессиональной деятельности в школе?».

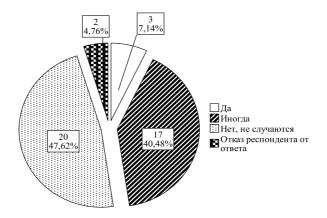


Диаграмма 5. Распределение ответов респондентов на вопрос «Случаются ли у Вас лично конфликты в процессе твоей профессиональной деятельности в школе?».

Комментарий к вопросу 5

В данном вопросе участники исследования также разделились на два противоположных лагеря по тому, какие они выбрали варианты ответов. 20 респондентов отметили, что у них конфликтов не случается, и 20 – случаются («Да» 3 респ., 7,14%) и «Иногда» – (17 респ., 40,48%).

Вопрос 6. «Обращаетесь ли Вы к кому-нибудь за помощью в конфликтной ситуации?».

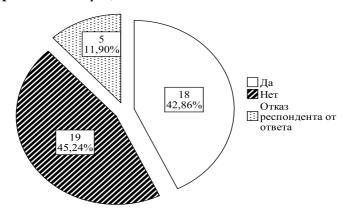


Диаграмма 6. Распределение ответов респондентов на вопрос «Обращаетесь ли Вы к кому-нибудь за помощью в конфликтной ситуации?».

Здесь также прослеживается полярность групп, «Да» – при разрешении конфликта обращается к посторонней помощи 18 реп. Или 42,86%, и «Нет», не обращаются – 19 респ. Или 45, 24%. 5 человек воздержались от ответа.

Вопрос 7. «При возникшей конфликтной ситуации Вы обычно обращаетесь за помощью к...?».

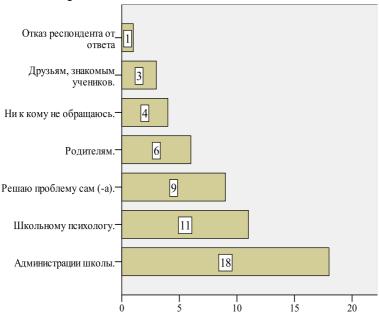


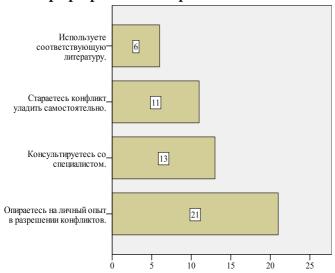
Диаграмма 7. Распределение ответов респондентов на вопрос «При возникшей конфликтной ситуации Вы обычно обращаетесь за помощью к...?». При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответов. 22

Комментарий к вопросу 7

Итак, при возникновении конфликтной ситуации наши респонденты снова проявили полярность. 18 участников опроса обращаются к администрации (42, 85%), с одной стороны, а, с другой стороны, обращаются к психологу (по всей видимости, это социальные педагоги) – 11 респ. 26% или решают проблему сами (это, по-видимому, психологи) – 9 респ. 21,42%. Думается, что сюда же можно отнести 4-х участников, выбравших ответ «Ни к кому не обращаюсь». Думается, что это тоже психологи.

²² На данный вопрос было получено 51 мнение от 41 респондента.

Есть ещё 6 участников, которые в таком случае обращаются к родителям (т. е. если конфликтная ситуация между детьми или между учащимися и учителями) и «К друзьям, знакомым учеников» – 3 респондента. И один, как мы видим – воздержавшийся от ответа. Думается, что, исходя из предыдущих и этого ответа, вырисовываются две противоположные позиции – одна из них командно-административная, другая – имеющая большую социальную содержательность.



Вопрос 8. «При разрешении конфликта Вы...?».

Диаграмма 8. Распределение ответов респондентов на вопрос «При разрешении конфликта Вы...?». При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответов. 23

Комментарий к вопросу 8

Из полученных ответов мы видим, что в совокупности при разрешении конфликта наши опрашиваемые в значительной мере опираются на личный опыт (21 респ. 50%), либо самостоятельно решают конфликт (11 респ. 26%). Только 13 респондентов обращаются к специалистам (30,95%). И 6 человек используют для этого справочную литературу (14%). Конечно, как психологи, так и социальные педагоги должны включаться в разрешение школьных конфликтов. Думается, работать они должны в тесной связи. И каждый может консультироваться друг у друга. Один по вопросам психологических проблем подростка, другой (психолог) – о проблемах социализации.

 $^{^{23}}$ На данный вопрос было получено 51 мнение от 42 респондентов.

Вопрос 9. «Что, по Вашему мнению, способствует снижению числа конфликтов в школе?».

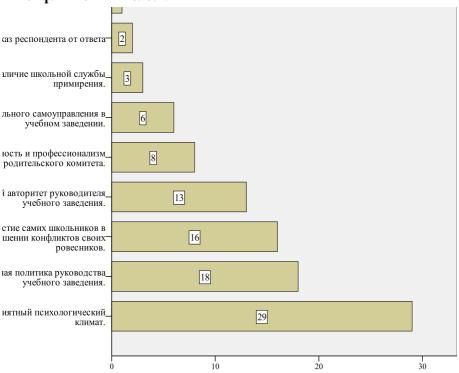


Диаграмма 9. Распределение ответов респондентов на вопрос «Что, по Вашему мнению, способствует снижению числа конфликтов в школе?». При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответов.²⁴.

Комментарий к вопросу 9

Точно так же, как и наши педагоги, психологи и социальные педагоги самый высокий приоритет отдали «Благоприятному психологическому климату» – (29 респ. 69%), далее идёт «Выверенная политика руководства» (18 респ. 42,85%). И если наши педагоги – участники семинара по школьным службам примирения по результатам ответов на этот же

²⁴ На данный вопрос было получено 94 мнения от 40 респондентов. Кроме того, при ответе на данный вопрос респондентом был оставлен комментарий в категории «Другое»: «Профессионализм учителя». Последний комментарий был дан дополнительно к выбранным респондентом вариантам ответов: «Высокий авторитет руководителя учебного заведения» и «Благоприятный психологический климат».

вопрос на второе место поставили «Участие самих школьников в разрешении конфликтов своих сверстников», то педагоги и психологи – на третье (16 респ. 38%). Командно-административный характер отношений в школах опрашиваемых психологов и социальных педагогов подтверждается и следующим, по количеству выбравших его, вариантом – «Высокий авторитет руководителя учебного заведения» – 13 респ. 30,95%). И далее – «Сплоченность родительского комитета» – 8 респ. 19%. И только после этого идут «Наличие школьного самоуправления» (6 респ. 14%) и «Наличие школьной службы примирения» (3 респ. 7%).

Вопрос 10. «Что Вы можете отметить как наиболее негативное в произошедшем конфликте?».

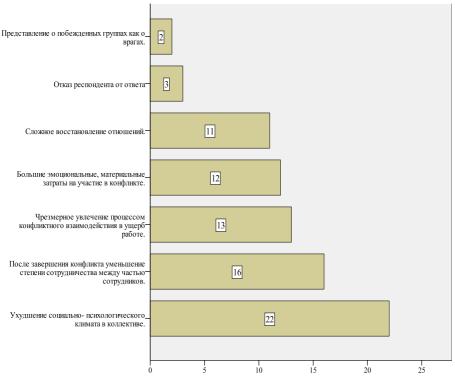
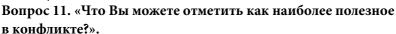


Диаграмма 10. Распределение ответов респондентов на вопрос «Что Вы можете отметить как наиболее негативное в произошедшем конфликте?». При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответов. ²⁵

 $^{^{25}}$ На данный вопрос было получено 76 мнений от 39 респондентов.

Отметим, что сложности восстановления отношений наши психологи отводят одно из самых последних мест (11 респ. 26%). Нам кажется, что наши опрашиваемые сами чрезмерно увлекаются конфликтом и его последствиями, нежели тенденцией его преодолению. В отличие от данного опроса, опрос педагогов принёс совсем другой результат. Там вариант ответа «Сложное восстановление отношений» занял вторую позицию после «Ухудшения социально-психологического климата».



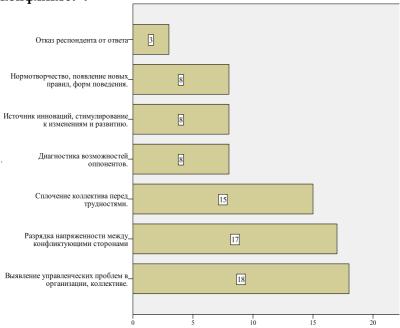


Диаграмма 11. Распределение ответов респондентов на вопрос «Что Вы можете отметить как наиболее полезное в конфликте?». При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответов. ²⁶

Комментарий к вопросу 11

Здесь также наблюдается приоритет командно-административной составляющей. И проявляется тенденция к сохранению конфликтной ситуации – «Диагностика возможностей оппонента» – 8 респ. 19%. Ровно

 $^{^{26}}$ На данный вопрос было получено 74 мнения от 39 респондентов.

такое же место отводится пониманию конфликта как источника инноваций и нормотворчества с новыми формами поведения.

Вопрос 12. «Какие принципы, по-вашему, является основным в разрешении конфликтов?».

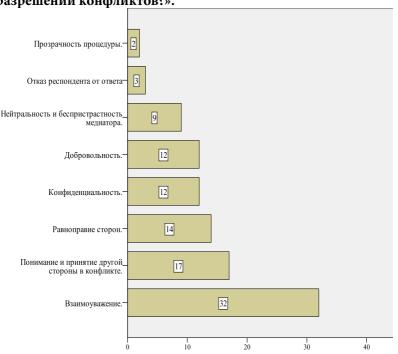


Диаграмма 12. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие принципы, по-вашему, является основным в разрешении конфликтов?». При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответов. ²⁷

Комментарий к вопросу 12

Здесь так же, как и в других целевых группах, на первое место выводится принцип «Взаимоуважения». Хотя этот принцип начинает работать только тогда, когда весь комплекс принципов уже работает. Прежде всего, добровольность и конфиденциальность. Участие посредника – беспристрастного медиатора. Вся процедура должна быть прозрачна. Далее достигается равноправие сторон. Дальше – понимание и принятие другой стороны в конфликте. И только тогда – достижение взаимоуважения.

 $^{^{27}}$ На данный вопрос было получено 98 мнений от 39 респондентов

Вопрос 13. «Какие способы разрешения конфликта представляются Вам наиболее приемлемыми?».

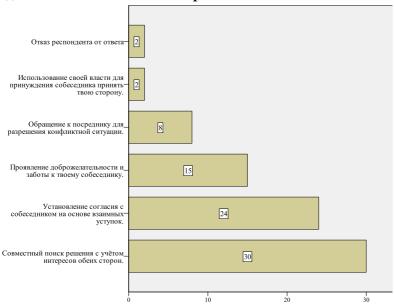


Диаграмма 13. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие способы разрешения конфликта представляются Вам наиболее приемлемыми?». При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответов. ²⁸

Комментарий к вопросу 13

Опять-таки способы разрешения конфликта – это инструментарий, который может применяться в процессе примирения последовательно. Первый шаг – обращение к посреднику, далее – проявление доброжелательности к собеседнику. Затем – установление согласия с собеседником на основе взаимных уступок. И только потом совместный поиск решения с учётом интересов сторон. К сожалению, наши психологи и социальные педагоги не видят ни здесь, ни в предыдущем вопросе, при выборе вариантов ответов, решение конфликтных ситуаций как последовательного шага, вытекающего один из другого.

 $^{^{28}}$ На данный вопрос было получено 79 мнений от 40 респондентов

Вопрос 14. «Знаете ли Вы о том, что такое технология разрешения конфликтов с участием равных посредников (медиация)?».

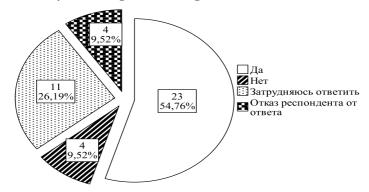


Диаграмма 14. Распределение ответов респондентов на вопрос «Знаете ли Вы о том, что такое технология разрешения конфликтов с участием равных посредников (медиация)?».

Комментарий к вопросу 14

Обратим внимание на то, что наша полярность продолжает наличествовать. Немногим больше половины участников опроса ответили, что знают, что такое медиация. А вторая половина – «Нет», «Затрудняюсь ответить» и отказ от ответа. В совокупности почти 46%.

Вопрос 15. «Известно ли Вам о возможностях внедрения медиации как технологии разрешения конфликтов и споров в образовательных учреждениях?».



Диаграмма 15. Распределение ответов респондентов на вопрос «Известно ли Вам о возможностях внедрения медиации как технологии разрешения конфликтов и споров в образовательных учреждениях?».

Таблица 2. Варианты ответов респондентов на вопрос «Известно ли Вам о возможностях внедрения медиации как технологии разрешения конфликтов и споров в образовательных учреждениях?», отмеченные ими в категории «Другое».

Мнение респондентов	Частоты
«Знаем, но пока не внедряем»	1
«Знаю, что пока нет почвы для её внедрения»	1
«Известно»	1

Вот, проявилась та группа, которая делала выбор ответов с позиций сторонников школьного самоуправления. 7 участников – это те, кто внедряет (5 респ.) и 2, где службы примирения уже существуют. Можно сюда же включить и тех, кто планирует внедрение технологии примирения (7 респ.). В целом получается 14 участников опроса, что составляет треть от общего количества участников (33,3%). 21 участник знает о существовании технологии примирения, но не знают её существа. Сюда же можно прибавить троих, ответивших в графе «Другое». 4 участника – отказ от ответа. Это те, кто, по-видимому, не знает ничего о технологиях примирения.

Вопрос 16. «Как Вы считаете, существует ли потребность во внедрении такой технологии в Вашем учебном заведении?».

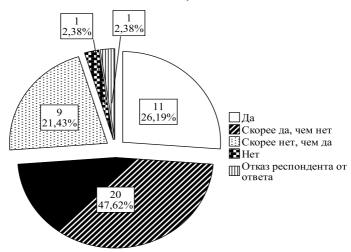


Диаграмма 16. Распределение ответов респондентов на вопрос «Как Вы считаете, существует ли потребность во внедрении такой технологии в Вашем учебном заведении?».

В ответе на этот вопрос, как нам кажется. проявилась как раз противоположная группа, склонная к командным методам решения конфликтных ситуаций. Их 10 человек (9 – ответивших «Скорее нет» и один, ответивший «Нет») При одном воздержавшемся от ответа, результат совсем не плохой. 31 участник дали ответ «Да» (11 респ. 26,16%) или «Скорее да» (20 респ. 47,62%). В целом это составило 73,8%.

Вопрос 17. «Если она нужна, то чем, по Вашему мнению, она могла бы заниматься?».

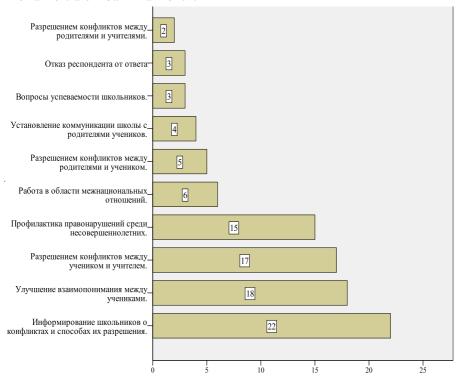


Диаграмма 17. Распределение ответов респондентов на вопрос «Если она нужна, то чем, по Вашему мнению, она могла бы заниматься?». При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответов. ²⁹

Комментарий к вопросу17

Сравним, как смотрят на функции служб примирения социальные педагоги и психологи и учителя – участники семинара по ШСП.

 $^{^{29}}$ На данный вопрос было получено 92 мнения от 39 респондентов

Приоритет	Ответы психологов и социальных педагогов	Ответы школьных учителей – участников семинара по ШСП
1	Информирование школьников о конфликтах и способах их разрешения	Информирование школьников о конфликтах и способах их разрешения
2	Улучшение взаимопонимания между учениками.	Разрешением конфликтов между учеником и учителем
3	Разрешением конфликтов между учеником и учителем	Улучшение взаимопонимания между учениками.
4	Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних	Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних
5	Работа в области межнациональных отношений	Разрешением конфликтов между родителями и учителями
6	Разрешением конфликтов между родителями и учеником	Разрешением конфликтов между родителями и учеником
7	Установление коммуникации шко- лы с родителями учеников	Установление коммуникации шко- лы с родителями учеников
8	Вопросы успеваемости школьников	Работа в области межнациональных отношений
9	Разрешением конфликтов между родителями и учителями	Вопросы успеваемости школьников

Отметим, что сходных позиций немало. Значит, общего понимания в потребностях создания таких служб в школах Ставропольского края можно достичь.

Вопрос 18. «Хотели бы Вы принять участие в работе Школьных служб примирения?».

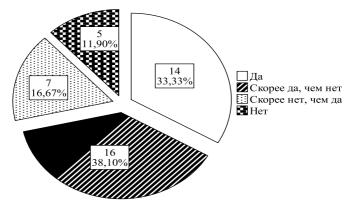


Диаграмма 18. Распределение ответов респондентов на вопрос «Хотели бы Вы принять участие в работе Школьных служб примирения?».

Обратим внимание на то, что группа, которую мы определили, как склонную к командному администрированию в разрешении конфликтных ситуаций, сохранила свою позицию до конца опроса. 12 человек отказались от участия в формирования школьных служб примирения. Единственной надеждой остаётся лишь то, что анкетирование проводилось до выступления, в котором освещалось существо технологии школьных служб примирения.

Вопрос 19. «Готовы ли Вы объединить усилия в работе по данному направлению со своими коллегами?».

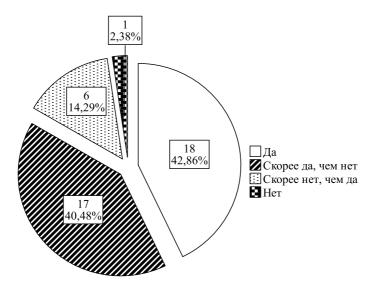


Диаграмма 19. Распределение ответов респондентов на вопрос «Готовы ли Вы объединить усилия в работе по данному направлению со сво-ими коллегами?».

Комментарий к вопросу 19

В ответах на этот вопрос число противников всё-таки сократилось. 83,3% – это те, кто готов объединить усилия (18 респ. 42,86%) и те, кто «Скорее готов» (17 респ. 40,48%). И только 7 ответили «Нет» (1 респ. 2, 38%) и «Скорее нет» (6 респ. 14,29%)

Выводы

- 1. Участники опроса психологи и социальные педагоги в разной степени, но все отметили, что конфликты в школах, где они работают, имеют место быть. Но большая часть респондентов отметила, что конфликты бывают от случая к случаю. Думается, что респонденты под конфликтами понимают только доведённые до острого состояния конфликтные ситуации.
- 2. Основные участники конфликтов, по мнению психологов и социальных педагогов, ученики, учителя и родители учеников.
- 3. Ответы, полученные по данному опросу (психологи и социальные педагоги) в сравнении с ответами ответственных секретарей КДН и ЗП и педагогов школ участников семинара по ШСП (ответственных за внедрение технологий медиации), значительно выше определили влияние школьных конфликтов на успеваемость учащихся.
- 4. Ответы респондентов условно разбились на две прямо противоположные группы по позиции относительно стиля действий при достижении разрешения конфликтных ситуаций: командно-административную и группу, ориентированную на развитие школьного самоуправления.
- 5. При разрешении конфликта психологи и социальные педагоги, участвовавшие в опросе, в большей степени ориентированы опираться на личный опыт и самостоятельное разрешение конфликта.
- 6. Командно-административный характер отношений проявляется и в ответах на вопрос «Что способствует снижению числа конфликтов в школе?». Второе место по количеству ответов после «Благоприятный психологический климат» занимает «Высокий авторитет руководителя учебного заведения».
- 7. При определении негативных моментов в школьных конфликтах опрошенные психологи и социальные педагоги сложности восстановления отношений отводят одно из самых последних мест. В отличие от данного опроса, опрос педагогов принёс совсем другой результат. Там вариант ответа «Сложное восстановление отношений» занял вторую позицию после «Ухудшения социально-психологического климата».
- 8. При определении полезных сторон конфликта только малая часть респондентов видит в конфликте источник инноваций, нормотворчества и новые формы поведения.
- 9. Большинство участников опроса при определении принципов разрешения конфликтов отдают предпочтение тому принципу, который начинает работать только тогда, когда весь комплекс других перечислен-

ных принципов, вводимых последовательно, работает. Прежде всего, добровольность и конфиденциальность. Затем, участие посредника – беспристрастного медиатора. Вся процедура должна быть прозрачна. Далее достигается равноправие сторон. Дальше – понимание и принятие другой стороны в конфликте. И только тогда – достижение взаимоуважения. Все принципы важны.

- 10. Что такое технологии примирения, больше половины участников опроса знают.
- 11. Подавляющее большинство опрошенных считают, что потребность во внедрении в школах края примирительных технологий существует.
- 12. Сходных позиций между учителями, внедряющими технологии примирения, и участниками данного опроса психологами и социальными педагогами немало. Значит, общее понимание необходимости и полезности создания школьных служб примирения можно и нужно достичь.
- 13. Из 42 участников опроса только 7 человек не проявили готовности к сотрудничеству со своими коллегами в формировании в крае школьной службы примирения.

3. Пособие по формированию восстановительных технологий в местном сообществе³⁰.

3.1.Введение

Целью данного пособия является описание простым языком механизмов планирования, реализации и оценки программ по восстановительной юстиции в местном сообществе. Материал данного пособия предназначен для специалистов, работающих в области восстановительных технологий.

Местным сообществом мы считаем всю социальную инфраструктуру жилого района: школа, сам микрорайон, людей проживающих и работающих здесь, этнические и социальные группы, общественные организации, досуговые учреждения, церковный приход.

Центральной потребностью сообщества может стать что угодно: разрешение межличностных конфликтов между арендаторами квартир и студентами. Или, к примеру, ваш жилой район может быть очагом возникновения межнациональных конфликтов. Целью этого пособия явля-

 $^{^{30}}$ Пособие подготовлено на основе переводных и практических материалов.

ется дать универсальную модель, которую можно было бы применять в любых условиях. Для этого не потребуется получать новое финансирование для запуска проекта, хотя небольшой бюджет заметно облегчит ваши задачи. Многие ресурсы, обсуждаемые в пособии, доступны без каких бы то ни было затрат. Ключевым моментом является сила и масштаб ваших партнерских связей внутри вашего сообщества. Хорошие партнеры, которые также нуждаются в благоустройстве и создания безопасной среды по месту жительства способны предоставить ресурсы для такого проекта за счет собственных организаций. Другие партнеры могут предоставить вам добровольцев или другие средства или механизмы поддержки вашего проекта.

Что такое восстановительное правосудие?

Восстановительное правосудие (ВП) основывается на убеждении, что вред, полученный в результате преступления, представляет собой конфликт между нарушителем и жертвой в контексте местного сообщества. Целью проектов по восстановительным технологиям является создание идеальной ситуации, когда молодые нарушители берут на себя ответственность за свои действия, заново интегрируясь в местное сообщество; жертвы получают возмещение за причиненные убытки, и в сообществе восстанавливаются гармония и порядок. Люди, имеющие крепкие связи со своим сообществом (включая возможности личностного роста и доступ к социальным службам), гораздо реже совершают противозаконные действия. Выстраивание инфраструктуры местного сообщества (сети социальных связей по месту жительства) позволяет молодым людям безболезненно реинтегрироваться в него после совершения ими правонарушения.

Какие типы сообществ могут участвовать в программе?

Наша обобщенная модель восстановительного правосудия может быть применена в целом ряде определенных групп. В данном пособии мы рассматриваем школы как молодежный правовой центр, и микрорайоны, как определенные сообщества, где могут быть организованы судебные форумы. Поначалу мы советуем сконцентрировать свою деятельность лишь в одном сообществе. В каждом из указанных типов сообществ требуемые партнерские связи отличаются и, соответственно, критерии отбора участников программы будут различны. Таблица 1 показывает, насколько отличается мандат программы в зависимости от типа сообщества.

Таблица 1. М	Ландат программ			
Сообще- ство	Участники	Орган, направ- ляющий правонару- шителя	Профиль правона- рушителя	Тип инцидента
Школа	Руководство школы, другие школы (ограниченное число), полиция, отделы по делам молодежи	Школы	Школьники средней и старшей школы, уличенные в правонарушениях	Некриминальные: Запугивание других учеников, вандализм, кражи, драки, проблемы с дисциплиной
Комиссии по делам несовер-шенно-летних и защиты их прав.	Полиция, государство, суд для несовершеннолетних, органы пробации	Полиция, суды, юри- сты	Лица от 12 до 17 лет в момент соверше- ния преступления	Криминальные: вандализм, кражи, нападение Низкой степени тяжести: воровство в магазинах, кража со взломом, операции с наркотиками.
Микро- район	Местные жители, ассоциации местного сообщества, религиозные организации, владельцы зданий, муниципальные органы	Местные группы и агентства, жители	Молодежь, проживающая в данном районе и участвующая в правонарушениях	Некриминальные: межличностные конфликты, эт- нические и рас- овые конфликты, проблемы между арендаторами и квартиросъем- щиками

Что такое Примирительный форум в местном сообществе?

Примирительный форум в местном сообществе (ПФМС) – это безопасная, контролируемая обстановка, в рамках которой нарушитель, жертва, их семьи или опекуны встречаются под наблюдением специально подготовленного фасилитатора. Они вместе обсуждают правонарушение, как оно повлияло на каждую из сторон, и совместно разрабатывают план корректировки случившегося. Корректировка может включать в себя просто извинение или возмещение ущерба жертве. Другие соглашения могут также включать в себя общественные работы, проведение консультации, лечение нарушителя от зависимостей. В рамках ПФМС правонарушители должны взять на себя ответственность за свои действия. Они выслушивают, как их поступок повлиял непосредственно на жертву – и это они выслушивают прямо от жертвы. Это является пер-

вым шагом к исправлению правонарушителя и его реинтеграции в местное сообщество.

Фокусом ПФМС является правонарушение и возмещение ущерба, который был нанесен этим правонарушением. Основная задача заключается в том, чтобы правонарушитель принял на себя ответственность за свои действия. Во время форума необходимо рассмотреть потребности жертвы и местного сообщества. Процесс дает возможность пострадавшей стороне закончить инцидент и тем самым восстановить порядок в сообществе. Результаты форума должны быть согласованы всеми сторонами, которые должны согласиться, что они справедливы по отношению ко всем: нарушителю, жертве и сообществу. Организация подобного рода форума не предполагает уход от официальной системы правосудия, унижение правонарушителя или его оценка как хорошего/ плохого человека.

В рамках проведения форума нарушителю следует признать свою роль в данной ситуации, уважительно выслушать, принять на себя ответственность за свои действия, извиниться перед жертвой, участвовать в разработке плана по возмещению ущерба и выполнить условия итогового соглашения. Нарушитель имеет право покинуть форум на любом из его этапов. В данном случае дело можно передать в полицию или суд для дальнейшего рассмотрения. Сторона нарушителя должна поддерживать его в принятии ответственности за совершенный поступок и не позволить ему избежать ответственности, поддержать его в процессе обсуждения инцидента и его роли в нем, помочь принять ответственность, поощрить его принести извинения жертве и участвовать в достижении справедливого решения по поводу данного дела.

Задачами жертвы являются: объяснить нарушителю персональное и социальное воздействие его проступка, объяснить участникам форума, в чем заключается полученный ущерб (эмоциональный, материальный и пр.), высказать, сто он/она хотели бы получить в результате этой встречи и участвовать в достижении справедливого решения. Сторонникам жертвы необходимо также высказать свое мнение о нанесенном ущербе, помочь в понимании, какие проблемы могут возникнуть (возникли) после данного происшествия фокусируясь на самом инциденте, а не на личностных характеристиках нарушителя, и участвовать в достижении справедливого разрешения инцидента.

Подход, основанный на укреплении и развитии местного сообщества

Развитие местного сообщества означает поддержку сообщества в самостоятельном разрешении проблем, возникающих здесь. В данном слу-

чае школы и микрорайоны определяют собственные потребности и находят пути решения проблем. При этом от местных организаций могут потребоваться изменения в технологии оказания услуг для более полного удовлетворения потребностей сообщества. Также он может потребовать от сообществ организации собственных служб. Основная цель данных усилий – мотивировать сообщества к изменению ситуации через использование собственных ресурсов (навыки, знания, опыт) и партнерство с другими группами и организациями для повышения собственного благосостояния. Ключевыми стратегиями являются:

- Укрепление сетевой работы;
- Организация мероприятий по самопомощи;
- Развитие местного лидерства;
- Работа в партнерстве.

Схема 1 описывает основные шаги по разработке и реализации проекта в рамках восстановительной юстиции.

В чем заключается выгода местного сообщества?

Когда на уровне местного сообщества развито партнерство, направленное на разрешение проблем молодежи, становится возможным сделать эффективным и уважительным способом так, чтобы молодежь стала ответственной за свои действия. Примирительный форум в местном сообществе часто более выгоден экономически, чем судебное разбирательство. Все участники получают шанс быть выслушанными в равной степени. Нарушители, жертвы и их сторонники получают больше сведений об обстоятельствах дела. Жертвы узнают, почему преступление было совершено. Связи между людьми могут быть восстановлены и созданы заново. Нарушители берут на себя ответственность за случившееся. Жертвы и правонарушители получают облегчение и исцеление. Некоторые исследования демонстрируют снижение уровня рецидивизма среди преступников в результате проведения восстановительных форумов.

Схема 1. Модель восстановительного правосудия для молодежи



3.2. Принятие обязательств

На это требуется время

Рим не сразу строился. Восстановительные практики являются абсолютно новой технологией, поэтому будьте готовы к сопротивлению со стороны многих заинтересованных лиц. Рассчитывайте на период в 6–12 месяцев между принятием обязательств о реализации проекта и вашим первым форумом. Если вы поторопитесь с процессом реализации, можете получить неудовлетворительные результаты.

Если ваш проект рассчитан на несовершеннолетних правонарушителей, по всей вероятности, сотрудники некоторых социальных учреждений, юристы и полиция могут ему противостоять. Если ваша программа базируется в школе, то, как минимум, несколько учителей, родителей и представителей администрации могут выступать против данной инициативы. Наилучший способ предотвращения возможного противостояния является вовлечение ключевых заинтересованных лиц в планирование и разработку проекта с самого начала. Заинтересованные стороны должны понять, что проект способен облегчить выполнение ими должностных обязанностей и сделать результаты работы более эффективными.

Определение потребностей: кто, что, где

Одной из первых ваших задач является организация встречи с ключевыми заинтересованными лицами с целью первоначальной оценки существующих проблем и проведения мозгового штурма по планированию ПФМС. Вам не понадобятся какие-либо эксперты вне вашей школы или микрорайона. Наоборот, вам необходимо максимально вовлечь сообщество в решение поставленных задач собственными силами. Простая таблица «кто, что, где» поможет определить, что же такое правонарушение, его влияние и ваши задачи в процессе.

Таблица 2. Определение проблем и задач

В чем заключается проблема?	Где это про- исходит?	Кто вовлечен в пра- вонарушения?	Задачи
Запугивание и вандализм повлияли на формирование нездоровой школьной атмосферы и привели к многочисленным исключениям из школы и уходам	Местная средняя школа	Группа мальчиков 8-го класса в количестве 20 человек запугивает группу мальчиков 7-го коррекционного класса и разбивает окна	Используя школьные ресурсы, снизить уровень проблемного поведения и повысить безопасность. Предложить участникам конфликта восстановительные процедуры вместо ухода/исключения
Местный суд испытывает трудности с делами мелких правонарушителей, судебный процесс проходит очень медленно, жертвы не вовлечены	Суд для несовершен- нолетних	Несовершенно- летние правонару- шители, в первый раз совершающий проступок, кра- жу, нарушающие порядок	1/3 случаев рассматривать в рамках восстановительного проекта. Оказать поддержку жертвам. Дать им право высказаться.
Расовый конфликт между местными молодежными группировками (граффити, слухи, агрессия) является причиной небезопасной обстановки и снижает уровень участия молодежи	Местный реабилита- ционный центр	Расистское поведение детей, принадлежащих к разным расовым группам, является причиной драк, поэтому многие дети бояться принимать участие в мероприятиях	Повысить безопасность и уровень участия в центре, вовлечь молодежь в программы по культурному образованию в качестве равных преподавателей.

Организация встреч

После оценки основных проблем и возможных их решений вашей небольшой группе ключевых заинтересованных лиц необходимо провести как минимум одну более широкую встречу с привлечением других представителей сообщества. Цель данной встречи – организация диалога по определению основных потребностей и путей решения проблем. Вам необходимо кратко описать работу вашей инициативной группы. Однако уделите большую часть времени обсуждению восстановительных программ и их пользы для развития вашего сообщества. Необходимо оставить достаточно времени во второй половине встречи для разработки плана действий в рамках продвижения проекта. Участникам проекта должен быть предоставлен ряд возможностей для участия в проекте.

Принять во внимание!

- 1. Кто должен быть представлен на встрече?
- 2. Какая базовая информация должна быть донесена до слушателей?
- 3. Где встреча должна проходить?
- 4. Как информация должна быть представлена?
- 5. Почему участники захотят посетить данную встречу?

Советы!

- 1. Вовлеките в процесс планирования представителей сообщества для повышения степени его участия.
- 2. Предоставьте информацию перед встречей методами сарафанного радио, рекламой.
- 3. Будьте четкими в изложении целей и придерживайтесь повестки встречи.
- 4. Выберите время и дату, которые будут максимально удобны для каждого.
 - 5. Выберите удобное месторасположение.
 - 6. Подумайте о культурной интерпретации информации.
 - 7. Предложите прохладительные напитки.
 - 8. Фиксируйте ход проведения встречи.
- 9. Приготовьте запасной план на случай, если отдельные лица или группа лиц начнут контролировать всю дискуссию.
- 10. Сделайте встречу интерактивной, уменьшив количество презентаций и уделив большее внимание диалогу.
- 11. Оставьте достаточно времени для обсуждения следующего шага проекта.
- 12. Обдумайте запасной план в случае, если аудитории не понравится первоначальный.

Формирование команд в школе, суде для несовершеннолетних и сообшестве

Принять во внимание!

- 1. Какие меры вы примете, чтобы все люди (а не только привилегированные) имели доступ к участию в проекте?
- 2. Что вы сделаете, чтобы избежать «криминализации» молодых людей в случае, если они откажутся от участия в проекте?
 - 3. Является ли молодежь значимым партнером?

Советы!

- 1. Вашу работу заметно облегчит наличие зарегистрированной молодежной общественной организации (НКО) или школьной администрации, ведущей проект и взявшей на себя финансовые вопросы.
- 2. Вам необходимо партнерство организации, способной покрыть возможные непредвиденные издержки (на содержание добровольцев, персонала).
- 3. Состав команды должен отображать культурное многообразие потенциальных участников проекта.

3.3. Финансирование

Добровольцы и материальные ресурсы Принять во внимание!

- 1. Проект должен осуществляться зарегистрированной молодежной НКО или администрацией школы. Данные лица должны иметь налаженный учет финансовой деятельности, оказывать качественные и эффективные услуги, обладать при этом налаженными отношениями с представителями местного сообщества и демонстрировать приверженность идее социального правосудия.
- 2. Добровольцы должны получать возмещение возможных финансовых затрат (проезд, траты на материалы для работы).
- 3. Качественное обучение требует времени и ресурсов. Недостаточное внимание к обучению приведет к проблемам в ходе реализации проекта.
- 4. Ожидайте сопротивление со стороны правоохранительных органов, если вы используете добровольных фасилитаторов. Полиция, судьи, юристы могут ставить под сомнение качество и конфиденциальность работы $\Pi\Phi MC$.

Советы!

1. Добровольцы должны пройти интервью для проверки, насколько они соответствуют ценностям вашего проекта, а также выявления уровня их подготовки. Вам необходимо сотрудничать с местным доброволь-

ческим центром, если у вас ограничены ресурсы.

- 2. Добровольцам необходимо предоставить 3 рекомендательных письма и справку из полиции за последние три месяца (если вы их не знаете).
- 3. Личные дела добровольцев должны включать необходимую документацию
- 4. Перед проведением форумов добровольцы должны пройти необходимую подготовку, в том числе принять участие в наблюдении и со-фасилитации форумов с опытными фасилитаторами.
- 5. Постоянный контроль за качеством работы добровольцев является необходимостью. Это означает, что координатор проекта должен наблюдать за минимум тремя форумами, проводимыми новым волонтером, используя специальную форму оценки в приложении Е. Каждый месяц для добровольцев необходимо проводить встречи по обмену информацией и образовательные сессии.

Внешнее финансирование

Принять во внимание!

- 1. Большинство проектов располагают одним координатором на оплачиваемой должности и полагаются на добровольных фасилитаторов.
- 2. Хотя желательно иметь долгосрочное финансирование, написание грантовых заявок требует навыков и времени.
- 3. Большинство фондов требуют от заявителя быть зарегистрированной НКО.

Советы!

- 1. Поговорите с представителями фонда перед тем, как подать полную заявку.
- 2. Заявки с хорошими партнерскими связями имеют больше шансов на победу.
- 3. Местные университеты обычно располагают сотрудниками, занятыми в социологии, криминологии, социальной работе, которые имеют доступ к исследовательским грантам.
- 4. Рабочие протоколы и ответственность ключевые моменты работы с партнерами.
- 5. Убедитесь, что вы можете эффективно сотрудничать с партнерами перед началом проекта.
- 6. Партнерство на бумаге не означает реальное разделение ресурсов: удостоверьтесь, что роли внутри проекта четко распределены и согласованы
- 7. Небольшие пилотные проекты могут послужить началом для долгосрочного финансирования.

3.4. Подготовка программы

Критерии отбора

Для того, чтобы правонарушитель мог быть привлечен к процессу, должны соблюдаться следующие условия:

- Правонарушитель должен принять на себя ответственность за свои действия и принимать участие в процессе добровольно;
- Участие жертвы в процессе существенно;
- Уголовные правонарушения направляются на рассмотрение ПФМС полицией;
- Фасилитатор должен признать, что данный случай подходит для ПФМС.
- При принятии решения, соответствует ли данный инцидент критериям ПФМС, вам нужно рассмотреть следующие вопросы:
- Нанесен ли кому-то вред?
- Есть ли необходимость в компенсации ущерба?
- Признал ли правонарушитель свою ответственность?
- Может ли ПФМС вызвать последующий вред?
- Хочет ли жертва этого рассмотрения?

Входная оценка

Первый шаг в начале процесса – проверка соответствия всем критериям, обозначенным выше. Для этого вам необходимо будет лично встретиться с правонарушителем и его/ее опекунами, а также с жертвой (ее/его опекунами, если ей/ему нет 18-ти лет). Всегда сначала встречайтесь с правонарушителем. Если вы решите встретиться с жертвой и правонарушителем вместе, предоставьте им полную контактную информацию друг о друге.

Вторым шагом является обзор информации ПФМС (Приложение Б). Если участники заинтересованы в продолжении процесса (при этом соблюдены все критерии), вам необходимо заполнить формы согласия (Приложение Д) и получить подписи всех сторон.

И, наконец, вы должны задать правонарушителю несколько ключевых вопросов по входной оценочной анкете (Приложение В). Очень важно, чтобы опрос молодого человека происходил в присутствии его (её) опекуна. Существенным моментом в данном интервью является определение степени готовности опекуна поддержать своего ребёнка в участии в проекте. Наш опыт показывает, что успешное завершение проекта невозможно без родительской поддержки. В ходе интервью Вам следует привлечь опекуна к обсуждению этого вопроса. В том случае, если у се-

мьи нет достаточной мотивации к участию в проекте, рассмотрение данного случая следует прекратить. Неудача в этом может привести к ревиктимизации жертвы в ходе $\Pi\Phi MC$.

Существует два способа использования входной анкеты. Если вы или лицо, проводящее интервью, являетесь квалифицированным социальным работником, психотерапевтом или же специалистом в области подростковых правонарушений, можно охватить все вопросы. Пожалуйста, обратите внимание, что вопросы с 13 по 16 предназначены исключительно для несовершеннолетнего (на этом этапе интервью попросите защитника покинуть помещение ненадолго). Эти пункты освещают вопросы, касающиеся попыток самоубийства, членовредительства, употребления наркотиков (в том числе наркотической зависимости), сексуальной ориентации, насилия, нарушений закона. В случае, если ваша организация недостаточна компетентна для того, чтобы незамедлительно отреагировать на выявленные проблемы, вы подвергаете огромному риску подростка, интервьюера, а также ваш проект в целом. Если Вы, интервьюер, а также организация-исполнитель не обладают необходимой квалификацией для решения подобных проблем, то Вам необходимо пропустить вопросы с 13 по 16, а сразу приступить к вопросу 17. Не волнуйтесь! Это просто означает, что вы потратите меньше времени на опрос.

Инциденты без пострадавших и приоритет безопасности

Зачастую молодые люди совершают преступления против имущества или отдельных лиц и при этом пострадавшие не вовлечены в инцидент напрямую. Примерами подобных правонарушений могут послужить школьный вандализм, граффити оскорбительного содержания или торговля наркотиками. В таких случаях Вам необходимо найти человека, который смог бы поговорить с подростками о негативном влиянии такого поведения в ходе ПФМС. В ситуации со школьным вандализмом это может быть директор школы. Во втором случае представитель местного сообщества может провести беседу о вреде, который подростки наносят сами себе и членам других меньшинств через оскорбительные надписи. В последнем примере сотрудник полиции или консультант по проблемам наркотической зависимости может рассказать о последствиях употребления и торговли наркотиками. Никогда не проводите ПФМС, если у вас нет гарантированного согласия жертвы или его/ее представителей на участие во встрече.

В некоторых случаях личное присутствие пострадавшего/ей на ПФМС может причинить ей/ему эмоциональный или физический вред. Ни в коем случае пострадавший не должен присутствовать на ПФМС,

если его/её опекун (в случае, если пострадавший является несовершеннолетним), а также координатор/ведущая организация не уверены в том, что комфорт и безопасность будет обеспечены. Опросник координатора ПФМС и практические советы отражают процессы, связанные с обеспечением безопасности пострадавших. Если существуют какие-либо сомнения в этом вопросе, пострадавший может написать письмо с тем, чтобы оно было зачитано правонарушителю в ходе ПФМС. Хороший вариант, если представителем жертвы на ПФМС будет член сообщества, консультант или же взрослый, переживший когда-то подобные трудности, и имеющий возможность рассказать о вреде, который наносит такое поведение.

Процесс ПФМС

Шаг 1 - Инцидент/Ответственность

- Для того, чтобы процесс ПФМС был успешным, правонарушитель должен, прежде всего, признать ответственность за содеянные поступки
- Для суда для несовершеннолетних ПФМС является предварительным этапом, но он также может быть и заключительным перед освобождением несовершеннолетнего заключенного и его возвращением в местное сообщество
- Для школьных программ ПФМС может быть использован как альтернатива исключению из школы либо как условие восстановления в школе.

Шаг 2 – Процесс добровольный

- Обе стороны как пострадавший, так и нарушитель должны дать согласие на участие в проекте
- Координатор связывается с каждым участником, объясняя суть процесса, его необходимость, целесообразность

Шаг 3 - Сессия

- Введение в суть процесса координатор придерживается повестки
- План рассадки гостей за столом подготавливается заранее (см. План рассадки участников)

Шаг 4 – Решения

• Достигается соглашение, которое подписывается обеими сторонами и может содержать извинения, работы в сообществе или компенсации пострадавшему/ей

 Предложения по соглашению должны предлагаться участниками – фасилитатор не выдвигает свои предложения

Шаг 5 – Завершение процесса

• В то время как координатор составляет соглашение, участники могут перекусить. Ввиду своей значимости данная часть встречи не должна игнорироваться. Это даёт возможность сближения посредством диалога.

Опросник фасилитатора ПФМС

- 1. Обладаете ли Вы четким пониманием инцидента?
- 2. Нужна ли встреча?
- 3. Встречались ли Вы лично с правонарушителем и его/её опекуном до $\Pi\Phi$ MC?
 - 4. Понимает ли он/она суть процесса?
 - 5. Признает ли правонарушитель свою ответственность за содеянное?
 - 6. Объяснили ли Вы её/его законные права?
- 7. Дали ли Вы виновному лицу возможность обсудить совершенное преступление, его/её роль в этом, а также воздействие на пострадавшего/ую?
- 8. Оценили ли Вы способность обвиняемого и его мотивацию в устранении последствий своего правонарушения?
- 9. Выбрал ли правонарушитель человека, способного оказать ему поддержку?
- 10. Встречались ли вы один на один с пострадавшим лицом перед ПФМС?
 - 11. Обсуждали ли вы риски и возможные выгоды от ПФМС?
- 12. Сообщили ли Вы пострадавшему/ей о его/её праве отказа в участии во встрече?
- 13. Имеет ли пострадавший/ая полное понимание того, как следует вести себя при общении с правонарушителем?
- 14. Ознакомили ли Вы пострадавшего с возможными реальными условиями соглашения?
 - 15. Есть ли у пострадавшего/ей лицо, которое может оказать поддержку?
- 16. Предоставили ли Вы пострадавшему/ей полное описание ресурсов сообщества, способных обеспечить возмещение ущерба?
- 17. Пригласили ли Вы всех необходимых участников, и имеют ли они возможность связаться с вами в любую минуту?
 - 18. Понимают ли участники суть процесса и её цель?

- 19. Имеется ли в наличии подходящее помещение для проведения мероприятия?
- 20. Знают ли участники дату, время и место проведения конференции, а также как туда добраться?
- 21. Нуждаются ли участники в транспортных либо услугах по уходу за ребёнком на время проведения мероприятия?
 - 22. Требуется ли переводчик?
 - 23. Разработали ли вы план рассадки гостей?
 - 24. Знакомы ли Вы с повесткой встречи?
 - 25. Продумывали ли вы всевозможные сюжеты развития ситуации?
- 26. Нуждаетесь ли вы в помощнике, со-фасилитаторе или наблюдателе, который мог бы потом дать оценку работы?
- 27. Знаете ли вы, что может произойти в том случае, если в ходе встречи не будет достигнуто соглашение или же правонарушитель откажется выполнять условия соглашения?
- 28. Имеете ли вы в распоряжении следующие предметы, необходимые для проведения конференции?
- Копия повестки встречи;
- Формы соглашения, другие необходимые бланки, а также схема рассадки гостей;
- Табличка «Не беспокоить»;
- Коробка с салфетками и закусками.

Сценарий проведения встречи

1. Вступление

«Добро пожаловать. Как вы уже знаете, меня зовут (Ваше имя) и я буду проводить эту встречу». Затем познакомьте друг с другом всех участников форума и установите, кем они являются для правонарушителя или пострадавшего.

«Спасибо всем за то, что пришли. Я понимаю, что это было трудно для вас, но ваше присутствие поможет нам разобраться в деле, которое собрало нас здесь вместе. Для вас это шанс оказаться полезным в устранении вреда, который был нанесен обвиняемым».

«Эта встреча будет посвящена произошедшему инциденту (озвучьте дату, место и суть правонарушения, не вдаваясь в подробности). Важно понимать, что мы обсудим то, что (имя обвиняемого) совершил, и как подобное неподобающее поведение повлияло на других людей. Мы собрались здесь не для того, чтобы решать, является ли (имя обвиняемого) хорошим или плохим человеком. Мы должны выяснить, каким образом этот посту-

пок повлиял на других людей, и, надеюсь, вместе решить, как компенсировать вред, причиненный этим правонарушением. Все это понимают?»

«(Имя обвиняемого) признал/а свою причастность к преступлению».

Обращаясь к нарушителю: «Я должен сообщить Вам, что Вы имеете право не участвовать в этой встрече и можете покинуть нас в любое время, как и любой другой участник. Если Вы примете решение уйти, дело может быть передано в суд, школьный дисциплинарный орган или же рассмотрено каким-либо другим образом».

«Однако, это дело может быть благополучно завершено, если Вы будете принимать активное участие в процессе и выполните все требования, обозначенные в соглашении».

Обращаясь к нарушителю: «Всё понятно?»

2. Правонарушитель (ли)

«Мы начнем с (имя одного из нарушителей)». Если обвиняемых несколько, то каждому из них необходимо ответить на следующие вопросы:

- «Что произошло?»
- «О чем Вы думали в момент совершения правонарушения?»
- «О чем Вы думали после его совершения?»
- «Кто, по вашему мнению, пострадал в результате?»
- «Какой именно вред Вы нанесли этим людям?»

3. Пострадавший (ие)

Если пострадавших несколько, каждому из них необходимо ответить на следующие вопросы:

- «Как Вы вели себя во время инцидента?»
- «Каковы Ваши ощущения по поводу случившегося?»
- «Что является самым трудным для Вас сейчас?»
- «Какова была реакция Вашей семьи и Ваших друзей, когда они услышали об этом инциденте?»

4. Лица, оказывающие поддержку пострадавшему

Каждое из данных лиц должно ответить на следующие вопросы:

- «О чём Вы подумали, услышав о совершённом правонарушении?»
- «Что Вы чувствуете по поводу произошедшего?»
- «Что было для Вас самым сложным?»
- «Каковы, по-вашему, основные проблемы?»

5. Лица, оказывающие поддержку обвиняемому

Вы должны задать вопрос родителю или опекуну: «Это было тяжело для вас, не так ли? Не хотите ли рассказать нам об этом?»

Каждое из данных лиц должно ответить на ряд вопросов:

- «О чём Вы подумали, услышав о совершённом правонарушении?»
- «Что Вы чувствуете по поводу произошедшего?»
- «Что было для Вас самым сложным?»
- «Каковы, по-вашему, основные проблемы?»

6. Обвиняемые

Задайте обвиняемому вопрос: «Желаете ли Вы сказать что-либо сейчас?»

7. Заключение соглашения

Вопрос пострадавшему/ей: «Чего Вы ожидаете от сегодняшней встречи?» Задайте тот же самый вопрос обвиняемому. В это время участники обсуждают содержание окончательного соглашения. Попросите участников прокомментировать. Важно узнать мнение обвиняемого по каждому пункту соглашения, спросите его: «Что Вы об этом думаете?» Перед тем как продолжать, убедитесь, что правонарушитель согласен с данным пунктом. Допустите возможность переговоров между участниками. Объясните каждый пункт соглашения и составьте письменный документ настолько подробно, насколько это возможно, включая детали, сроки и последующие мероприятия.

Когда Вы почувствуете, что обсуждение соглашения подходит к концу, скажите участникам: «Прежде чем я подготовлю письменный документ, мне бы хотелось убедиться, что я надлежащим образом изложил принятое решение». Зачитайте пункты соглашения вслух и убедитесь, что все участники признают их. В случае необходимости внесите коррективы.

8. Завершение встречи

«Прежде чем я закончу нашу встречу, мне бы хотелось дать каждому из Вас право высказаться. Желает ли кто-либо из Вас что-либо сказать?» Позвольте участникам высказаться, затем скажите:

«Спасибо за вклад, который вы внесли это непростое дело. Я поздравляю Вас с тем, что вы справились с трудностями. А теперь предлагаю вам перейти к напиткам и закускам, пока я подготовлю соглашение».

Дайте участникам достаточно времени на перекус и общение. Такое неформальное общение после формальной встречи имеет огромное значение.

План рассадки участников ПФМС

- 1. Представитель сообщества
- 2. Представитель сообщества
- 3. Лицо, оказывающее поддержку пострадавшему

- 4. Лицо, оказывающее поддержку правонарушителю
- 5. Лицо, оказывающее поддержку пострадавшему
- 6. Лицо, оказывающее поддержку правонарушителю
- 7. Пострадавший
- 8. Правонарушитель
- 9. Координатор

Очень важно соблюдать схему рассадки гостей во избежание конфликтов, которые могут возникнуть до начала форума, или же нанесения вреда пострадавшему и лицам, оказывающим ему поддержку. За двадцать минут до начала встречи начинайте расставлять стулья, прикрепите таблички с именами и убедитесь в том, что температура и освещение в комнате комфортные. В идеале, у участников должна быть особая зона, в которой они могли бы ждать, пока координатор не пригласит их для участия в форуме. Пострадавшие и лица, оказывающие им поддержку, должны быть рассажены в первую очередь, затем представители сообщества, потом правонарушители и лица, оказывающие им поддержку.

Советы фасилитатору ПФМС

- Сохраняйте конфиденциальную информацию об участниках. Все они должны подписать обязательство конфиденциальности
- Относитесь ко всем участникам с достоинством и уважением
- Тщательно подготовьтесь к встрече! Убедитесь, что все участники понимают свою роль и суть форума
- Следуйте сценарию!
- Сохраняйте нейтральность. Вы не должны принимать чью-либо сторону.
- Убедитесь, что никто не стигматизирован, особенно правонарушитель.
- Фасилитируйте достижение справедливого соглашения. Условия должны быть реальными и выполнимыми в течение 4–6 недель.
- Часто проверяйте свой «эмоциональный пульс». Вы должны оставаться спокойными и не реагировать на раздражение или неуступчивость. Нормально, если участники ведут себя эмоционально, если только это не носит оскорбительный характер.
- Тщательно выбирайте место. Помещение должно быть конфиденциальным, спокойным и безопасным для всех участников. Хорошими вариантами являются классы в школе, центры в сообществе или залы для встреч в библиотеках, офисы отделов по делам молодежи. У посторонних не должно быть возможности заглядывать в комнату через окна или слышать, что там происходит.

- Повесьте на дверь табличку «Не беспокоить». Отключите пейджеры и мобильные телефоны.
- Заранее обеспечьте, чтобы все участники пришли вовремя и могли бы остаться на все время ПФМС. Это может быть сложно в школьных условиях, поэтому лучше проводить встречи после того, как уроки закончатся.
- Не проводите встречу, если не все обстоятельства инцидента ясны.
- Не соглашайтесь фасилитировать ПФМС, если у вас есть конфликт интересов с кем-либо из заинтересованных сторон. Например, если вы связаны с кем-либо из участников или напрямую пострадали в происшествии, вы не можете быть нейтральным.
- Неприглашенные гости или люди, не имеющие четко определенную роль в процессе, не должны там присутствовать!

Соглашение Примирительного Форума в местном Сообществе
ПФМС происходил в (место)
Дата
и был координирован
Участники ПФМС: (список)
Были приняты следующие соглашения:
Соблюдение условий соглашения будут контролироваться
Последующие действия в форме (телефонных разговоров, встреч)
Назначены на (дата и время)
Подписи:

Последующие шаги ПФМС

Контролируйте исполнение соглашения.

Информируйте пострадавшего о других участников об изменении условий или после их выполнения.

Поддерживайте регулярную коммуникацию с пострадавшим, чтобы убедиться, что в результате форума его безопасность оказалась под угрозой.

Организуйте еще одну встречу, если правонарушитель отказывается или имеет сложности с выполнением всех условий. Присутствие всех участников необязательно.

Сообщите в направляющий орган, если правонарушитель не может выполнить условия соглашения. Если это уголовное преступление, решение о последующих действиях принимает полиция. Если это школьный случай, администрация школы может предпринять какие-либо дисциплинарные меры.

С разрешения органов все участники должны быть опрошены на предмет их удовлетворенности встречей $\Pi\Phi MC$ и ее результатами. Имеются стандартизованные исследования, так что нет необходимости разрабатывать собственные анкеты.

3. 5. Оценка воздействия

Измерение результатов

Говоря об оценке результатов программы, нет необходимости изобретать колесо. Эффективные инструменты уже существуют. Сложность оценки зависит от ваших ресурсов. Как минимум, мы рекомендуем оценить следующие моменты: качество ПФМС; степень реализации принятого соглашения; изменение поведения участников; непосредственное воздействие на школу, судопроизводство для несовершеннолетних, местное сообщество. Далее вы увидите, какие инструменты используются для каждого из них. Вы найдете эти формы в Приложениях.

Если у вас достаточно ресурсов, чтобы провести оценку удовлетворенности участников встречей $\Pi\Phi MC$, мы настоятельно рекомендуем вам сделать это.

Качество ПФМС

- Оперативная обратная связь фасилитатора ПФМС (Приложение)
- Наблюдение ПФМС (Приложение)

Выполнение соглашения ПФМС

- Координатор программы контролирует соглашение ПФМС
- Последующий опрос участников (Приложение)

Изменение поведения участников

• Последующий опрос участников (Приложение)

Удовлетворение форумом ПФМС

- Отзыв пострадавшего
- Отзыв лица, поддерживающего пострадавшего
- Отзыв правонарушителя
- Отзыв лица, поддерживающего правонарушителя

Воздействие на сообщество

Вам необходимо регулярно информировать Консультативный комитет вашего сообщества о процессе. Мы рекомендуем организовать как минимум одну фокус-группу с ключевыми участниками в школе, сообществе или в КДН и ЗП. Основные вопросы для обсуждения берутся из мандата программы и целей, обозначенных в Таблицах 1 и 2. Они включают:

- Действительно ли мы делаем то, что мы сказали?
- Есть ли отдача от того, что мы делаем?
- Есть ли польза от программы для нашей школы/сообщества/местного суда для несовершеннолетних?
- Чему мы научились?

Начальные проблемы

Общие проблемы/непредви-	Решения
денные обстоятельства Партнеры сопротивляются	
	- включайте в проект основных партнеров
восстановительной юстиции.	с самого начала планирования и реализации.
Она угрожает традиционной	Вы не можете общаться с ними по остаточному
системе реагирования на опа-	принципу. Объясните, чем это выгодно для них
сное поведение (уголовное	(детали, которые делают их работу более легкой,
преследование, исключение	более оцениваемой).
из школы)	- иногда партнерство заканчивается после
	прекращения финансирования (это партнерство
	только на бумаге). Чтобы избежать этого, необхо-
	димо заинтересовать руководителя партнерской
	организации и ее сотрудников, которые будут
	представлять организацию в проекте руководящая роль должна принадлежать одной
Лидерство не ясное/слабое;	
конфликты внутри команды	НКО. Она несет ответственность за человеческие
	ресурсы и финансовый менеджмент, контроль
	качества
	– четко разграничьте ответственность. Это
	включает в себя подписание соглашения о вза-
	имопонимании между ключевыми партнерами
	и детальный механизм разрешения конфликтов
	(например, медиатора) - наймите консультанта по разработке проектных
Ограниченное финансирова-	
ние	предложений. Зачастую есть возможность оплаты
	его услуг после получения финансирования.
	- часто преподаватели вашего местного универси-
	тета или колледжа могут взять на себя ответствен-
	ность за написание проектной заявки бесплатно,
	если их участие в проекте гарантировано.

Несколько направлений	- это четкий показатель того, что ваши местные
из КДН и ЗП или из школьной	органы образования и правосудия не хотят вза-
администрации	имодействовать. Это также может быть вызвано
	нежеланием высшего руководства этих организа-
	ций поддерживать эффективную коммуникацию
	со своими работниками.
	 организуйте встречу с соответствующими ли-
	цами для разработки плана действий по решению
	проблемы. Пересмотрите протоколы направления
	в случае необходимости. - состав команды добровольцев и сотрудников
Недостаток доверия со сторо-	
ны местных этнических групп/	программы должен отражать разнообразие мест-
меньшинств	ного населения. Не нанимайте штат и не набирай-
	те добровольцев, пока не подберете подходящих
	кандидатов
	– должны быть предоставлены услуги переводчи-
D	ка
Ревиктимизация жертвы/повы-	- пройдите необходимое обучение
шение степени риска нанесе-	 привлеките в качестве партнера организацию,
ния вреда	работающую с пострадавшими
	– соблюдайте Опросник фасилитатора ПФМС
	и следуйте советам
	- не проводите встречу ПФМС, если у вас есть
	какие-либо сомнения
Стигматизация/виктимизация	- уделите достаточно времени, чтобы обсудить
правонарушителя	с участниками информационный лист ПФМС
	 прилерживайтесь спенария ПФМС

3. 6. Приложения

А. Словарь

Консультативный комитет – руководящая группа вашего проекта. Исходные данные – количественная оценка деятельности, которая проводится в данное время в вашем сообществе. Например, количественные данные о преступлениях в молодежной среде в вашем районе означают количество преступлений, совершенных молодыми людьми в данный период времени. Эта информация предоставляется полицией безвозмездно. Эти данные полезны для сравнения количества преступлений до и после реализации проекта.

Повышение потенциала – повышение уровня знаний, формирование навыков молодежи и развитие чувства уверенности для достижения ими поставленных целей.

Сообщество – люди, которые имеют общие интересы, надежды, потребности. Хотя сообщество часто рассматривают с географической точки зрения (например, социальный жилищный комплекс), обычно в рамках такого географического деления существует много групп аль-

тернативные или же сильно различающиеся особенности (такие, как этнические или культурные группы, школы, люди с инвалидность).

Примирительный Форум в местном сообществе (ПФМС) – встреча правонарушителя, пострадавшего, членов их семей и защитников, а также специального подготовленного модератора с целью обсуждения правонарушения и его последствий, а также совместного поиска выхода из данной ситуации. Фокус встречи заключается в правонарушении и возмещении ущерба.

Соглашение ПФМС – указывает на потребности пострадавшего и сообщества, и позволяет завершить инцидент, что в свою очередь, обеспечивает восстановление порядка в сообществе. Соглашение фокусируется на возмещении ущерба и реинтеграции правонарушителя в сообщество. Оно должно быть обсуждено и согласовано всеми сторонами правонарушения, как правонарушителем, так и жертвой и обществом. Соглашение обычно включает в себя устное или письменное извинение, посещение краткосрочных консультаций, общественные работы или плату за разрушенное или украденное имущество.

Мониторинг соглашения – фасилитатор контролирует, как правонарушитель выполняет условия соглашения. Если у него возникают трудности с соблюдением условий, может быть снова организована встреча ПФМС или же дело может быть передано обратно в полицию.

Общественно полезная работа – краткосрочная общественно полезная безвозмездная работа, выполняемая правонарушителем с целью устранения вреда, нанесенного правонарушением. Обычно назначают не более 40 часов таких работ, контроль процесса поручается фасилитатору.

Обвинитель – государственный юрист, который должен доказать в суде, что правонарушитель виновен в преступлении.

Адвокат – юрист, представляющий интересы обвиняемого в преступлении, и пытающийся доказать его невиновность.

Диверсификация – замена уголовной ответственности альтернативными видами исправительного воздействия. Вместо того, чтобы привлечь к уголовной ответственности, полиция может направить молодого правонарушителя в проект школьных служб примирения (ШСП). Также школьные администраторы могут выбрать эту технологию вместо длительного отстранения от уроков или исключения из школы. Если молодой человек пройдет через программу, он/она не будут нести уголовное наказание. Но если он/она не выполнят условия должным образом, полиция может наложить на него наказание. В школьных случаях

успешное завершение проекта позволяет школьнику снова вернуться к занятиям в школе.

Empowerment – укрепление уверенности людей в себе и развитие их навыков для того, чтобы они могли сами контролировать свою жизнь. В результате расширяются права и возможности членов сообщества в отношениях с организациями, учреждениями, а также в ежедневных ситуациях, влияющих на них.

Этнокультурная группа – группа людей, объединенных одинаковыми этническими и культурными чертами.

Оценка – способ определения успеха вашего проекта. Были ли достигнуты цели и задачи? Какие уроки получены во время реализации проекта?

Консультативная помощь – услуги, оказываемые специалистами местных социальных служб, школ, суда для несовершеннолетних во время подготовительного этапа форума, а также на стадиях контроля выполнения соглашения. Внимание службы направлено не только на правонарушение. Учеба в школе, работа, семья, вопросы личного характера, духовность, досуг – всё это также является важными сферами внимания в процессе реинтеграции молодого человека в сообщество.

Индикатор – средство для наблюдения за реализацией проекта. Индикаторы нужны для оценки проекта.

Правонарушитель – молодой человек от 12 до 18 лет, который принимает ответственность за вредоносное поведение, в совершении которого его обвинили.

Итоговый результат – существенные изменения, к которым привел ваш проект. Результат сопоставляется с исходными данными вашего проекта.

Промежуточный результат – показатель деятельности в ходе вашего проекта (например, число молодежи, принявшей участие в процессе $\Pi\Phi$ MC).

Участие – активное вовлечение людей в процесс.

Партнерство – группа людей и организаций, которые договорились работать совместно в ходе планирования, исполнения и оценки проекта.

Предворительное определение – относится к диверсификации.

Послесудебное определение – имеет место после того, как полиция выдвинула обвинение. Прокуратура и суд могут прийти к соглашению, что в случае, если несовершеннолетний правонарушитель примет участие в проекте ВП и выполнит его, они смогут смягчить наказание за правонарушение.

Протоколы – правила, разработанные консультативным комитетом для контроля эффективности партнерской работы.

Реинтеграция – процесс поддержки и принятия молодого правонарушителя обратно в сообщество после возмещения им нанесенных убытков.

Рестимуция – возврат украденного или определенная плата за порчу имущества.

Подход, основанный на преимуществах – проект по ВП реализуется с использованием существующих ресурсов вашего сообщества. Это означает, что не надо снова изобретать велосипед. Почти все сообщества имеют лидеров, группы жителей или организации, которые могут обеспечить проект ресурсами или другими неформальные способами.

Правосудие для несовершеннолетних – специалисты, законы, суды, учреждения, работающие с несовершеннолетними правонарушителями (от 12 до 18 лет).

Информация для участников ПФМС

Что такое Примирительный Форум в местном сообществе?

- 1. Примирительный Форум в местном сообществе (ПФМС) это встреча правонарушителя, пострадавшего, членов их семей и лиц, осуществляющих поддержку, а также фасилитатора для обсуждения правонарушения и его последствий, а также совместного поиска решения.
- 2. Фокусом ПФМС является правонарушение и возмещение причиненного ущерба.
- 3. Основной целью ПФМС является то, что правонарушитель принимает на себя ответственность за свои действия.
- 4. Во время форума обсуждаются потребности пострадавшего и сообщества. Процесс позволяет разрешить инцидент, что в свою очередь, обеспечивает восстановление порядка в сообществе.
- 5. Результатом форума должно быть соглашение, которое обсуждено и согласовано со всеми сторонами правонарушения: как правонарушителем, так и пострадавшим и сообществом в целом.

Чем не является ПФМС?

- 1. Это не средство уклонения от формальной судебной системы.
- 2. Это не освобождение правонарушителя от несения ответственности.
 - 3. Это не унижение правонарушителя из-за его/её поведения.
- 4. Это не оценка правонарушителя как хорошего или плохого человека.

Если вы правонарушитель, от вас ждут следующих действий:

- 1. Присутствовать на встречах форума.
- 2. Вносить позитивный вклад в работу форума.
- 3. Признать свою роль в правонарушении
- 4. Внимательно выслушивать то, что говорят другие участники форума.
 - 5. Нести ответственность за свои действия.
 - 6. Извиниться перед жертвой правонарушения.
- 7. Принять участие в достижении соглашения об уменьшении вреда, возникшего в результате ваших действий.
 - 8. Выполнять условия соглашения форума.

Обратите внимание!

Вы имеете право покинуть форум на любом его этапе. Если вы уйдете, ваше дело снова будет отправлено в полицию или суд.

Если вы являетесь защитником правонарушителя, от вас ожидаются следующие действия:

- 1. Вносить конструктивный вклад в работу форума.
- 2. Содействовать тому, чтобы правонарушитель признал свою роль в правонарушении и не позволять ему избегать ответственности.
- 3. Поддерживать правонарушителя путем привлечения внимания к инциденту и роли правонарушителя в нем, а не на самом правонарушителе как хорошем или плохом человеке.
- 4. Внимательно прислушиваться к тому, что говорят другие участники форума.
- 5. Помочь правонарушителю принять ответственность за его действия.
- 6. Призвать правонарушителя извиниться за его действия перед пострадавшим.
 - 7. Принять участие в достижении справедливого разрешения проблемы.

Если вы являетесь пострадавшим, от вас ожидаются следующие действия:

- 1. Объяснить правонарушителю, к каким последствиям привело его/ ее правонарушение (по отношению к самому пострадавшему и сообществу, в котором он проживает).
- 2. Поделиться с участниками форума, какой ущерб (эмоциональное потрясение и другие обстоятельства) был причинен этим правонарушением.
 - 3. Рассказать участникам об основных последствиях инцидента для вас.
 - 4. Объяснить, чтобы вы хотели получить в результате форума.

- 5. Обсуждать правонарушение, а не правонарушителя как плохого или хорошего человека.
 - 6. Внимательно выслушивать то, что говорят другие участники форума.
 - 7. Принять участие в достижении справедливого решения проблемы.

Если вы защитник жертвы правонарушения, от вас ожидаются следующие действия:

- 1. Объяснить правонарушителю, какие последствия вызвали его/ее действия в результате правонарушения (по отношению к пострадавшему, к защитнику и сообществу, которое они представляют).
- 2. Рассказать участникам форума, какой ущерб (эмоциональное потрясение и другие обстоятельства) был причинен данным правонарушением.
- 3. Помочь участникам форума понять основные проблемы, возникшие в результате инцидента.
 - 4. Объяснить, чтобы вы хотели получить в результате форума.
- 5. Обсуждать инцидент, а не правонарушителя как плохого или хорошего человека.
 - 6. Внимательно выслушивать то, что говорят другие участники форума.
 - 7. Принять участие в достижении справедливого решения проблемы.

Входная оценка

1. Присутствующие при оценке:

2. Направляющий орган:

Вопросы для несовершеннолетнего и его опекуна

3. Причина направления

4. Привлекались ли вы к суду ранее?

4.1. Если да, то

Предыдущее и нынешнее обвинение	Осужден	Дата осуждения

- 4.2. Находитесь ли вы под стражей? Находились ли вы когда- либо под стражей? Если да, то опишите ситуацию конкретно:
- 4.3. Проходите ли вы испытательный срок? Проходили ли вы когдалибо испытательный срок?

5.Семья/друзья/условия жизни:

- 5.1. С кем вы живете? Какие условия проживания?
- 5.2. Назовите людей, которые поддерживают вас наибольшим образом (назовите 3 самых важных человека, проранжируйте их по значимости, где наиболее важный):

- 5.3. Есть ли у вас дети? Если да, то опишите конкретно: возраст и т. д.
- 5.4. Опишите свою семью? Расскажите о родителях, братьях, сестрах?
- 5.5. Как люди в вашей семье живут? Есть ли у них проблемы? Как вы решаете проблемы и конфликты, возникающие в семье?
- 5.6. Если вы не живете в своей семье, расскажите о людях, с которыми вы живете. Кто они? Как они живут? Как они разрешают возникающие проблемы и конфликты?

6.Страна происхождения

- 6.1. Ваша родина?
- 6.2. Родной язык?
- 6.3. Если вы не родились в России, то в каком году вы переехали туда? Обстоятельства, из-за которых вы переехали в Россию?
- 6.4. Есть ли у вас гражданство России? Если нет, то каков ваш статус мигранта/беженца?
 - 6.5. Что на ваш взгляд самое сложное в жизни в России?
- 6.6. Были ли вы жертвой оскорблений, угроз, нападений из-за вашей национальности, культуры? Если да, то можете привести примеры?

7. Вероисповедание

- 7.1. Имеет ли значение религия в вашей жизни? Если да, то какое?
- 7.2. Играет ли духовность какую-либо роль в вашей жизни? Если да, то какую?

8. Финансы и Работа

- 8.1. Вы сами обеспечиваете себя? Если да, то за счет чего?
- 8.2. Вы живете за счет родителей/опекунов? Если да, то каким образом они обеспечивают вас?
- 8.3. Кто-либо ещё обеспечивает вас (друзья и т.д.)? Если да, то каким образом?

9. Образование.

- 9.1. Вы учитесь в школе? Если нет, то назовите последнюю школу. Где учились, в каком году бросили учебу, какой класс был последним.
- 9.2. Были ли вы когда-либо отстранены от занятий? Если да, то когда это было? Почему?
- 9.3. Были ли вы когда-либо исключены из школы? Если да, то когда это было? Почему?
- 9.4. Вы хорошо учились в школе? Что вызывает проблемы (трудности в учебе или поведение)?

10. Физическое и психическое здоровье

10.1. Были ли вы госпитализированы вследствие серьезных проблем со здоровьем? Если да, то когда и по какому поводу?

11. Чьими услугами вы пользовались/пользуетесь в настоящее время:

(Профессиональные ресурсы и/или службы: полиция, служба охраны здоровья детей, служба психического здоровья, школы, стационар)

Поставщики услуг за последние 2 года:

Имя	Учрежде- ние	Нужно ли разрешение о предо- ставлении информации (да/нет)	Разрешение, подписанное и отправленное в учреждение

12. Ваши сильные стороны/ресурсы (отвечает несовершеннолетний)

Сильные стороны\ресурсы	Детальная информа-
	ция
То, что вам больше всего нравится в вас и в вашей семье	
Самое важное, что молодежь когда-либо делала	
Вы чувствуете себя самым счастливым, когда	
Лучшие ваши качества	
Люди обращаются к вам за помощью, общением, поддержкой	
Действия, которые вам нравится делать с семьей/без неё	
Ценности, убеждения, которые важны для вас	

Вопрос 13–14 заполняют только квалифицированные социальные работники, специалисты в области психиатрии, профессионалы в правосудии для несовершеннолетних.

Переходите прямо к вопросу 15, если вы не имеете вышеперечисленные квалификации.

13. Вопросы для несовершеннолетнего

Есть ли что-либо, что вы хотели бы рассказать нам, пока ваших родителей/опекунов нет здесь?

Мы хотели бы задать вам несколько щепетильных вопросов.

13.1. Вас когда-либо

Били?	Пина- ли?	Бросали в вас пред- меты?	Душили?	Использовали оружие против вас?	другое
1-да/2 – нет					

Опишите последний			
инцидент, происшед-			
ший с вами (Когда? Кто?			
Каким образом? Какие			
последствия для здоро-			
вья?)			

- 13.2. Думали ли вы когда-либо о суициде? Если да, то когда и почему?
- 13.3. Пытались ли вы когда-либо совершить суицид? Если да, то когда, каким образом, какое медицинское вмешательство потребовалось для исцеления?
- 13.4 Склонны ли вы к суициду? Если да, то определите риск: реалистичный план, предыдущие попытки.
- 13.5. Причиняли ли вы вред своему здоровье, не пытаясь при этом предпринять попытки самоубийства? Если да, то когда, каким образом, и ваше отношение к этому сейчас?
- 13.6. Совершали ли против вас действия насильного сексуального характера? Если да, то когда, кто, каким образом?
- 13.7. Каким был результат? Просили ли вы помощи? Нужна ли была вам помощь?

14. Употребление алкоголя\наркотиков

- 14.1. Употребляли ли вы алкоголь в последние 6 месяцев? Если да, то что (пиво, вино, крепкие напитки)? Как часто?
- 14.2. Имели ли вы неприятный опыт при употреблении алкоголя? Если да, то опишите подробно.
- 14.3. Пытались ли вы заставить себя не употреблять алкоголь? Если да, то когда и почему? Что дает вам алкоголь?
- 14.4. За последние 6 месяцев употребляли ли вы наркотические вещества? Если да, то какие наркотики, способ введения (назальный, оральный и т.д.). Как часто?
- 14.5. Чувствовали ли вы ухудшение состояния в результате употребления наркотиков? Если да, то опишите подробно.
- 14.6. ли вы заставить себя не употреблять наркотики? Если да, то когда и почему? Что дают вам наркотики?

15. Социальная сеть/развлечения/досуг

- 15.1. Чем вы любите заниматься в свободное время?
- 15.2. В какой общественной деятельности вы принимаете участие?
- 15.3. Как вы справляетесь со стрессом и проблемами?
- 15.4. Ваши цели на будущее?

Есть ли у вас что добавить? Если есть вопросы ко мне, можете задать здесь.

16.Мнение сотрудника программы

Опишите мотивацию несовершеннолетнего и правомерность его участия в программе. Будет ли нужен переводчик? Были ли эти рекомендации обсуждены с несовершеннолетним и его родителями/опекунами?

Д. Формы согласия разрешения.

ФОРМА СОГЛАСИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ

Имя клиента	
	Дата рождения
Я,	, согласен полу-
чать услуги от проводимом Проектом X	и участвовать в исследовании,
менения будут обсужден го разрешения. Я понима какие-либо подозрения сообщить эту информац трудников есть доказате вергается опасности, Я по	обеспечиваемых мне услуг. Любые важные из- кы со мной и не могут быть совершены без мое- аю, что если у сотрудников проекта возникнут в плохом обращении с детьми, они обязаны ию местным органам защиты детей. Если у со- льства, что моя или жизнь других людей под- онимаю, что они предпримут соответствующие ия моей безопасности или безопасности других
	(подпись клиента)
	(дата)
	(подпись родителя/опекуна)
	(дата)
	(подпись свидетеля)
	(дата)
Форма удостоверена	
Дата	

ФОРМА СОГЛАСИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Имя клиента
Номер клиента
Дата рождения
Я, нижеподписавшийся, разрешаю Проекту XXX получать любую ин-
формацию, документы, записи или любые другие материалы от
(название организации), имеющие отношение к
в случае необходимости.
Это согласие на получение информации действительно с
по
(подпись клиента)
(дата)
(подпись родителя/опекуна)
(дата)
(подпись свидетеля)
(дата)
Форма удостоверена
Дата
ФОРМА СОГЛАСИЯ НА ПЕРЕДАЧУ ИНФОРМАЦИИ
Имя клиента
Номер клиентаДата рождения
Настоящим Я даю Проекту XXX полное право на передачу следующей
информации, документов, записей, имеющих отношение ко мне:
Кому: (назва-
ние организации)
Это разрешение не дает права на распространение этой информации ко-
му-либо еще без дополнительного письменного разрешения. Этот доку-
мент действителен с
по

		(подпись клиента)		
		 (дата)		
		(подпись родителя/опекуна)		
		(дата)		
		(подпись свидетеля)		
		(дата)		
Форма удос	товерена			
Дата				
Е. ПФМС	Снаблюдение			
Дата:	Местонахождение:	Наблюдатель:		
Рег номер случая:		Фасилитатор:		

Структурированный процесс Форума

Прокомментируйте стадии ПФМС и покажите выражения участниками (вербальные или невербальные) следующих чувств: напряжение, злость, смущение, раскаяние, сожаление, прощение, облегчение и взаимодействие. А также выражения сочувствия фасилитатора к жертве, правонарушителю и другим участникам форума, и между участниками форума (т.е. правонарушителя к пострадавшему и защитникам, пострадавшего к правонарушителю и т.д.).

- Рассаживание
- Вступление
- Оценка усилий
- Фокус форума почему и как
- Право нарушителя остановить
- Проверить понимание
- Пригласить нарушителя дать оценку
- Пригласить пострадавшего дать оценку
- Дать слово защитникам пострадавшего
- Дать слово защитникам правонарушителя
- Дать слово представителям местного сообщества, если они присутствуют
- Обсуждение соглашения

- Подписание соглашения
- Завершение встречи
- Кофе-пауза/общение

Культурна	я/религиоз	ная восп	риимчивость		
нет немног	го средне м	ного оче	нь много		
I	I	I	I		
Детали (кт	о, как)				
Жертва ул	овлетворен	на резуль	татом?		
	го средне м				
I	то ередне м Т	I	I		
детали					
Правонара	лимтелю ог	(22LIB2 III)	поддержку/за	ι κατν?	
			т поддержку/за ень много	•	
т немно	. о средне м	.ного оче	т т		
I	11	1	1		
детали (ке	ем, как, что)			
П				. 9	
			ровал сочувсті	вие:	
нет немног	го средне м	ного оче	нь много		
I	I	I	I		
Детали (ко	му, что, ка	к)			
Правонару	ишитель вы	ражал с	эжаление?		
нет немног	го средне м	ного оче	нь много		
I	I	I	I		
<u>Петали</u> (ка	к, что гово	—— —— рил)			
	•	1 /			
Жертве ок	азывали по	оддержку	//заботу?		
Нет немно	го средне м	иного оче	ень много		
I	I	I	I		
Детали (кт	о, что, как))			

Ж. ОПЕРАТИВНАЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ФАСИЛИТАТОРА ПФМС

Пожалуйста, уделите несколько минут для ответа на следующие вопросы сразу после окончания встречи.

Фасилитатор:	Дата:	Продолжительность ПФМС:			
Общее число участников ПФМС:					
Число защитников пострадавшего:					
Число защитников	з правонарушит	еля: Другие участники:			

Укажите других участников, кто согласился участвовать, но не пришел:

Вопрос	Нет	Немного	Средне	Вполне до- статочно	Очень много
1. Насколько в целом вы удовлетворены встречей СФС?	1	2	3	4	5
2. Все ли были открыты к решению проблемы, которая собрала их вместе? (без фокуса на указание вины)					
3. Насколько справедливы условия достигнутого соглашения?					
4. Как вы думаете, условия согла- шения будут соблюдаться?					
5. Как вы думаете, никто не испытывал какого-либо непомерного давления при заключении соглашения?					
6. Насколько приемлемым был этот случай для ПФМС (по сравнению с судом или исключением из школы)?					
7. Как вы думаете, урон, причиненный правонарушителем, будет действительно возмещен?					
8. Как вы думаете, были ли последствия правонарушения полностью поняты					
8 а) правонарушителем? 8 б) защитниками правонарушителя?					

9. В какой степени пострадавший					
получил ответы на свои вопросы					
о правонарушителе и испытыва-					
ет чувство облегчения? (напри-					
мер, Я знаю все, что должна была					
знать, чтобы справиться со своей					
жизнью)					
10. Было ли достигнуто соглашение	e?				
· · ·					
11. Суть соглашения (отметьте все,	что полхо	 одит)			
Финансы: общая сумма	,,	, ,			
Персональные услуги: общее число	часов		что?		
Услуги сообщества: общее число ча					
Другое: поясните					
12. Кто-нибудь согласился вести мо	ониторині	соблюден	ия соглац	ения?	
12. По плозда согластом всеги монитории соомодения соглашения.					
13. Кто согласился стать монитором? (напишите имена печатными буквами)					
13. 110 corruenten etatu monintopom. (hanniminte miena ne latinimin dykbamin)					
14. Кратко объясните, почему соглашение не было достигнуто:					
14. пратко объясните, почему соглашение не обло достигнуто.					
15. Что было наиболее позитивным в процессе этого ПФМС?					
13. 110 овило наисолее позитивным	т в процес	cc 31010 11	ΨMC.		
16. Что было наиболее трудным в п	inouecce a	τοτο ΠΦΜ	Cs.		
10. 110 одло налоолее грудным в п	гроцессе з	1010 114WI	0.		

Дополнительная оценка участника:

Идентификационный номер случая:

Дата приема случая к рассмотрению:

Дата судебного форума в местном сообществе (ПФМС):

Дата последнего контакта с программой:

Дата текущей оценки:

Спасибо за участие в этом интервью. Его цель – узнать, что произошло с вами после вступления в программу.

Примирительный форум в местном сообществе:

1. Были ли у вас криминальные случаи после проведения ПФМС? Если да, отметьте:

Случай	Арест/Осуждение	Дата

2. Каковы были обстоятельства этого инцидента (т.е., что произошло в вашей жизни, что привело вас к совершению насилия):

Воздействие ПФМС:

- 3. После ПФМС ваши отношения с родителями:
- улучшились
- остались прежними
- ухудшились.

Пожалуйста, опишите ваши отношения с родителями:

4. Посещаете ли вы в настоящее время школу?

Если нет, переходите к вопросу 9.

- 5. После ПФМС ваше посещение школы:
- улучшилось
- осталось прежними
- ухудшилось.
- 6. После ПФМС ваши школьные успехи:
- улучшились
- остались прежними
- ухудшились.
- 7. Были ли вы отстранены от учебы или исключены из школы после инцидента, из-за которого были привлечены к участию к данной программе? Приведите примеры ______
- 8. Есть ли что-либо, в частности, что создает для вас проблемы в школе (например: если в прошлом у него/нее были выявлены проблемы с неспособностью к учебе или поведением – спросите, имели ли место конфликты с ровесниками (особенно, пострадавшими в ПФМС, если они были), учителями, руководством, после того, как эти факты были установлены).
 - 9. Работаете ли вы в настоящее время?

Если нет, переходите к вопросу 10.

Если да, расскажите мне о своей текущей работе.

10. Кого вы считаете людьми, наиболее поддерживающими вас (укажите 3 наиболее важных для вас человека и отметьте цифрами от 1 до 3, где 1 – наиболее важный человек):

Можете ли вы рассказать мне, как каждый из этих людей вас поддерживал после нашей последней встречи?

Поддерживающая персона	Детали поддержки (финансовая, эмоцио- нальная и т. д.)

11.Скемвысейчасживете?Типжилья

- 12. Были ли у вас серьезные проблемы со здоровьем после предыдущей оценки?
- 13. Был ли у вас какой-либо негативный опыт с алкоголем или наркотиками после предыдущей оценки?
- 14. По вашему мнению, что было самым большим изменением в вашей жизни после вступления в программу?
 - 15. Какие услуги или поддержку вы получили от проекта?

Организация	Причина обра- щения	Цели	Продолжительность ожидания услуги (0 – нисколько)	Уровень выполнения (от 1 до 5, где 5-полностью выполнена)

- 16. Были ли какие-либо проблемы в организациях, куда вы обращались (проверьте все обращения)
- проблема с получением услуги поясните (например, лист ожидания, неудобное время и т. д.)
 - конфликт с сотрудниками
 - программа не подходит
 - другое (поясните).
 - 17. Как вы думаете, была ли для вас польза от участия в программе: Если да, можете рассказать, в чем она заключается?

Если вы думаете, что пользы от программы не было, можете ли объяснить, почему?

4. Опыт внедрения института школьной службы примирения в образовательные учреждения Предгорного района³¹

4.1. К вопросу об эффективности деятельности школьных служб примирения

В мае 2011 г. в школах Предгорного района Ставропольского края стали создаваться школьные службы примирения, и уже можно подводить некоторые итоги. К сожалению, вопрос эффективности нельзя назвать праздным, а результаты исследования в Предгорном районе – не имеющего никакого значения для всех школ России (или хотя бы для школ

 $^{^{31}}$ Материал подготовлен Бачковым Р.А., председателем ПРМО ООБФ «Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании», специалистом по работе с молодёжью МКУ «Молодёжный центр» Предгорного района, к.и.н.

СКФО). Настало время, предоставить обществу некоторые позитивные результаты деятельности школьной службы примирения, представленные «сухими цифрами» аналитики и позволяющие избежать ряд риторических тезисов, которыми пользуются апологеты так называемого «антиювенального» движения в России.

Что же такое «школьная служба примирения»?

Школьная среда часто не способствует освоению подростками навыков общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивных способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными.

Задача школьной службы примирения сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом на переговорах самими школьниками.

С 2011 г. деятельность школьных служб примирения имеет под собой юридические основания. С этого года в России начал действовать Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», который вызвал дискуссии о сфере применения данного закона и налагаемых им ограничениях.

Запрещает ли данный закон проводить медиацию в школьных службах примирения?

«Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» не распространяется на повседневную деятельность школьных служб примирения и не запрещает проводить в них медиацию. При этом школьные службы примирения не вправе применять процедуру медиации, как она понимается Федеральным законом № 193-ФЗ, для урегулирования споров, возникающих из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также споров, возникающих из трудовых и семейных правоотношений (ч. 2 ст. 1 Федерального закона № 193-ФЗ).

Правовой режим, предусмотренный Федеральным законом № 193-Ф3, распространяется на медиацию, проводимую по поводу указанных выше споров, при условии заключения сторонами конфликта письменного соглашения о применении либо процедуры медиации (ст. 7 и 8 Федерального закона № 193-Ф3). Если же данные условия не соблюдены, школьные службы примирения вправе проводить медиацию также и в связи со спорами,

указанными в ч. 2 ст. 1 Федерального закона № 193-Ф3, однако в этом случае: установленный данным Федеральным законом порядок медиации посредника, не связывает; результаты процедуры такой медиации не защищаются положениями данного Федерального закона (частью 4 его статьи 12 и другими). Тем не менее, достигнутые сторонами благодаря услугам посредника соглашение об урегулировании спора имеет de facto юридическое значение, если оно приобрело форму мирового соглашения либо другую не противоречащую положениям российского законодательства форму, отражающую самостоятельное волеизъявление сторон.

Последнее разъяснение основано на положениях части 2 ст. 45 Конституции Российской Федерации, дозволяющей самозащиту права. Стороны вправе урегулировать спор любыми непротивоправными средствами, лично или при помощи посредника, в рамках модели медиации, описанной в Федеральном законе № 193-Ф3, или же за пределами этой модели».

Также П. Астахов Уполномоченный по права ребёнка, говорит о насущной необходимости введения в образовательные учреждения России института школьных служб примирения: «Ребенок, находящийся в критической ситуации, не может помочь себе сам. Для этого нужны профессионалы-психологи. На базе школ можно также создавать службы примирения и медиации – это не западное новшество, а насущная необходимость. В эти службы могут войти преподаватели, родители, ученики, пользующиеся авторитетом в школе».

Итак, хотелось бы подкрепить эти слова аналитическими данными деятельности школьной службы примирения «Содействие», действующей на базе МКОУ СОШ № 11 Предгорного района и где был в полном объёме реализован институт школьной службы медиации, но и внедрены в её работу ряд интересных новаторских механизмов, приёмов и принципов. Школьная служба примирения «Содействие» действует в условиях школьной системы самоуправления МКОУ СОШ № 11, являются её отдельным структурным подразделением. К сожалению, её создание не было подкреплено соответствующим изменением в Уставе школы по юридическим основаниям (изменение Устава школы довольно трудное мероприятие). Однако её правомочность была достигнута включением школьников-медиаторов в существующий Совет по профилактике правонарушений, не требующим изменение Устава. А с другой стороны, в рамках детского общественного объединения «Ветер перемен» было принято решение его Советом об образовании «группы «Содействие», активные участники которой оказывали посильную помощь в разрешении школьных конфликтов службой «Содействие». Таким образом,

школьная служба примирения «Содействие» осуществляет свою деятельность и развивается в рамках школьного самоуправления, а не как организационная структура при школьном психологе или социальном педагоге. И это даёт ряд дополнительных позитивных моментов, о которых будет упомянуто несколько позже.

Итак, о каких результатах деятельности школьной службы примирения «Содействие» уже можно говорить?

Всего в рамках процедуры примирения было разрешено 8 конфликтов из 12 конфликтов, о которых стало известно службе примирения, т. е. около 2/3. Однако по мнению куратора этой службы, общее количество конфликтов, которое могло быть, но по тем или иным соображениям не стало известно, было около 15. И это в целом составляет 53,3% разобранных случаев от общего числа конфликтных ситуаций в школе. Это, разумеется, не говорит о её неэффективности или низком уровне эффективности. Во-первых, служба примирения в данной школе действует только один учебный год, а во-вторых, нельзя рассматривать службу примирения как некую альтернативу существующим институтам примирения, она - это существенное дополнение к ним. В-третьих, по согласованию куратора школьной службы примирения и социального педагога, медиаторы не будут заниматься урегулированием конфликтных ситуаций, которые, по мнению социального педагога, имеют «в явном виде уголовный элемент». Однако медиаторы могут принять участие в проведении реабилитационной программы таких правонарушителей. Таких случаев в этом учебном году было 4, из них в трёх случаях служба примирения «Содействие» и группа «Содействие» участвовала в реабилитационных программах, проводимых под руководством социального педагога. В этой связи стоит отметить, что повторных случаев правонарушения с этими участниками программы не было, что говорит об эффективности школьной службы примирения и в части школьных реабилитационных программ.

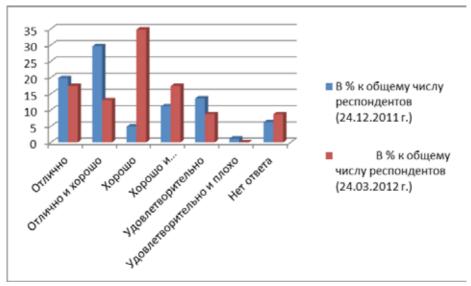
Есть ещё ряд интересных фактов деятельности школьной службы «Содействие». Например, наибольшее количество как в среде нарушителей, так и в среде жертв, являются девочки (6 и 10 соответственно), что несколько развенчивает общее мнение, что основными «виновниками» конфликтов являются мальчики. На счету данной школьной службы примирения есть и опыт разрешения группового конфликта, в котором сразу с двух сторон участвовало до 10 человек. Здесь медиаторами была апробирована технология кругов примирения. Конфликт имеет уже ряд современных черт: здесь его причиной являлась реакция одних на неко-

торые реплики других ребят в социальных сетях, что возможно говорит о более «гибкой» реакции именно школьной службы примирения, состоящей из школьников.

4.2. Качественные результаты деятельности школьной службы примирения «Содействие», с декабря 2011 г по март 2012 г.

А теперь представляем некоторые качественные результаты деятельности школьной службы примирения «Содействие», которые были получены в результате анкетирования школьников в рамках общешкольных мероприятий «Лидер XXI века» (24 декабря 2011 г.) и «От лидерства к успеху» (24 марта 2012 г.) при организационной и методической поддержке ПРМО ООБФ «Нет алкоголизму и наркомании» (далее – Предгорненское отделение РБФ НАН) СРОО «Лаборатория социологических исследований и общественных инициатив «Логос». Как в первом случае, так и во втором респондентами стали не все учащиеся школ, а только их небольшая часть. Но отметим другое обстоятельство нашей стратегии анкетирования.

Рис. 1. Распределение ответов на вопрос «Уровень твоей успеваемости в школе?»



Только пятая часть респондентов отлично учатся (24 марта в опросе принимали ещё меньшее количество «отличников»). В первом случае – «хорошистов» – 34,5%, а во втором – 47,8% (причём за счёт именно «чистых хорошистов», количество тех, кто учится на «4» и «5» существен-

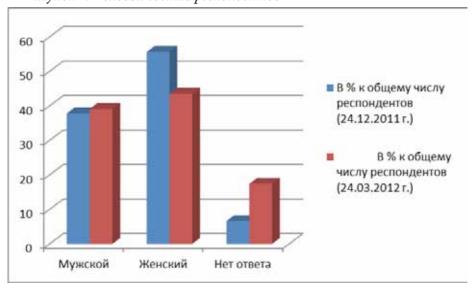
но меньше: 13% против 29,6%). Количество доли респондентов, которые учатся на «3» и/или «4», примерно одинаково: в декабре – 24,7%, в марте – 26,1%. То есть подчеркнём, качественный состав респондентов в марте 2012 г. несколько хуже, чем в декабре 2011 г. именно в части успеваемости.

TT / 1		
Ιαηπιμία Ι	$110\pi08011$ cocmar	песионаентов
inominga i.	Половой состав	pechonochimo

		В% к общему числу	В% к общему чи-
№ п/п	Вариант ответа	респондентов	слу респондентов
	_	(24.12.2011 г.)	(24.03.2012 г.)
1.	Мужской	37,8	39,1
2.	Женский	55,6	43,5
3.	Нет ответа	6,6	17,4

В части половой структуры респондентов отметим уменьшение в марте 2012 г. доли «девочек» (согласно ответам) и увеличение доли, кто отказался отвечать на этот вопрос (17,4% в марте 2012 г. против 6,6% в декабре 2011 г.). В любом случае, количество доли мальчиков, которые отвечали на вопросы о деятельности школьной службы примирения, возросло, таким образом, нет субъективной направленности в подготовленности выборки исследования.

Рисунок 2. Половой состав респондентов



Что касается возрастного состава респондентов, отметим, что в марте 2012 г. доля «средней» части школьников (13–15 лет, а это учащиеся 7–9 классы, самого «конфликтного» возраста) выше, чем в декабре 2011 г. (там доля 11-12-летних и 16-летних была выше) (см. табл. 3).

Таким образом, отметим важное обстоятельство, что в рамках нашего исследования об эффективности деятельности школьной службы примирения выборка марта 2012 г. респондентов была составлена так, что по её качественному составу она «более конфликтна» по возрасту, более «мужская», ниже уровнем в части успеваемости по отношению к выборке декабря 2011 г. Это примечательный тезис, если мы говорим о росте эффективности деятельности школьной службы примирения со временем: отвечая на возможные упрёки в ангажированности и необъективности исследования, мы сделали выборку марта 2012 г. «жёстче» по качественному составу, в известном смысле нарушая некоторые правила и законы социологического исследования (правда, мы и не претендуем своей работой на роль идеального социологического исследования).

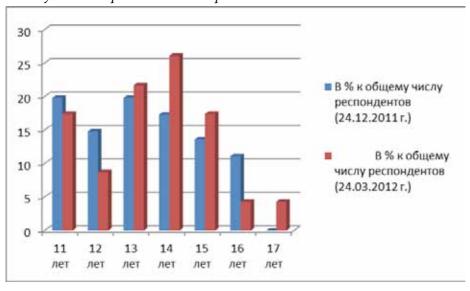


Рисунок 3. Возрастной состав респондентов

Итак, что же показали наши опросы?

При ответе на вопрос «Знаешь ли ты что такое медиация?» в марте 2012 г. все респонденты сказали, что знают (100%). Эта доля в три раза выше доли, ответивших положительно в декабре 2011 г. (29,7%). Резонно в связи с этим отметить, что на момент конца декабря 2011 г. количество конфликтных случаев, разобранных службой медиации «Содействие» было 2, а к марту 2012 г. таких положительных случаев стало 6 (ещё 4 за период январь-март 2012 г.). Таким образом, здесь мы наблюдаем статистическую корреляцию между ростом количества позитивно разобранных случаев школьной службой медиации и ростом доли ре-

спондентов, знающих, что же такое медиация. Безусловно, этот факт ещё не говорит об эффективности деятельности школьной службы примирения, зато о накоплении позитивного опыта её деятельности, – уж точно.

Рисунок 4. Распределение ответов на вопрос «Знаете ли вы, что такое медиация?»

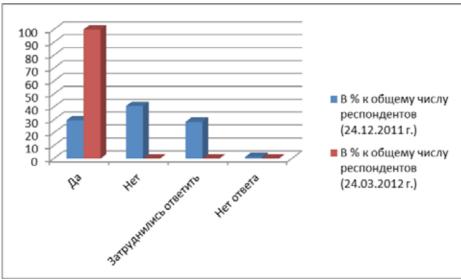


Табл. 2. Распределение ответов на вопрос «Известно ли тебе о возможностях внедрения технологии разрешения конфликтов и споров (медиации) в образовательных учреждениях?»

		В% к общему числу	В% к общему числу
№ п/п	Вариант ответа	респондентов (24.12.2011 г.)	респондентов (24.03.2012 г.)
		(24.12.20111.)	(24.03.2012 1.)
1.	Да, в нашем учебном заведении подобная технология существует	20,2	60,8
2.	Да, известно и могу привести пример	2,5	8,7
3.	Да, известно	20,2	30,5
4.	Что-то об этом слышал (-а)	18,5	0
5.	Нет, не известно	4,9	0
6.	Затрудняюсь ответить	20,2	0
7.	Нет ответа	3,7	-

А теперь о росте её значимости в образовательном учреждении. При ответе на вопрос «Известно ли тебе о возможностях внедрения технологии разрешения конфликтов и споров (медиации) в образовательных учреждениях?» доля тех респондентов, которые говорят о том, что она

существует в моём учебном заведении втрое выше в марте 2012 г. по отношению к декабрю 2011 г. Количество тех, кто может привести конкретный пример её деятельности, тоже почти в три раза выше показателя декабря 2011 г. (8,7% против 2,5% соответственно).

А теперь об уровне доверия к деятельности школьной службы примирения «Содействие» (табл. 6). 69,6% респондентов в марте 2012 г., что почти на 12% больше доли респондентов декабря 2011 г., ответили, что такая служба примирения нужна и необходима в учебном заведении. При этом стоит отметить, что в марте 2012 г. доля тех респондентов, которые считают, что в ней никакой необходимости нет, существенно сократилось по сравнению с данными декабря 2011 г. (4,3% против 17,4% соответственно, то есть снижение почти в 4 (!) раза).

Таблица 3. Распределение ответов на вопрос «Как ты считаешь, существует ли потребность во внедрении такой технологии в твоём учебном заведении?»

		В% к общему чи-	В% к общему числу
№ п/п	Вариант ответа	слу респондентов	респондентов
		(24.12.2011 г.)	(24.03.2012 г.)
1.	Да	58	69,6
2.	Нет	17,3	4,3
3.	Затруднились ответить	22,2	26,1
4.	Нет ответа	3,7	-

Разберём теперь вопросы, касающиеся школьной службы примирения как эффективного элемента системы школьного самоуправления (табл. 7,8). О необходимости существования школьной службы примирения как формы деятельности школьного ученического самоуправления заявили 65,7% респондентов в марте 2012 г., что на 17% больше этого показателя декабря 2011 г. Две трети всех респондентов, таким образом, говорят о ней как эффективной структуре, которая в полной мере представляет интересы учащихся в школе. Однако эти данные интересно сравнить с показателями ответов на вопрос «Что, по твоему мнению, способствует снижению числа конфликтов в школе?». В марте 2012 г. доля тех респондентов, которые считают, что уже само наличие школьного ученического самоуправления способствует снижению уровня конфликтности в школах, упала почти вдвое по сравнению с показателем декабря 2011 г. Это подтверждает тезис А. Коновалова о том, что представители школьных ученических советов зачастую действуют столь же шаблонно, как и педагоги, при разрешении конфликтов. Только участие самих школьников при разрешении конфликтов способно снизить количество таких конфликтов (доля таких ответов со временем возрастала: 56,5% в марте 2012 г. против 46,9% в декабре 2011 г.). Таким образом, внедряя технологии школьной медиации в образовательные учреждения, и педагоги, и активисты школьного самоуправления, несомненно, способствуют росту уровня самоуправления в школах, а не только делают это только ради снижения общего уровня конфликтности, и это подтверждают наши исследования. По моему убеждению, деятельность школьной службы примирения именно в форме некоторой структуры школьного самоуправления будет более эффективной, нежели в форме структуры при социальном педагоге. Хотя в общем-то, это вопрос дискуссионный, поскольку, по всей видимости, реабилитационная направленность в этом случае несколько ослабевает в угоду развития его профилактической направленности. Но это отметим, что это лишь предположение автора, которое ещё должно получить соответствующее доказательное подкрепление.

Табл. 4. Распределение ответов на вопрос «Считаешь ли ты, что школьная служба примирения, как форма деятельности школьного ученического самоуправления по предотвращению и решению конфликтов, нужна в твоей школе?»

№ п/п	Вариант ответа	В% к общему числу респондентов (24.12.2011 г.)	В% к общему чи- слу респондентов (24.03.2012 г.)
1.	Да	48,1	65,2
2.	Скорее да, чем нет	33,3	21,7
3.	Скорее нет, чем да	3,7	8,7
4.	Нет	2,4	0
5.	Затруднились ответить	9,9	4,3

В части ответов на вопрос «Чем бы могла бы заниматься служба примирения в твоём учебном заведении, по твоему мнению?» следует обратить внимание на два варианта ответа (остальные варианты не нуждаются в дополнительном комментарии, они достаточно информативны сами по себе). С течением времени доля тех, кто считает, что школьная служба примирения могла бы заниматься разрешением межнациональных конфликтов, значительно возросла (47,8% в марте 2012 г. против 11,1% в декабре 2011 г.). Именно в области межнациональных отношений технология медиации показывает свою эффективность, именно здесь посредник (медиатор) способствует эффективному пониманию участниками конфликта мотивов друг друга. Видимо, другие существующие социальные институты не столь результативны, по мнению самих учащихся. А, с другой стороны, почти на 20% увеличилась доля тех

респондентов, которые считают, что служба примирения уже могла бы разрешать конфликты между учителем и учеником, что может свидетельствовать как о росте её позитивного качественного опыта, как и росте уровня самоуправления в школе.

Таблица 5. Распределение ответов на вопрос «Что, по твоему мнению, способствует снижению числа конфликтов в школе?»

		В% к общему	В% к общему
№ п/п	Вариант ответа	числу ре-	числу ре-
7, 11, 11	Duphum orberu	спондентов	спондентов
		(24.12.2011 г.)	(24.03.2012 г.)
1.	Выверенная политика руководства учебного заведения	27,2	13
2.	Состав учащихся	12,3	26,1
3.	Высокий авторитет руководителя учебно-	34,6	52,2
J.	го заведения	34,0	32,2
4.	Престижность школы	8,6	4,3
5.	Наличие школьного самоуправления в учебном заведении	32,1	13
6.	Благоприятный психологический климат	32,1	17,4
7.	Участие самих школьников в разрешении конфликтов своих ровесников	46,9	56,5
8.	Другое	0	0
9.	Нет ответа	6,2	-

Таблица 6. Распределение ответов на вопрос «Чем бы могла бы заниматься служба примирения в твоём учебном заведении, по твоему мнению?»

№ п/п	Вариант ответа	В% к общему чи- слу респондентов (24.12.2011 г.)	В% к общему чи- слу респондентов (24.03.2012 г.)
1.	Информирование школьников о конфликтах и способах их предотвращения и разрешения	61,7	65,2
2.	Разрешением конфликтов между учеником и учителем	59,3	78,3
3.	Улучшение взаимопонимания между учениками	76,5	73,9
4.	Вопросы успеваемости школьников	25,9	13
5.	Работа в области межнациональных отношений	11,1	47,8
6.	Установление коммуникации школы с родителями учеников	9,9	8,7
7.	Другое: разрешение конфликтов между учащимися и администрацией	2,4	0
8.	Нет ответа	6,2	-

Таблица 7. Распределение ответов на вопрос «Хотел бы ты принять участие в работе школьной службы примирения (научиться разрешать конфликты и споры, вести переговоры и помогать своим ровесникам решать проблемы)?»

		В% к общему чи-	В% к общему чи-
№ п/п	Вариант ответа	слу респондентов	слу респондентов
		(24.12.2011 г.)	(24.03.2012 г.)
1.	Да	75,3	91,3
2.	Нет	9,9	8,7
3.	Затрудняюсь ответить	12,3	0
4.	Нет ответа	1,2	-

Интересно заметить, что доля тех учащихся, которые хотели бы сами заниматься разрешением конфликтов (участвовать в работе школьной службы примирения), со временем возрастала: с 75,3% в декабре 2011 г. до 91,3% в марте 2012 г. Это значит, что статус посредника рассматривается самими школьниками чрезвычайно высоко, а косвенно свидетельствует о росте культуры самоуправления в школе: сами переговоры становятся для учащихся более приоритетными, чем поиск насильственного варианта решения конфликтных проблем. Симптоматично, что доля тех, кто не желал бы участвовать в работе школьной службы примирения, осталась примерно на том же уровне. Это означает, что само появление школьной службы примирения не изменяет психологию поведения школьников (их взаимоотношения от этого не становятся менее конфликтными), речь только идёт о том, что новые процедурные моменты, появившиеся вместе со школьной службой примирения, заставляют по-иному рассматривать как сам конфликт, так и возможные пути его разрешения.

Таблица 8. Распределение ответов на вопрос «Случаются ли конфликты в твоей школе?»

№ п/п	Вариант ответа	В% к общему чи- слу респондентов (24.12.2011 г.)	В% к общему числу респондентов (24.03.2012 г.)
1.	Да	44,4	56,5
2.	Иногда	51,9	43,5
3.	Нет, не случается	3,7	0

Разумеется, результаты исследования не могут говорить о том, что количество конфликтов в школе значительно возросло (с 44,4% в декабре 2011 г. до 56,5% в марте 2012 г.). Здесь мы говорим о субъективном ощущении самих опрашиваемых: доля тех учащихся, которые считают, что в их школе случаются конфликты, значительно возросла. Это значит,

что взаимоотношения учащихся стали более открытыми. Теперь многие учащиеся могут открыто говорить о том, что конфликты есть и от них никуда не денешься.

Таблица 9. Распределение ответов на вопрос «Случаются ли у тебя лично конфликты в процессе твоей учебной деятельности школе?»

№ п/п	Вариант ответа	В% к общему числу респондентов (24.12.2011 г.)	В% к общему чи- слу респондентов (24.03.2012 г.)
1.	Да	27,2	52,2
2.	Иногда	34,6	30,4
3.	Нет, не случаются	37	17,4

Школьный конфликт у них больше не ассоциируется с разборкой всех со всеми. Понятие конфиденциальности проведения встреч примирения играет здесь немаловажную роль, и об этом стоит помнить многим педагогам, стремившимся, не разобравшись, «разрешать конфликт». В этом случае, скорее всего, отношения учащихся и учителей станут более закрытыми – этого ли добиваются многие учителя, исповедующие такую узколобую стратегию поведения?

Таблица 10. Распределение ответов на вопрос «Какие конфликты наиболее часто случаются в процессе твоей учебной деятельности в школе?»

№ п/п	Вариант ответа	В% к общему числу респондентов (24.12.2011 г.)	В% к общему числу ре- спондентов (24.03.2012 г.)
1.	Конфликты между учителем и учеником	51,9	87
2.	Конфликты между учителем и учени- ками	23,5	0
3.	Конфликты между учителем и администрацией школы	6,2	13
4.	Конфликты между учениками	87,7	82,6
5.	Конфликты между учителем и родителями ученика	9,9	13
6.	Другое	2,4	0
7.	Нет ответа	1,2	-

Симптоматично, что становясь субъектом самоуправления, школьная служба примирения не может противодействовать росту конфликтов между учениками и администрацией школы, учеником и учителем (с 6,2% в декабре 2011 г. до 13% в марте 2012 г.; и 51,9% в декабре 2011 г. до 87% в марте 2012 г. соответственно). Зачастую многими учащимися деятельность школьной службы примирения интерпретируется как

структура, защищающая их интересы в школе (у учащихся появляется авторитетное мнение об эффективном образовательном процессе в школе). Это само неплохо, поскольку ещё раз означает рост уровня самоуправления (рост роли самих учащихся в управлении школой). Однако вопрос о том, насколько эта служба способна именно защищать интересы школьников, является на данное время дискуссионным. В этом случае, деятельность всего ученического самоуправления в школе служба примирения вряд ли способна подменить, она лишь способна внести некоторые элементы, в основном, процедурного характера, в деятельность структур самоуправления. Развитие ученического самоуправления требует усилий от учащихся в несколько ином направлении, в том числе и области формирования его организационной культуры, которая сегодня в любой школе остаётся на низком уровне.

Таблица 11. Распределение ответов на вопрос «Оказывают ли конфликты влияние на твою учебную деятельность?»

№ п/п	Вариант ответа	В% к общему числу респондентов (24.12.2011 г.)	В% к общему числу респондентов (24.03.2012 г.)
1.	Сильно влияют	2,4	0
2.	Влияют	13,6	30,4
3.	Влияют, но незначительно	34,6	34,8
4.	Не влияют	39,5	34,8
5.	Затрудняюсь ответить	7,4	0
6.	Нет ответа	1,2	-

Деятельность школьной службы примирения сделало школу действительно открытой: школьники довольно спокойно высказываются о конфликтах. Теперь, наконец, стало известно, сами конфликты могут влиять на учебную деятельность (доля тех учащихся, кто так считает, возросла: с 13,6% в декабре 2011 г. до 30,4% в марте 2012 г.). Ещё один аргумент в пользу необходимости введения службы примирения в школы, её деятельность нельзя рассматривать только лишь с точки зрения воспитательного процесса.

Таблица 12. Распределение ответов на вопрос «Чего тебе не хватает при разрешении конфликтных ситуаций (споров, ссор и т. д.)?»

№ п/п	Вариант ответа	В% к общему чи- слу респондентов (24.12.2011 г.)	В% к общему числу респондентов (24.03.2012 г.)
1.	Знаний о способах профилактики и разрешения конфликтов	29,6	43,5

2.	Опыта предотвращения конфлик- тных ситуаций	48,1	47,8
3.	Знаний о поведении в ситуации конфликта	12,3	21,7
4.	Помощи специалиста	11,1	0
5.	Другое: понимание другого, ничего	3,7	0
6.	Нет ответа	6,2	-

Ответы на данный вопрос говорят о специфики деятельности школьной службы примирения именно в МКОУ СОШ № 11 Предгорного района. Медиаторы ШСП «Содействие» не только организуют примирительные встречи сторон конфликта (содействуют в разрешении конфликтных ситуаций), но и разрабатывают и проводят различные мероприятия в этой области (театральные постановки социального молодёжного театра, тренинговые занятия различного формата и т.д.). И это даёт, как мы видим, свои интересные результаты. Доля тех учащихся, которые хотят больше знать как о способах разрешения конфликтов, так и о поведении при возникающих конфликтах, значительно возросло (с 29,6% в декабре 2011 г. до 43,5% в марте 2012 г.; и 12,3% в декабре 2011 г. до 21,7% в марте 2012 г. соответственно). Наверное, наиболее важный качественный показатель деятельности школьной службы примирения.

Таблица 13. Распределение ответов на вопрос «Рассматриваешь ли ты для себя возможность ведения переговоров в конфликтной ситуации?»

№ п/п	Вариант ответа	В% к общему числу респондентов	В% к общему числу респондентов
		(24.12.2011 г.)	(24.03.2012 г.)
1.	Да	49,4	69,6
2.	Нет	27,2	8,7
3.	Затрудняюсь ответить	19,8	17,4
4.	Нет ответа	1,2	4,3

И это даёт свои положительные результаты. Доля тех учащихся, которые рассматривают переговоры как адекватный способ разрешения конфликтов, значительно возросла (равно как и доля учащихся, которые стремятся разрешать конфликты через кого-то (см. таблицу 17): с 49,4% в декабре 2011 г. до 69,6% в марте 2012 г. И ещё хотелось бы отметить долю учащихся, которые видят ситуацию по-иному. Она, подозрительны образом совпадает с числом доли тех, кто не может себя рассматривать в качестве посредника, и вообще способных мирно разрешать возникающие конфликты (8,7% в марте 2012 г.).

Таблица 14. Распределение ответов на вопрос «Обращаешься ли ты к кому-нибудь за помощью в конфликтной ситуации?»

		В% к общему числу	В% к общему числу
№ п/п	Вариант ответа	респондентов	респондентов
		(24.12.2011 г.)	(24.03.2012 г.)
1.	Да	45,7	78,3
2.	Нет	59,3	17,4
3.	Нет ответа	6,2	4,3

Таблица 15. Распределение ответов на вопрос «Случались ли у тебя конфликты с... (В скобках количество респондентов, ответивших «нет» по данной категории ответов)

№ п/п	Вариант ответа	В% к общему числу респондентов (24.12.2011 г.)	В% к общему числу респондентов (24.03.2012 г.)
1.	Представителями каких-либо субкультур	1,2 (56,8)	0 (82,6)
2.	Представителями другой национальности	19,8 (34,6)	8,7 (82,6)
3.	Твоими ровесниками	64,2 (21)	65,2 (17,4)
4.	Представителями другого вероисповедания	1,2 (58)	0 (82,6)
5.	Представителями старшего поко- ления	6,2 (44,4)	34,8 (56,5)
6.	Нет ответа	4,9	-

Здесь стоит отметить три момента. Во-первых, снизилась доля тех учащихся, которые говорят о том, что у них есть конфликты с представителями других национальностей (с 19,8% в декабре 2011 г. до 8,7% в марте 2012 г., то есть почти вдвое). Во-вторых, основной формат конфликтов, которые происходят в школе, это всё-таки «школьник-школьник», и введение школьной службы примирения ничего здесь не изменило, вопреки некоторым авторитетным мнениям. В-третьих, возросла доля учащихся, которые отмечают, что у них были конфликты с представителями старшего поколения: с появлением школьной службы примирения они не боятся говорить об этом. Возможно, это шаг в направлении решения проблемы поколений.

Таблица 16. Распределение ответов на вопрос «Вспомни, пожалуйста, из-за чего происходили эти конфликты»

№ п/п	Вариант ответа	В% к общему чи- слу респондентов (24.12.2011 г.)	В% к общему числу респондентов (24.03.2012 г.)
1.	Отсутствие соглашения по какомулибо вопросу	30,7	60,9

2.	Стиль поведения	21	17,4
3.	Убеждения, определённые взгляды	13,5	0
4.	Материальные ценности	0	8,7
5.	Манера общения	35,8	52,2
6.	Внешний вид	1,2	4,3
7.	Другое	3,7	0
8.	Нет ответа	3,7	-

Итак, медиаторы службы существенно изменили один показатель: учащиеся теперь спокойно относятся к тому, что у кого другого могут быть иные убеждения и определённые взгляды (доля этих учащихся упал до нуля в марте 2012 г. с 13,5% в декабря 2011 г.). Но возросли другие показатели. Например, увеличилась доля тех учащихся, которые считают причиной конфликтов является отсутствие соглашения по какому-либо вопросу (с 30,7% в декабре 2011 г. до 60,9% в марте 2012 г.) и манера общения учащихся (с 35,8% в декабре 2011 г. до 52,2% в марте 2012 г.). Это и определённый результат деятельности службы примирения (именно переговоры с участием посредника позволяют выяснить это), и интересные направления работы школьной службы примирения.

А теперь собственно качественные результаты деятельности школьной службы примирения.

Таблица 17. Распределение ответов на вопрос «Какие способы разрешения конфликта представляются тебе наиболее приемлемыми?»

№ п/п	Вариант ответа	В% к общему числу респондентов (24.12.2011 г.)	В% к общему числу респондентов (24.03.2012 г.)
1.	Использование своей власти для принуждения собеседника принять твою сторону	22,2	13
2.	Совместный поиск решения с учётом интересов обеих сторон	68,5	39,1
3.	Обращение к посреднику для раз- решения конфликтной ситуации	39,5	52,2
4.	Установление согласия с собе- седником на основе взаимных уступок	46,9	56,5
5.	Проявление доброжелательности и заботы к твоему собеседнику	38,3	52,2
6.	Другое	1,2	4,3
7.	Нет ответа	7,4	-

Стоит отметить, что ШСП «Содействие» находится на первом этапе своего развития, поэтому учащиеся ещё не рассматривают её деятель-

ность с точки зрения совместного поиска решения с учётом интересов обеих сторон. А снижение доли тех учащихся, кто считает иначе, нельзя пока рассматривать как некоторый симптом неблагополучия. Ответ на вопрос подразумевал желательные тенденции для самих учащихся из предложенных вариантов анкеты. Поэтому ничего странного, что учащиеся больший приоритет отдают обращению к посреднику для разрешения конфликтных ситуаций (с 39,5% в декабре 2011 г. до 52,2% в марте 2012 г.), установлению согласия с собеседником на основе взаимных уступок (с 46,9% в декабре 2011 г. до 56,5% в марте 2012 г.), проявлению доброжелательности и заботы к твоему собеседнику (38,3% в декабре 2011 г. до 52,2% в марте 2012 г.). Совместно с основным качественным результатом деятельности школьной службы примирения (доля тех учащихся, которые не рассматривают использование своей власти для принуждения собеседника принять твою сторону, снизилась с 22,2% в декабре 2011 г. до 13% в марте 2012 г.), можно говорить о том, что и эти данные являются впечатляющими пока на данном этапе. И самое интересное: при ответе на любой из предложенных вопросов доля учащихся с неопределённой позицией становится всё меньше. Это значит, что для самих учащихся деятельность школьной службы примирения вызывают меньше вопросов, ответы изменяются в большинстве своём на положительно окрашенные.

Однако наиболее интересные данные мы получаем в результате сравнения результатов анкетирования в тех школах, где школьные службы примирения уже существуют (здесь по итогам работы четырёх месяцев), и в тех школах, где подобного института нет. Дополнительно сравниваем эти результаты с распределением ответов педагогов на эти же вопросы. Это позволяет оценить гораздо более существенные моменты – изменение идеологических установок в системе школьного самоуправления. А именно наиболее важный показатель эффективности деятельности школьных служб примирения: что качественно изменилось в этих школах по сравнению с другими образовательными учреждениями.

Вот результаты анкетирования по вопросу «Известно ли тебе о возможностях внедрения технологии разрешения конфликтов и споров (медиации) в образовательных учреждениях?».

Таблица 18. Распределение ответов на вопрос «Известно ли тебе о возможностях внедрения технологии разрешения конфликтов и споров (медиации) в образовательных учреждениях?»

№ п/п	Варианты ответов на вопросы анкеты	Школы, где нет ШСП (41 уча- щийся)	Школы, где су- ществуют ШСП (107 учащийся)
1.	Да, в нашем учебном заведении подобная технология существует	2,4	16,9
2.	Да, известно и могу привести пример	2,4	4,7
3.	Да, известно	22	21,5
4.	Что-то об этом слышал (-а)	26,8	23,4
5.	Нет, не известно	31,7	10,3
6.	Затрудняюсь ответить	14,6	18,7
7.	Нет ответа	2,4	4,7

Симптоматично, что в школах, где медиаторы работают, доля тех учащихся, которые ничего не знают об этом, в 3 (!) раза меньше аналогичной доли в других школах. Учащиеся прекрасно знают о возможностях её деятельности именно в части показателей эффективности, поскольку дополнительного пиара в этих школах не проводился.

Аналогичные результаты мы фиксируем и в вопросе «Как ты считаешь, существует ли потребность во внедрении такой технологии в твоём учебном заведении?».

Доля тех учащихся, которые сомневаются в необходимости внедрения школьной службы примирения, почти в два раза меньше именно в школах, где этот институт действует (стоит отметить, что и общая доля учащихся, которые считают необходимым её внедрение, тоже в этих школах выше: 59,8% против 48,8%). И ещё: даже для тех школах, где нет школьной службы примирения, учащиеся всё-таки уверены в необходимости её внедрения (48,8% против 26,8%).

Хотелось бы отметить несколько отличный взгляд на необходимость внедрения в учебные заведения школьных служб примирения со стороны педагогов. Однозначно за внедрение этого общественного института в школах высказалось только 26,19%, что меньше показателя даже для тех школ, где эта служба не действует. К сожалению, это говорит о несколько консервативных взглядах на внедрение педагогических инноваций: здесь есть понимание того, что в этом процессе дети не могут играть активную роль.

Таблица 19. Распределение ответов на вопрос «Как ты считаешь, существует ли потребность во внедрении такой технологии в твоём учебном заведении?»

№ п/п	Варианты ответов на вопросы анкеты	Школы, где нет ШСП (41 учащий-	Школы, где су- ществуют ШСП
		ся)	(107 учащийся)
1.	Да	48,8	59,8
2.	Нет	26,8	14
3.	Затруднились ответить	24,4	24,3
4.	Нет ответа	0	1,9

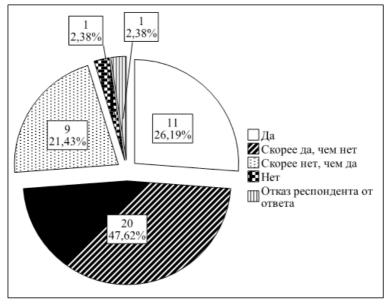


Рисунок 5. Распределение ответов респондентов на вопрос «Как Вы считаете, существует ли потребность во внедрении такой технологии в Вашем учебном заведении?».

А вот интересные данные, которые позволяют представить работу школьную службу примирения несколько шире, – по сути, как общественный институт. Отметим, что в тех школах, где служба действует, доля тех учащихся, которые говорили, что этот институт может и информировать школьников о конфликтах и способах их предотвращения и разрешения, и разрешать конфликты между учителем и учеником, и улучшать взаимопонимания между учениками, и решать вопросы успеваемости, и устанавливать коммуникации школы с родителями учеников, выше по сравнению с другими школами (только лишь по вари-

анту ответа «работа в области межнациональных отношений» в первой выборке выше: 29,7% против 17,8%, что, видимо, связано со спецификой понимания в этой группе, на что способна эта служба. Интересно также отметить, что, если мы будем ранжировать варианты ответов в двух выборках исследования, то для первой группы приоритетным будет вариант «разрешение конфликтов между учеником и учителем», а для второй – «улучшение взаимопонимания между учениками». Именно на это обратим своё особое внимание: вопреки утверждению, что школьные службы примирения якобы способны внести дополнительные трения между учителем и школьником, мы видим, что в школах, где она работает, этот вопрос не стоит на первом месте в повестке дня, – здесь основное – это улучшение взаимопонимания между учащимися школы, что говорит о том, что формируемая модель школьной службы примирения в ОУ Предгорного района отвечает и потребности профилактики остроты и масштабности появляющихся здесь конфликтов.

Таблица 20. Распределение ответов на вопрос «Если она нужна, то чем по твоему мнению она могла бы заниматься?»

№ п/п	Варианты ответов на вопросы анкеты	Школы, где нет ШСП (41 уча- щийся)	Школы, где су- ществуют ШСП (107 учащийся)
1.	Информирование школьников о конфликтах и способах их предотвращения и разрешения	31,8	57,9
2.	Разрешением конфликтов между учеником и учителем	53,7	61,7
3.	Улучшение взаимопонимания между учениками	48,8	70,1
4.	Вопросы успеваемости школьников	12,2	22,4
5.	Работа в области межнациональных отношений	29,7	17,8
6.	Установление коммуникации шко- лы с родителями учеников	2,4	8,4
7.	Другое	9,8	9,3
8.	Нет ответа	14,6	6,4

Этот вывод подтверждается и результатами ответов на вопрос, с кем, в основном, у них случаются конфликты (табл. 24). Так вот в школах, где нет службы примирения, учащиеся чаще конфликтуют с представителями старшего поколения нежели их сверстники в школах со службой примирения. Но есть и другие неблагоприятные признаки отсутствия действующей службы примирения: в этих школах учащиеся более нетерпимы

к представителям другой субкультуры (14,6% против 3,7%), к представителям другой национальности (29,3% против 16,8%), представителям другого вероисповедания (7,3% против 4,7%). Кстати, при ответе на этот вопрос педагоги продемонстрировали почти полное понимание с теми детьми, которые имеют опыт общения со школьной службой примирения.

И ещё раз об изменении нормы поведения учащихся в тех школах, где служба примирения в той или иной форме действует. Желающих научиться разрешать конфликты и споры через посредничество, через ведение переговоров, во второй опросной группе существенно выше (72% против 31,8%). Также отметить очень осторожную позицию педагогических работников (только 33,3% согласны однозначно поработать с этой технологией). На наш взгляд, именно введение школьной службы примирения не только способно повысить уровень школьного самоуправления, но и увеличить и уровень толерантного отношения к друг другу, а также и общий уровень демократической культуры, чего, к сожалению, не хватает и в нашей российской школе, и в российском обществе (табл. 23 и табл. 24). Может быть этого опасаются представители антиювенального движения?

Рисунок 6. Распределение ответов респондентов на вопрос «Если она нужна, то чем, по Вашему мнению, она могла бы заниматься?». При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответов.

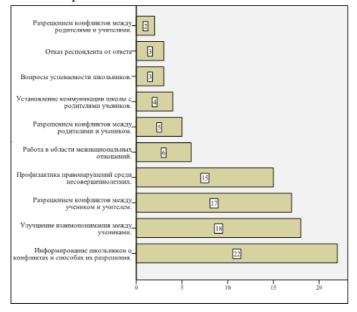


Таблица 21. Распределение ответов на вопрос «Случались ли у тебя конфликты с... (В скобках количество респондентов, ответивших «нет» по данной категории ответов)

№ п/п	Варианты ответов на вопросы анкеты	Школы, где нет ШСП (41 уча- щийся)	Школы, где существуют ШСП (107 учащийся)
1.	Представителями каких-либо субкультур	14,6 (70,7)	3,7 (59,8)
2.	Представителями другой национальности	29,3 (58,5)	16,8 (43)
3.	Твоими ровесниками	36,6 (41,4)	60,7 (19,6)
4.	Представителями другого вероисповедания	7,3 (65,9)	4,7 (62,6)
5.	Представителями старшего поколения	34,1 (58,5)	15 (41,1)
6.	Нет ответа	0	6,5

Таблица 22. Распределение ответов на вопрос «Хотел бы ты принять участие в работе школьной службы примирения (научиться разрешать конфликты и споры, вести переговоры и помогать своим ровесникам решать проблемы)?»

№ п/п	Варианты ответов на вопросы анкеты	Школы, где нет ШСП (41 учащийся)	Школы, где су- ществуют ШСП (107 учащийся)
1.	Да	31,8	72
2.	Нет	46,2	15
3.	Затрудняюсь ответить	22	13

Рисунок 7. Распределение ответов респондентов на вопрос «Хотели бы Вы принять участие в работе Школьных служб примирения?».

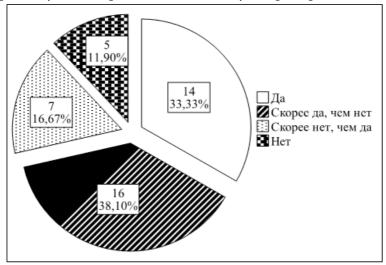


Таблица 23. Распределение ответов на вопрос «Рассматриваешь ли ты для себя возможность ведения переговоров в конфликтной ситуации?»

№ п/п	Варианты ответов на вопросы анкеты	Школы, где нет ШСП (41 уча-	Школы, где существуют ШСП
		щийся)	(107 учащийся)
1.	Да	41,5	50,5
2.	Нет	46,3	29
3.	Затрудняюсь ответить	12,2	17,7
4.	Нет ответа	0	2,8

Согласно исследований в обеих выборках, существенных различий в структуре школьных конфликтов нет (табл. 25). То есть школы, где внедряются медиативные технологии, остаются обычными школами с теми же конфликтами, что и школы, где служба примирения не действует.

Таблица 24. Распределение ответов на вопрос «Какие конфликты наиболее часто случаются в процессе твоей учебной деятельности в школе?»

№ п/п	Варианты ответов на вопросы анкеты	Школы, где нет ШСП (41 уча- щийся)	Школы, где су- ществуют ШСП (107 учащийся)
1.	Конфликты между учителем и учеником	53,7	51,4
2.	Конфликты между учителем и ученика- ми	24,4	27,1
3.	Конфликты между учителем и администрацией школы	4,9	6,5
4.	Конфликты между учениками	65,9	75,7
5.	Конфликты между учителем и родителя- ми ученика	2,4	9,3
6.	Другое	4,8	2,8
7.	Нет ответа	2,4	1,7

Рисунок 8. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие конфликты, наиболее часто встречаются в процессе Вашей профессиональной деятельности в школе?». При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответов.

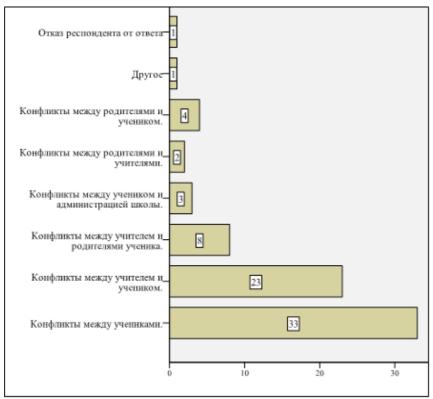
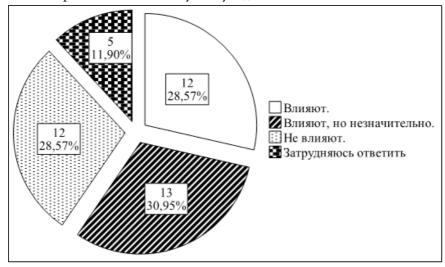


Таблица 25. Распределение ответов на вопрос «Оказывают ли конфликты влияние на твою учебную деятельность?»

№ п/п	Варианты ответов на вопро-	Школы, где нет ШСП (41 учащийся)	Школы, где существуют ШСП (107 учащийся)
1.	Сильно влияют	9,8	1,9
2.	Влияют	9,8	15
3.	Влияют, но незначительно	39	34,6
4.	Не влияют	29,3	39,3
5.	Затрудняюсь ответить	9,8	6,5
6.	Нет ответа	2,4	2,8

Рисунок 9. Распределение ответов респондентов на вопрос «Оказывают ли конфликты влияние на учебную деятельность в Вашей школе?».



Столь различны ответы школьников и при ответе на вопрос «Чего тебе не хватает при разрешении конфликтных ситуаций (спор, ссор и т. д.)». Если школьникам первой выборки не хватает больше всего знаний о поведении в ситуации конфликта (26,8% от всего количества ответивших), то для учащихся второй выборки важнее иметь опыт предотвращения конфликтных ситуаций (52,3% от всего количества ответивших школьников), что говорит о том, что в школах, где имеется служба примирения, учащиеся при возникновении конфликтной ситуации действуют более конструктивно.

Таблица 26. Распределение ответов на вопрос «Чего тебе не хватает при разрешении конфликтных ситуаций (споров, ссор и т.д.)?»

№ п/п	Варианты ответов на вопросы анкеты	Школы, где нет ШСП (41 учащийся)	Школы, где существуют ШСП (107 учащийся)
1.	Знаний о способах профилактики и разрешения конфликтов	22	30,8
2.	Опыта предотвращения конфликтных ситуаций	14,6	52,3
3.	Знаний о поведении в ситуации конфликта	26,8	12,1
4.	Помощи специалиста	4,9	9,3
5.	Другое: мне всего хватает	4,9	4,7
6.	Нет ответа	2,4	6,5

Столь различны причины возникновения конфликтных ситуаций. Для обеих выборных групп характерно возникновение конфликтов изза манеры общения учащихся (39% и 35,5% соответственно), однако для первой выборки учащихся причиной большинства конфликтов в школе является стиль поведения школьников, которая не является существенной для второй выборки учащихся (51,2% против 19,6%). Здесь более важным является достижение соглашения по какому-то вопросу (в школе складывается культура «общественного договора») (табл. 30).

Таблица 27. Распределение ответов на вопрос «Вспомни, пожалуйста, из-за чего происходили эти конфликты?»

№ п/п	Варианты ответов на вопросы анкеты	Школы, где нет ШСП (41 учащий- ся)	Школы, где су- ществуют ШСП (107 учащийся)
1.	Отсутствие соглашения по какому-либо вопросу	14,6	34,6
2.	Стиль поведения	51,2	19,6
3.	Убеждения, определённые взгляды	19,5	17,8
4.	Материальные ценности	12,2	0
5.	Манера общения	39	35,5
6.	Внешний вид	9,8	0,9
7.	Другое: затрудняюсь ответить	7,3	3,7
8.	Нет ответа	7,3	3,7

И наконец, последний блок вопросов: субъективное понимание школьников, что нужно сделать, чтобы конфликтов стало меньше. И здесь мнения учащихся из разных групп выборок кардинально различаются. По сути здесь школы уже различаются ценностно-идеологическими установками. Если для учащихся первой выборки (школы, где нет служб примирения) более важными являются пассивные средства снижения числа конфликтов в школах (то есть те, применение которых не зависит от самих школьников): состав учащихся, престиж школы; то для школьников другой группы более важно наличие школьного самоуправления, участие школьников в разрешении конфликтов, благоприятный психологический климат, выверенная политика руководства учебного заведения (то есть всё то, что складывается в итоге действий самих школьников). И это очень любопытный результат деятельности школьных служб примирения: будучи не направленной на становление гражданского общества в России, она приводит к появлению института общественно-активной школы. И в данном случае, нас не должен волновать более высокий процент учащихся первой выборки, которые считают, что приемлемым способом разрешения конфликтов является сила

(табл. 31, 32). Вероятно, это побочный результат становления института школьной службы примирения и общественно-активной школы. Отметим также, что для педагогов более важными категориями здесь являются благоприятный психологический климат в школе и выверенная политика руководства учебным заведением. Педагоги, не смотря на все декларации, не верят в эффективность школьного самоуправления, а также в то, что учащиеся сами могут участвовать в разрешении конфликтов в школе (рис. 35).

Таблица 28. Распределение ответов на вопрос «Что, по твоему мнению, способствует снижению числа конфликтов в школе?»

№ п/п	Варианты ответов на вопросы анкеты	Школы, где нет ШСП (41 уча- щийся)	Школы, где существуют ШСП (107 учащийся)
1.	Выверенная политика руководства учебного заведения	12,2	22,4
2.	Состав учащихся	29,3	13,1
3.	Высокий авторитет руководителя учебного заведения	17,1	33,6
4.	Престижность школы	12,2	7,5
5.	Наличие школьного самоуправления в учебном заведении	14,6	29
6.	Благоприятный психологический климат	12,2	38,3
7.	Участие самих школьников в разрешении конфликтов своих ровесников	19,5	45,8
8.	Другое: умение постоять за себя	12,2	0,9
9.	Нет ответа	9,8	5,6

Рисунок 10. Распределение ответов респондентов на вопрос «Что, по Вашему мнению, способствует снижению числа конфликтов в школе?». При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответов..

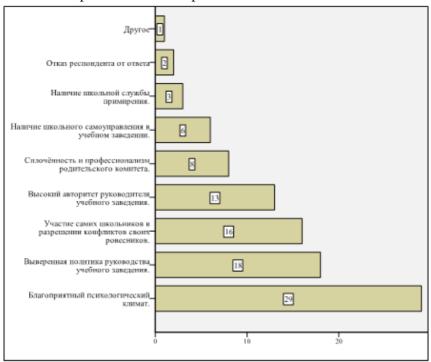
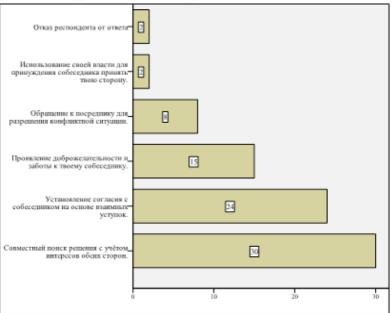


Таблица 29. Распределение ответов на вопрос «Какие способы разрешения конфликта представляются тебе наиболее приемлемыми?»

№ п/п	Варианты ответов на вопросы анкеты	Школы, где нет ШСП (41 уча- щийся)	Школы, где существуют ШСП (107 уча- щийся)
1.	Использование своей власти для принуждения собеседника принять твою сторону	12,2	17,8
2.	Совместный поиск решения с учётом интересов обеих сторон	58,5	60,7
3.	Обращение к посреднику для разрешения конфликтной ситуации	12,2	33,6
4.	Установление согласия с собеседником на основе взаимных уступок	17,1	51,4
5.	Проявление доброжелательности и заботы к твоему собеседнику	22	33,6

6.	Другое	2,4	0,9
7.	Нет ответа	14,6	7,5

Рисунок 11. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие способы разрешения конфликта представляются Вам наиболее приемлемыми?». При ответе на данный вопрос респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответов.



Таким образом, по результатам наших исследований можно утверждать, что в ходе функционирования школьной службы примирения выявились следующие её положительные качества:

- медиаторам-детям удаётся гораздо успешнее разрешать конфликты, поскольку подростки лучше знают ситуацию в школе и говорят со сверстниками «на одном языке»;
- медиаторам-детям больше доверяют и рассказывают то, что не доверят взрослому;
- работа в качестве медиатора изменило поведение подростков, поскольку им нужно было понимать разные точки зрения, проявлять терпимость и уважение, помогать слышать друг друга и договариваться;
- это элемент настоящего самоуправления, в котором часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается детям.

Однако противники внедрения отмечают, что технология школьных служб примирения является ювенальной, западной, которая по своим установкам отличается от российской педагогической культурной традиции. Разумеется, содержание ценностно-нормативной составляющей человеческой деятельности культурно обусловлено. Образование здесь выступает транслятором наиболее значимых и исторических устойчивых норм и ценностей бытия. В структуре ценностей западной культуры доминируют такие ценности, как личный успех, активный и упорный труд, эффективность и полезность, автономия и ответственность, прогресс (вера, что новое - лучше старого), вещи, уважение к науке, демократия как способ распределения власти и разрешения конфликтов. Ядро западного образа и стиля жизни составляют самодисциплина, ограничение удовольствий, материализм, прагматизм, потребительство, достижение успеха. Высокая значимость будущего находится в определённой корреляции с восприятием прошлого, которое рядовому американцу или европейцу в вечной погоне за настоящим кажется «скучным» и «ненужным».

В формировании же отечественной ценностно-нормативной модели существенную роль сыграло и начинает играть православие. Здесь наиболее устойчивыми доминантами являются: низкая значимость факторов материального благополучия и ориентация на идеальную, духовную сферу; неукоренённость в настоящем и обращённость в прошлое и будущее; доминирование социальных ориентаций над индивидуальноличностными. Низкая значимость факторов материального благополучия (в пределе – аскетизм) и ориентация на идеальную, духовную сферу бытия коренится в православных глубинах национальной психологии. Неукоренённость в настоящем и обращённость в будущее или прошлое как компонента ценностно-нормативного ядра культуры проявлялось в русской мысли, в том, что она всегда была пессимистична в отношении к настоящему и одновременно несла в себе глубокую веру в будущее России. Ощущение неоформленного «настоящего» русской культуры давало основание верить в грядущие времена, наступление эпохи исторического величия и утверждения великой миссии России. Доминирование социального над индивидуальным (т.е. невыделенность человека из общности «мы», неосознанность своей отдельности, приоритет общего над личным) обнаруживает себя в содержании русской идеи, отражается в идеологии социальных преобразований, в характере идеалов русских революций, в традиционных формах устройства общественной жизни и организации трудовой деятельности. Если западное общество

строилось на основе гаранта прав и свобод отдельной личности, её автономности от государства, то русская общественная жизнь – на соборности и растворении «я» в общности «мы».

Принципиально разделяя ориентации обоих цивилизационных установок и отметая домыслы и предрассудки о наднаучности и паранаучности «цивилизационного» подхода, оценим реальные проблемы единства и различия этих цивилизационных установок в их наблюдаемом действии и развитии в педагогической практике России.

Наблюдение проницательное, но не являющееся плацдармом для радикальных выводов.

Антиномия российское-западное знание не индуциируется антиномией технология-культура. Противопоставление социальной технологии иным пластам разветвлённого духовного производства оправдано в фиксированных пределах проблемы демаркации - разделения собственно технологической составляющей и культурной составляющей. Однако оно утрачивает смысл как в более широких рамках рассмотрения педагогической науки в качестве элемента культуры, так и в более узких границах трактовки социальной науки в качестве автономного типа знания. В последнем интересующем нас случае – западный и российский цивилизационные подходы не антиподы, а подвижно взаимодействующие части самодостаточного и самотождественного целого. Логичным резюме из сказанного будет соображение, что идея диморфии социальной технологии стран Запада и «российской педагогической традиции» не может быть фундирована гносеологическими аргументами: конформные по базовым теоретико-познаваемым параметрам они - ветви одной педагогической науки; в лимитах своего педагогического амплуа и социальный технолог и российский культуролог-педагог едят одно блюдо, хотя, может быть, с разных концов и разными ложками.

Следствием подобной гносеологической стратегии подрыва компетенции западной социальной технологии на российской «почве» педагогики, исходя из того, что она переводя необозримую континуальную калейдоскопическую реальность из модуса vivo в конструктивно-технологический линейный модус vitro, опускается до калькуляции, фабрикации реальности, стала установка на противопоставление интуитивного-дискурсивному, культурного-технологическому, и, страшно сказать, педагогической концепции А. Макаренко – педагогическому прагматизму Дж. Дьюи. Атака на западную социальную технологию, как видно из приведённых хрестоматийных цитат, носит фронтальный характер и вроде бы неотразимый характер. Однако неотразимость эта мнимая.

Довольно вникнуть в этой связи в существо таких обстоятельств.

Прежде всего, необходимо положительное разъяснение того, что представляет собой претендующая на замещение российская педагогическая традиция в этой области в стране, где система образования испытывает кризисные проявления, и напрочь отсутствуют традиции самоуправления на уровне школы. Какой бы то ни было программы на сей счёт, вопреки ожиданиям, не развёртывается. Но откуда тогда берётся, будто адекватное средство социального конструирования – не вмещаемая в понятия беллетристика? Соответствующие утверждения внедряются в аналитический контекст как декларации. Отмеченное позволяет критически отнестись к допускаемому технологоразблачительству – перед лицом неотвратимости не стоит бить себя в грудь сосновыми шишками.

Что же может разделять и российских педагогов, и западных педагогов, так отношение к возможностям социального конструирования («инженерии»). Введенное К. Поппером понятие «the piecemeal social engineering» играет важную роль во внедрении социальных технологий. Это понятие, а также его производные, например, «the piecemeal methods of science for the problems of social reform», широко используются социальными технологами. Значение этого понятия достаточно ясно: оно фиксирует такой тип социальной инженерии, технологии социального конструирования или социального реформирования, который противоположен утопической социальной инженерии, не обусловленной текущими потребностями общества, а основанной на историцистских представлениях, в конечном счёте, приводящей к формированию и утверждению тоталитаристских тенденций в обществе (и, как следствие, в школе). Таким образом, «piecemeal social engineering» состоит в постепенном, последовательном, можно сказать, пошаговом или поэтапном осуществлении социальных преобразований. Возможно, противники внедрения в школы служб примирения являются и оппонентами и такого взгляда на социальное конструирование?

Эксперимент по созданию в школах Предгорного района служб примирения поставил как перед педагогами, так и учащимися ряд дискуссионных вопросов. Одним из них стал вопрос о том, каково место службы примирения в системе общественного развития школы; её роль на становление системы общественно-активной школы.

Дискуссия возникла неспроста. На первом этапе – запуска службы примирения в школах Предгорного района – и координаторы службы, и медиаторы не задумывались над смысловым блоком её функционирования. Однако в дальнейшем по мере укрепления этого института

в школе, эти проблемы вышли на первый план. В итоге были сформулированы три подхода к вопросу её дальнейшего развития.

В рамках первого, «социопедагогического» подхода, деятельность службы примирения должна быть направлена на декриминализацию школьной общественной среды, а также профилактику уровня правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних в школе. Как правило, такая нетривиальная логика приводила к организационному встраиванию службы в социально-педагогический блок школьной администрации. Служба примирения, в этом варианте, работает в единой системе с советом профилактики, социальным педагогом, психологом и другими школьными специалистами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения. Эффективность работы службы оценивается, в рассматриваемом контексте, по «производственным показателям»: количеству и сложности проведенных программ, снижению «уровня конфликтности» в школе. Однако в данном случае, возникает ряд проблем, в частности, «загруженность» социального педагога, на долю которого и выпадает организация деятельности, не позволит, в конечном счёте, эффективно воспользоваться этим инструментом. К тому же, становясь частью административной системы школы, служба подчиняется де-факто социальному педагогу и директору, отчитывается перед ними, а значит, возникает ряд проблем с определением её миссией в глазах школьников. Такой вариант встраивания службы примирения в структуру административной системы школы возможен (особенно, в случаях низкого уровня развития ученического самоуправления), но сопряжён с возникновением ряда дополнительных проблем педагогического характера.

Такой вариант в его полном виде, скорее всего, будет реализован в МКОУ СОШ № 26 Предгорного района, где фактически развитием добровольчества и внедрением добровольческих программ занимается социальный педагог и психолог.

Здесь социальный педагог школы, по своим должностным обязанностям ведает работой с трудными подростками, в том числе вопросами разрешения конфликтных ситуаций. При поступлении к ней очередного «дела», она принимает решение: выбрать административный или же примирительный путь, а затем – проводить программу примирения самостоятельно, либо силами ребят. Привлечение этого ресурса позволило школе поднять уровень результатов в этой области. Таким образом, служба действительно стала незаменимым элементом школьной системы профилактики правонарушений.

Иной взгляд на службу был предложен в 2011-2012 гг. в МКОУ СОШ № 6 Предгорного района – «педагогический». В рамках этого подхода, создание службы рассматривается как проявление детской активности, способ самореализации детей в позитивном ключе. Сами программы примирения выступают в качестве социально-значимой деятельности учащихся, которая формирует иные форматы детской общественной организации. Здесь ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько процесс программ примирения, деятельность самой службы примирения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к социальной проектной деятельности. Принципиально важный момент функционирования службы примирения в таком формате - организация и проведение тренинговых занятий, квест-игр по разрешению конфликтов в школе. И основную роль в развитии службы примирения в школе выполняет детская общественная организация. Несмотря на всю привлекательность подобной стратегии, такие службы примирения также обладают рядом отрицательных моментов. Во-первых, тяжесть организационных моментов перекладывается с социального педагога, который собственно и является основным косвенным благополучателем, на заместителя директора по воспитательной работе или же часто на организатора детского движения («старшего вожатого»). А, во-вторых, здесь профилактические программы приносятся в «жертву» педагогической практике (и это очевидно было по результатам деятельности службы примирения в первые полгода её деятельности), то есть размывается её функциональная составляющая.

Но есть и третий вариант – организационное оформление службы примирения в рамках школьного самоуправления (реализуется с начала 2012 г. в МКОУ СОШ № 11 Предгорного района). Именно с этого периода начали по-новому формироваться органы ученического самоуправления в школе. Избирается президент школы, была изменена структура совета школы (который появился ранее вместо громоздкой структуры – «совета старшеклассников» и «совета школьников»). Появление службы примирения совершенно органично воспринималось многими школьниками и педагогами как одно из новых направлений работы совета школы (медиаторы были избраны туда как представители своих классов), практически – как его структурное подразделение. Хотя, на самом деле, создание службы примирения было отдельным проектом, опиравшимся на ресурсы, прежде всего, общественной организации (ПРМО РБФ «Нет алкоголизму и наркомании» и не предусматривавшим

«связки» с ученическим самоуправлением. Тем не менее, здесь служба примирения рассматривается как один из органов ученического самоуправления школь. Особенно органично деятельность школьной службы примирения в системе школьного самоуправления, когда органы ученического самоуправления получали относительную автономность, тем более законом «Об образовании» это допускалось. И в этом странного ничего нет, поскольку главный смысл самоуправления состоит в том, что с его помощью учащиеся получают возможность влиять на политику их учебного заведения – как через участие в принятии решений, которыми руководствуется администрация учебного заведения, так и через собственную активность в управлении внутришкольными процессами. А как раз медиаторы здесь выступают в роли таких «законных» представителей учащихся.

Сразу хотелось бы отметить некоторые моменты, которые следует учитывать в связи с темой самоуправления и могут помешать эффективной деятельности школьной службы примирения.

- 1. Зачастую ошибочно ставится знак равенства между системой самоуправления и детской общественной организацией (объединением). Изза этого вариант интеграции в ученическое самоуправление может быть воспринят как поглощение детским объединением службы примирения в качестве одного из направлений её деятельности. Вхождение в систему органов школьного самоуправления не приводит к потере её автономности, возникновению ситуации подчинения какому-либо другому органу самоуправления. К тому же, иначе мы приходим к «педагогической» модели деятельности школьной службы примирения, отчего мы в 11-м школе пытаемся уйти.
- 2. Часто на ученическое самоуправление ошибочно проецируют принципы и методы работы ранее существовавшей пионерской организации с её жёсткой регламентацией работы и подчинением рядовых членов её руководящим органам. В том числе, считают совершенно естественным, что орган ученического самоуправления имеет над учащимися власть, как в прежние времена совет дружины над пионерами. Учащиеся дают выборным органам самоуправления право представлять свои интересы в управлении школой, но не дают права собою командовать. Следовательно, орган самоуправления не может учащимся ничего приказать, и в этом направлении не следует искать дополнительных ресурсов для работы службы примирения.

Итак, в чём же специфика работы службы примирения, вписанной в контекст ученического самоуправления? Напомним, что «администра-

тивный» подход предлагает в качестве цели деятельности службы примирения снижение уровня правонарушений среди несовершеннолетних, а «педагогический» – воспитание и развитие детей, занимающихся примирением. Возможно ли включить положительные моменты в работу школьной службы примирения, действующей в рамках школьного самоуправления?

Очевидно, что разворачивание службы в рамках школьного самоуправления не может быть основано на принципах «педагогического» подхода. Ведь орган самоуправления создаётся для решения проблем участников школьного сообщества, представления их интересов в жизни школы. Здесь следует разделить работу самой школьной службы примирения, которая проводит примирительные программы среди учащихся, однако её эффективность может быть повышена посредством привлечения ресурсов детской общественной организации, которая и будет заниматься реализацией добровольческих программ в области снижения конфликтности в школах. С другой стороны, служба примирения получит и «административную» поддержку со стороны директора и социального педагога, если активные её медиаторы на правах членства (но не в составе всей службы примирения) войдут в Совет по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних (это уже сделано в 11-й школе в мае 2012 г.).

Какова роль школьной службы примирения в системе школьного самоуправления? Видимо, здесь служба примирения – это возможность мирного разрешения конфликтных и криминальных ситуаций до начала «педагогического» расследования со всеми негативными последствиями для учащихся. Собственно, в этом и есть смысл понятия «служба» (служба, услуга, сервис – по сути, это слова-синонимы, имеющие в английском языке единый аналог – service).

Итак, цель службы примирения, обслуживающей учеников, – выполнение запросов школьников на мирное разрешение конфликтных и криминальных ситуаций. Их цель – одна: получить возможность некарательного, конструктивного разрешения конфликтов.

Годичный эксперимент по организации служб примирения в школах Предгорного района оказался важен не только тем, что доказал возможность проведения примирительных программ силами детей. Он показал новые перспективы для развития школьного самоуправления. Системе школьного самоуправления требуются современные социальные технологии общественно-активной школы (в рамках развития проектной деятельности учащихся), прежние установки уже не работают, и не сто-

ит сокрушаться педагогам по этому поводу, что школьное самоуправление – это одна из «тем забытого комсомольского прошлого». Изменилось время, необходимо и менять и педагогические технологии (с моей точки зрения следует по-иному следует взглянуть и на педагогическое наследие Дж. Дьюи – как возможную стратегию педагогического поиска). И вряд ли их внедрение будет успешным без активного участия общественных организаций. Опыт внедрения технологии службы примирения даёт нам прекрасный пример такого взаимовыгодного сотрудничества.

Приложение. Анализ работы школьной службы примирения

МКОУ СОШ № _____11____ (Предгорный район, п. Юца) Отчетный период – с сентября 2011 г. по май 2012 г.

Таблица 1. Конфликты

			Методы			Результаті	οI
No	Тип конфлик- тов	Всего выявлено конфлик- тов	Рассмотрено другими методами	Направлено на программы примирения	Прими- рение достиг- нуто	Прими- рение не до- стигну- то	Другое (отложено и пр.)
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Ребенок-ре- бенок	8		6	6		
2	Ребенок – учитель	3		1			1
3	Ребенок-ро- дитель	0		0			
4	Другое (учи- тель-ребёнок- родитель)	1		1	1		
	ВСЕГО:	12	4	8	7	0	1

Таблица 2. Участники конфликтов

	Участники		Дети		Взрослые			ВСЕГО
No	конфликтов, направленных на программы примирения	Девоч- ки	Маль- чики	Дети все- го	Педа- гоги	Родите- ли и др.	Взро- слые всего	дети и взро- слые
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Жертвы (пострад.)	5	3	8	1	1	2	10
2	Правонарушители	3	3	6	1		1	7

3	Вовлеченное окружение	2		2		1	1	3
4	Ведущие (медиа- торы)	0	3	3	1	0	1	4
	ВСЕГО:	10	9	19	3	2	5	24
	% (к ВСЕГО)	41%	38%	79%	12%	9%	20%	100%

Руководитель Бачков Роман Анатольевич

Куратор службы: Ермолкина Анна Александровна

Дата составления отчета: 17.05.2012 г.

4.3. Программа тренинга «Разрешение конфликтных ситуаций. Методы и техники медиатора»

1-й день: «Конфликты в нашей жизни»

1. Вступительная часть (10 мин.)

Скажите, доводилось ли вам ссориться и конфликтовать со своими друзьями или родственниками? Уверены, что такие ситуации случались у каждого из нас. Вот например на прошлых занятиях мы говорили о давлении, когда кто другой заставляет делать то, что мы не хотим. Это может привести к конфликту. Конфликты являются естественной и неотъемлемой частью нашей жизни. Они всегда есть и будут. Они, и в самом деле, необходимы для развития ситуаций и отношений, для роста личности, иначе мы начинаем топтаться на месте, и неминуемо наступает застой. Однако, несмотря на все эти факты, человеку свойственно переживать конфликтную ситуацию как негативную. Это связано с тем, что не всегда удается взять развитие конфликта под контроль, и использовать его в мирных целях, по принципу управляемой ядерной реакции. В решении именно этой задачи тема нашего сегодняшнего занятия – конфликт и методы его разрешения.

2. Упражнение: Работа с ассоциациями к понятию «конфликт» (10 мин.)

Участники рассаживаются в круг. Тренер: «В центре нашего внимания конфликт. Когда мы произносим это слово, у нас возникает ряд ассоциаций, чувств. Мы слышали о конфликте, знаем, как он проявляется в поведении людей. Сейчас мы исследуем отражение конфликта на внутреннем состоянии человека. Пусть каждый скажет, с чем ассоциируется слово «конфликт». Какой образ подсказывает ваше воображение?» После первого ряда ассоциаций можно попросить продолжить. Если конфликт – это мебель, то какая? Если посуда, то какая? Если одежда, то какая?

Теоретическая информация.

Конфликт – столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.

Конфликты являются частью повседневной жизни. Конфликт в социальной сфере как спор сторон, как противоречие в их интересах и целях естественен и поэтому неизбежен более того, по словам известного специалиста в области переговоров Р. Фишера, чем более разнообразным становится мир, с тем большим числом противоречий в интересах приходится сталкиваться. Психологи также отмечают, что конфликт позволяет предотвратить стагнацию общества, стимулирует поиск решения проблем. Кроме того, конфликт малой интенсивности, разрешенный мирно, может предотвратить конфликт более серьезный. Замечено, что в тех социальных группах, где довольно часты небольшие конфликты, редко доходит дело до крупных противоречий. Вопрос заключается не в том, чтобы предотвратить или не заметить конфликт, а в том, чтобы предотвратить конфликтное поведение, связанное с деструктивными, насильственными способами разрешения противоречий, и направлять участников на поиск взаимоприемлемого решения.

3. Упражнение. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях (20 мин.)

Имея дело с различиями между людьми, необходимо, прежде всего, осознавать, как вы, реагируете в конфликтных ситуациях.

Вам понадобятся 5 листков бумаги или флипчартов. На каждом должно быть одно из изображений: плюшевый мишка, акула, черепаха, сова, лиса.

Под каждым изображением напишите:

Медвежонок: говорит искренне, заботится, успокаивает Акула: противостоит, оказывает давление, атакует

Черепаха: ретируется, избегает, прячется

Сова: наблюдает со стороны, ждет подходящего момента Лиса: в зависимости от ситуации ведет себя соответственно – наблюдает, атакует, отдаляется или выказывает заботу

Покажите группе все изображения, кроме лисицы. Плакат с лисицей не открывайте до конца упражнения.

Попросите каждого из участников встать рядом с тем животным, которое, по его мнению, лучше всего описывает его поведение в начале конфликтной ситуации. Когда все займут свои места, (1) обратите внимание, около какого изображения животного собралось большинство

участников, (2) спросите одно из участников в каждой группе назвать достоинства и недостатки такой реакции, (3) попросите участников описать, как, по их мнению, будет реагировать вторая сторона конфликта на поведение акулы, совы, медвежонка или черепахи.

Попросите членов группы представить себе середину конфликта. С каким животным ассоциируют они себя теперь? Продолжите дискуссию с уже известными тремя вопросами.

Теперь попросите группу представить себе финальную стадию конфликта.

Под медвежонком напишите: «Давай забудем это и помиримся»

Под акулой напишите: «Попался!»

Под совой напишите: «Поживем – увидим!»

Под черепахой напишите: «Ты первый заговоришь со мной»

Под изображением какого животного они хотели бы быть теперь? Продолжите дискуссию с вышеуказанными тремя вопросами.

Затем откройте плакат с лисой. Объясните ситуативное управление конфликтом. Попросите группу назвать примеры ситуаций, в которых свойственно быть медвежонком, акулой, черепахой и совой.

В конце упражнения познакомьте участников с четырьмя простыми действиями, помогающими справляться с конфликтными ситуациями:

- признайте, что различия существуют
- узнайте, почему другой человек думает, поступает, чувствует и верит во что-то именно так, а не иначе
- поставьте себя на место другого человека
- поделитесь с другим человеком мыслями, почему вы думаете, поступаете, чувствуете и верите именно так, а не по-другому.

4. Сюжетно - ролевая игра «Мельница» (10 мин.)

Цель: проживание участниками тренинга «мелких» конфликтных ситуаций, настройка на дальнейшую работу.

Равное число участников тренинга образуют два круга (один внутри другого), встают лицом друг к другу и разыгрывают в парах мелкие диалоги – ситуации, которые задает ведущий. Диалог длится 2 минуты. После каждого диалога внешний круг делает несколько шагов, например по часовой стрелке; каждый участник меняет партнера, разыгрывается следующий эпизод.

Ситуации для разыгрывания:

Находящиеся во внешнем круге играют роль контролеров автобуса, а находящиеся во внутреннем – роль безбилетных пассажиров;

Внутренний круг – продавцы, которым нет дела до покупателей, а внешний – покупатели;

Внешний круг – начальник, «застукавший» опоздавшего подчиненного, а внутренний – подчиненный;

Внутренний круг – жилец, которого залил сосед сверху, внешний круг – сосед сверху.

В ходе обсуждения участники анализируют свое наиболее типичное поведение в различных ситуациях, проживаемые эмоции.

5. Упражнение «Проникни в круг» (10 мин.).

Вступительное слово: Тренер говорит: « В нашей жизни бывает очень много разных ситуаций. Одни ситуации могут нас расстроить, другие наоборот помогают прибавить уверенности в себе, установить хорошие отношения с другими людьми. Общение – залог вашего успеха. Успешность человека напрямую связана с его умением уверенно общаться, устанавливать эффективные контакты без дополнительных стимуляторов и допингов. От того, как человек может с помощью общения решить те или иные задачи пойдет речь сегодня и в этом упражнении...»

Группа делится на две равные части.

Одна из них образует замкнутый круг (члены группы берутся за руки и стоят спиной друг другу).

Члены другой группы должны каким-то образом договориться с представителями круга и проникнуть в него.

Тренер дает установку кругу пропускать нового игрока внутрь только в том случае, когда он действительно этого захочет.

Необходимо подчеркнуть, что у команд разные задачи, но это не исключает возможности договориться.

Упражнение может проходить как при одновременном, так и при последовательном выполнении действий игроков.

По истечении определенного времени тренер может предложить группам поменяться местами.

Вопросы для обсуждения:

- Кому не удалось проникнуть в круг? Почему?
- Почему вы не впустили в круг нового игрока?
- Почему вы впустили в круг нового игрока?
- Кому удалось проникнуть в круг? Почему?

6. Упражнение «Говорю и слушаю» (10 мин.).

Тренер: «Умение говорить – это дар, который дается нам с рождения, но умение говорить правильно – это наука, которой необходимо учиться. Активное слушание – способ ведения беседы в личных или деловых отношениях, когда слушающий активно демонстрирует, что он слышит

и понимает, в первую очередь, чувства говорящего. Активно слушать собеседника – означает:

Дать понять собеседнику о том, что вы услышали из того, что он вам рассказал;

Сообщать партнеру о его чувствах и переживаниях, связанных с рассказом.

Сегодня мы постараемся понять технику активного слушания более детально».

Все встают вкруг и поворачивают голову направо. По команде все начинают рассказывать что-то о себе своему соседу справа и одновременно слушать своего соседа слева! Через минуту участники занимают свои места и рассказывают о соседе, которого они слушали, т.е. о своем соседе слева. В обсуждении данного упражнения ведущий должен подвести к тому, что очень часто мы увлекаемся собой и готовы рассказывать о себе бесконечно. И в это время мы никого не слушаем и не слышим. Либо наоборот, человек только слушает, но ничего не говорит сам. Таким образом, необходимо научиться и говорить и слушать.

7. Упражнение «Ксерокс» (20 мин.).

Техника активного слушания – это по сути техника эффективной передачи обратной связи.

Упражнение разбивается на несколько этапов:

Заранее вы готовите рисунки четырех фигур.

1. Выходит один из участников, садится напротив всей группы. Его задание – пересказать рисунок так, чтобы каждый участник группы мог нарисовать его.

Условия первого этапа: доброволец не смотрит на участников. Никто не может задавать вопросов. Мы моделируем ситуацию – «Обратной связи нет вообще». Проводим упражнение и анализируем потом: как происходит коммуникация без обратной связи?

- 2. Берем следующего добровольца. Все тоже, но другие ограничения: вопросы задать нельзя, но можно смотреть на того, кто рисует. После этого анализируем то, что получилось. Было ли легче? Почему? Как повлияло на результат то, что была возможность хоть минимальной связи.
- 3. Меняем добровольца. Исходные условия: присутствие визуальной связи между рассказчиком и группой, можно задать ограниченное количество вопросов (4–5 вопросов от всей группы). Анализируем.
- 4. Меняем участника и рисунок. Исходная ситуация: можно смотеть на участника и задавать ему неограниченное количество вопросов.

Чем хорошо это упражнение:

- вы можете делать такое количество вариантов и использовать те техники, которые вам необходимо. Пример можете сделать вариант с ограничением задавать только закрытые вопросы. Потом вариант с открытыми. Потом с альтернативными. Просто это хорошее базовое упражнение для отработки коммуникативных навыков, на которое можно «нанизать» все что вам надо.
- упражнение очень веселое, но при этом позволяет участникам проводить очень качественный анализ
- упражнение позволяет не только анализировать результат применения какой либо техники, но позволяет очень легко сопоставлять различные техники, выстраивать наглядную преемственность техник, динамику их результативности, вносить логику в порядок подачи техник.
 - упражнение очень управляемое, т. е. прогнозируемый результат

8. Упражнение «Черное и белое» (20 мин.).

Каждый участник получает карточку, на которой написана одна из фраз:

Рад вас видеть!

Спасибо за работу.

Приходите завтра.

Я в восторге.

Спасибо, мне очень приятно ваше внимание.

Приятно было с вами поговорить.

Спасибо за комплимент.

Очень вам признателен.

Ценю вашу настойчивость.

Мне это очень нравится.

Ведущий: «Произнесите одну и ту же фразу, придавая ей прямой и противоположный смысл».

- 9. Рефлексия (15 мин.).
- 2-й день: «Умение говорить и слушать»
- 1. Игра-разминка (10 мин.).

2. Информационный блок: понятие общения (10 мин.).

Восприятие: процесс сбора информации и придания ему значения.

На восприятие оказывает влияние:

- прошлая история;
- культурные предпосылки;
- образование;

- эмоции;
- интересы;
- ценности;
- родители;
- возраст;
- язык.

Три стадии восприятия:

- 1. выбор просмотр всех вариантов;
- 2. Формирование формирование информации на основе п. 1;
- 3. Интерпретация громкий смех/широкая улыбка, слёзы, вербальные и невербальные компоненты.

Эти шаги затруднены, поскольку на них влияет множество факторов.

Социальные роли – обычно социальные роли, установленные обществом, влияют на наше восприятие, название какого-либо рода деятельности часто навешивает ожидаемую социальную роль, например, доктор, адвокат, учитель, домохозяйка.

Культурные различия – важная часть восприятия. Могут быть неточными из-за различий в традициях, жестикуляции (попросите привести примеры).

Личный опыт – такие факторы, как идеалы, чувство, обязанности, также входят в восприятие.

3. Информационный блок: барьеры в общении (10 мин.).

Существует ряд барьеров, которые могут блокировать информацию, которую мы посылаем и получаем друг от друга.

Некоторые барьеры

Отправитель	Шумы и помехи	Получатель
	Различные пути общения	Слышит только то, что хочет услышать
Имеет сложности в выражении того, как и что он чувствует	Различные ценности	По-настоящему не слушает, о чём идёт речь
, ,	Различные значения слов	Слишком сосредоточен на том, что хочет сказать в ответ

Барьеры в общении:

- не говорить то, что имеешь в виду;
- отсутствие сопереживания;
- отсутствие понимания;
- не придавать значения истинным чувствам;

- слова имеют различное значение для разных людей;
- фильтрация (слышать только то, что хочешь услышать);
- мы не слушаем внимательно, потому что заняты обдумыванием ответа;
 - наши мысли преобладают над нашими поступками;
 - шумы;
 - перебивания;
 - история отношений с другими людьми;
 - различное отношение: ценности, опыт, культура;
 - некорректная обратная связь;
 - нет сигналов того, что вас приняли.

4. Мозговой штурм - Барьеры в общении (10 мин.).

Попросите участником подумать, что препятствует им в эффективной коммуникации. Упражнение можно проводить, перекидывай мячик от одного участника к другому. Записывайте и обобщайте результаты мозгового штурма.

Теоретическая информация

ПОМЕХИ В ОБЩЕНИИ

Оскорбительные замечания

КРИТИКА - вызывает чувство вины, снижает самооценку.

«Ты все испортил!»

«Вечно ты...»

«Ты как ребенок!»

САРКАЗМ - усиливает чувство возмущения и разочарования

«Не представляю себе, как это ты можешь быть не прав!»

ВЫНЕСЕНИЕ СУЖДЕНИЯ – отталкивает и пугает, повышает гнев или подрывает доверие

«Ты просто переутомился»

«На самом деле, ты так не думаешь»

«Это просто такой период»

«Тебе просто не нравятся такие как я!

Псевдоподдержка

ВОСХВАЛЕНИЕ – предполагает возможность выносить суждение, усиливает суждение/занижает ценность отношений

«Это отличная работа»

«Ты отлично справляешься»

ОБНАДЕЖИВАНИЕ – отсутствие симпатии, излишний оптимизм

«Все будет в порядке»

«Я уверен, все не так плохо»

УТВЕРЖДЕНИЯ «Я ТОЖЕ» – отводит внимание от говорящего.

«У меня была та же проблема, когда это со мной приключилось...»

Решения

ПРИКАЗЫ – побуждают защищаться

«Ты должен...»

«Старайся лучше»

«Вставай»

УГРОЗЫ - вызывают защитную реакцию

«Если ты это сделаешь, то пожалеешь»

«Ты бы лучше...»

НАСТАВЛЕНИЯ/ПОУЧЕНИЯ - вызывают чувство вины

«Тебе действительно нужно...»

«Каждый учитель знает, что...»

НОТАЦИИ – повышает защитную реакцию

«Через какое-то время ты сам поймешь...»

«Факты таковы, что...»

СОВЕТЫ - могут вызвать зависимость или ответы в форме «да, но...»

«Прежде всего, тебе необходимо сделать...»

«Почему бы тебе...»

Отговорки

ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ ВНИМАНИЯ – показывает неуважение.

«Я не могу сейчас это обсуждать»

ПОИСК ФАКТОВ – игнорирует чувства и говорит о недоверии

«Что ты сделал в первую очередь?»

«Ты уверен?»

5. Игра-разминка (5 мин.).

6. «Шапки» общения (10 мин.).

- «Шапочка детектива»: детективы контролируют разговор, заставляя людей защищаться. Они страстно желают выследить все факты и детали и имеют дело только с фактами.
- «Фуражка сержанта»: сержанты отдают приказы и ожидают, что им будут повиноваться. Потому что они знают, что другие должны делать, они не видят смысла в объяснениях, выслушивании других людей или объяснении своих команд.
- 3. «Шапочка флориста»: флористы чувствуют себя неуютно, если говорят о чём-то неприятном, поэтому они излагают свои мысли вычурными фразами. Они считают, что лучший способ быть полезным это скрывать проблему, будучи чрезмерно оптимистичным.

- 4. «Шапка надсмотрщика»: надсмотрщики полагают, что если человек будет слишком занят, чтобы думать о проблеме, то проблема исчезнет сама собой.
- 5. «Шапка гуру»: гуру излагают мудрые мысли или клише по любому поводу. Ни мудрые мысли, ни устаревшие выражения не оказывают поддержки.
- 6. «Маска палача»: палачи «навешивают» вину на других людей и желают только наказания.
- 7. «Колпак фокусника»: фокусники стараются сделать так, чтобы проблема исчезла, заявляя, что проблемы нет. Этим они проявляют неуважение к людям, понимающим, что проблема существует.
- 8. «Шляпа художника»: художники полагают, что проблему можно решить, обрисовав её. У них бесчисленное множество ярлыков, как для людей, так и для проблем, но ярлыки не являются решением.
- 9. «Чалма»: провидцы знают и точно предсказывают, что произойдёт. Затем они садятся и ждут, когда предсказание сбудется.

7. Упражнение «Барьеры в общении» (10 мин.).

Вместе с партнёром определите, какие деструктивные формы сообщений были получены (колонка «отправленные сообщения»). Можете ли вы определить, какие были помехи, и какую «шапку» носит человек, отправляющий сообщение. Обсудите, как сообщение могут быть неверно истолкованы, и что вы можете сделать, чтобы быть уверенным, что полученное сообщение интерпретировано правильно.

Отправка и принятие сообщений.

Отправленное сообщение	Полученное сообщение
Говорить с кем-то в повышенном тоне,	
крича	
Говорить слишком громко	
Говорить слишком мало	
Говорить тихо	
Ничего не говорить	
Говорить медленно	
Смотреть на кого-либо	
Ни на кого не смотреть	
Говорить, в то время как другой человек	
говорит	
Вертеть что-либо в руках, пока говоришь	
Хлопать дверью	
Исключить кого-либо из группы	
Улыбаться кому-нибудь	

Никому не улыбаться	
Использовать язык жестов	
Кивать кому-либо	

8. Информационный блок – Модель эффективной коммуникации (10 мин.).

Покажите учащимся, что коммуникация может быть улучшена с помощью концепции F. E.L. O.R.

- F: Разговаривая с человеком, смотрите на него (face the person)
- E: Смотрите в глаза, но не слишком пристально (eye contact)
- L: Наклонитесь к собеседнику, показывая свой интерес (lean toward)
- О: Ваша поза должна быть открытой (be open)
- R: Будьте расслаблены (be relaxed)

Если вы на самом деле вовлечены в разговор, когда и общаетесь с другим человеком, вы в равной степени можете быть напряжены и расслаблены. Вы расслаблены, потому что вы естественны.

Стратегии, чтобы отправлять понятные сообщения:

- 1. Не давайте советов;
- 2. Определите, что вы чувствуете;
- 3. Опишите поведение;
- 4. Не выносите суждений;
- 5. Посылайте те же самые вербальные и невербальные сообщения;
- 6. Оставайтесь в настоящем.

Стратегии, чтобы принимать верные сообщения:

- 1. Проверяйте, верно ли поняли (содержание и чувство);
- 2. Отметайте невербальные сообщения;
- 3. Не интерпретируйте мотивы;
- 4. Будьте внимательны.

9. Упражнение для активного слушания – партнёр № 1 (10 мин.).

Инструкции: не показывая партнёру свой листок, прочитайте первое предложение. Попросите его повторить то, что вы прочитали. Когда он в точности повторил, позвольте ему прочитывать его первое предложение из его листка. Повторите то, что вы услышали. Если всё сделано правильно, повторите процедуру с предложением № 2. Меняясь ролями, прочитайте свои предложения.

- 1. Один поросёнок;
- 2. Три красных яблока;
- 3. Трава сегодня очень зелёная;

- 4. Девочки были одеты в красно-фиолетовые платья в полоску;
- 5. В нашем саду растёт большое апельсиновое дерево и есть жёлтые цветы;
- 6. Фермер будет занят в поле, собирая на тракторе сено;
- 7. Моё любимое блюдо то, в котором есть помидоры, колбаса, картошка, морковь и сельдерей;
- 8. Камни должны быть сложены с одной стороны дома, недалеко от дорожки, прямо у чёрного входа;
- 9. Маленькая девочка взяла свою большую чёрную собаку погулять в парк, чтобы там собака могла поиграть с маленькой коричневой собачкой, принадлежащей мальчику, живущему в конце улицы;
- 10. В океаны мы видели ракушки, которые были покрыты морскими водорослями, и камни, покрытые вязким и скользким мхом, который делал их похожими на осьминогов.

10. Упражнение для активного слушания – партнёр № 2 (10 мин.).

Инструкции: не показывая партнёру свой листок, прочитайте первое предложение. Попросите его повторить то, что вы прочитали. Когда он в точности повторил, позвольте ему прочитывать его первое предложение из его листка. Повторите то, что вы услышали. Если всё сделано правильно, повторите процедуру с предложением № 2. Меняясь ролями, прочитайте свои предложения.

- 1. Одна лошадка;
- 2. Двенадцать зелёных виноградин;
- 3. Небо было вчера очень голубое;
- 4. Мальчики любили носить длинные брюки и белые рубашки;
- 5. На задней веранде есть голубые и зелёные стулья;
- 6. Скоро люди будут собирать свежие овощи к зиме;
- 7. Он сказал, что приготовит блюдо из чеснока, лука и зелёного перца в белом вине;
- 8. Пожалуйста, возьмите весь хворост, сложенный позади дома, и отнесите его в комнату наверху;
- 9. Мужчина ехал на своей новой красной с чёрным салоном машине, чтобы показать её своему другу, у которого машина была чёрная с красно-белым салоном;
- 10. Когда дети увидели длинные красные нитки из кружевного мягкого шерстяного материала, они решили сделать одежду, которая сделает их похожих на медуз.

11. Информационный блок «Коммуникация» (10 мин.).

Процедура проведения:

- 1) чтобы учащиеся поняли разницу между «ты»-сообщениями и «я»-сообщениями, объясните им следующее:
- 1. Когда кто-то злится, легче всего осуждать или обвинять с помощью унижающих сообщений, например «ты всегда распространяешь слухи, не мог бы ты держать их при себе?»;
- 2. «Ты»-сообщения не несут никакой цели ни для кого, кто их говорит, ни для того, кто их слушает. Они только усиливают гнев вместо того, чтобы умерить его;
- 3. «Я»-сообщения позволяют говорящему высказывать то, что он хочет, свои потребности или отношение без того, чтобы затронуть или ранить чувства собеседника. «Я»-сообщения дают возможность слушателю понять, что говорит собеседник. Видимо помнить, что «Я»-сообщения фокусируются на том, кто говорит, а не на том, кто слушает.
- 2) Отметьте, что в ситуации медиации, когда чувства выражаются особенно открыто, медиатору обязательно надо помогать участникам спора говорить «Я»-сообщениями, а не «Ты»-сообщениями.
- 3) Учащиеся должны учиться говорить «Я»-сообщениями, всякий раз, когда это возможно.
- 4) Попросите группу назвать несколько ситуаций, когда они могут отвечать «Я»-сообщениями. Возможные ситуации: вы списывали во время экзамена, родители нашли алкоголь в вашей спальне; ваша сестра читает ваш дневник, который содержит очень подробную информацию о вашей паре.
- 5) Объясните учащиеся, что существует 4 составные части «Я»-сообщений:
 - 1. Оно описывает поведение;
 - 2. Оно описывает ваши чувства по отношению к поведению;
 - 3. Оно сообщает, какова ваша реакция на поведение;
 - 4. Оно предлагает возможное решение.
- 6) Попросите учащихся придумать небольшие эпизоды или обсудить ситуации, когда «Ты» сообщения вызвали отрицательный эффект, в то время, как «Я»-сообщения, дали эффективные комментарии и выразили чувства.
- 7) Попросите учащихся разделиться на пары, чтобы заполнить раздаточные материалы, поочередно отвечая на каждую ситуацию: это позволит им развить их навыки по формированию «ты»- и «я»-сообщений.
 - 8) Обработайте ответы, когда все закончат.

В конфликтных ситуациях большинство людей скорее используют местоимение «ты», чем «я», потому что легче винить другого, чем встать на защиту кого-либо и сказать, что это относится к нам.

Учитесь...

- говорить за себя;
- выражать то, что думаете и чувствуете;
- говорить, что видите и слышите;
- выражать то, что вы хотите и в чём нуждаетесь.

Примеры: различия в использовании «ты»-сообщений и «я»-сообщений.

«Ты»-сообщения	«Я»-сообщения	
Ты никогда не даёшь мне решать, что	Я бы хотел иметь право высказывать своё	
я хочу делать.	мнение в отношении того, чего я хочу.	
Ты меня вечно раздражаешь.	Я зол.	
Ты меня никогда не слушаешь.	Я разочарован, мне необходимо, чтобы т	
ты меня никогда не слушаешь.	меня услышал.	
Ты всё время крутишься около меня.	Мне нужно моё личное пространство	
Я не могу дышать!	и немного времени, чтобы побыть одному.	

Ключевые слова и выражения:					
1. Скажите то, что чувствуете					
Я чувствую					
2. Скажите, почему					
Когда (ты без спроса берёшь мой карандаш).					
3. Скажите то, что вы хотите					
Пожалуйста, (сначала спроси меня).					

Ситуация	«Ты»-сообщение	«Я»-сообщение
Твой парень или девушка не при-		
шли на свидание. Вы звоните, чтобы		
поговорить об этом		
Твой лучший друг раскрыл ваш		
секрет		
Твой парень или девушка на 20 ми-		
нут опаздывают на свидание		
Механик сказал, что ремонт маши-		
ны обойдётся в 500 руб., счёт был		
выписан на 3000 руб.		
Близкий друг обратил внимание		
на ваши недостатки или недостатки		
друзей в вашем присутствии		
Ты отсутствовал в классе, и кто-то		
записал тебя на работу, которую		
никто другой не хотел выполнять		
Ты со своим парнем или девушкой		
смотришь телевизор, а твои роди-		
тели кричат на тебя, чтобы ты его		
выключил		

Ты очень много работал над проектом и добился одобрения от своего учителя, но всё равно получил плохую оценку	
Твой сосед продолжает брать у тебя твою газонокосилку, когда тебя нет поблизости, и возвращает её пустой	
Всякий раз, когда ты не согласен с учителем, он осуждает тебя перед всем классом	

12. Информационный блок: «Активное слушание» (10 мин.).

Активное слушание – способ показать собеседнику то, что вы заинтересованы в том, что он говорит и то, что вы хотите услышать и понять его рассказ.

«Слышать» – процесс, с помощью которого мы воспринимаем информацию через уши и посылаем её в мозг.

«Слушать» – более сложный процесс, который требует больший усилий. Он включает в себя интерпретацию и понимание той информации, которую получает мозг. «Слышание» – это то, что делает каждый, «слушание» – то, что делает коммуникацию эффективной.

Когда мы слушаем активно, мы...

- обращаем пристольное внимание на то, что говорит собеседник;
- стараемся почувствовать то, что чувствует собеседник;
- стремимся узнать больше информации о том, что говорит собеседник;
- тратим время на то, чтобы выслушать историю до конца.

Мы слушаем активно...

- благодаря открытым позам и жестам;
- побуждая собеседника к рассказу;
- благодаря использованию навыков коммуникации, описанных в этом руководстве.

Техники активного слушания

Установка	Цель	Делая это	Пример
Побуждение	1. Выразить интерес; 2. Побудить собеседника к продолжению рассказа.	не пытайтесь соглашаться или не соглашаться;используйте нейтральные слова;варьируйте интонацию.	1. «Можете расска- зать мне больше о…»

Уточнение	1. Поможет вам прояснить то, что было сказано; 2. Получить больше информации; 3. Поможет собеседнику узнать вашу точку зрения.	задавайте во- просы;предлагайте неверную интер- претацию, чтобы побудить собесед- ника к дальнейшему объяснению.	«Когда это случи- лось?»
Формулирование	1. Показать, что вы слушаете и понимаете услышанное; 2. Проверить, правильно ли вы понимаете смысл и интерпретируете.	формулируйте основные идеи и факты.	«То есть вы бы хотели, чтобы ваши партнёры вам больше доверяли, верно?»
Опережение	1. Показать, что вы понимаете, что чув- ствует собеседник; 2. Помочь собеседнику оценить свои чувства после того, как они были озвучены кем-то ещё.	отражайте главные чувства собеседника.	«Вы выглядите очень расстроен- ным?»
Подведение итогов	1. Оценить прогресс; 2. Связать вместе важные идеи и факты; 3. Упрочить основу для дальнейшего разговора.	формулируйте наиболее значительные высказанные идеи, включая чувства	«Кажется, выска- занные вами идеи являются ключевы- ми…»
Подтверждение	1. Признать дос- тоинства другого человека.	признайте цен- ность его темы и его чувств;выказывайте при- знательность за его усилия и действия.	«Я ценю вашу го- товность разрешать это дело»

13. Информационный блок: «Навыки общения. Умение задавать вопросы» (10 мин.).

Эффективные вопросы – это способ получения информации обеими сторонами, что может быть полезно для понимания друг друга.

Закрытые вопросы оставляют собеседнику возможность ответить на вопрос только «да», «нет» или другими односложными словами. Закрытые вопросы эффективны, когда необходимо прояснить какую-либо конкретную деталь. Но зачастую всё, что они делают, это дают очень

скудную информацию, ограничивают собеседника, склоняют его к какому-либо ответу или вводят в заблуждение.

Открытые вопросы используются в случаях, когда нам на самом деле нужна информация. Получать больше информации удаётся, потому что вопросы не ограничивают ответы и заранее их не прогнозируют. Но открытые вопросы нельзя ответить словами «да» или «нет». Вопросы «что?», «когда?», «где?» и «как?» позволяют нам собирать информацию. Они помогают участникам спора рассматривать разные точки зрения, выражать чувства. В медиации очень помогает использование открытых вопросов.

Открытые вопросы:

- широки по своей природе;
- предоставляют больше информации;
- побуждают собеседника говорить больше;
- на них нельзя ответить односложно: «да», «нет», «может быть» и т. п.

Существует один вопрос, который не всегда может быть полезен: «почему?». Вопрос «почему?» предполагает создание защиты и заставляет собеседника чувствовать себя так, будто он должен оправдываться. Вопрос «почему?» может быть задан разными способами, что позволит собеседнику говорить больше и свободнее.

трое «почему.» может обить задай разными способами, что позволит со-
беседнику говорить больше и свободнее.
Примеры:
Закрытый вопрос: Это всё, что ты можешь сказать?
Открытый вопрос: Что ещё ты можешь сказать об этом?
Закрытый вопрос: Твой любимый цвет – голубой?
Открытый вопрос: Какой твой любимый цвет?
Закрытый вопрос:
Открытый вопрос:
14. Упражнение «Умение задавать вопросы» (10 мин.).
Инструкции: задавайте один или два открытых вопроса для каждого
из предложенных закрытых вопросов.
1. Ты слышал то, что я сказал?
2. Ты знаешь, как они себя чувствуют?
3. Иметь собственную комнату – это самый важный для тебя вопрос? _
4. Думаешь, у тебя достаточно информации для отчёта?

5. Ты хочешь сменить группу, потому что никто не обращает на теб внимания?
6. Как ты думаешь, почему я это сделал?
7. Ты хочешь расстаться, потому что думаешь, что мы всё время ссоримся?
8. Ты ходил вчера в кино?
9. У тебя до сих пор есть чувства к
10. Это упражнение слишком сложно для тебя?

15. Рефлексия (15 мин.).

3-й день: «Методы и техники медиатора (посредника) при разрешении конфликта»

- 1. Упражнение-разминка (5 мин.).
- 2. Информационный блок «Что такое восстановительное медиация?» (10 мин.).

Восстановительная медиация это новый взгляд на то, как молодёжи (школьникам) необходимо отвечать на конфликты и правонарушения, и построенная в соответствии с этим взглядом практика. Ядром программ восстановительной медиации являются встречи жертвы и обидчика, предполагающие их добровольное участие.

Каково назначение встреч?

• Для жертв:

встречи помогают восстановить чувство безопасности, дают возможность поделиться эмоциями, возникшими в связи с конфликтной ситуацией, и быть услышанным, получить ответы на волнующие вопросы, помочь получить компенсацию за причинённый материальный ущерб.

• Для правонарушителей:

на встречах создаются условия для принятия ответственности, правонарушитель вместе с жертвой принимает решение о размере и форме возмещения ущерба.

• Для ближайшего социального окружения: восстановить мир в сообществе, сохранить активную роль в решении

конфликтов за счет оказания помощи и поддержки сторонам в этих процессах.

Встречи основаны на персонально ориентированном диалоге, где важная роль отводится сочувствию и сопереживанию, выслушиванию и поддержке.

Ведущий устанавливает правила (не допускать оскорбительных выражений, слушать друг друга, высказываться по очереди), соблюдение которых позволяет сохранить доброжелательную атмосферу. Его задача – облегчить переговоры и перевести поток взаимных обвинений в признание несправедливости произошедшей ситуации. За счет коммуникативных техник, умения работать с сильными эмоциями и других навыков ведущий помогает сторонам выразить свои чувства и одновременно способствует снижению агрессивности. Преодоление стереотипов, возможность увидеть друг в друге переживающих и сочувствующих людей являются главными условиями душевного исцеления жертвы, достижения взаимоприемлемого соглашения, а также принятия и реализации правонарушителем плана по нейтрализации негативных последствий ситуации.

Содержание принимаемого на встрече соглашения не навязывается медиатором, а формулируется на основе предложений участников, что является фактическим гарантом его выполнения. Ход встречи и план по разрешению ситуации (в том числе, шаги, направленные на изменение образа жизни правонарушителя) отражаются в договоре.

3. Упражнение «Поздороваться носами» (5 мин.).

За 1 минуту поздороваться с как можно большим количеством человек Здороваться можно руками, носами, коленками, губками и т. д.

4. Упражнение «Позиция ведущего» (20 мин.).

Дать возможность группе определить позицию ведущего (медиатора) при примирительных встречах, а также принципы, которыми должен руководствоваться медиатор (10 мин.).

Презентация работ (10 мин.).

Работа ведущего проходит в несколько этапов, на каждом из которых решаются свои конкретные задачи.

Ведущий – медиатор – сам становится инструментом, благодаря которому разделенные враждой люди (которые, как правило, слышат только себя, собственные переживания, а не своего визави) начинают «связываться», начинают слышать друг друга. В конечном счете, важно, чтобы стороны от опосредованного разговора через ведущего перешли к непосредственному общению и дальше – к совместной выработке решения.

Принципы работы ведущего:

- нейтральность ведущего;
- добровольность участия сторон;
- конфиденциальность процесса.

Нейтральность ведущего задает базовую основу восстановительного способа разрешения конфликта – добровольное участие пострадавшего и правонарушителя в разрешении вопросов, связанных с преступлением, с помощью беспристрастной третьей стороны.

Принцип добровольности в равной мере касается как групп (служб), осуществляющих программы, так и самого ведущего. Ведь порой возникает искушение начать уговаривать, «давить» на сторону, чтобы она согласилась на программу. А в случае несогласия мы «обижаемся» или расстраиваемся, забывая, что наша задача лишь в том, чтобы предоставить людям шанс.

Конфиденциальность процесса обеспечивает психологическую безопасность участников, В официальные органы передаются сведения, свидетельствующие лишь о результате встречи сторон, о достигнутом соглашении либо отсутствии такового. Ограничением этого принципа является ситуация, если в ходе встречи обнаруживается информация о готовящемся преступлении.

Нейтральность ведущего означает, что ведущий не принимает чьюлибо точку зрения, а, одинаково уважительно относясь ко всем участникам, помогает им активно участвовать в процессе.

5. Упражнение «Разрезанные квадратики» (15 мин.).

Описание: группа из 5 чел. Нужно восстановить квадратики.

Цели: понять, что мы можем, доверяя друг другу.

Материалы:

В конвертиках. На конвертиках должны быть написаны буквы А, В, С, и т. д.

Инструкция: разделить группу на шестерки. В каждой группе назначается наблюдатель. Остальным пятерым членам даются по конверту с кусочками квадратов. В каждом конверте – разное кол-во кусочков. Группе говорится, что есть 5 разных квадратов одного размера. В результате каждый должен перед собой иметь квадрат.

4 правила. 1) Молча 2) Нельзя просить или брать кусочки, а можно только давать или предлагать свои кусочки 3) Нельзя класть кусочки в центр стола 4) нельзя говорить, у кого нужный кусочек.

Наблюдатели должны следить, чтобы участники выполняли правила. Они должны фиксировать на бумаге:

- Кто хочет и кто не хочет отдавать кусочки квадратов
- Кто, собрав целый квадрат бросил это занятие, потому что ему надоело;
- Сколько человек остается задействованными в задании.
- Были ли критические точки зрения, когда группа начала взаимодействовать.
- Эти люди открывают конверты и после инструкции начинают.
- В конце группы собираются и обсуждают свои чувства во время задания и наблюдения наблюдателей.

Вопросы: что ты чувствовал, когда ты отдавал «твои» кусочки? Сложно ли было выполнять правила. Бросил ли кто-нибудь это занятие или другие позаботились о нем. Что вы узнали из этого упражнения о том, как мы ведем себя в жизни.

Во время упражнения чувства могут накалиться и фасилитатор с наблюдателями должны следить, чтобы правила не нарушались. С помощью этих кусочков можно сделать и другие квадратики, но тогда нельзя будет собрать все 5 квадратиков. И тогда их придется перераспределить. Умение, которое тренирует это упражнение, это решение задачи и взаимодействия.

6. Информационный блок «Нет согласия сторон на примирение» (10 мин.).

В практике, однако, нередко встречаются ситуации, когда начавшаяся программа не может быть по каким-то причинам доведена до встречи сторон. Ведущий провел предварительные встречи, а затем, к примеру, одна из сторон от примирительной встречи отказывается. Что это означает для ведущего? Порой такая ситуация трактуется как плохая работа ведущего. На наш взгляд, это неверно: коль скоро мы придерживаемся принципа добровольности участия сторон в программе, мы должны быть внутренне готовы к такому повороту событий, уважая самоопределение каждого.

Здесь можно поставить такой вопрос: если одна из сторон отказывается от встречи с другой стороной, когда программа уже началась, – означает ли это, что программа «не получилась», либо мы можем продолжить ее, но в какой-то иной форме?

В общем виде можно сказать следующее: отказ одной из сторон от встречи ведет к переопределению основной задачи ведущего в рамках общих целевых установок восстановительного правосудия. Мы можем здесь говорить о редуцированных (неполных) программах, но так или иначе для согласившегося участника программа должна иметь форму

завершения. Так, если жертва отказывается от встречи с нарушителем, может использоваться одна из известных форм работы – челночная медиация. В этом случае стороны не встречаются, и все переговоры происходят через ведущего. Но предположим, жертва отказывается и от таких форм переговоров – вообще не хочет никакого контакта. В этом случае мы, помня о главной целевой установке восстановительных программ медиации в отношении правонарушителя – осознании последствий совершенного преступления и обязательстве загладить вред, можем продолжать работать с ним в ориентации на достижение этих целей. К примеру, стоит не просто сообщить по телефону об отказе потерпевшего, а встретиться, обсудить причину отказа, чтобы у нарушителя не возникло дополнительной озлобленности к потерпевшему.

Если, напротив, после согласия потерпевшего, вдруг нарушитель отказывается от примирительной встречи (или дальнейших контактов – поскольку не обязательно соглашение достигается в результате одной встречи) или от возмещения ущерба – а мы ведь говорим участникам, что, в силу принципа добровольности, они вправе на любом этапе отказаться от программы.

Ведущий отвечает за:	Ведущий не отвечает за:
• установление контакта со сторонами	
• информирование сторон о программе	
восстановительного правосудия, ее юри-	• согласие сторон на участие в программе
дических, психологических и социальных	• достижение примирения в ходе встречи
последствиях	• освобождение правонарушителя от уго-
• организацию диалога между сторонами	ловного наказания
• соблюдение принципов и стандартов	
восстановительной программы	

7. Упражнение «Остров» (10 мин.).

«Группе нужно уместиться на «острове» – куске ткани. Причем «вода поднимается» – т. е. размер острова уменьшается. Заступать за край ткани нельзя, поскольку вокруг плавают «акулы». Если свалились – начинают заново. Уменьшать можно пока группа не начнет организовываться (а не каждый думает только о себе), не поднимет кого-то на руки или на плечи, и подростки не будут крепко держать друг друга. Группу надо страховать.

8. Информационный блок «Этапы работы ведущего программ восстановительной медиации» (5 мин.).

Задачи медиатора таковы:

- достижение и удержание контакта со сторонами;

- создание условий для конструктивного выражения эмоций;
- создание безопасной атмосферы во время работы.

9. Упражнение «Порядок работы ведущего в программах по заглаживанию вреда» (20 мин.).

1) «Этап первый – подготовительный» (10 мин.).

Порядок проведения

- 1. Получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ.
- 2. Выяснить, на какой стадии официального разбирательства находится дело, и каковы юридические последствия успешного проведения программы.
 - 3. Связаться с одной из сторон и договориться о встрече.
 - 2) Работа в группах (провести подготовительную встречу) (10 мин.).

Комментарии к работе на подготовительном этапе

Получив информацию о ситуации, а также о координатах обидчика и жертвы, можно готовиться к предварительной встрече с ними.

Критерии, по которым случай может быть принят в работу:

- стороны конфликта известны;
- обидчик признает свою вину в содеянном (или как минимум свое участие);
- обидчик готов внести свой вклад в разрешение конфликтной ситуации;
- обидчику больше 10 лет (в случае проведения примирительных встреч в школе).

За редким исключением начинать лучше со встречи с обидчиком (правонарушителем), поскольку если вы уже договорились с жертвой, а обидчик откажется от встречи, жертва может получить дополнительную психологическую травму. Кроме того, для жертвы обычно очень важно, что обидчик хочет встретиться для разрешения конфликта и это подтверждает его желание разрешить ситуацию.

Перед предварительной встречей ведущему необходимо сориентироваться, сколько времени осталось до разбирательства администрацией школы, каковы возможные перспективы такого решения в случае заключения договора о заглаживании вреда.

Ведущий должен договориться с обидчиком (правонарушителем) о встрече. Обычно это звонок по телефону.

Здесь и далее мы предлагаем некоторые подсказки ведущему. Подчеркнем, что это ориентир, не план или шаблон.

Подсказка ведущему для начала телефонного разговора с обидчиком (правонарушителем):

Добрый день! Меня зовут (представиться). Я представляю организацию (название) и звоню по поводу случая (фабула случая).

Я – ведущий программ по заглаживанию вреда. Социальный работник передал мне информацию, что вы согласились обсуждать обстоятельства, связанные с заглаживанием вреда (примирением). Когда и где вам удобно встретиться.

Как ведущему говорить о фабуле случая? Лучше – в нейтральных выражениях, т.е. постараться минимизировать оценку совершенного действия. Нельзя называть кого-либо преступником или жертвой. Лучше сказать о том, что человек сам признает. Например, что Сергей отобрал у Андрея мобильный телефон. Или что Света ударила Катю.

Поскольку беседа по телефону значительно усложняет коммуникацию, необходимо избегать превращения телефонного разговора в подобие предварительной встречи. Здесь лучше проявить вежливую твердость и предложить обсудить все, что интересует родителей и самого подростка, на предварительной встрече.

10. Упражнение «Как брать интервью «Спина к спине» (10 мин.).

Дети садятся спиной друг к другу. Задача поговорить о чем-нибудь. После упражнения дети делятся впечатлениями и своими ощущениями. Было ли удобно? Что испытывал каждый?

Игра направлена на то, чтобы научить детей договариваться друг с другом и показать, как важно для этого видеть своего собеседника.

11. Информационный блок «Порядок проведения предварительных встреч» (20 мин.)

- 1. Представиться и назвать свою организацию, цель прихода, а также инстанцию, которая направила случай на программу.
 - 2. Выслушать взгляд человека на произошедшее событие.
- 3. Рассмотреть совместно с ним различные выходы из ситуации и встречу по заглаживанию вреда как возможный выход.
- 4. Если человек дает согласие, подготовить его к участию во встрече (информировать об обсуждаемых на встрече вопросах, правилах, уточнить состав участников).
- 5. В случае уверенности в безопасности встречи принять решение об организации встречи и создать для этого организационные условия (договориться с участниками о месте и времени).
 - 6. В случае несогласия стороны на участие в примирительной встрече

определить, какая помощь необходима в этой ситуации и что может сделать ведущий.

Итак, ведущий начинает встречу с обидчиком, предварительно созвонившись по телефону. Важно не опаздывать на предварительные встречи и запланировать достаточное время для их проведения (не меньше двух часов). Здесь очень важны первые слова, с которыми ведущий обратится к стороне. Одна из задач «вступительного слова» – создать у присутствующих чувство безопасности по отношению к ведущему программы, объяснить роль ведущего и суть программы.

Подсказка ведущему для начала разговора с обидчиком (правонарушителем):

- Добрый день! Мы с вами договаривались о встрече по телефону. Еще раз, меня зовут (представиться). Я ведущий встреч по заглаживанию вреда и пришел по поводу случая (фабула случая). Я представляю организацию, которая бесплатно проводит специальные встречи по заглаживанию вреда, причиненного правонарушением. Информацию я получил от органа... (указывается источник информации).
- Сразу скажу, что я не представляю ни одну из сторон, ни администрацию школы. В том смысле, что я не адвокат и не советчик.
- Наш разговор конфиденциальный, и я не буду передавать никому информацию, кроме той, которую вы позволите, за единственным исключением: если нам станет известно о готовящемся преступлении, я буду вынужден сообщить в правоохранительные органы.
- Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце нашего разговора вы сами примете решение, подходит ли вам этот способ и будете ли вы в этом участвовать.
- Я хочу подчеркнуть, что дело будет рассматриваться в официальном порядке в любом случае, но результаты нашей программы по заглаживанию вреда могут учитываться при вынесении решения по этому событию.
- Есть ли ко мне вопросы? Если нет, то вначале я прошу рассказать о случившемся подробнее (мне важна ваша точка зрения и ваше отношение к случившемуся событию).

Если человек начинает рассказывать о произошедшем событии очень скупо, ему можно помочь «расширить картину» следующими вопросами: что было до того, как произошло событие, что потом, что происходило, как отнеслись родители к случившемуся, встречался ли ты с жертвой и т.д., – при этом сохраняя доброжелательный тон и поддерживающее отношение. Наиболее частые ошибки ведущего – строить беседу как до-

прос, морализирование или попытки уговорить правонарушителя принять участие во встрече с потерпевшим. Важнее всего в этой ситуации добиваться не восстановления объективной картины события, а помогать высказать собственное отношение и проявить чувства собеседника (например, с помощью вопросов: что чувствовал в момент происшествия, что после, как относишься сейчас).

Важные правила проведения предварительной встречи

Нельзя	Можно
•искать виноватого • пытаться выяснить все досконально	• обсуждать разрешение проблемы • фокусироваться на потребностях человека

Фокусировка на потребностях и обсуждение способов разрешения проблемы помогает человеку начать анализировать происшедшую ситуацию и выработать к ней свое отношение. Такая фокусировка может осуществляться с помощью следующих вопросов:

- что тебя волнует в этой ситуации?
- как бы ты ее хотел разрешить?
- какие шаги ты готов предпринять для разрешения ситуации?

В ходе разговора с человеком, используя техники активного слушания, работы с сильными эмоциями и прочее, нужно позволить ему выразить негативные эмоции, принять их и помочь освободиться от них. Обычно у сторон много предубеждений друг относительно друга (например, «жертва не будет со мной даже разговаривать» или «да ей этот ущерб ничего не стоил»). Критерием освобождения от сильных эмоций и предубеждений является начало более-менее спокойного обсуждения правонарушителем путей разрешения ситуации. Здесь проясняется, какие действия по заглаживанию вреда и изменению обстоятельств, способствовавших преступлению, им (а если правонарушителем является несовершеннолетний, то и его семьей) уже осуществлены и что еще предстоит сделать.

Если обидчик (правонарушитель) согласен на примирительную встречу, он постепенно формулирует, зачем эта встреча нужна именно ему, что он собирается на ней обсуждать. Только если появилось такое понимание, ведущий может целенаправленно планировать встречу сторон, обсуждая этапы беседы, правила, возможных участников и т. д.

Подсказка ведущему для начала разговора с жертвой:

• Добрый день! Мы с вами договаривались о встрече по телефону. Еще раз, меня зовут (представиться). Я пришел по поводу случая (фабу-

ла дела). Я представляю организацию, которая бесплатно проводит специальные встречи по заглаживанию вреда, причиненного правонарушением. Я хотел бы обсудить некоторые связанные с ним моменты.

- Есть ли у Вас вопросы?
- Если есть вопросы, то дальше беседа продолжается какое-то время в режиме ответов на вопросы. Но при этом важно сказать следующее:
- Сразу подчеркну, что я не представляю ни одну из сторон, не являюсь адвокатом, и что дело может рассматриваться администрацией школы.
- Наш разговор предварительный и конфиденциальный, а участие в наших программах добровольное. Поэтому в конце разговора вы сами примете решение, подходят ли наши программы вам и будете ли вы в них участвовать.
- Есть ли ко мне еще Вопросы? Если нет, то я прошу Вас рассказать о случившемся.

Обычно жертву волнуют вопросы: почему это произошло именно с ней, был ли выбор обидчика преднамерен, как обезопасить себя в дальнейшем, не будет ли обидчик мстить.

Как показывает практика, для ведущего более простая ситуация, когда есть материальный ущерб или сильные переживания сторон, поскольку сразу понятен предмет разговора. Если материальный ущерб отсутствует или возмещен, а сильных переживаний нет, ведущий обсуждает с человеком другой возможно важный смысл участия человека во встрече. Таким смыслом может оказаться обсуждение дальнейшей жизни правонарушителя.

Каждая из сторон вправе отказаться от встречи, и к этому надо относиться с пониманием, не уговаривать ее. Напомним, что одной из сквозных задач ведущего является создание условий для конструктивного выражения эмоций, т.е. он должен уметь работать с сильными негативными эмоциями и, рассмотрев различные варианты выхода из ситуации, предложить возможности программы. После того как человек ознакомлен с программой, он выбирает, принимать в ней участие или нет.

Если человек отказывается, важно «не ставить точку в разговоре», дать время подумать и попросить разрешения позвонить через несколько дней. Надо дать человеку самостоятельно принять решение, не подгоняя его.

Если жертва согласилась на участие в программе, предварительная встреча завершается ее подготовкой к участию во встрече с правонарушителем.

Что можно и чего нельзя говорить, работая с жертвой	
Нельзя	Можно
Я понимаю, что вы чувствуете Вам повезло, что вы легко отделались Не беспокойтесь. Все будет в порядке Успокойтесь. Расслабьтесь Крепитесь	Жаль, что так случилось Я рад, что вы со мной говорите Это не ваша вина

Подсказка ведущему для подготовки стороны к примирительной встрече

Итак, вы согласились участвовать во встрече с другой стороной. На ней мы не будем устраивать расследование, поучать или советовать. Мы обсудим:

- отношение сторон к ситуации и её последствия для всех вас (здесь каждый сможет высказать свою точку зрения);
- пути разрешения этой ситуации;
- как сделать, чтобы подобное не повторилось в дальнейшем.
- Моя роль состоит в поддержке вашей активности, напоминаю, что решения будете принимать вы совместно с другой стороной.
- Для того чтобы не происходило столкновений, и все чувствовали себя комфортно, будут введены такие правила:
- не перебивать говорящего, давая каждому возможность высказаться до конца;
- не оскорблять друг друга;
- у ведущего есть возможность переговорить с кем-либо из участников наедине;
- соблюдать конфиденциальность разговора (не рассказывать окружающим о том, что было на программе);
- участие в программе добровольно, и при необходимости вы можете покинуть ее.

Вы согласны с правилами? Моя задача – помочь вам наладить конструктивное общение. При этом я буду сохранять нейтральность, в равной степени поддерживая всех участников. Если вы с этим согласны, давайте обсудим удобное для всех место и время.

12. Упражнение в группах по проведению предварительных встреч со сторонами конфликта (10 мин.).

13. Упражнение «Тарелочки по кругу» (10 мин.).

«Тарелочки» вырезанные из резины/пенки расположены по кругу, их число равно числу участников. Нужно, не наступая на пол, всем одновременно пропрыгать круг с тарелочки на тарелочку.

Размеры тарелок подбираются так, чтобы на каждой помещался только один человек.

14. Информационный блок «Этап третий – встреча сторон (примирительная встреча)» (10 мин.).

Порядок проведения встречи:

- 1. Поблагодарить участников за приход на встречу.
- 2. Объяснить цель встречи и основные правила и проверить, согласились ли участники с целью и основными правилами. В случае необходимости обсудить причины несогласия с целью и правилами, провести индивидуальные встречи и (или) отложить встречу.
- 3. Выслушать взгляды участников, в первую очередь, жертвы и правонарушителя, на произошедшее событие. Лучше, если первой расскажет свою историю жертва.
- 4. Дать возможность задать жертве и правонарушителю, а также участникам встречи, вопросы друг другу.
- 5. Предложить жертве и правонарушителю высказать свои варианты заглаживания вреда.
- 6. Обсудить вопрос: «Как сделать, чтобы это не повторилось?» При этом важно определить причины преступления и планы на будущее, позволяющие не совершать преступления.
- 7. Заполнить форму соглашения, зачитать сторонам и отдать им на подпись.
 - 8. Поблагодарить присутствующих за участие во встрече.

Подсказка ведущему для вступительного слова на встрече: Добрый день.

Я благодарю всех участников встречи и понимаю, что многим было нелегко прийти сюда. Мы собрались сегодня по поводу ситуации, про-исшедшей с вами. Хочу начать с представления участников сегодняшней встречи. Сегодня пришли (...), его родители (...), социальный работник (...). Я – ведущий встречи, меня зовут (...). Мой помощник/соведущий (...) и т.д.

Напоминаю, что основными участниками нашей встречи являются непосредственные участники ситуации. Моя задача – не выяснять виновность и не защищать какую-либо сторону, а помочь вам организовать диалог, который может помочь разрешить возникшую ситуацию.

Я буду поддерживать усилия по заглаживанию вреда и разрешению ситуации, не отдавая кому-либо предпочтения.

Наша встреча является добровольной. Это означает, что вы пришли

сюда по собственному желанию и вправе покинуть встречу, если посчитаете невозможным продолжать свое участие.

Для того, чтобы нам удалось нормально общаться и разрешить ситуацию, я предлагаю ввести следующие правила (напоминаю их):

- не перебивать говорящего, давая каждому возможность высказаться до конца;
- не оскорблять друг друга;
- соблюдать конфиденциальность разговора (не рассказывать окружающим о том, что было на программе);
- в ходе встречи каждый участник (и я в том числе) может попросить отдельной беседы наедине с кем-то из присутствующих;
- встреча будет продолжаться столько времени, сколько вы сочтете нужным. По вашему желанию можно сделать перерыв или продолжить встречу в другое время;
- прошу вас отключить мобильные телефоны.

Вы согласны с предложенными правилами или хотели бы внести свои предложения и дополнения? Есть ли ко мне вопросы? Мы можем начать?

Итак, прошу вас рассказать о происшедшем, последствиях и вашем отношении к этому.

Сначала можно обратиться к жертве. Но это не обязательно, тем более, если человеку трудно говорить.

Заключение договора

Не забывайте, что восстановление справедливости может принимать разные формы. Оно может быть в форме денежной компенсации и (или) оказания услуг жертве или сообществу, В некоторых случаях оно может предполагать определенное поведение, например, малолетний правонарушитель, может дать обещание не лазить по деревьям или не подходить к чьей-то собственности – это приемлемое соглашение. Бывают случаи, когда пострадавший не требует возмещения ущерба. Но принесенные извинения могут стать важной частью процесса восстановления. В любом случае убедитесь, что контракт отражает то, о чем договорились стороны.

Если соглашение не достигнуто, жертва и правонарушитель могут подписать протокол, в котором говорится, что на данный момент соглашение невозможно. Если сторонам удалось договориться, они подписывают договор. Мы называем его примирительный договор или договор о заглаживании вреда. Ведущий проверяет реальность его исполнения (например, выясняет у правонарушителя, где он возьмет сумму, которую обязался выплатить, и не придется ли для этого совершить новое

правонарушение). Ведущий уточняет сумму ущерба, сроки выполнения соглашения, кто из близких будет оказывать обидчику поддержку в ходе выполнения договора. Если договор устраивает обе стороны и он реален, ведущий не должен оценивать его на абстрактную справедливость.

- 15. Упражнение в группах на проведение примирительной встречи (10 мин.).
- 16. Рефлексия (15 мин.).

4.4. Положение о деятельности школьной службы примирения «Содействие»

1. Общие положения

- 1.1. Школьная служба примирения является социальной службой, действующей в школе на основе добровольческих усилий учащихся.
- 1.2. Школьная служба примирения действует на основании действующего законодательства Российской Федерации, устава МОУ СОШ № 11 и настоящего Положения.

2. Цели и задачи службы примирения

- 2.1. Целью деятельности школьной службы примирения является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.
 - 2.2. Задачами деятельности службы примирения являются:
- проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера.
 - обучение школьников методам урегулирования конфликтов.

3. Принципы деятельности службы примирения

- 3.1. Деятельность школьной службы примирения основана на следующих принципах:
- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлечённых в конфликт, на участие в примирительной программе.
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

– принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, он является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы примирения

- 4.1. В состав службы примирения могут входить школьники 8–11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.
- 4.2. Руководителем и/или куратором службы примирения могут быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.
- 4.3. Вопросы членства в службе примирения, требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы. не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы службы примирения

- 5.1. Школьная служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения.
- 5.2. Школьная служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом отдельном конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.
- 5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей.
- 5.4. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о её проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.
- 5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы примирения.
- 5.6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
- 5.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайни-

ми проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

- 5.8. Школьная служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.
- 5.10. При необходимости, служба примирения передаёт копию примирительного договора администрации школы.
- 5.11. Школьная служба примирения осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несёт ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их разрешения.
- 5.12. При необходимости, школьная служба примирения содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

6. Организация деятельности службы примирения

- 6.1. Школьной службе примирения по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
- 6.2. Должностные лица школы оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.
- 6.3. Служба примирения имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов школы.
- 6.4. Администрация школы содействует службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.
- 6.5. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причинённого потерпевшему.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.
- 7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором школы по предложению службы примирения или детского объединения школы.

4.5. Приложение. Соглашение равной медиации

Медиатор
Дата
Краткое описание конфликтной ситуации
Тип конфликтной ситуации:
Слух Угроза Ссора Потеря имущества Драка
Другое
Участники, чьи подписи поставлены ниже, достигли соглашения при
участии медиатора и ассистента медиатора.
Участник
Согласен с
Участник
Согласен с
Мы составили и подписи данное соглашение, потому что полагаем, она
разрешит спор между нами.
Подпись участника Подпись медиатора
Подпись участника Продолжительность

Отпечатано в типографии «П-Центр» Москва, ул. Академика Королева, 13 Заказ № 19. Тираж 500 экз. Распространяется бесплатно.